

## GRI İÇERİK ENDEKSİ



CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE

2025

| GRI Hizmetleri, İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials Service) için, GRI İçerik Endeksi'nin raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açıkça sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu incelemiştir. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinde gerçekleştirilmiştir. |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kullanım bildirimi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ziraat Bankası, 1 Ocak-31 Aralık 2024 dönemini GRI Standartlarına göre raporlamıştır.                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| GRI 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | GRI 1: Kuruluş 2021                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kullanılan GRI Sektör Standardı                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bankacılık sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır. |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| GRI STANDARDI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | AÇIKLAMALAR                                                                                                             | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                                                          |
| GENEL AÇIKLAMALAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Organizasyon ve Raporlama Uygulamaları                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| GRI 2: Genel Açıklamalar 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2-1 Organizasyon detayları                                                                                              | Rapor Hakkında, sayfa 12-13<br>Ziraat Bankası Hakkında, sayfa 24-25<br>İletişim (Arka Kapak)                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar                                                     | Rapor Hakkında, sayfa 12-13                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası                                                                       | Rapor Hakkında, sayfa 12-13<br>Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır.<br>İrtibat : Ziraat Bankası Proje Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanlığı<br>Tel: 0216 590 7648/0<br>E-posta: surdurulebilirlik@ziraatbank.com.tr                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler                                                                               | Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır.                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-5 Dış güvence                                                                                                         | Rapor için dış denetim alınmamıştır.                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Faaliyetler ve Çalışanlar                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri                                                                   | Güçlü 2024 Yılı Performansımız, sayfa 22-23<br>Ziraat Bankası Hakkında, sayfa 24-25<br>Ziraat Bankası'nın Değer Üretim Modeli, sayfa 80-83<br>Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 124-161<br>Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim sayfa 184-185 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-7 Çalışanlar                                                                                                          | İnsan Değerleri, sayfa 212-220<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2-8 Çalışan olmayan işçiler                                                                                             | Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.                                                                                                                                                                                          |

| GRI STANDARDI                        | AÇIKLAMALAR                                                            | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <b>Yönetişim</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b> | 2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi                                       | Yönetim Kurulu, sayfa 254-257<br>Üst Yönetimi, sayfa 258-259                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 2-10 En yüksek yönetim organının atanması ve seçilmesi                 | Yönetim Kurulu için üye seçiminde aranan asgari niteliklere ilişkin olarak, Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın düzenlemeleri çerçevesinde hareket edilmektedir.<br><br>Yönetim Kurulu, sayfa 254-257<br>Üst Yönetimi, sayfa 258-259<br>Komiteler ve Yönetim Kurulu Toplantıları, sayfa 260-265 |
|                                      | 2-11 En yüksek yönetim organının başkanı                               | Yönetim Kurulu, sayfa 254-257<br>Üst Yönetimi, sayfa 258-259                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü | Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu sayfa 86-89<br><br>Sürdürülebilirlik Politikası                                                                                                                                                                                                   |
|                                      | 2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi           | Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu sayfa 86-89<br><br>Sürdürülebilirlik Politikası                                                                                                                                                                                                   |
|                                      | 2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü | Sürdürülebilirlik Yönetişimi ve Organizasyonu sayfa 86-89<br><br>Sürdürülebilirlik Politikası                                                                                                                                                                                                   |
|                                      | 2-15 Çıkar çatışmaları                                                 | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                      | 2-16 Kritik konuların iletişimi                                        | Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim sayfa 184-185<br>Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 187-189                                                                                                                                                                                         |
|                                      | 2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi                      | Yönetim Kurulu, sayfa 254-257<br>Üst Yönetimi, sayfa 258-259                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi      | Yönetim Kurulu, sayfa 254-257<br>Üst Yönetimi, sayfa 258-259                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                      | 2-19 Ücretlendirme politikaları                                        | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

| GRI STANDARDI                        | AÇIKLAMALAR                                                  | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b> | 2-20 Ücretin belirlenmesi süreci                             | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                                                                        |
|                                      | 2-21 Yıllık toplam tazminat oranı                            | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                                                                        |
|                                      | <b>Strateji, Politikalar ve Uygulamalar</b>                  |                                                                                                                                                                                       |
| <b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b> | 2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama    | Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı, sayfa 14-17<br>Genel Müdür'ün Mesajı, sayfa 18-21<br>Stratejilerimiz, sayfa 38-55                                                                  |
|                                      | 2-23 Politika taahhütleri                                    | Ziraat Bankası'nın Politikaları, sayfa 266<br>Sürdürülebilirlik Politikası                                                                                                            |
|                                      | 2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi                 | Ziraat Bankası'nın Politikaları, sayfa 266<br>Sürdürülebilirlik Politikası                                                                                                            |
|                                      | 2-25 Olumsuz etkileri düzeltme süreçleri                     | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi, sayfa 106-123<br>Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim sayfa 184-185 |
|                                      | 2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları | Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 187-189<br>İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                      |
|                                      | 2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk                         | Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda önemli düzeyde bir idari ceza alınmamıştır.                      |
|                                      | 2-28 Kurumsal üyelikler                                      | Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 186                                                                                                                        |
|                                      | <b>Paydaş Katılımı</b>                                       |                                                                                                                                                                                       |
| <b>GRI 2: Genel Açıklamalar 2021</b> | 2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı                               | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim sayfa 184-185                                                                    |
|                                      | 2-30 Toplu iş sözleşmeleri                                   | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                                                                                                        |

| GRI STANDARDI                                 | AÇIKLAMALAR                                                                             | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ÖNCELİKLİ KONULAR</b>                      |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci                                               | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95                                                                                                                                                                                               |
|                                               | 3-2 Öncelikli konuların listesi                                                         | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme</b>         |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                        | Stratejilerimiz, sayfa 38-55<br>Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 124-161<br>Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 196-199                                      |
| <b>GRI 201: Ekonomik Performans 2016</b>      | 201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer                                              | Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 30-31<br>Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 124-161                                                                                                                                  |
|                                               | 201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar | Stratejilerimiz, sayfa 38-55<br>Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi, sayfa 106-123                                                                                                                                                         |
|                                               | 201-4 Devletten alınan mali yardım                                                      | Ziraat Bankası'nın rapor tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu herhangi bir devlet teşviki bulunmamaktadır.                                                                                                                                              |
| <b>GRI 202: Pazar Varlığı 2016</b>            | 202-1 Standart giriş seviyesi ücretin cinsiyete göre yerel asgari ücrete göre oranları  | Ziraat Bankası'nda tüm çalışanların standart başlangıç seviyesi ücretleri Türkiye'deki asgari ücretin üzerindedir.                                                                                                                                      |
|                                               | 202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı                            | Ziraat Bankası Üst Yönetimi'nin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.                                                                                                                                                                                |
| <b>GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016</b> | 203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri                                     | Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 124-161<br>Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 96-105                                                                                                                      |
|                                               | 203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler                                                   | Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler, sayfa 72-79<br>Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 96-105<br>Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 124-161<br>Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 196-199 |
| <b>Çevresel Ayak İzinin Azaltılması</b>       |                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>          | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                        | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk, sayfa 226-229<br>Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Su Yönetimi, sayfa 241-242<br>Atık Yönetimi, sayfa 243-247         |

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

| GRI STANDARDI                         | AÇIKLAMALAR                                            | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                 |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 303: Su ve Atık Sular 2018</b> | 303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler | Su Yönetimi, sayfa 241-242                                                                  |
|                                       | 303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi         | Su Yönetimi, sayfa 241-242                                                                  |
|                                       | 303-3 Su çekilmesi                                     | Su Yönetimi, sayfa 241-242<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                        |
|                                       | 303-4 Su deşarjı                                       | Su Yönetimi, sayfa 241-242<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                        |
|                                       | 303-5 Su tüketimi                                      | Su Yönetimi, sayfa 241-242<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                        |
| <b>GRI 305: Emisyonlar 2016</b>       | 305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları        | Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615     |
|                                       | 305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları  | Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615     |
|                                       | 305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları   | Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615     |
|                                       | 305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu                      | Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615     |
|                                       | 305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması             | Sürdürülebilir Karbon Yönetimi, sayfa 236-239<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615     |
| <b>GRI 306: Atık 2020</b>             | 306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler     | Atık Yönetimi, sayfa 243-247                                                                |
|                                       | 306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi          | Atık Yönetimi, sayfa 243-247                                                                |
|                                       | 306-3 Üretilen atık                                    | Atık Yönetimi, sayfa 243-247<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                      |
|                                       | 306-4 Bertarafatın uzaklaştırılan atıklar              | Atık Yönetimi, sayfa 243-247<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                      |
|                                       | 306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar                  | Atık Yönetimi, sayfa 243-247<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                      |
|                                       | <b>Nitelikli İş Gücü ve İstihdam</b>                   |                                                                                             |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>  | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                       | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İnsan Değerleri, sayfa 212-220 |

| GRI STANDARDI                                      | AÇIKLAMALAR                                                                                              | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                         |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRI 401: İstihdam 2016</b>                      | 401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri                                                        | İnsan Değerleri, sayfa 212-220<br>Performans Göstergeleri, sayfa 610-615                            |
|                                                    | 401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar    | Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.                         |
|                                                    | 401-3 Doğum izni                                                                                         | Ziraat Bankası'nın politikaları gereğince bu metrik kapsamında nicel veri girişi bulunmamaktadır.   |
| <b>Çalışan Refahı, Bağlılığı ve Memnuniyeti</b>    |                                                                                                          |                                                                                                     |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                         | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223 |
| <b>GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018</b>       | 403-3 İş sağlığı hizmetleri                                                                              | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223                                                              |
|                                                    | 403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim                               | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223                                                              |
|                                                    | 403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi                                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223                                                              |
|                                                    | 403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi                                                                     | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223                                                              |
|                                                    | 403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması | İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 221-223                                                              |
| <b>Yetenek Yönetimi ve Eğitimler</b>               |                                                                                                          |                                                                                                     |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>               | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                         | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İnsan Değerleri, sayfa 212-220         |
| <b>GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016</b>             | 404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati                                                        | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                      |
|                                                    | 404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları                             | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                      |
|                                                    | 404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi                      | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                      |
| <b>GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016</b> | 405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği                                                   | İnsan Değerleri, sayfa 212-220                                                                      |
|                                                    | 405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı                                              | Ziraat Bankası'nda taban maaş ve ücret tespitlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.   |

## GRI İÇERİK ENDEKSİ

| GRI STANDARDI                                           | AÇIKLAMALAR                                                                                                                           | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                         | <b>İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık</b>                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İnsan Değerleri, sayfa 212-220<br><br>Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası                                                                                       |
| <b>GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016</b>               | 205-3 Doğrulanmış yolsuzluk olayları ve alınan önlemler                                                                               | Raporlama döneminde Ziraat Bankası'nda doğrulanmış herhangi bir yolsuzluk olayı bulunmamaktadır.                                                                                                                                   |
| <b>GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016</b>             | 406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler                                                                                | Raporlama döneminde Ziraat Bankası'nda herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.                                                                                                                                               |
| <b>GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016</b> | 407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler                                  | Ziraat Bankası, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır.<br><br>İnsan Değerleri, sayfa 212-220 |
| <b>GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016</b>                     | 408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler                                               | Ziraat Bankası hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.     |
| <b>GRI 409: Zorla/Zorunlu Çalıştırma 2016</b>           | 409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler | Ziraat Bankası ve başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki tüm paydaşları hiçbir şekilde zorla çalışan barındırmamaktadır.                                                                                               |
|                                                         | <b>Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği</b>                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 177-181                                                                                                                       |
| <b>GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016</b>                  | 418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kayıpları ilgili kanıtlanmış şikayetler                                      | Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.                                                                                                       |
|                                                         | <b>Tarım Bankacılığı</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b>                    | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                                                                                      | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Tarım Bankacılığı, sayfa 130-139                                                                                                                                      |

| GRI STANDARDI                        | AÇIKLAMALAR                                                         | YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                      | <b>Kurumsal Yönetişim</b>                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Kurumsal Yönetişim, sayfa 248-285                                                                                                                                                                                     |
|                                      | <b>Dijital Dönüşüm ve İnovasyon</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Dijital Bankacılık, sayfa 164-176                                                                                                                                                                                     |
|                                      | <b>Operasyonel Mükemmellik ve Süreç Optimizasyonu</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>İşimize Değer: Sürdürülebilir Teknolojik Çözümler, sayfa 162-181                                                                                                                                                      |
|                                      | <b>Platform Bankacılığı</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Stratejilerimiz, sayfa 38-55<br>Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95                                                                                                                                                                                          |
|                                      | <b>Küresel Bankacılık ve Rekabet Gücü</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Uluslararası Bankacılık, sayfa 146-151<br>Yurt Dışı Şube Bankacılığı, sayfa 152-155                                                                                                                                   |
|                                      | <b>Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Sürdürülebilirlik Riskleri ve Trendleri Yönetimi, sayfa 106-123<br>Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol ve Uyum, sayfa 269-279<br>Bankanın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler, sayfa 280 |
|                                      | <b>Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>GRI 3: Öncelikli Konular 2021</b> | 3-3 Öncelikli konuların yönetimi                                    | Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 94-95<br>Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi, sayfa 230-235<br>Kredilendirme Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası                                                              |