



## ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İŞE ALIM SINAVI BAŞVURU KOŞULLARI

Bankamızın yurt genelinde bulunan şubelerinde görevlendirilmek üzere; **1.500 Servis Görevlisi** istihdam edilecektir.

Servis Görevlisi unvanlı personel Banka ürünlerinin tanıtım, satış ve operasyon işlemlerini yürüterek müşterilerimize etkin hizmet sunmaktadırlar. Bu personelimiz, en az 6 ay şube bankalarımızda banko asistanı görev pozisyonunda çalışacaklardır. Daha sonra boş pozisyon bulunması halinde yetkinliklerine göre pazarlama veya operasyona yönelik görev pozisyonlarında çalışmaya devam edebileceklerdir.

### GENEL HUSUSLAR

- Servis Görevlisi unvanlı personel, Bankamız şubelerinde **yerel personel olarak** istihdam edilecek olup, ilan edilen illerde ve bağlı ilçelerinde ikamet eden adaylar tercih nedeni olacaktır, **(Mülakat sırasında adayın başvurduğu ilde yaşamını sürdürdüğüne dair gerekli araştırma yapılacaktır.)**
- Adaylar **EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller** tablosunda ilan edilen iller için tek tercihte bulunabileceklerdir. Adayın görev alacağı şube Banka tarafından belirlenecektir.
- Yapılacak mülakat sonucunda başarılı olan adayların atandıkları **şubede en az 3 yıl görev yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Adaylar atandıkları görev yerinde her ne koşulda olursa olsun 3 yıl süre ile görev yeri değişikliği talebinde bulunamaz.** Adayların başvuru yaparken bu hususları dikkate almaları ve görev yapmak istedikleri il tercihini buna göre yapmaları gerekmektedir.
- Sınav süreci yazılı ve mülakat olmak üzere iki aşamadan oluşmaktadır.
- Yazılı sınav İstanbul Üniversitesi tarafından **17 merkezde** (Adana, Ankara, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Elazığ, Erzurum, Gaziantep, İstanbul Anadolu, İstanbul Avrupa, İzmir, Kayseri, Konya, Samsun, Sivas, Trabzon, Van) **05 Kasım 2022 Cumartesi** günü saat **14:00**'da gerçekleştirilecektir.
- Üniversite, gerekli hallerde adayların sınava gireceği yerleri önceden duyurmak kaydıyla değiştirebilecektir.
- Mülakat süreci Bankamız tarafından yürütülecektir.

### ADAYLARDA ARANAN ŞARTLAR

1. Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı olmak,
2. **01.01.1992** ve sonrası doğumlu olmak, (18 yaşını doldurmuş olmak)
3. Türk Ceza Kanunu'nun 53. maddesi çerçevesinde belirtilen haklardan mahrum olmamak,
4. Taksirli suçlar ve aşağıda sayılan suçlar dışında tecil edilmiş hükümler hariç olmak üzere, ağır hapis veya 6 aydan fazla hapis veyahut affedilmiş olsalar bile Devletin şahsiyetine karşı işlenen suçlarla, zimmet, ihtilas, irtikap, rüşvet, hırsızlık, dolandırıcılık, sahtecilik, inancı kötüye kullanma, dolanlı iflas gibi yüz kızartıcı veya şeref ve haysiyet kırıcı suçtan veya istimal ve istihlak kaçakçılığı hariç kaçakçılık, resmi ihale ve alım satımlara fesat karıştırma, kara para aklama, Devlet sırlarını açığa vurma, vergi kaçakçılığı veya vergi kaçakçılığına teşebbüs ya da iştirak suçlarından dolayı hükümlü bulunmamak,
5. Bankacılık Kanununa göre Bankalarda çalışması yasaklanmamış olmak,



6. Yurt içinde ve yurt dışında devamlı görev yapmasına engel olabilecek beden veya akıl hastalığı bulunmamak (resmi sağlık kurulu raporu ile belgelenir),
7. Erkek adaylar için işe alım tarihi itibarıyla askerlik görevini tamamlamış veya erteletmiş olmak ya da askerlik yükümlülüğünden muaf tutulmuş olmak,
8. Yazılı sınava katılacak adaylar için **Ek-2 Bölümler Tablosunda** yer alan ilgili lisans bölümlerinden veya denkliği yetkili makamlarca tanınmış yurtdışı üniversitelerin ilgili lisans bölümlerinden mezun olmak ya da Şubat 2023 itibarı ile mezun olacağına dair belgeyi ibraz etmek koşuluyla **son sınıfta okuyor olmak**,
9. Daha önce T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Servis Görevlisi Giriş Sınavı'nın mülakat aşamasında elenmemiş olmak.

### **ÖDEME VE BAŞVURU SÜRECİ**

Başvurular **30 Eylül 2022 - 16 Ekim 2022 Pazar günü saat 23.59'a kadar** İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbank.istanbul.edu.tr> internet sitesine üye olmak suretiyle yapılacaktır.

"**Sınav Başvuru Formu**" aday tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve son 6 ay içerisinde çekilmiş JPEG formatında vesikalık fotoğraf, sınav başvuru formuna eklenecektir. Fotoğrafı bulunmayan veya belirtilen özellikleri taşımayan fotoğrafla yapılan başvurular kabul edilmeyecektir.

Sınava başvuracak adaylar, Üniversite tarafından belirlenen sınav ücreti olarak **330 TL** ödeyecektir. Ödeme işlemi, sınav başvurusu esnasında ÜNİVERSİTE'nin <https://ziraatbank.istanbul.edu.tr> internet sitesi üzerinden **kredi/banka kartı** ile gerçekleştirilecektir. Üniversite kuralları gereği başka kanallardan ödeme kabul edilmeyecektir.

### **Başvuru Formu Doldurulurken Dikkat Edilecek Hususlar:**

- Formda beyan edilen özgeçmiş bilgilerinin sınav başvuru koşullarına uymaması halinde başvuru kabul edilmeyecektir.
- İşe alım sürecinin herhangi bir aşamasında aranan nitelikleri taşımadığı veya gerçeğe aykırı beyanda buldukları tespit edilen adayların başvuruları geçersiz sayılacaktır.
- Yanlış bilgi veren veya bazı bilgileri gizlediği tespit edilen aday, bundan doğacak sorumlulukları kabul etmiş sayılacak ve gerçek dışı beyanla işe alımdan dolayı Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

### **SINAV SÜRECİ**

#### **Sınav Daveti**

- Adaylar tercih ettikleri sınav merkezinde sınava gireceklerdir.
- Başvurusu kabul edilen adaylar sınav yeri ve saatini bildiren "**Sınav Giriş Belgesi**"ni **31 Ekim 2022 Pazartesi** gününden itibaren İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbank.istanbul.edu.tr> internet sitesinden T.C. Kimlik numaralarını girerek alabileceklerdir.

#### **Yazılı Sınav**

- Yazılı sınav, ilan edilen sınav merkezlerinde **05 Kasım 2022 Cumartesi günü saat 14:00'da** başlayacak olup, çoktan seçmeli test şeklinde yapılacaktır.



- Adaylar sınava girebilmek için Sınav Giriş Belgesi ile Fotoğraflı ve Onaylı Kimlik Belgesini (fotoğraflı, soğuk damgalı ve T.C. kimlik numaralı nüfus cüzdanı/Türkiye Cumhuriyeti kimlik kartı/T.C. kimlik numaralı sürücü belgesi, süresi geçerli pasaport) ibraz etmek zorundadırlar. Bunların dışında başka hiçbir belge sınava girebilmek için geçerli olmayacaktır.
- Sınav giriş belgesi veya fotoğraflı kimlik belgesi yanında olmayan adaylar yazılı sınava alınmayacaktır.
- Sınav günü Covid-19 pozitif rahatsızlığı olan adaylar, Sağlık Bakanlığı Kişisel Sağlık Sistemi'nden alacakları Covid-19 rahatsızlıklarını gösteren karekod'lu Laboratuvar sonuç raporunu sınavın yapılacağı gün, sınava girecekleri bina girişindeki görevlilere verecekler ve bu adayların aynı binada önceden ayrılmış yedek sınav salonlarında sınava alınmaları sağlanacaktır. Bu nedenle, COVID-19 (pozitif) / COVID-19 (temaslı) olduğu için sınava giremediğini belirten adaylar için tekrar sınav organizasyonu yapılmayacaktır.
- Adayların sınav merkezine, kâğıt, kitap, defter, not vb. dokümanlar; pergel, açıölçer, cetvel, hesap makinesi vb. araçlar; cep telefonu, bilgisayar, tablet, telsiz, kamera, kulaklık, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, elektronik sözlük, akıllı saat vb. iletişim, depolama, kayıt ve veri aktarma cihazları; her türlü kesici ve delici alet, ruhsatlı veya resmi amaçlı olsa bile silah ve silah yerine geçebilecek nesnelere; içecek (su hariç) ve yiyecek vb. gıda maddeleri ile girmeleri kesinlikle yasaktır.
- Sınava **15 dakikadan** fazla geç kalan adaylar sınava alınmayacaktır.
- Yazılı sınav 2 bölümden oluşmaktadır. Sınav tek bir oturum halinde gerçekleştirilecek olup, toplam **soru sayısı 100** adet ve toplam **sınav süresi 120 dakikadır**.
- Sınav soru dağılımı aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

<b>ZİRAAT BANKASI SERVİS GÖREVLİSİ İDARİ ALAN (TOPLAM 100 SORU)</b>	
<b>SINAV BÖLÜMLERİ</b>	<b>SORU SAYISI</b>
<b>1.BÖLÜM</b>	<b>50</b>
Genel Kültür	15
Genel Yetenek	35
<b>2.BÖLÜM</b>	<b>50</b>
Ekonomi	15
Hukuk	15
Muhasebe	10
İşletme Finans	10

**Alan Bilgisi Sınav Konuları:**

- **Ekonomi** (Mikroekonomi, Makroekonomi, Uluslararası Ekonomi, Para/Banka/Kredi, Maliye Politikası, İşletme Ekonomisi, Türkiye Ekonomisi, Güncel Ekonomi),
  - **Hukuk** (Medeni Hukuk, Borçlar Hukuku, Ticaret Hukuku, İcra-İflas Hukuku, Kıymetli Evrak Hukuku, İş Hukuku, Bankacılık Kanunu, Türk Ceza Kanunu, Ceza Muhakemesi Kanunu, Hukuk Muhakemeleri Kanunu)
  - **Muhasebe** (Genel Muhasebe, Mali Tablolar Analizi)
  - **İşletme Finans** ( Finansal Planlama, Nakit Yönetimi, Stok Yönetimi, Sermaye)
- Yazılı sınav sorularına ve sınav uygulamasına ilişkin itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, **8 Kasım 2022 saat 17:00'a kadar** ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.
  - Yazılı sınavda, sınav bölümlerinin her biri baraj niteliğinde olup, başarı tespitinde bulunulması için; **her bir bölümden sorulan soruların en az %50'sinin doğru olarak cevaplandırılması ve 60 ve üstü puan alınması gerekmektedir.**
  - Sınav sonuçları İstanbul Üniversitesi'nin <https://ziraatbank.istanbul.edu.tr> internet adresi üzerinden ilan edilecektir.
  - Yazılı sınav sonucuna itiraz, İstanbul Üniversitesi sınav hizmetleri web sitesinden çevrimiçi olarak erişilen form doldurularak, **26 Kasım 2022 saat 17:00'a kadar** ve sayfada yer alan süreç takip edilerek yapılabilecektir.

**Mülakat**

- Her bir bölüm için soruları en az %50 oranında doğru cevaplandıran ve 60 ve üstü puan alan adaylar arasından her il bazında puanı en yüksek adaydan başlanmak üzere ve her il bazında alınması planlanan sayının 3 (üç) katı aday (son adayla aynı puanı alan adaylar dahil) mülakata çağırılacaktır.
- Mülakata çağırılmak üzere kontenjana giren adaylar Bankamızın [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr) internet sitesinde ilan edilerek mülakata davet edilecektir. Mülakat tarihleri, yerleri ve adayların yanlarında getirmesi gereken belgeler bu davette duyurulacaktır.
- Mülakat neticesinde yapılan değerlendirme sonucu, başarılı ve yedek adaylar yine [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr) internet sitesinde duyurulacaktır.
- Adayların sözlü sınav sırasında gösterdikleri performansa göre alınması planlanan sayının altında veya üzerinde aday istihdam edilebilecektir.

**EK-1 Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller ( İle Bağlı İlçeler Dahildir.)**

Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller	İllerin Kontenjanı
ADANA	30
ADIYAMAN	21
AFYONKARAHİSAR	27
AĞRI	19
AKSARAY	15
AMASYA	7
ARDAHAN	11
ARTVİN	5
AYDIN	21
BALIKESİR	24
BARTIN	5
BATMAN	14
BAYBURT	5
BİLECİK	6
BİNGÖL	17
BİTLİS	8
BOLU	11
BURDUR	13
BURSA	38
ÇANAKKALE	14
ÇANKIRI	8
ÇORUM	14
DENİZLİ	31
DİYARBAKIR	30
DÜZCE	8
EDİRNE	8
ELAZIĞ	18
ERZİNCAN	16
ERZURUM	27
ESKİŞEHİR	14
GAZİANTEP	32
GİRESUN	19
GÜMÜŞHANE	8
HAKKARİ	22
HATAY	14
İĞDIR	6
ISPARTA	26
İSTANBUL	296
KAHRAMANMARAŞ	12

Ziraat Bankası Servis Görevlisi Alımı Yapılacak İller	İllerin Kontenjanı
KARABÜK	6
KARAMAN	8
KARS	16
KASTAMONU	9
KAYSERİ	28
KIRIKKALE	9
KIRKLARELİ	8
KİRŞEHİR	8
KİLİS	6
KOCAELİ	13
KONYA	51
KÜTAHYA	11
MALATYA	22
MANİSA	31
MARDİN	22
MERSİN	26
MUĞLA	14
MUŞ	10
NEVŞEHİR	11
NİĞDE	14
ORDU	17
OSMANİYE	10
RİZE	8
SAKARYA	9
SAMSUN	9
SİİRT	9
SİNOP	5
SİVAS	18
ŞANLIURFA	36
ŞIRNAK	11
TEKİRDAĞ	13
TOKAT	16
TRABZON	17
TUNCELİ	11
UŞAK	9
VAN	33
YALOVA	6
YOZGAT	13
ZONGULDAK	7

**EK-2 Bölümler Tablosu (Lisans)**

<b>Ziraat Bankası Servis Görevlisi Sınavına Girebilecek Bölümler</b>	
Aktüerya	Kamu Yönetimi
Bankacılık ve Finans	Kontrol ve Otomasyon Mühendisliği
Bankacılık ve Sigortacılık	Maden Mühendisliği
Bilgi Güvenliği Teknolojisi	Makine Mühendisliği
Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri	Maliye
Çevre Mühendisliği	Matematik
Ekonometri	Matematik ve Bilgisayar Bilimleri
Endüstri Mühendisliği	Metalurji Mühendisliği
Enerji Mühendisliği	Meteoroloji Mühendisliği
Enerji Sistemleri Mühendisliği	Modern Parasal İktisat
Enformasyon Teknolojileri	Muhasebe ve Finans Yönetimi
Fizik	Nanoteknoloji Mühendisliği
Gayrimenkul Geliştirme ve Yönetimi	Nükleer Enerji Mühendisliği
Gıda İşleme ve Mühendisliği	Para İktisadi ve Bankacılık
Gıda Mühendisliği	Petrol ve Doğalgaz Mühendisliği
Girişimcilik	Psikoloji
Grafik Tasarımı	Sanayi Mühendisliği
Hidrojeoloji Mühendisliği	Sermaye Piyasası
Hukuk	Sistem Mühendisliği
İktisadi İşletmecilik	Sistem Yönetimi
İktisat	Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler
İletişim	Sosyoloji
İmalat Mühendisliği	Tarım Makineleri ve Teknolojileri Mühendisliği
İnşaat Mühendisliği	Tarım Ticareti ve İşletmeciliği
İslam İktisadı ve Finans	Turizm İşletme
İstatistik	Ulaştırma Mühendisliği
İş Sağlığı ve Güvenliği	Uluslararası Finans ve Bankacılık
İşletme	Uluslararası Girişimcilik
İşletme Bilgi Yönetimi	Uluslararası Ticaret ve Finans
İşletme Ekonomisi	Üretim Sistemleri Mühendisliği
İşletme Finansı	Yapay Zeka Mühendisliği
İşletme Mühendisliği	Yapay Zeka ve Veri Mühendisliği
İşletme ve Tarım Ekonomisi	Yönetim ve Bilişim Sistemleri
Jeoloji Mühendisliği	Yönetim ve Organizasyon
Kalkınma ve Planlama	Ziraat Mühendisliği