

MEVDUAT HESAP BAŞVURUSU/AÇILIŞI AYDINLATMA METNİ

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri belirlemek amacıyla "Mevduat Hesap Başvurusu/Açılışı" özelinde 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") hususunda Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi ("Ziraat Bankası") olarak veri sorumlusu sıfatıyla Kanun'un "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" başlıklı 10. maddesi uyarınca sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz, İşleme Amacı, Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, Ziraat Bankası ile yapmış olduğunuz "Mevduat Hesap Başvurusu/Açılışı" kapsamında; hukuki ilişkinin kurulması esnasında ve söz konusu ilişkinin devamı süresince sizlerden, üçüncü kişilerden ve yasal mercilerden olmak kaydıyla, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, ATM, mobil bankacılık, elektronik posta, başvuru formları araçları üzerinden toplanmakta olup Bankamız ile yapılan yazılı veya sözlü iletişim kanalları aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere dayanarak kategorik olarak işlenmektedir.

Veri Kategorileri	İşleme Amaçları	Hukuki Sebepler
• Kimlik Bilgileriniz (Ad Soyad, Anne- Baba Adı, Anne Kızlık Soyadı, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Medeni Hali, Nüfus Cüzdanı Seri Sıra No, TC kimlik No vb.) • İletişim Bilgileriniz (Adres No, E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Kayıtlı Elektronik Posta Adresi (KEP), Telefon no vb.) • Finansal Bilgileriniz (Gelir, Bilanço Bilgileri, Finansal Performans Bilgileri, Kredi Ve Risk Bilgileri, Sahip Olunan Menkul ve Gayrimenkul Bilgileri vb.)	• Kimlik tespiti, • Mevduat hesap başvurularının değerlendirilmesi amacıyla, • Ürün / Hizmetlerin Pazarlama ve Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, • İş Faaliyetlerinin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, • Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi, • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Faaliyetlerin Yürütülmesi, • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • Talep/ Şikayet Takibi, • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, • Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Değerlendirilmesi ve Sürekliliğin Sağlanması, • Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi.	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, • Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi.
	• Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, • Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi,	• Açık Rıza Olması Halinde • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

• Mesleki Deneyim Bilgileriniz (Meslek, Unvan, Çalışma Bilgisi, Eğitim Durumu, Özgeçmiş Bilgisi vb.)	• Kimlik tespiti, • Mevduat hesap başvurularının değerlendirilmesi amacıyla, • İş Faaliyetlerinin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, • Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi, • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • Talep/Şikâyet Takibi, • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, • Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, Değerlendirilmesi ve Sürekliliğin Sağlanması,	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, • Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
	• Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, • Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	• Açık Rıza Olması Halinde • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
• Müşteri İşlem Bilgileriniz (Çağrı Merkezi Kayıtları, Fatura, Senet, Çek Bilgileri, Gişe Dekontlarındaki Bilgiler vb.)	• Kimlik tespiti, • Mevduat hesap başvurularının değerlendirilmesi amacıyla, • İş Faaliyetlerinin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, • Müşteri İlişkileri Yönetim Süreçlerinin Yürütülmesi • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • Talep/Şikâyet Takibi • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi • Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi • İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması, • Değerlendirilmesi ve Sürekliliğin Sağlanması • Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi	• Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
	• Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, • Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi	• Açık Rıza Olması Halinde, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Hukuki İşlem Bilgileriniz (Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler, Dava Dosyasındaki Bilgiler vb.)	- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, - Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, - Talep / Şikayetlerin Takibi, - Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi.	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
İşlem Güvenliği Bilgileriniz (IP Adresi Bilgileri, İnternet Sitesi Giriş Çıkış Bilgileri, Şifre Ve Parola Bilgileri vb.)	- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, - Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, - Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, - Hukuk İşlerinin Takibi Ve Yürütülmesi, - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi.	- Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, - Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi.
Risk Yönetimi Bilgileriniz (KKB Bilgisi, Kredi Geçmişi vb.)	- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, - İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, - İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi, - İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, - Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, - İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama ve Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, - Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi	- Kanunlarda açıkça öngörülmesi, - Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, - Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi. - Açık Rıza Olması Halinde - İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

• Pazarlama Bilgileriniz (Alışveriş Geçmiş Bilgileri, Katılım Sağlanan Anketlerin Analizi Sonucunda Elde Edilen Veriler, Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler vb.)	• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, • Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi • Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi • Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi • Ürün / Hizmetlerin Pazarlama ve Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi,	• Açık Rıza Olması Halinde
• Sağlık Bilgileriniz (Engellilik Durumuna Ait Bilgiler vb.)	• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, • Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi.	• Açık Rıza Olması Halinde, • Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
• Görsel ve İşitsel Bilgileriniz (Öz Çekim Fotoğrafı, Ses Kaydı vb.)	• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, • Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, • Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, • Talep / Şikayetlerin Takibi, • Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,	• Kanunlarda açıkça öngörülmesi, • Mevduat sözleşmesinin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması, • İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Bankamızın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması. • Bankamızın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi.
• Biyometrik Veri (Avuç içi bilgileri, Parmak izi bilgileri, Retina taraması bilgileri, Yüz tanıma bilgileri vb.)	• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi, • Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi, • Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini, • İç Denetim/ Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi, • Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, • Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi.	• Açık Rıza Olması Halinde, • Kanunlarda açıkça öngörülmesi,

2. Kişisel Verilerinizin Aktarımı

Kişisel verileriniz; Kanun'un kişisel verilerin aktarılması ve yurt dışına aktarılmasına ilişkin hükümleri kapsamında işbu Aydınlatma Metninin 1. maddesinde yer alan amaçlar ve hukuki sebeplerle, Bankacılık Kanunu madde 73/4'te düzenlenen finansal kuruluşlara; sigorta şirketlerine; BDDK, SPK, TCMB, MASAK, TBB, TBB Risk Merkezi, Hazine ve Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. gibi kamu kurum ve kuruluşlarına; yurt içi, yurt dışı şube ve iştiraklerimize; bankacılık faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız üçüncü taraflara; bankacılık faaliyetlerimiz kapsamında imzalanan sözleşmelerin veya sözleşme konusu işlemlerin ilgili/ilişkili taraflarına; işbirliği yapılan kuruluşlara ve program ortaklarına ve acentesi olduğumuz şirketlere aktarılabilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin Saklanması

Kişisel verileriniz, işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanabilmektedir. Başka bir gerekçe veya hukuki sebep olmaması, uluslararası yasa veya düzenlemenin bulunmaması ve sözleşmelerden kaynaklı zorunlulukların ortadan kalkması halinde işleme amaçları ortadan kalkan kişisel verileriniz Bankamız Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikasına uygun olarak silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

4. Kişisel Verisi İşlenen İlgili Kişinin Hakları

Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak aşağıdaki hakları, Bankamıza yapacağınız bir talep ile kullanabilirsiniz. Bu kapsamda iletilen talepler Bankamız tarafından en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde, Bankamız tarafından, belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır. Bu kapsamda kişisel veri sahibi olarak;

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kişisel verinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Kişisel verinizin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin, kişisel verinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme,

haklarınız bulunmaktadır. 6698 Sayılı Kanun kapsamında kişisel verilerinize ilişkin haklarınız ile ilgili; 'Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliğ'indeki başvuru şartlarına uygun bir şekilde kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile bizzat elden veya noter kanalıyla en yakın şubemize başvurabilir ya da talebinizi Bankamız **ziraatbank@hs.01.kep.tr** kep adresine veya Genel Müdürlük adresine iletebilirsiniz.

Bu kapsamdaki başvurular tarafımızdan yapılacak olan kimlik doğrulamasını takiben kabul edilecek olup, ilgili kişilere yasal süreler içerisinde yazılı olarak veya elektronik ortamda cevap verilecektir.