

## THY Hediye Kart Kural & Koşullar

### Genel

Turkish Airlines Gift Card yalnızca Türk Hava Yolları web sitesi ve mobil uygulaması üzerinden satılmaktadır.

Turkish Airlines Gift Card geçerlilik süresi satın alma tarihinden itibaren iki yıldır. Süresi içinde kullanılmayan bakiyenin iadesi yoktur ve bu bakiyeye dair hiçbir hak talep edilemez.

Turkish Airlines Gift Card kredi kartı veya banka kartı değildir. Yalnızca Türk Hava Yolları'nın belirlemiş olduğu ürün ve hizmetlerde geçerlidir.

Turkish Airlines Gift Card kişiye özel değildir. Dilediğiniz başka bir kişi adına da kullanılabilir.

Turkish Airlines Gift Card bakiyesi bittiğinde tekrar yükleme yapılamaz.

Turkish Airlines Gift Card için aylık veya yıllık bakım ücreti yoktur.

### Satın Alma

Turkish Airlines Gift Card yalnızca TRY, EUR, USD cinsinden satın alınabilir.

Turkish Airlines Gift Card Türk Hava Yolları tarafından belirlenen tutarlar üzerinden satın alınabilir. (TRY 100-5000, USD/EUR 50-1000)

Turkish Airlines Gift Card satın alımı sonucunda bir kart numarası ve pin numarası oluşur.

Oluşturulan kart ve pin numarası yalnızca alıcıya iletilir. Alıcı, bilgilendirme e-mail/SMS'inde bulunan link aracılığı ile kart bilgilerine erişir.

Turkish Airlines Gift Card Türk Hava Yolları tarafından belirlenmiş özel gün temaları ile kişisel bir mesaj eklenerek gönderilebilir. (Doğum Günü, Anneler Günü, Tebrikler vb.)

Turkish Airlines Gift Card satın alma esnasında fatura düzenlenmez, Turkish Airlines Gift Card ile satın alınacak hizmetler sonrasında oluşan mali e-bilet fatura yerine geçer.

Türk Hava Yolları, satın alma işlemi sırasında girilen yanlış bilgiler sonucu iletilemeyen hediye kartlardan sorumlu değildir.

Satın alınan Turkish Airlines Gift Card iade edilemez, nakit değeri ile değiştirilemez.

### Kart Kullanımı

Turkish Airlines Gift Card yalnızca biletleme işlemlerinde kullanılabilir.

Turkish Airlines Gift Card yalnızca Türk Hava Yolları web sitesi, mobil uygulaması ve çağrı merkezi (444 0 849) üzerinden satın alınacak Türk Hava Yolları biletleri için kullanılabilir.

Turkish Airlines Gift Card tamamı AnadoluJet tarafından icra edilen uçuşları içeren biletler için kullanılamaz.

Turkish Airlines Gift Card, kod paylaşımlı seferler için kullanılamaz.

Turkish Airlines Gift Card ile yapılacak biletleme işlemleri yalnızca kartın içerisinde bulunan bakiyenin para biriminde yapılabilir.

Turkish Airlines Gift Card ile bilet satın alma işleminde aynı anda yalnızca bir Gift Card kullanılabilir.

Turkish Airlines Gift Card bakiyesinin bilet tutarından fazla olması durumunda kalan bakiye aynı kart içerisinde saklanır. Kalan tutar herhangi bir şekilde iade olarak talep edilemez.

Turkish Airlines Gift Card içerisindeki bakiyenin yapılacak ödeme işleminin tamamı için yeterli olmaması durumunda eksik kalan tutar banka veya kredi kartı ile ödenebilir.

Turkish Airlines Gift Card ile yapılacak ödemede, kartın içindeki bakiye kısmi olarak kullanılamaz

Turkish Airlines Gift Card, Türk Hava Yolları biletleri dışında kalan ek hizmetler, Miles&Smiles ödül biletleri ve diğer ürün/hizmet satın alımları için kullanılamaz.

Turkish Airlines Gift Card havalimanı bilet gişelerinde veya seyahat acenteleri aracılığıyla kullanılamaz.

### **Geçersiz Kart**

Türk Hava Yolları, lisanssız satıcılardan satın alınan Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir.

Türk Hava Yolları kayıp veya çalıntı olarak bildirilen Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir. Kart bakiyeleri yeni bir karta aktarılamaz.

Türk Hava Yolları, geçersiz Turkish Airlines Gift Card kullanımlarından sorumlu değildir.

### **Diğer**

Türk Hava Yolları istediği zaman ve önceden haber vermeksizin Turkish Airlines Gift Card Kural & Koşullarını değiştirebilir veya Turkish Airlines Gift Card yönetimi için üçüncü taraflarla sözleşme yapabilir.

Burada belirtilmeyen konularda Türk Hava Yolları Genel Kuralları geçerlidir. Burada ayrıca tanımlanmayan ancak Türk Hava Yolları Genel Kurallarında tanımlı ifadeler Türk Hava Yolları Genel Kurallarında kendilerine atfedilen anlamı taşır.

Türk Hava Yolları, harici web sitelerindeki herhangi bir içeriğin doğruluğu, eksikliği ve yasal

geçerliliği konusunda sorumluluk kabul etmez.

Türk Hava Yolları, yanlışlıkla verilen herhangi bir Turkish Airlines Gift Card'ı devre dışı bırakma, iptal etme, reddetme veya inceleme için bekletme hakkını saklı tutar.

Turkish Airlines Gift Card yeniden yüklenemez, yeniden satılamaz, değeri için transfer edilemez, yetkisiz ticari amaçlar için kullanılamaz,

Turkish Airlines Gift Card ile yapılacak ödemede, kartın içindeki bakiye kısmi olarak kullanılamaz

Turkish Airlines Gift Card, Türk Hava Yolları biletleri dışında kalan ek hizmetler, Miles&Smiles ödöl biletleri ve diğer ürün/hizmet satın alımları için kullanılamaz.

Turkish Airlines Gift Card havalimanı bilet gişelerinde veya seyahat acenteleri aracılığıyla kullanılamaz.

#### **İptal &İade &Değişiklik**

Turkish Airlines Gift Card ile satın alınan biletler, Türk Hava Yolları Taşıma Sözleşmesine tabidir (değişiklik cezaları dahil).

Turkish Airlines Gift Card ile satın alınan biletlerin iadesi durumunda iade işlemi (geçerli ücretler veya cezalardan sonra) Türk Hava Yolları'nın bilet iadesine ilişkin politikası uyarınca sağlanır. İade tutarı, satın alma işlemi esnasında kullanılan kartlara iletilir.

Bilet değişiklik ve iade işlemlerinde ek ödeme ihtiyacı doğması durumunda Turkish Airlines Gift Card kullanılamaz.

#### **Geçersiz Kart**

Türk Hava Yolları, lisanssız satıcılardan satın alınan Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir.

Türk Hava Yolları kayıp veya çalıntı olarak bildirilen Turkish Airlines Gift Card'lardan sorumlu değildir. Kart bakiyeleri yeni bir karta aktarılamaz.

Türk Hava Yolları, geçersiz Turkish Airlines Gift Card kullanımlarından sorumlu değildir.

Türk Hava Yolları istediği zaman ve önceden haber vermeksizin Turkish Airlines Gift Card Kural & Koşullarını değiştirebilir veya Turkish Airlines Gift Card yönetimi için üçüncü taraflarla sözleşme yapabilir.

Burada belirtilmeyen konularda Türk Hava Yolları Genel Kuralları geçerlidir. Burada ayrıca tanımlanmayan ancak Türk Hava Yolları Genel Kurallarında tanımlı ifadeler Türk Hava

Yolları Genel Kurallarında kendilerine atfedilen anlamı taşır.

Türk Hava Yolları, harici web sitelerindeki herhangi bir içeriğin doğruluğu, eksikliği ve yasal geçerliliği konusunda sorumluluk kabul etmez.

Türk Hava Yolları, yanlışlıkla verilen herhangi bir Turkish Airlines Gift Card'ı devre dışı bırakma, iptal etme, reddetme veya inceleme için bekletme hakkını saklı tutar.

Turkish Airlines Gift Card yeniden yüklenemez, yeniden satılamaz, değer için transfer edilemez, yetkisiz ticari amaçlar için kullanılamaz,