

SASB ENDEKSİ

Bu endeks, Ziraat Bankası'nın bağımsız standart belirleyici Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB) tarafından yayımlanan Ticari Bankacılık Standartları kapsamındaki açıklamalarını içerir. Ziraat Bankası, önümüzdeki dönemde SASB Standartlarına ilişkin açıklamalarını genişletmeyi ve daha fazla sayıda başlığa yanıt vermeyi hedeflemektedir. SASB Endeksi'nde yer verilen açıklamalar 1 Ocak-31 Aralık 2024 tarihi raporlama dönemine aittir.

Tablo 1. Sürdürülebilirlik Açıklama Konuları ve Metrikleri

Konu	Metrik	Kategori	SASB Kodu	İlgili Açıklamaların Olduğu Başlık
Veri Güvenliği	(1) Veri ihlali sayısı, (2) Kişisel veri ihlali yüzdesi, (3) Etkilenen hesap sahibi sayısı	Nicel	FN-CB-230a.1	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili herhangi bir şikâyet kayda geçmemiştir. Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 177-181
	Veri güvenliği risklerini tanımlama ve ele alma yaklaşımının açıklaması	Tartışma ve Analiz	FN-CB-230a.2	Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 177-181
Finansal Kapsayıcılık ve Kapasite Geliştirme	(1) Küçük işletme ve toplum gelişimini teşvik etmek için tasarlanmış programlara uygun, ödenmemiş kredi sayısı ve (2) tutarı	Nicel	FN-CB-240a.1	Kurumsal ve Ticari Bankacılık, sayfa 126-129 Tarım Bankacılığı, sayfa 130-139
	(1) Küçük işletme ve toplum gelişimini teşvik etmek için tasarlanmış programlara uygun, vadesi geçmiş ve tahakkuk etmemiş veya feragatnameye tabi kredi sayısı ve (2) tutarı		FN-CB-240a.2	
	Bankacılık hizmeti almamış, yetersiz hizmet alan veya yetersiz temsil edilen müşteriler için finansal okuryazarlık girişimlerine katılan kişi sayısı		FN-CB-240a.4	Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 96-105 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 196-199
Kredi Analizinde Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Faktörlerinin Entegrasyonu	Kredi analizinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) faktörlerinin entegrasyonuna yaklaşımın açıklaması	Tartışma ve Analiz	FN-CB-410a.2	Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi, sayfa 230-235 Kredilendirme Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası
İş Etiği	Sahtekarlık, içeriden bilgi ticareti, antitröst, rekabet karşıtı davranış, piyasa manipülasyonu, kötü uygulama veya diğer ilgili finans sektörü yasaları veya düzenlemeleriyle ilişkili yasal işlemlerden kaynaklanan parasal kayıpların toplam tutarı	Nicel	FN-CB-510a.1	Raporlama döneminde bu bağlamda kayda geçmiş bir vaka bulunmamaktadır.

Konu	Metrik	Kategori	SASB Kodu	İlgili Açıklamaların Olduğu Başlık
İş Etiği	İhbarcı politikalarının ve prosedürlerinin açıklaması	Tartışma ve Analiz	FN-CB-510a.2	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 187-189 Ziraat Bankası çalışanlarının etik ve fırsat eşitliği bağlamındaki hakları çalışan portalından erişilebilen İnsan Kaynakları Uygulama Esas Usulleri ile koruma altına alınmıştır. Esas Usulleri, fırsat eşitliği ihlallerini ve mobingi caydırıcı bir içeriğe sahiptir. Politika ile hayata geçirilmiş olan düzenlemelere göre, Banka çalışanları etik ve fırsat eşitliği alanındaki şikayetlerini bağlı oldukları üstlerine başvurarak iletilir. Takiben ilgili süreç işletilir.
Sistemik Risk Yönetimi	Kategoriye göre Küresel Sistemik Önemli Banka (G-SIB) puanı	Nicel	FN-CB-550a.1	Basel Bankacılık Denetim Komitesi tarafından hazırlanan metodoloji bağlamında Ziraat Bankası, Küresel Çapta Sistemik Önemli Bankalar (G-SIB) kapsamında yer almamaktadır. Öte yandan Banka, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS") uygun olarak hazırlanan bağımsız denetimden geçmiş bilanço ve dipnotları kapsamında sistemik önem taşıyan banka tampon oranını yayınlamaktadır.
	Zorunlu ve gönüllü stres testlerinin sonuçlarını sermaye yeterliliği planlamasına, uzun vadeli kurumsal stratejiye ve diğer iş faaliyetlerine entegre etme yaklaşımının açıklaması	Tartışma ve Analiz	FN-CB-550a.2	Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol ve Uyum, sayfa 269-279

Tablo 2. Faaliyet Metrikleri

Faaliyet Metriği	Kategori	SASB Kodu	İlgili Açıklamaların Olduğu Başlık
Segmente göre çek ve tasarruf hesaplarının (1) sayısı ve (2) değeri: (a) kişisel ve (b) küçük işletme	Nicel	FN-CB-000.A	Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi, sayfa 230-235
Segmente göre kredi (1) sayısı ve (2) değeri: (a) kişisel, (b) küçük işletme ve (c) kurumsal7		FN-CB-000.B	Ziraat Bankası'nın 2024 yılı toplam nakdi kredi bakiyesi 2.866 milyar TL'dir. Kurumsal ve Ticari Bankacılık, Tarım Bankacılığı ve Bireysel Bankacılık segmentlerinde kullanılan kredilere dair bilgilere raporun 126-145, Dijital Bankacılık segmentinde kullanılan kredilere dair bilgilere ise raporun 164-176 sayfalarında yer verilmiştir.