

BASIN AÇIKLAMASI

Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, 2013 yılı ilk yarısına ilişkin gelişmeler konusunda açıklamalarda bulundu.

Kredi Ağırlıklı Büyüme

Hüseyin Aydın, köklü geçmişi bulunan Ziraat Bankası'nın bu yıl 150. Yılı'nı kutladığını, yeniden yapılanmanın getirdiği dinamizm ile hedeflerini gerçekleştirme yolunda adım ilerdiklerini, şimdi ve sonrasında bir buçuk asırlık yaşına rağmen genç ve dinamik kalıp, çağının gerektirdiği bankacılığı yapacak kurumsallaşmayı tesis etme çabalarını sürdürdüklerini söyledi.

Aydın, "yılın ilk yarısında aktiflerimiz %11 artarken müşteri ağırlıklı bir bilanço oluşturma hedefimiz çerçevesinde kredilerimiz %27 oranında artmış ve 1.794 milyon TL net kar elde edilmiştir. Kredi değerlendirme, tahsis ve yönetimini, risk iştahını kurumsallaştıracak şekilde yeniden tesis ettik. Bu nedenle 2012'de aktif olmadığımız kredi piyasalarında artık daha etkin olmaya başladık. Ve bunu da sürdüreceğiz. 2013 ilk yarı kredi büyüme rakamlarımız da bunu teyit etmektedir. Ziraat Bankası, kredilerinin bilanço içindeki payını artırırken, müşteri odaklı yeni iş modeli kapsamında sürdürmekte olduğu yeniden yapılanma ile kurumsal ve bireysel müşterilerinin bankacılık hizmet ve ürün ihtiyaçlarını doğru hizmet noktalarından, zamanında ve uygun koşullarla karşılamaya devam etmektedir." diyerek sözlerine devam etti.

Müşteri Memnuniyeti Odaklı Yapılanma ile Müşteri Ağırlıklı Bilanço

Ülkemizin hemen hemen her noktasında hizmet vermekte olan Ziraat Bankası'nın yaygın yurtiçi şube ağını, banka müşterisi tanımını gerçekleştirecek ve yeni iş modeli stratejileri ile uyumlu olacak şekilde yapılandırdıklarını, şube dışı kanalların geliştirilmesini teminen yatırım yapmakta olduklarını, yeniledikleri yeni internet siteleri ve internet şubesinin buna iyi bir örnek olduğunu, kitlelerle etkin bir bankacılığın buluşturulması için çalışmalarını sürdürdüklerini, sayılarını artırdıkları şubelerinde hem çalışanları için uygun çalışma ortamı hem de müşterileri için uygun hizmet alım noktaları sağlanması yönünde önemli adımlar attıklarını belirten Aydın "150. yılımızda 150 yeni şube açmayı planladık ve bu şubelerin 66 adedi hali hazırda açılmış durumdadır. Özellikle büyük şehirlerde rekabette daha etkin yer alıyor olacağız.

Müşterilerimize daha iyi hizmet sunmak amacıyla planlamasını yaptığımız yeni hizmet modelimiz tüm şubelerimizde uygulamaya alınmıştır. Şubelerimiz üzerindeki yoğunluğun azaltılması, müşteri memnuniyetinin ve operasyonel verimliliğin artırılması amacıyla operasyonel süreçlerin iyileştirilmesi ve etkinleştirilmesi sürmektedir. Bu çerçevede tesis edilmiş olan operasyon merkezimiz aylık yaklaşık 1 milyon adet işlemin üzerinde bir hacme ulaşmış bulunmaktadır. Böylelikle yeniden yapılanmanın getirmekte olduğu ek işletme giderleri, etkin bir maliyet yönetimi ile dengelenmektedir. Müşteri ağırlıklı bilanço yapısını oluşturmaya başladığımız bu yıl müşteri memnuniyetini de üst seviyelere çıkarmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. İş ortaklarımız olarak gördüğümüz müşterilerimizi ve çalışanlarımızı en değerli aktiflerimiz olarak sayıyor ve her şeyin üzerinde tutuyoruz." dedi.

Dış Ticaretin Finansmanında Etkinlik ve Ziraat Finans Grubunun Tesisi Çalışmaları

Dış ticaretin finansmanında daha fazla söz sahibi olmak istediklerini, bu kapsamda uluslararası kuruluş ve bankalardan sağlanan kredileri artırmanın yanı sıra Nisan ayında sendikasyon kredisi temini ile kaynak yapısını da çeşitlendirdiklerini belirten Aydın, yabancı para işlemlerin bilanço içerisindeki payının artmakta olduğunu, Ziraat Bankası müşterilerine yurtiçinde ve yurtdışında en iyi hizmeti sunmayı hedeflediklerini, yurt içi ve yurtdışı iştirak ve ortaklıklarının da yapılandırılması ve verimli hale getirilmesi çalışmalarının değişim projesinin içinde buldukları safha içinde odaklandıkları hususların arasında ağırlıklı olduğunu, matris yapılanmada Ziraat Finans Grubu kavramının ana çatıyı teşkil edecek şekilde çalışmalarını sürdürdüklerini sözlerine ekledi.

Karlılık ve Verimlilik ile Büyüme

Hüseyin Aydın, sözlerine “Sürdürülebilir karlılık ve verimlilik içerisinde büyüyen, bilanço yapısı güçlü ve müşteri odaklı yapılanma hedefi ile Ziraat Bankası, müşterilerine ve ülkemize en iyi hizmeti sunmak için ve bir bankadan daha fazlası olmanın yüklediği sorumlulukların bilincinde olarak çalışmalarına devam etmektedir” diyerek son verdi.

(Milyon TL)	Haz.12		Ara.12		Haz.13		Haz.13 / Haz.12		Haz.13 / Ara.12	
	Tutar	Bilanço Payı (%)	Tutar	Bilanço Payı (%)	Tutar	Bilanço Payı (%)	Değişim	Değişim (%)	Değişim	Değişim (%)
KREDİLER	69.506	45	71.426	44	90.662	50	21.156	30	19.235	27
Bireysel	29.895		29.237		32.565		2.670	9	3.328	11
Kurumsal	35.501		37.323		53.133		17.632	50	15.810	42
MENKUL DEĞERLER	67.255	44	65.469	40	62.959	35	-4.297	-6	-2.510	-4
MEVDUAT	106.592	69	118.966	73	126.064	70	19.472	18	7.098	6
AKTİF TOPLAMI	153.738		162.868		180.525		26.787	17	17.657	11
NET KAR	1.272		2.650		1.794		523	41		

Reeskontlar dahildir.