

	Kalem Adı	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
1	Ticari Krediler							
1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım							
1.1.1	Kredi Tahsis ve Kredi Kullanım Ücreti							
1.1.1.1	Kredi Tahsis					0,25%	Yeni Limit Tahsisi veya Limit Artış İşlemlerinde %0,25, limit yenilemelerinde yenilenen limitin %0,125'i olarak tahsil edilir.	12.10.2022
1.1.1.2	Kredi Kullanım					1,10%	Nakdi kredilerde kullanım sırasında %1,10, rotatif kredilerde dönemsel %0,25 tahsil edilir	03.03.2021
1.1.2	İtibar/Niyet/Referans Mektubu Düzenleme Ücreti	TRY	500	0,20%			Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
1.2	Teminatlandırma							
1.2.1	Ekspertiz, Teminat Tesisi, Değişiklik ve İptal Ücreti						Yetkili firmaların belirlediği tutarın %15 fazlası olarak tahsil edilir.	10.08.2020
1.3	Kredi Riski Süreci							
1.3.1	Yapılandırma, Temdit/Ödeme Planı ve Faiz Değişikliği Ücreti					2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
1.3.2	Taahhüt/Taahhüde Uymama Ücreti					2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
1.3.2.1	Taahhüt					2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
1.3.2.2	Taahhüde Uymama					2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
1.3.3	Gayrinakdi Kredi - Dönem Ücreti	TRY	1750			4,00%	Tahsilat Periyodu: Dönemsel. Geçici TM için yıllık asgari 1800 TL/600 USD, Kesin ve Avans TM için yıllık asgari 1750 TL/600 USD, Harici TM ve AVAL için yıllık asgari 4800 TL/800 USD ye kadar tahsilat yapılabilmektedir.	22.08.2022
1.3.4	Gayrinakdi Kredi - Garantörlük Ücreti					2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
1.4	Kapama							
1.4.1	Nakdi Kredi Erken Ödeme Ücreti							
1.4.1.1	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar							
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					1,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan krediler için %2	03.03.2021
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)					2,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan krediler için %3	03.03.2021
1.4.1.2	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun							
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredilerde ilave yıl başına %1 eklenir	03.03.2021
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)					3,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredilerde ilave yıl başına %1 eklenir	03.03.2021
1.4.1.3	Nakdi Kredi Ara/Kısmi Ödeme							
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredilerde ilave yıl başına %1 eklenir	03.03.2021
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)					3,00%	01.03.2021 tarihinden sonra kullanılan kredilerde ilave yıl başına %1 eklenir	03.03.2021
1.4.1.4	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aya Kadar (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan Kredilerde)							
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					2,00%		01.03.2021
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)					3,00%		01.03.2021
1.4.1.5	Nakdi Kredi Erken Kapama-Kalan Vadesi 24 Aydan Uzun (1.3.2021 Tarihinden İtibaren Kullanılan Kredilerde)							
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Türk Lirası Krediler)					3,00%		01.03.2021
1.4.	Nakdi Kredi Erken Kapama (Döviz Cinsi veya Döviz Endeksli Krediler)					4,00%		01.03.2021
2	Diş Ticaret							
2.1	İthalat İşlemleri							
2.1.1	Akreditif Açılış Ücreti	USD	100			4,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına veya Dönemsel	22.08.2022
2.1.2	Rezerv/Uyumsuzluk Ücreti	USD	100		100		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.1.3	Ön İhbar Ücreti	USD	100				Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
2.1.4	Aval/Kabul Ücreti	USD	100			3,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına veya Dönemsel	22.08.2022
2.1.5	Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	50			4,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
2.1.6	Police Kabul Ücreti	USD	200			2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına veya Dönemsel	01.04.2020
2.2	İhracat İşlemleri							
2.2.1	İhbar Ücreti	USD	50			0,20%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.2.2	Teyit Ücreti	USD	100			3%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına veya Dönemsel	22.08.2022
2.2.3	Vade/Tutar Değişikliği Ücreti	USD	75		75		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.2.4	Vadeli Ödeme Ücreti	USD	300			3%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.2.5	İskonto Ücreti	USD	100			1%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.2.6	Tahsil Ücreti	USD	100			0,20%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.3	İthalat / İhracat Ortak İşlemleri							
2.3.1	Vesaik İnceleme Ücreti	USD	75		150	0,15%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
2.3.2	Değişiklik Ücreti	USD	75		75		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
2.3.3	İşlem Ücreti	USD	75		150	0,30%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
2.3.4	Muhabir Banka Masrafı					100%	Banka tarafından gerçekleştirilen her bir diş ticaret işlemi için, muhabir banka tarafından talep edilen her türlü masraf ve ücret üzerinden %100 oranında tahsil edilir.	01.04.2020
2.3.5	Ödeme Ücreti	USD	150		150		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3	Nakit Yönetimi							
3.1.	Tedarikçi Finansmanı ve Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS)							
3.1.1.	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Ücreti							
3.1.1.1	DBS						Banka ve müşteri arasında imzalanan DBS protokolü kapsamında , operasyonel süreçler için tahsil edilir.	01.04.2020
3.1.1.2	Tedarikçi Finansmanı						Banka ve müşteri arasında imzalanan Tedarikçi Finansman protokolü kapsamında , operasyonel süreçler için tahsil edilir.	01.04.2020
3.1.2.	Tedarikçi Finansmanı ve DBS Dönem Ücreti							
3.1.2.1	DBS					2,00%	Banka ve müşteri arasında imzalanan DBS protokolü kapsamında , protokol süresi boyunca üzer aylık dönemlerde mutabık kalınan oran ve asgari tutar üzerinden DBS tahsilat/limit komisyonu tahsil edilir.	01.04.2020
3.1.2.2	Tedarikçi Finansmanı					2,00%	Banka ve müşteri arasında imzalanan Tedarikçi Finansman protokolü kapsamında , alıcıya gayrinakit kredi kullanımında protokol süresi boyunca üzer aylık dönemlerde mutabık kalınan oran ve asgari tutar üzerinden limit komisyonu tahsil edilir.	01.04.2020
3.2.	Mevduat, Katılım Fonu ve Kıymetli Maden Depo Hesapları							
3.2.1.	Para ve Kıymetli Maden Yatırma/Çekme Ücreti							
3.2.1.1	Şube Geç Para Yatırma							
3.2.1.2	Para Çekme							
3.2.1.2.1	Günlük Limit Üzeri Para Çekme	TRY	12,73			2,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.2.1.2.2	Diğer Şubeden Para Çekme	TRY	37		1279	0,50%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.2.1.2.3	Kıymetli Maden Çekimi							
3.2.2.	Başka Kuruluş ATM'leri/Ortak ATM'lerden Yapılan İşlemler Ücreti							
3.2.2.1	Para Çekme/Yatırma/Borç Ödeme	TRY	1,57			1,15%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.2.2.2	ATM Bakiye/Limit/Borç Sorgulama	TRY	0,27		0,41		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.3.	Para ve Kıymetli Maden Transferleri							
3.3.1.	Elektronik Fon Transferi (EFT) Ücreti							
3.3.1.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı							
3.3.1.1.1	1.000 TL ve altı	TRY	2,54		2,54		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.1.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	5,1		5,1		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.1.3	50.000 TL üstü	TRY	64,03		64,03		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.2	ATM							
3.3.1.2.1	1.000 TL ve altı	TRY	8,93		8,93		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.2.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	17,87		17,87		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.2.3	50.000 TL üstü	TRY	128,08		128,08		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023

	Kalem Adı	Para Birimi	Aşgari Tutar	Aşgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
3.3.1.3	Diğer Kanallar							
3.3.1.3.1	1.000 TL ve altı	TRY	12,79		12,79		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.3.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	25,6		25,6		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.1.3.3	50.000 TL üstü	TRY	256,16		256,16		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.	Havale Ücreti							
3.3.2.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı							
3.3.2.1.1	1.000 TL ve altı	TRY	1,26		1,26		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.1.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	2,54		2,54		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.1.3	50.000 TL üstü	TRY	31,99		31,99		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.2	ATM							
3.3.2.2.1	1.000 TL ve altı	TRY	4,46		4,46		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.2.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	8,93		8,93		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.2.3	50.000 TL üstü	TRY	64,03		64,03		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.3	Diğer Kanallar							
3.3.2.3.1	1.000 TL ve altı	TRY	6,39		6,39		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.3.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	12,79		12,79		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.2.3.3	50.000 TL üstü	TRY	128,08		128,08		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.3.	Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma Ücreti							
3.3.3.1	Giden Fon Transferi	USD	35		500		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.3.3.2	Gelen Fon Transferi	USD	20		500		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.3.3.3	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gönderilen	USD	35		500		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.3.3.4	Ödeme Kuruluşları Üzerinden Gelen	USD	20		500		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.3.3.5	Uluslararası Fon Transferi Sorgulama/Mesajlaşma Ücreti							
3.3.4.	Kıymetli Maden Transferi Ücreti						1-10 gr 11,50 TL 11-100 gr 23 TL 101-250 gr 34,55 TL 251-500 gr 46 TL 500+ gr %0,0115	02.01.2023
3.3.4.1	Banka İçi							
3.3.4.2	Diğer Banka							
3.3.5.	Fonların Anlık ve Sürekli Transferi (FAST)							
3.3.5.1	Geç EFT Başlangıç Saatine Kadar Gerçekleşen FAST İşlemleri (Resmi Çalışma Saatleri İçindeki)							
3.3.5.1	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı							
3.3.5.1.1.1	1.000 TL ve altı	TRY	2,54		2,54		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.1.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	5,1		5,1		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.1.3	50.000 TL üstü	TRY	64,03		64,03		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1	ATM							
3.3.5.1.2.1	1.000 TL ve altı	TRY	8,93		8,93		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.2.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	17,87		17,87		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.2.3	50.000 TL üstü	TRY	128,08		128,08		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1	Diğer Kanallar							
3.3.5.1.3.1	1.000 TL ve altı	TRY	12,79		12,79		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.3.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	25,6		25,6		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.1.3.3	50.000 TL üstü	TRY	256,16		256,16		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
3.3.5.2	Geç EFT Başlangıç Saatinden Sonra ve Hafta Sonu Gerçekleşen FAST İşlemleri							
3.3.5.2	Mobil bankacılık ve internet bankacılığı							
3.3.5.2.1.1	1.000 TL ve altı	TRY	2,54		2,54		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.1.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	5,1		5,1		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.1.3	50.000 TL üstü	TRY	64,03		64,03		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2	ATM							
3.3.5.2.2.1	1.000 TL ve altı	TRY	8,93		8,93		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.2.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	17,87		17,87		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.2.3	50.000 TL üstü	TRY	128,08		128,08		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2	Diğer Kanallar							
3.3.5.2.3.1	1.000 TL ve altı	TRY	12,79		12,79		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.3.2	1.000-50.000 TL arası	TRY	25,6		25,6		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.3.5.2.3.3	50.000 TL üstü	TRY	256,16		256,16		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.4.	Kiralık Kasa	TRY	1048		1894		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	13.02.2023
3.5.	Araçlık Hizmetleri							
3.5.1.	Fatura/Kurum Ödemesi					1,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.5.2.	Tahsilat/Ödeme Hizmetleri					1,00%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.6.	Belge ve Bilgilendirme							
10	Basılı Ekstre Gönderimi	TRY	12,32		20,11		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.12.2023
3.6.2.	Arşiv/Arastırma	TRY	15		375		Tahsilat Periyodu: Sayfa Başına	11.01.2023
3.7.	Çek İşlemleri							
3.7.1.	Çek Defteri ve Çek Düzenleme Ücreti							
3.7.1.1	Çek Defteri (Yaprak Başı)	TRY	8		10		Tahsilat Periyodu: Yaprak Başına, Logolu olarak talep edilmesi halinde ayrıca logo ücreti tahsil edilecektir.	12.01.2022
3.7.1.2	Çek Düzenleme	TRY	80		750		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
3.7.1.3	Özel Nitelikli Çek Düzenleme		500	0,50%		0,50%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.7.2.	Çek İade Ücreti							
3.7.3.	Çek Tahsilat Ücreti							
3.7.3.1	Aynı Banka Çeki	TRY	40		80		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
3.7.3.2	Diğer Banka Çeki	TRY	75		80		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
3.7.3.3	Döviz Çekleri Tahsilatı (Diğer Banka)	USD	20		240		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
3.7.4.	Çek Belgelendirme ve Düzeltme Ücreti							
3.7.4.1	Karşılıksız Çek Belgelendirme	TRY	80		80		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
3.7.4.2	Çek Düzeltme Hakkı							
3.8.	Senet İşlemleri							
3.8.1.	Senet Bilgilendirme Ücreti							
3.8.2.	Senet İade Ücreti	TRY	100		100		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
3.8.3.	Senet Protesto İşlemleri Ücreti							
3.8.3.1	Senet Protesto						Notere ödenen ücrete göre belirlenir.	
3.8.3.2	Senet Protesto Kaldırma	TRY	100		100		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	22.08.2022
3.8.4.	Senet Tahsile Alma Ücreti							
3.8.4.1	Aynı Banka Senet Tahsili	TRY	65	0,70%			Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	12.01.2022
3.8.4.2	Muhabir Banka Senet Tahsili	USD	32	0,40%			Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
4	Ödeme Sistemleri							
4.1	POS Ücretleri							
4.1.1	POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Fiziki POS	TRY			150		BSMV DAHİL	11.01.2023
4.1.2	POS Yazılım/Donanım/Bakım Ücreti - Sanal POS	TRY			2000		BSMV DAHİL	11.01.2023
4.1.3	Kayıp/Hasarlı POS ve Aksesuar Bedeli	TRY			2500		BSMV DAHİL	11.01.2023
4.2	Üye İşyeri Ücretleri							
4.2.1	Üye İşyeri Ücreti Peşin/Taksit							
4.2.1.1	Üye İşyeri Ücreti Peşin					3,56%	BSMV HARIÇ	01.11.2023
4.2.1.2	Üye İşyeri Ücreti Taksit (İlave Taksit Oranı)					33,82%	BSMV HARIÇ	01.11.2023
4.2.1.3	Üye İşyeri Ücreti Peşin (Yurtdışı Kartlar)					1,90%	BSMV HARIÇ	10.08.2021
4.2.1.4	Üye İşyeri Ücreti (Kapalı Devre Kart Sistemleri)					33,82%	BSMV HARIÇ	01.11.2023
4.2.2	Bloke Çözüm Ücreti					32,49%	BSMV HARIÇ	01.11.2023
4.2.3	Hesaptan Hesaba İşyeri Ödemeleri Ücreti							
4.3	Ticari Kart ile Yapılan İşlemler							
4.3.1	Ticari Kart Üyelik Ücreti							
4.3.1.1	Ticari Kart Üyelik (Asıl Kart)	TRY	279		459			11.01.2023
4.3.1.2	Ticari Kart Üyelik (Ek Kart)	TRY	139		229			11.01.2023
4.3.2	Nakit Avans Ücreti			1,00%		1,00%	Yurtiçi diğer Banka ATM'lerinden ek olarak %2,87+0,57 TL ücret alınmaktadır.	01.04.2020
5	Dört Kategori Kapsamındaki Özel Ürün ve Hizmetler							
5.1.	Ticari Krediler							

	Kalem Adı	Para Birimi	Asgari Tutar	Asgari Oran	Azami Tutar	Azami Oran	Açıklama	Güncelleme Tarihi
5.1.1.	Koordinatör Banka Hizmeti							
5.1.2.	Tek veya çok Bankalı Finansmanlarda Temsilcilik (Agent) Hizmetleri							
5.2.	Dış Ticaret							
5.2.1.	Yurt Dışı Firma İstihbarat							
5.3.	Nakit Yönetimi							
5.3.1.	Kıymetli Evrak ya da Nakit Hasılat Toplama-Teslimi/Kıymetli Maden Teslimleri	TRY	75	0,10%		0,10%	Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	01.04.2020
5.3.2.	Özel Sistem Uyumlu Ekstreler							
5.3.3.	Çek ve Senet Entegrasyonu							
5.3.4.	Güvenli Ödeme Sistemi	TRY	66,26		110		Tahsilat Periyodu: İşlem Başına	11.01.2023
5.3.5.	Nöbetçi Transfer Ürünü							
5.4.	Ödeme Sistemleri							
5.4.1.	Üye İşyeri Özel Kampanya Hizmeti							
5.4.2.	Ücretsiz Ticari Kart Kampanya Katılımı							
5.4.3.	Bloke POS Alacağının Vadeli Mal ve Hizmet Alımında Kullanılması	TRY			10	0,60%	Oluşturma işlemi için işlem başına 10TRY+0,6%komisyon alınır. Mevcut POS alacağının bir başka müşteriye transfer edilmesi halinde transfer işlemi başına 0,6% komisyon alınır. İlgili tutarlara BSMV dahildir.	20.05.2022
5.4.4.	Üye İşyeri Özel Rapor Ücreti							