

## BASIN AÇIKLAMASI

### Emekli Müşterilerimize Promosyon Ödemeleri Hakkında

Ziraat Bankası, emekli müşterilerimizle ilgili promosyon ödeme sürecinin oluşturulmasında etkin rol alarak, Sosyal Güvenlik Kurumu ile protokol imzalayan ilk banka olmuştur.

Emekli müşterilerimiz için sistemsal alt yapı ve süreçlerin ivedilikle hazır hale getirilmesi sağlanmış ve 20.02.2017 tarihi itibarıyla fiili olarak emekli maaş promosyon ödeme sürecini başlatan ilk banka Ziraat Bankası olmuştur.

Bu süreçte, emekli müşterilerimiz sadece Şubelerimizden değil, internet sitemizden ve çağrı merkezimizden de maaş promosyonları ile ilgili detaylı bilgi alabilmektedirler. Ek olarak emekli müşterilerimize çağrı merkezimizden ve internet Şubemizden taahhütname verme imkanı sunulmuştur. Bugüne kadar tüm kanallarımız aracılığıyla **400.000'i aşkın** müşterimize promosyon ödemesi gerçekleştirilmiştir.

Ziraat Bankası ile işlemlerini gerçekleştiren emekli müşterilerimize promosyon ödenmesine ilişkin takvim SGK ile yapılan anlaşma ile belirlenmiş olup, bu çerçevede aşağıdaki takvim uyarınca ödemede bulunulacaktır.

| T.C. Kimlik Numarası'nın Son Hanesi | Ödeme Tarihi           |
|-------------------------------------|------------------------|
| 0 ve 2 ile bitenler                 | Mart Ayından itibaren  |
| 4 ve 6 ile bitenler                 | Nisan Ayından itibaren |
| 8 ile bitenler                      | Mayıs Ayından itibaren |

Promosyon işlemlerini şubelerimiz aracılığıyla gerçekleştirmek isteyen müşterilerimizin yukarıda belirtilen takvime uygun olarak hareket etmeleri oluşabilecek muhtemel yoğunluğun ve zaman kaybının önüne geçilmesine imkan tanıyacaktır.

Ziraat Bankası'nın en önemli ve değerli müşterileri arasında yer alan emeklilerimize; 1.800'ü aşkın Şubemiz, 7.000'in üzerinde alanında uzman portföy yöneticilerimiz, 7.000'e ulaşan ATM ağıımız, hızlı ve kolay internet Şubemiz, çağrı merkezimiz ve mobil bankacılık uygulamamız ile Bir bankadan daha fazlası olarak hizmet vermenin mutluluk ve gururunu taşıyoruz.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
ZİRAAT BANKASI  
Genel Müdürlüğü