

## BASIN AÇIKLAMASI

### Türkiye'nin En Sevilen Banka Markası Ziraat Bankası

#### Ziraat Bankası Lovemark 2016 Araştırmasında en sevilen banka seçildi

29 Nisan - 25 Ağustos 2016 tarihleri arasında, MediaCat ve Ipsos işbirliğiyle Türkiye'yi temsilen 12 şehirde 15-55 yaş arasında 3.000 (%50'si kadın, %50'si erkek) kişinin katılımıyla tüketicinin en sevdiği markaları belirlemek amacıyla gerçekleştirilen "Türkiye'nin Lovemark'ları 2016" araştırması sonucuna göre Ziraat Bankası, bankacılık kategorisinde birinci seçilerek Türkiye'nin en sevilen banka markası oldu.

Kategori birincilerinin ödüllere kavuştuğu Brand Week İstanbul 2016'da gerçekleştirilen ödül töreninde Ziraat Bankası adına ödülü Kurumsal İletişim Bölüm Başkanı Ali Kırbas aldı. Ödül töreni sonrası açıklamalarda bulunan Kırbas "2012 yılında değişen marka vaadimizle olduğu gibi hep daha fazlasını müşterilerimize ve ülkemize nasıl sunarız, bunun gayreti içerisinde olduk. Geldiğimiz aşamayı asla son nokta olarak kabul etmiyor, her yeni güne bugün ülkemiz ve müşterilerimiz için daha fazlasını nasıl yaparız diye uyanıyoruz. 153 yıllık bir markayı konumlandırırken elbette çok özenli olmamız gerekiyor. Hem 153 yılın verdiği olgunluğu taşıyacaksınız, hem de sektörün gerektirdiği dinamizmi yansıtıp, bunu da en güzel şekilde anlatacağız. Bugüne kadar bu kurguyu Banka olarak pazarlama iletişimde en doğru şekilde yönettiğimizi düşünüyorum.

Ziraat Bankası'nın 2011 yılının ikinci yarısında kurguladığı hedef ve stratejileri doğrultusunda 2012 yılında hayata geçirmeye başladığı değişim ve dönüşüm çalışmalarının başarıya ulaştığını ve müşterilerimizin her platformda dile getirdikleri beğenileri gözlemlemekten ve yaşamaktan gurur duyuyor, mutlu oluyoruz.

Banka olarak insanların hayatının içinde ve erişilebilirliği en yüksek bankayız. Ülkenin moral bankası olmanın da sorumluluğu ile çalışıyoruz. Daha fazlası için çalışmanın gönülleri kazanacağını inanıyor ve gönülleri kazanmanın tüm kazanımların ötesinde olduğunu biliyoruz.

Bu vesileyle gönüllerini kazandığımız herkese bankamız adına teşekkür ediyoruz" dedi.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ZİRAAT BANKASI  
Genel Müdürlüğü