

ZİRAAT BANKASI

ZİRAAT BANKASI İNTERNETTE GÜVENLİ ALIŞVERİŞ HİZMET SÖZLEŞMESİ

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni kullanmayı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni kullanmadan önce Sözleşme'yi dikkatle okuyunuz. Bu sözleşme şartları, internetten yapılan alışverişlerde, kart hamili ile Banka arasındaki şartları belirlemektedir.

ZİRAAT BANKASI (Banka olarak anılacaktır) talep ettiği takdirde, işbu Sözleşme Şartları'nın elektronik olmayan bir versiyonunu da imzalamayı kabul etmekteyiz.

Cep telefonunuza gönderilen SMS şifresini ekrandaki ilgili alana yazdığınızda işbu sözleşmeyi (YASAL UYARI) okuyup kabul etmiş sayılacaksınız.

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'nin Tanımı

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti, internetten yapılan alışverişlere yüksek güvenlik ortamı sağlanması ve internet alışverişlerindeki olası sahtekarlıkların önlenmesini amaçlayan bir uygulamadır. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni kullanmak üzere Bankacılık sistemimizde kayıtlı olan cep telefonunuza gönderilecek SMS şifresi sayesinde kayıtlı kartınız ile yapacağınız alışverişlerin güvenliği artırılmakta, bu bilgiler aynı zamanda olası anlaşmazlıkların çözülmesinde ve raporlama amaçlı olarak kullanılmaktadır. Verdiğiniz bilgiler, sisteme dahil olan işyerleri ile paylaşılmamaktadır.

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti, sadece bu sisteme dahil olan işyerlerinde kullanılabilir. Visa kredi kartlarınız için "Verified by Visa" ve MasterCard kredi kartlarınız için "SecureCode" amblemlerini gördüğünüz internet sitelerinden İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti ile alışverişlerinizi daha güvenli ortamda yapabilirsiniz.

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'nden Yararlanma ve Onay

Ziraat Bankası sisteminde kayıtlı olan tüm kartlar, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ne otomatik olarak kaydedilirler. İlgili kayıt işlemi, Ziraat Bankası tarafından sizin adınıza gerçekleştirilir. Ancak, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'nden yararlanabilmeniz için;

1. Sağladığınız bilgilerin, tarafınız ve kredi kartlarınız ile ilgili olarak dosyamızda yer alan ve muhafaza edilmekte olan bilgilerinizle karşılaştırılıp onaylanması,
2. Bankacılık sistemimize kayıtlı ve güncel bir cep telefonu bilginizin olması ve Bankamız tarafından bu bilginin doğrulanması
3. Cep telefonunuza gelen dinamik SMS şifresini alışveriş esnasında belirlenen süre içinde ekrandaki kutucuğa yazmanız gerekmektedir.

İnternette Güvenli Alışveriş hizmetinden yararlanabilmeniz için kayıtlı ve güncel cep telefonu bilginizin olması gerekmektedir. Bankacılık sistemimize kayıtlı bir cep telefonu bilginizin olmaması durumunda Size en yakın Ziraat Bankası Şubesi'ni ziyaret ederek cep telefonu bilginizi kaydettirebilirsiniz; Bankacılık sistemimizde kayıtlı cep telefonu bilginizi ise yine Size en yakın Ziraat Bankası Şubesi'nden güncelleyebilirsiniz.

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti sisteminde belirteceğiniz kredi kartının kanuni kullanım hakkına sahip olmamanız ya da yanlış, gerçeğe aykırı, geçersiz veya eksik bilgi temin etmeniz veya sonradan bu bilgilerde değişiklik olması durumunda bilgilerin tarafınızca derhal güncellenmemesi veya tarafınızca bu sözleşmede yer alan herhangi bir hükme aykırı davranılması halinde ya da herhangi bir sebep göstermeksizin Banka'nın İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ne dair mevcut ve/veya gelecek kullanımlarınızı herhangi bir zamanda ve önceden size bildirmeksizin beklemeye alma, sona erdirmeye veya reddetme hakkı saklıdır. Bu durumda Banka'nın size veya üçüncü kişilere karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

Güvenlik

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni kullanmak üzere verilen kart sahibini tanıma bilgilerinin güvenliğini sağlamak kart sahibi sorumludur. Bankacılık sisteminde kayıtlı olan bilgilerinizin ve cep telefonunuza gönderilen dinamik SMS şifrenizin isteğiniz dışında kullanılmaması için bilgilerinizin gizliliğini koruyacağınızı; şifrelerin, gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğinizi, herhangi bir üçüncü kişiye açıklamayacağınızı, üçüncü kişilerin kullanımlarına izin vermeyeceğinizi, herhangi bir üçüncü şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla tarafınızın sorumlu olduğunu, üçüncü şahıslarca kullanılması durumunda Banka'nın hiçbir şekil ve surette sorumlu olmayacağını, şifre kullanılarak yapılan işlemlerin yazılı talimatınız hükmünde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt edersiniz. Cep telefonunuza Banka tarafından gönderilen SMS şifresi, bu sözleşme gereği kullanılan tüm fonksiyonlarda imza hükmünde olacaktır.

Kayıtlı Olan Bilgilerin Şifrelenmesi

İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti işlem akışının güvenliği Bankalararası Kart Merkezi (BKM) tarafından sağlanacaktır.

Hükümlerin Kabul Edilmesi

1. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'nden yararlanmanız durumunda (Alışverişiniz esnasında Bankamız tarafından cep telefonunuza gönderilen dinamik SMS şifresini belirtilen süre içinde ekrandaki ilgili alana yazıp, sisteme kayıtlı üye işyerlerinden kredi kartıyla işlem yapmanız halinde), işbu sözleşme hükümlerinin Tarafınızca kabul edildiğini gösterir. Sözleşme hükümleri, size haber verilmeden Banka'ca değiştirilebilir. Şartların en güncel halini www.ziraatbank.com.tr İnternette Güvenli Alışveriş sayfalarında görebilirsiniz. Sunulan İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni kullanırken, www.ziraatbank.com.tr adresindeki İnternette Güvenli Alışveriş sayfasında ve/veya alışveriş işleminiz esnasında ekranda beliren YASAL UYARI linkinde ilan edilebilecek olan güncellenen hizmet koşullarına, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti prensip veya kurallarına da tabi olacaksınız. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti kullanımı, işbu şart ve esaslara dair kabulünüz anlamına geldiğini ve işbu sözleşme hükümleri üzerindeki revizyonlar sonrasında da hizmetin kullanılmaya devam edilmesi, revize edilmiş hükümleri ile beraber, yürürlükteki hüküm ve kuralları da kabul etmiş sayılacağınızı onaylar. Banka, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni önceden haber vererek veya vermeyerek, geçici veya daimi olarak erteleyebilir veya sona erdirilebilir. Hizmetin ertelenmesi veya sona erdirilmesi durumlarında, alışveriş sitesinden, hizmetin kullanılması için gerekli olan ve cep telefonunuza Bankamız tarafından herhangi bir SMS şifresi gönderilmeyecek ve ekranda SMS şifresinin girileceği bir kutucuk çıkmayacaktır.

2. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'nin verilmesi esnasında ve/veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi, yahut hizmetin kesintiye uğramasından keza donanım, yazılım ve internet sunucusundan kaynaklanan aksaklıklar, virüsler vesair sebepler sonucu ortaya çıkacak zarar ve/veya hasarlardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu veya yükümlülüğü olmayacaktır.

3. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti'ni herhangi başka bir kişiymiş gibi kullanmamayı, Banka tarafından sunulan hizmetlerden istifade ettiğiniz sürece, yazılıma zarar verebilecek şartların oluşmamasına dikkat etmeyi, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti tarafından kullanılan herhangi bir bilgisayar yazılımı veya donanımı veya telekomünikasyon ekipmanına herhangi bir yazılım virüsü ihtiva eden veya bunların işlevselliğini kesintiye uğratma, zarar verme veya sınırlamak üzere tasarlanan herhangi bir bilgisayar kodu, dosya veya programı yüklememeyi, göndermemeyi, elektronik posta veya başka herhangi bir yol ile iletmemeyi, Banka'nın önceden

yazılı izni olmaksızın İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti internet sitesinin veya hizmetinin herhangi bir kısmını “yeniden tertip etmemeyi” veya “uyarlamamayı” kabul etmekteyiz.

4. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti vasıtasıyla programa üye firmalar ile irtibatınız veya yapacağınız işlemler veya bu firmaların promosyonlarına katılımınız ve söz edilen muameleler ile ilgili diğer her türlü şart, esas, garanti veya beyanat, münhasıran tarafınız ve ilgili üye firma arasındadır. Bankanın bu tür muamelelerin bir sonucu olarak maruz kalınan herhangi bir kayıp veya hasardan ötürü sorumluluk veya yükümlülüğü olmadığını kabul etmekteyiz. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti kullanımının, herhangi bir üye firmanın, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti’ne katılıp katılmamasından bağımsız olarak, Banka tarafından tavsiye veya tasdik edilmesi anlamına gelmediği tarafınızca bilinmektedir. Örneğin, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti, üye firmanın kimliğini veya üye firmanın mal veya hizmetlerinin kalitesini teyit etmemektedir.

5. Banka’nın İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti’ne dahil edeceği Bankacılık hizmetlerinin çeşit ve unsurlarını serbestçe belirleyebileceğini ve istediği zaman değiştirebileceğini kabul edersiniz.

6. İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti’nden yararlanmak suretiyle satın aldığınız mal ve hizmetlerdeki kayıplardan Banka’nın sorumlu olmadığını, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat hükümleri dahilinde Banka’ya izafe edilebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka’yı şimdiden ibra ettiğinizi kabul ve beyan edersiniz.

Genel Bilgiler

Bu sözleşme, müşterinin Banka ile önceden imzalamış olduğu Kredi Kartı sözleşmeleri ile birlikte uygulanacak olup ihtilaf halinde öncelikle iş bu sözleşme hükümleri dikkate alınacaktır.

Bu hizmet süresiz olup Banka dilediği anda herhangi bir ihtara ve ihbara gerek olmaksızın hizmeti durdurmaya ya da sona erdirmeye yetkilidir. Bu durumlarda tarafınızın hiçbir itiraz hakkı olmayacaktır. Bu hizmetin uygulanmasından çıkabilecek her türlü anlaşmazlıklarda Banka’nın defter, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar v.s. kayıtlarının HMUK 287. maddesi uyarınca; geçerli, bağlayıcı, kesin delil olacağını, bunlara itiraz etmeyeceğinizi kabul ve taahhüt edersiniz. Taraflar, bu hizmet uygulamasından dolayı doğabilecek uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku’nun uygulanacağını ve İstanbul Mahkemelerinin yetkili olacağını kabul ederler. Taraflar adres değişikliğinin yazılı olarak bildirilmemesi halinde, başvuru formunda belirtilen yerlere yapılacak tebligatların kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler. ZİRAAT BANKASI, Visa veya MasterCard, Bankalararası Kart Merkezi (BKM)’nin işbu sözleşmenin herhangi bir hakkını kullanamaması veya herhangi bir hükmünü yürütememesi, söz edilen hak veya hükümden bir feragat anlamına gelmeyecektir. İşbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün, kaza yetkisi bulunan bir mahkeme tarafından geçersiz olduğu kararına varılırsa, taraflar, hükümde yansıtılan gayeyi yerine getirmek üzere gayret sarf edeceğini ve işbu sözleşmenin diğer hükümlerinin tamamen yürürlükte ve geçerli olarak kalacağını kabul etmektedir.

ZİRAAT BANKASI, Visa, MasterCard, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) ve bunların ek kuruluşları, yan kuruluşları, görevlileri, acenteleri, markalarını kullanan firmalar veya diğer ortakları ve elemanlarını, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti üzerinden ve / veya Bankacılık sistemimize gönderdiğiniz veya ilettiğiniz bilgilerden, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti kullanımınızdan, İnternette Güvenli Alışveriş Hizmeti ile olan bağlantınızdan veya işbu sözleşmeyi veya Geçerli Kanunlarını ihlal etmenizden ötürü, herhangi bir üçüncü şahsın Visa, MasterCard, Bankalararası Kart Merkezi (BKM) veya ZİRAAT BANKASI’na yapacağı, makul avukat ücretleri de dahil olmak üzere, her türlü talebi nedeniyle ortaya çıkacak zararları tazmin etmeyi ve tazminat talebinden ari tutmayı kabul etmekteyiz.