



Ekler

GRI İçerik Endeksi

**CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE****2026**

İçerik Endeksi - Temel Hizmeti (Content Index - Essentials) bağlamında GRI Services, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı olduğunu ve indeksteki bilgilerin raporda net ve erişilebilir bir şekilde paydaşlara sunulduğunu gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu için verilmiştir.

Kullanım Beyanı	T.C. Ziraat Bankası A.Ş. 1 Ocak 2025-31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak (in accordance with) raporlama yapmıştır.				
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel Esaslar 2021				
Sektör Standardı	Bankacılık sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.				
GRI STANDARDI	AÇIKLAMALAR	YER VE/VEYA DİREKT CEVAPLAR	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyon detayları	Rapor Hakkında, sayfa 6-9 Ziraat Bankası Hakkında, sayfa 9-14 İletişim (Arka Kapak)			
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında, sayfa 6-9			
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, sayfa 6-9 Raporlama yıllık olarak yapılmaktadır. İrtibat : Ziraat Bankası Proje Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanlığı Tel: 0216 590 7648/0 E-posta: surdurulebilirlik@ziraatbank.com.tr			
	2-4 Önceki dönem raporuna ait düzeltmeler	Yeniden düzenlenen bir beyan bulunmamaktadır			
	2-5 Dış denetim	Rapor için Dış Denetim Alınmamıştır.			



GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	2025 Yılında Öne Çıkanlar, 8-9 Ziraat Bankası Hakkında, sayfa 9-14 Ziraat Bankası'nın Değer Üretim Modeli, sayfa 75-76 Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 118-120, 132-133, 140-141, 149-150, 154-155			
	2-7 Çalışanlar	İnsan Değerleri, sayfa 214, 217-220 Performans Göstergeleri, sayfa 327-329			
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.			
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Yönetim Kurulu, sayfa 280-284 Üst Yönetimi, sayfa 285-288			
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçilmesi	Yönetim Kurulu için üye seçiminde aranan asgari niteliklere ilişkin olarak, Bankacılık mevzuatı, TTK ve SPK'nın düzenlemeleri çerçevesinde hareket edilmektedir. Yönetim Kurulu, sayfa 280-284 Üst Yönetimi, sayfa 285-288 Komiteler ve Yönetim Kurulu Toplantıları, sayfa 288-303			
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa 280-284 Üst Yönetimi, sayfa 285-288			



Ekler

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu sayfa 79-85 Sürdürülebilirlik Politikası			
	2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk yetkisi verilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu sayfa 79-85 Sürdürülebilirlik Politikası			
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Organizasyonu sayfa 79-85 Sürdürülebilirlik Politikası			
	2-15 Çıkar çatışmaları	İnsan Değerleri, sayfa 214-216, 229-233			
	2-16 Kritik konuların iletişimi	Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim sayfa 190-194 Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 195-199			
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa 264-269 Üst Yönetimi, sayfa 269-273			
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu, sayfa 264-269 Üst Yönetimi, sayfa 269-273			
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Ücretlendirme ve Diğer Haklar, sayfa 220-222			
	2-20 Ücret belirleme süreci	Ücretlendirme ve Diğer Haklar, sayfa 220-222			
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik gerekçesiyle paylaşılmamaktadır.	Ücretlendirmeye ilişkin hususlar gizlilik gerekçeleri çerçevesinde paylaşılmamaktadır.	Gizlilik gerekçeleri	Kamu Bankası olmamız gerekçesiyle ücretlendirmeye ilişkin bu bilgi gizlilik çerçevesinde paylaşılmamaktadır.



Ekler

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi hakkında açıklama	Stratejilerimiz, sayfa 27-32			
	2-23 Politika taahhütleri	Ziraat Bankası'nın Politikaları, sayfa 304-305 Sürdürülebilirlik Politikası			
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Ziraat Bankası'nın Politikaları, sayfa 304-305 Sürdürülebilirlik Politikası			
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Yönetimi, sayfa 97-117 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 190-194			
	2-26 Tavsiye alma ve endişelerini dile getirme mekanizmaları	Müşteri Memnuniyeti ve Deneyimi, sayfa 195-199 İnsan Değerleri, sayfa 214-233			
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Raporlama döneminde yasalara uygun olmayan bir gelişme yaşanmamış olup, kanun ve yönetmeliklere uyumsuzluk konusunda önemli düzeyde bir idari ceza alınmamıştır.			
	2-28 Kurumsal üyelikler	Kurumsal Üyelikler ve Desteklediğimiz İnisiyatifler, sayfa 194			



Ekler

GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-29 Paydaş katılımı	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Paydaş Haritası ve Paydaşlarla İletişim, sayfa 190-194			
	2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Değerleri, sayfa 214-233			
ÖNCELİKLİ KONULAR					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenme süreci	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88			
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88			
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetim	Stratejilerimiz, sayfa 27-32 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 206-209			



Ekler

GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Özet Finansal ve Operasyonel Göstergeler, sayfa 17-18 Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 118-166			
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan finansal sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Stratejilerimiz, sayfa 27-32 Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Yönetimi, sayfa 97-117			
	201-4 Devletten alınan mali yardım	Ziraat Bankası'nın rapor tarihi itibarıyla yararlanmış olduğu herhangi bir devlet teşviki bulunmamaktadır.			
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-1 Standart giriş seviyesi ücretin cinsiyete göre yerel asgari ücrete göre oranları	Ziraat Bankası'nda tüm çalışanların standart başlangıç seviyesi ücretleri Türkiye'deki asgari ücretin üzerindedir.			
	202-2 Yerel topluluktan işe alınan üst düzey yönetimin oranı	Ziraat Bankası Üst Yönetimi'nin tamamı Türkiye Cumhuriyeti vatandaşıdır.			



Ekler

GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 118-166 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 89-96			
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sürdürülebilirlik Ekosistemindeki Gelişmeler, sayfa 61-75 Katkı Sağladığımız Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa 89-96 Ülkemize Değer: Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme, sayfa 118-166 Finansal Kapsayıcılık ve Okuryazarlık, sayfa 206-209			
Çevresel Ayak İzinin Azaltılması					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İklim Değişikliği ile Mücadele ve Çevresel Uyumluluk, sayfa 244-247 Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Su Yönetimi, sayfa 268-271 Atık Yönetimi, sayfa 272-280			



Ekler

GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa 268-271			
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, sayfa 268-271			
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, sayfa 268-271 Performans Göstergeleri, sayfa 338			
	303-4 Su deşarjı	Su Yönetimi, sayfa 268-271 Performans Göstergeleri, sayfa 321-325			
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa 268-271 Performans Göstergeleri, sayfa 338			



Ekler

GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Performans Göstergeleri, sayfa 332-337			
	305-2 Dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Performans Göstergeleri, sayfa 332-337			
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Performans Göstergeleri, sayfa 332-337			
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Performans Göstergeleri, sayfa 332-337			
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Karbon Yönetimi, sayfa 260-264 Performans Göstergeleri, sayfa 332-337			



Ekler

GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi, sayfa 272-280			
	306-2 Atık kaynaklı önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi, sayfa 272-280			
	306-3 Atık üretimi	Atık Yönetimi, sayfa 272-280 Performans Göstergeleri, sayfa 339-340			
	306-4 Atık geri kazanımı	Atık Yönetimi, sayfa 272-280 Performans Göstergeleri, sayfa 339-340			
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi, sayfa 272-280 Performans Göstergeleri, sayfa 339-340			



Ekler

Nitelikli İş Gücü ve İstihdam

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devri	İnsan Değerleri, sayfa 215-233 Performans Göstergeleri, sayfa 328-332			
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Ziraat Bankası'nda insan kaynakları tam zamanlı çalışanlardan oluşmaktadır.			
	401-3 Doğum izni	Performans Göstergeleri, sayfa 328-332			



Çalışan Refahı, Bağlılığı ve Memnuniyeti

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			
	403-6 İşçi sağlığının geliştirilmesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa 234-241			



Ekler

Yetenek Yönetimi ve Eğitimler

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve öğrenim programları	İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi incelemeleri alan çalışanların yüzdesi	İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	İnsan Değerleri, sayfa 215-233			
	405-2 Kadınların maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ziraat Bankası'nda taban maaş ve ücret tespitlerinde cinsiyete dayalı ayrımcılık yapılmamaktadır.			



İş Etiği, Yasal Uyum ve Şeffaflık

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İnsan Değerleri, sayfa 215-233 Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası			
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3 Teyit edilmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Raporlama döneminde Ziraat Bankası'nda doğrulanmış herhangi bir yolsuzluk olayı bulunmamaktadır.			
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde Ziraat Bankası'nda herhangi bir ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.			
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Bankası, örgütlenme ve toplu sözleşme haklarına saygılıdır. Raporlama döneminde, Şirket'in bilgisi dahilinde herhangi bir tedarikçide sendikal hakların ihlali söz konusu olmamıştır. İnsan Değerleri, sayfa 215-233			



Ekler

GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	Ziraat Bankası hiçbir şekilde çocuk işçi istihdam etmemekte olup, başta tedarikçileri olmak üzere değer zincirindeki diğer paydaşlarından ilgili kanun ve yönetmeliklerde belirtilen yaş hükümlerine uymalarını beklemektedir.			
GRI 409: Zorla/ Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya cebren çalıştırma vakaları bakımından belirgin risk teşkil ettiği belirlenen faaliyetler ve tedarikçiler ve alınan önlemler	Ziraat Bankası, kendi faaliyetlerinde ve zorla çalıştırma uygulamalarına yer vermemektedir. Banka, değer zincirinde yer alan tedarikçilerinin de buna uymasını beklemektedir.			
Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Siber Güvenlik ve Veri Gizliliği, sayfa 183-189			
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili kanıtlanmış şikayetler	Raporlama döneminde müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybı ile ilgili doğrulanmış şikayet bulunmamaktadır.			



Tarım Bankacılığı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Tarım Bankacılığı, sayfa 120-132			
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Kurumsal Yönetişim

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Kurumsal Yönetişim, sayfa 281-323			
-------------------------------------	--	---	--	--	--

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Dijital Bankacılık, sayfa 167-182			
-------------------------------------	--	---	--	--	--

Operasyonel Mükemmellik ve Süreç Optimizasyonu

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 İşimize Değer: Sürdürülebilir Teknolojik Çözümler, sayfa 167-189			
-------------------------------------	--	---	--	--	--



Ekler

Platform Bankacılığı

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Stratejilerimiz, sayfa 27-32 Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88			
-------------------------------------	--	---	--	--	--

Küresel Bankacılık ve Rekabet Gücü

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Uluslararası Bankacılık, sayfa 146-149 Yurt Dışı Şube Bankacılığı, sayfa 150-154			
-------------------------------------	--	--	--	--	--

Proaktif Risk ve Kriz Yönetimi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Risklerin ve Fırsatların Yönetimi, sayfa 97-117 Risk Yönetimi, İç Denetim, İç Kontrol ve Uyum, sayfa 306-323 Banka'nın Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler, sayfa 320			
-------------------------------------	--	---	--	--	--



Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Öncelikli Konular ve Önceliklendirme Matrisi, sayfa 87-88 Sürdürülebilirliğin Finansmanı ve Kredilendirmede ÇSY Etkisi, sayfa 248-259 Kredilendirme Faaliyetlerinde Çevresel ve Sosyal Etki Yönetimi Politikası			
-------------------------------------	--	---	--	--	--