



Ziraat Bankası

BİREYSEL BANKACILIK KREDİ, ÜRÜN VE HİZMET PAKETİ SÖZLEŞMESİ

MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME

MÜŞTERİNİN ADI SOYADI :
T.C.KİMLİK NO :

BANKA : Ticaret Sicil Numarası 1148
Ticaret Unvanı T.C. Ziraat Bankası A.Ş.
MERSİS No: 0998006967505633
Merkezi Anafartalar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA
İnternet Sitesi Adresi www.ziraatbank.com.tr

İşbu sözleşme kapsamında kredi kartı, kredili mevduat hesabı, elektronik bankacılık, bankkart ve otomatik/düzenli ödeme talimatı ürünlerine/hizmetlerine ilişkin hükümler bulunmakta olup, Müşteri bu ürün/hizmetlerden dilediğini/dilediklerini kullanmakta, kullandığı üründen/hizmetten vazgeçmekte, başlangıçta talep etmediği ürünü/hizmeti sözleşmenin devamı boyunca talep etmekte serbesttir. İşbu sözleşmenin müşteri tarafından kullanılması talep edilen ürün/hizmetlere ilişkin kısmı, ürünün/hizmetin kullanıldığı süreyle sınırlı olarak uygulanacaktır.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/ Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, Banka'nın sunmuş olduğu ve aşağıda ilgili bölümde ayrıntıları belirtilen kredi, ürün ve hizmetlerden işbu sözleşmede yer alan ve taraflarca karşılıklı müzakere edilerek kabul edilmiş hükümler çerçevesinde yararlanabileceğini, her kredi, ürün ve hizmete ilişkin belirlenen kurallara uyacağını kabul ve taahhüt ederler. İşbu sözleşme, Müşteri'nin yararlanacağı kredi, ürün ve hizmetlerin işleyişini, uygulanacak kuralları ve Müşteri ve Kefil/Kefiller ile Bankanın hak ve sorumluluklarını belirlemek amacıyla hazırlanıp imzalanmıştır.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/ Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, Banka nezdinde açtığı ve açtıracağı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.) ve yapacağı işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/ Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, işbu sözleşmenin imzalanmış olmasının, Banka'yı kredi kartı vermek ya da Kredili Mevduat Hesabı açmak zorunda bırakmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI

İşbu sözleşme, kredi ürünlerini de kapsadığından, kredi sözleşmesi niteliğindedir. Müşteri, sözleşmenin kurulduğu tarihi müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir.

Cayma hakkını kullanması ve krediyi kullanmış olması halinde, müşteri kullandığı krediyi ve kredinin kullanıldığı tarihten geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren 30 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde müşteri işbu sözleşmeden caymamış sayılır.

Cayma halinde faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF, ekspertiz/ipotek ücreti gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir.

Müşterinin sözleşmeden cayması ile birlikte bu sözleşme kapsamında sunulan diğer ürün ve hizmetlere ilişkin sözleşme hükümleri de sona erer. Ayrıca, işbu sözleşmeye bağlı olarak müşteriye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erer.

Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa müşterinin bağlı hizmet için ödediği bedel müşterinin kullandığı krediyi ve tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde müşterinin hesabına iade edilir.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/ Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, işbu sözleşme şartlarının tümünün müzakere edildiğini ve her hususta mutabık kaldıklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

KREDİ KARTI VE BANKA KARTINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

İşbu sözleşmenin Kredi Kartı ve Banka Kartına ilişkin hükümler bölümünde yer alan “sözleşme” ifadeleri, aksi kararlaştırılmadığı sürece Kredi Kartı ve Banka Kartı Sözleşmesini ifade edecek olup, işbu sözleşmenin Kredi Kartı ve Banka Kartı bölümünde yer alan hükümler aksi kararlaştırılmadığı sürece yalnızca Kredi Kartı ve Banka Kartı ürününe uygulanacaktır.

Kart hamil(ler)i, Bankanın sunmuş olduğu ve aşağıda ilgili bölümde ayrıntıları belirtilen ürünlerden işbu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde yararlanabileceğini, ürünlere ilişkin belirlenen kurallara uyacağını kabul ve taahhüt eder. İşbu sözleşme, kart hamil(ler)inin yararlanacağı kredi kartı ve banka kartının işleyişini, uygulanacak kuralları ve kart hamil(ler)i ile Bankanın hak ve sorumluluklarını belirlemek amacıyla hazırlanıp imzalanmıştır.

İşbu sözleşme ile Bankaca kart hamil(ler)inin talebine istinaden verilen tüm kartların, kredi kartı sistemlerine dâhil yurt içi ve yurt dışındaki üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak kullanım koşulları, Bankalarda, ATM’lerde ve diğer dağıtım kanallarında ise nakit çekim ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda kullanım koşulları ve numara ve şifrelerinin kullanım esasları belirlenmekte, ayrıca Banka ile kart hamil(ler)i arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirlerine karşı olan hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

İşbu sözleşme, Bankanın üyesi olduğu kartlı sistem kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla Banka tarafından çıkartılıp, yurt içinde ve yurt dışında geçerli kartlara ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkartılan tüm kartlara ilişkin ilişkiyi düzenlemekte olup, Banka, başka bir kartlı sisteme de üye olduğu takdirde, kart hamil(ler)inin talebine istinaden mevcut kartların yanı sıra yeni kart sisteminin kartını, kart hamil(ler)ine verebilir, bu takdirde aksi kararlaştırılmadıkça söz konusu kartlara da işbu sözleşme hükümleri uygulanır.

Banka, kartlarını başka bir firmanın/kuruluşun amblemi/logosu/adı bulunmak suretiyle de üretebilir. Bu takdirde işbu sözleşmedeki hükümler bu kartlar hakkında da aynen geçerlidir.

Kartın türü, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer özellikleri Banka tarafından belirlenir. Banka, çıkarttığı kartlara dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir. Kart hamil(ler)inin işbu sözleşmeyi imzalamış olması, Bankaya kart hesabı açma ve kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, kart almak üzere yapılan başvuruları değerlendirmekte ve bu değerlendirme sonucunda kart hamil(ler)ine kart verip vermemekte, kartların verileceği süreyi tayinde serbesttir.

Banka, kart hamilinin talebi halinde, bir karta bağlı birden çok ek kart ve bunlara bağlı ek hizmet kartlarını uygun göreceği kişilere verebilir. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra kart hamil(ler)inin talebine istinaden ileride verilecek kartlar ile ek kartlar da bu sözleşme kapsamındadır.

Banka, talepte bulunmuş ve sözleşme imzalamış kart hamil(ler)ine kart verilmesini uygun bulduğu takdirde, kart hamil(ler)i adına bir kart ve bu kart ile birlikte kullanılacak şifreyi üreterek uygun göreceği herhangi bir yolla gönderir veya Bankaca belirlenecek bir yöntemle kart hamili tarafından talep edilmesini/oluşturulmasını sağlar.

Banka, kartların kart hamiline teslim edilmesini sağlayacak önlemleri alır, reşit olmayan ek kart hamilleri adına düzenlenen kartların da üyeye teslimini sağlar. Ek kartın üyeye teslimi de ek kart hamiline teslim hükmündedir. Banka, kartın tesliminde kart hamil(ler)ine kartın kullanımına ilişkin yazılı bilgilendirme yapar.

Kart hamil(ler)i, Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.) ve yapacağı işlemlerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun’a uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

1. TANIMLAR

Bu sözleşmede yer alan;

AKDİ (DÖNEM) FAİZ ORANI: Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari tutarın ödenmiş olması kaydıyla, kalan hesap bakiyesine, hesap kesim tarihinden bir sonraki hesap kesim tarihine kadar işletilen faiz oranını, (Sözleşmede belirtilen akdi faiz oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşamaz)

ALACAK BELGESİ: Kredi kartı kullanılarak alınmış olan malın iadesi veya hizmetin alımından vazgeçilmesi veya yapılan işlemin iptali halinde kart hamil(ler)inin hesabına alacak kaydedilmek üzere üye işyeri tarafından düzenlenen belgeyi,

ASGARİ ÖDEME TUTARI: Kredi kartları için dönem borcunun ödenmesi gereken en az tutarını,

ATM: Kartın manyetik şeridi veya çipi okutulur ve kart şifresi kullanılarak biyometrik yöntemlerle, tek kullanımlık şifrelerle veya kartsız olarak bankacılık hizmetlerinin sağlandığı otomatik vezne makinesini,

BANKA: T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'yi,

BANKA KARTI: Mevduat hesabı veya özel cari hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan kart veya kart özelliğini,

BAŞVURU FORMU: Bankaca sunulan kredi, ürün ve hizmetlerden yararlanmak için kart hamil(ler)i tarafından imzalanan formu,

DÖNEM BORCU: Kredi kartlarında hesap kesim tarihine kadar oluşan borç ve alacak kayıtlarının bakiyesi ile önceki hesap özeti bakiyesinin toplamını,

EK KART: Bankaca üyeye tanınan azami kredi kartı/kullanım limiti dâhilinde, kart hamil(ler)inin talebine istinaden verilen kartları,

EK KART HAMİLİ: Üyenin kredi kartı/kullanım limiti dâhilinde aynı bir kart ile harcama ve nakit çekme yetkisi verdiği gerçek ve tüzel kişileri,

FATURA TAHSİLATLARINDA UYGULANAN FAİZ ORANI: Kart hamil(ler)inin, kredi kartı limitinden fatura ödemesi yapması halinde, Bankaca Kurum anlaşmasına bağlı olarak ödemenin gerçekleştiği tarihten itibaren fatura tutarına işletilen nakit avans faiz oranını,

GECİKME/TEMERRÜT FAİZ ORANI: Kredi kartları için son ödeme tarihinde asgari tutarın ödenmemesi, asgari tutarın altında ödeme yapılması veya alacağın muaccel olması halinde işletilen faiz oranını (Sözleşmede belirtilen Gecikme/Temerrüt Faiz Oranları Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşamaz),

HARCAMA BELGESİ: Kart ile yapılan işlemler ile ilgili olarak üye işyeri tarafından düzenlenen, kart hamil(ler)inin işleminden doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve kart hamil(ler)inin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamil(ler)i tarafından imzalanan, işlemi kanıtlayan ve ödeme taahhüdü niteliğinde olan belgeyi,

HESAP KESİM TARİHİ: Kredi kartları için Bankanın; kart hamil(ler)inin yapmış olduğu borç ve alacak hareketlerini hesap özetine dökerek, kart hamil(ler)inin borcunu/alacağını saptadığı tarihi,

HESAP ÖZETİ: Kredi kartları için Banka tarafından belirlenen hesap kesim tarihlerinde kart hamil(ler)ine gönderilen belgeyi,

KALICI VERİ SAKLAYICISI: Kart hamil(ler)inin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

KART: Banka tarafından çıkarılacak tüm banka kartı ve kredi kartı ürünleri ile bu iki kart uygulamasını tek plastik üzerinde bulundurarak ATM, POS vb. terminallerde seçim yapmak suretiyle kart hamiline işlem yapma olanağı veren özel nitelikli kartları,

KART HAMİLİ (ÜYE): İşbu sözleşmeyi borçlu sıfatıyla imzalayan ve Banka tarafından verilen kartı doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişiyi ve aksi belirtilmedikçe ek kart hamilini,

KART YENİLEME ÜCRETİ: Kartlarda bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyadı değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen iki adetten sonraki kart yenileme işlemi karşılığında alınan ücreti,

KARTLI SİSTEM KURULUŞU: Banka kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İş Yeri anlaşması yapma yetkisi veren MasterCard International, Visa International, Troy, UnionPay, Discover, Diners Club International, Japan Credit Bureau International, American Express gibi kuruluşlar,

KREDİ KARTI: Nakit kullanımı gerekmeksizin mal ve hizmet alımı veya nakit çekme olanağı sağlayan kartı, kart özelliğini veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

KREDİ KARTI HESABI: Kart hamili adına Banka tarafından açılan ve kart hamilinin kredi kartı, kredi kartı numarası, imza ve/veya şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu cari hesap şeklinde çalışabilen hesabı,

LİMİT AŞIM FAİZİ: Kredi kartı limitinin aşılması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz oranı üzerinden yürütülen faizi,

NAKİT AVANS FAİZİ: Kredi kartlarında nakit avans işlemlerine; işlem tarihinden ödeme tarihine kadar günlük olarak tahakkuk ettirilen faizi,

NAKİT ÇEKME / NAKİT AVANS / NAKİT ÖDEME BELGESİ: Bankalarca veya yetkili üye işyerlerince kartı hamillerine yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, kart hamil(ler)inin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında kart hamil(ler)i tarafından imzalanan belgeyi veya ATM ve diğer kanallar aracılığıyla nakit çekim yapıldığı takdirde oluşan Banka kayıtlarını gösteren belgeyi,

ÖDÜL/PUAN PROGRAMI: Kart hamil(ler)inin yapacakları işlemler karşılığında ödül/puan kazanımını sağlayan, usul ve esasları Bankaca belirlenen tüm programları,

POS (POINT OF SALE): Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalini,

POSTA, TELEFON, FAKS VE İNTERNET EMİRLERİ: Kart hamil(ler)inin, üye işyerlerinde, kartın fiziken kullanmaksızın, bir form doldurarak ve/veya imzalayarak ya da kart numarası belirterek posta, telefon, faks ve internet aracılığıyla karttan harcama yapmasını,

SON ÖDEME TARİHİ: Kredi kartı hamilinin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son gün olarak hesap özetinde bildirilen tarihi,

SON KULLANMA TARİHİ: Kartın üzerinde yazan, kartın kullanılabilmesi için son tarihi,

ŞİFRE (PIN): Bankaca, kart hamil(ler)ine gizli tutmak kaydıyla verilen, mal ve hizmet alımı ile ATM'ler ve diğer dağıtım kanallarına erişim ve işlem yapma yetkisi tanıyan, Bankanın sağladığı kanallardan değiştirilmesi mümkün olan gizli rakamlar grubunu,

TAKSİT FAİZİ: Kredi kartları için ödenmeyen taksitli alışveriş tutarları için tahakkuk eden faizi,

TAKSİTLİ SATIŞ: Kredi kartlarında alışveriş tutarının üzerine herhangi bir bedel eklenmeksizin, Bankanın verdiği yetki doğrultusunda üye işyeri tarafından alışveriş tutarının vadelere ayrıldığı ve ilgili tutarın vadesi geldikçe hesap özetine borç olarak kaydedildiği satış tipini,

TEMASSIZ KART: Üzerindeki teknoloji ile temassız kart okuyucusunda uzaktan okutulmak suretiyle, Bankaca belirlenen tutarın altındaki işlemleri şifresiz de yapabildiği kartları,

TL/YP NAKİT AVANS ÜCRETİ: Yurt içi ve yurt dışı nakit çekimlerde Bankaca belirlenen oran ve/veya miktarda işlem bazında alınan ücreti,

ÜCRETSİZ KART: Yıllık üyelik ücreti tahsil edilmeyen kart türünü,

ÜYE İŞYERİ: Üye işyeri anlaşması yapan kuruluşlar ile yaptığı sözleşme çerçevesinde, kart hamillerine her türlü mal ve hizmet alımında kart kullanım imkânı sunan, verilen yetki dâhilinde nakit ödemesi de yapabildiği gerçek veya tüzel kişiyi,

ÜYELİK ÜCRETİ: Kredi kartı ile ilk borçlandırıcı işlemin yapılmasını müteakip alınan ve yıllık olarak tahakkuk ettirilen ücreti,

VADE FARKLI SATIŞ: Kredi kartı ile yapılan alışveriş tutarının üzerine belli oranda bir vade farkı bedeli eklenerek bulunan yeni tutarın Bankanın verdiği yetki doğrultusunda üye işyeri tarafından vadelere ayrıldığı ve ilgili tutarın vadesi geldikçe hesap özetine borç olarak kaydedildiği satış tipini

ifade eder.

2. KARTIN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ

Kartın mülkiyeti Bankaya aittir. Banka, sözleşmede belirtilen iade/iptal şartları oluştuğunda veya kartları istediğinde, kart hamil(ler)i, kartları (ek kart ve hizmet kartları dahil) derhal Bankaya iade etmekle yükümlüdür. Banka kartların kullanımını durdurabilir, kartlı sistem kuruluşları ve üye işyerleri aracılığı ile bunlara el koyabilir veya ATM'lerce alıkonulmasını sağlayabilir, iptal edebilir.

Kart hamil(ler)i, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi hallerinde derhal durumu Bankanın Müşteri İletişim Merkezi'ne bildirmekle yükümlüdür. Kartın ve şifrenin kullanılması suretiyle veya temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak şifresiz gerçekleşen işlemler, üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış olsa dahi kart hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

Kartın kullanıma kapatılması işleminin Bankaca tamamlanmasından itibaren kartla üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden (bildirim öncesinde yapıp Banka kayıtlarına bildirim sonrasında intikal eden harcamalar ve temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak yapılan işlemler hariç) kart hamil(ler)i sorumlu tutulmaz.

Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartın veya kartın kullanımına imkan sağlayan kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici diğer bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde, kart çıkaran kuruluşa yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,-TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz, doğan zararların tamamından kart hamili sorumludur. Banka, yapılacak talep ve ilgili sigorta prim bedelinin kart hamiline ödenmesi koşulu ile kart hamilinin ilgili kanunda belirtilen sorumluluğunun sigortalanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kart hamili kart çıkaran kuruluş tarafından tercih edilen sigorta şirketini kabul etmediği takdirde kendisi tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir.

3. KARTIN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE YENİLENMESİ

Kart hamil(ler)i, kartların, üzerinde yazılı olan son kullanma tarihindeki ayın son gününe kadar geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını kabul ve taahhüt ederler. Geçerlilik süresi dolan kart, kart numarası ve şifresinin kullanılmasından doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamil(ler)ine aittir.

Kart hamili, Bankanın bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyad değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen 2 adetden sonraki kart yenileme işlemlerinde Ürün Bilgi Formunda yer verilen kart yenileme ücretinin hesabına borç kaydedebileceğini kabul eder.

4. KARTIN KULLANIMI

Kart, Banka tarafından verilen kart ve şifre numarası kullanılmak suretiyle kullanım amacına uygun olarak üye işyerlerinde, Banka şube ve ATM'lerinde, elektronik bankacılık işlemlerinde Bankanın ve/veya uluslararası kart kuruluşlarının yetki verdiği birimlerde Bankanın tanıdığı limitler ve uygulanan sınırlamalar dahilinde mal/hizmet alımlarında ve/veya nakit çekimler için kullanılabilir. Kart ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemler imza karşılığı olmadan yapılır.

Kart sadece adına düzenlenen kişi, yani kart hamil(ler)i tarafından kullanılabilir. Kart sistemi Bankanın hizmet amacına yönelik servislerinden olduğundan, kart ticari olarak kullanılamaz. Borç karşılığında harcama belgesi düzenlenmesi, kartın, üyenin kendi işyerinde/üye işyerinde veya sürekli aynı üye işyerinde kullanılması gibi işlemler ticari kullanım anlamındadır. Banka, bu tip kullanımları tespit etmesi halinde, kartını kullanımına son verebilir.

5. KART HAMİL(LER)İ İLE BANKANIN SORUMLULUĞU

Kart kullanımından doğan sorumluluk, sözleşme imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fizikî varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren kart hamil(ler)ine aittir.

Kartların arka yüzündeki imza bantları adına düzenlenen kişiler tarafından derhal imzalanmak zorundadır. Kart ve/veya ek kart, asıl ve ek kart hamili/hamilleri dışında herhangi bir kişi tarafından imzalanamaz, kullanılamaz. Kartın imzalanmamasından ve kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak olan her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamil(ler)ine aittir.

Kart hamil(ler)i, kendisine tevdi edilen kartı ve kartın kullanılması bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemin kullanılmasını gerektiriyorsa, bu bilgileri güvenli bir şekilde korumak ve başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır.

Kart hamil(ler)i, kartın ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerinin kaybedilmesinden, çalınmasından, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkmasından ve üzerinde tahrifat yapılmasından sorumludur.

Kart hamil(ler)i, kart numarası ve şifresi ile yapılan tüm harcama ve nakit avans çekimleri ile yararlandıkları ek hizmet bedellerinden faiz, vergi, fon, masraf, ücret ve komisyonlardan; kart numarası, şifre ve kartların kötüye kullanılmasından müştereken ve müteselsilen sorumludur.

Kart hamili, Banka nezdindeki hesabını kapattırdığı takdirde kartı Bankaya iade edeceğini kabul eder.

Banka, kart şifresi veya kartın kullanılması için gerekli olan kimliği belirleyici diğer bilgilerin gizli kalması amacıyla gerekli önlemleri almak ve harcama ve alacak belgeleri, ATM makbuzları ve yazışmalarda kart numarasının açıkça yer almasını engellemekle yükümlüdür.

Banka, kart hamilinin POS/sanal POS kullanarak yaptığı alışverişlerden, satılan mal ve hizmetten, teslimattan veya ayıplı olmasından sorumlu değildir.

Banka, kartların düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikayet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.

Banka, kart hamil(ler)inin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacağı şikayet ve itiraz başvurularını başvuru tarihinden itibaren 20 gün içinde hamilin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli bir şekilde cevaplandırır.

6. BİLGİLERİN DOĞRULUĞU /DEĞİŞTİRİLMESİ VE BİLDİRİM

Kart hamil(ler)i, başvuru formunda/sözleşmede belirtilen isim, soyad, iletişim bilgileri, mali bilgiler ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettikleri gibi bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak veya Banka'nın şubeleri kanalıyla Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından sorumludur.

7. ÖDÜL/PUAN PROGRAMI

Banka, karta bağlı ödül/puan programları ile kart hamillerine kampanya nitelikli dönemsel avantajları belirleyebilir /uygulayabilir/ durdurabilir.

Kart hamil(ler)i Bankaca belirlenen kurallar çerçevesinde bu avantajlardan yararlanabileceklerini kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödüllerini/puanlarını, Banka tarafından kendilerine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde ve Banka tarafından belirlenen/belirlenecek işlemlerde kullanabileceklerini, ödül/puan tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceklerini ve bu tutarlar karşılığında kendilerine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceklerini, Bankanın uygulamakta olduğu ödül/puan kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendileri için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandıkları ödülün/puanın bir diğer cins ödüle/puana dönüştürülmesi konusunda Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i ödül/puan tutarlarının kullanımı neticesinde almış oldukları mal ve/veya hizmeti iade ettikleri takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamayacaklarını, kendilerine verilecek ödüller/puanlar nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendilerine ait olduğunu ve Bankanın bu tutarları kart hesabına/vadesiz hesaba borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Kartın gerçek dışı veya ticari amaçlı olarak ödül/puan kazanılması amacıyla kullanımının tespiti halinde, bu işleme ilişkin ödüller/puanlar iptal edilebilir. Kart hamili, kampanya şartlarını yerine getirmedeği/ihlal ettiği durumda ödül/puan kazanma hakkını kaybedebileceğini ve kampanya ödüllerinden/puanlarından yararlanamayabileceğini kabul eder.

Kart hamil(ler)i, satın alınırken ödül/puan kazanılmış bir mal veya hizmetin iadesi halinde ve kartlı sistemler kurallarına aykırı kullanımlar nedeniyle kazanmış oldukları ödülün/puanın toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler. Toplam ödül/puan tutarı, kazanılan ödülün/puanın mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar işlemin yapıldığı özelliğe göre karta borç olarak yansıtılır veya bağlı olan mevduat hesabından tahsil edilir veya hesaba borç olarak yansıtılır.

Kart hamil(ler)i, herhangi bir sebeple kartın iptal edilmesi/kart borcuna muacceliyet verilmesi halinde, Bankaca verilen ödül ve puanların kullanma hak ve imkanının kendiliğinden ortadan kalkacağını, bu konuda herhangi bir hak iddia etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Ödül/puan kullanılarak yapılan işlemlerde ödül/puan kazanılamaz.

Kart hamil(ler)inin ödül/puan kullanımları, kartın kullanımı sonucunda ortaya çıkan borçlarını ödemede temerrüde düşmemeleri ve işbu sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmeleri şartlarına bağlıdır.

Banka ödül/puan uygulamasında kart hamil(ler)inin biriktirmiş olduğu ödül/puan tutarlarının kazanım ve kullanımında süre kısıtı koyma hakkına sahiptir.

Kullanılmayan ödüller/puanlar, ilgili kampanya koşulları veya ürün özelliklerinde daha kısa bir süre belirlenmiş ise o süre zarfında, belirlenmemiş ise Banka'nın ödül/puan kullanımı için genel olarak belirlediği süre sonunda geri alınabilir.

8. KARTA PARA TRANSFERİ İŞLEMLERİ

Kart hamili, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) altyapısı aracılığıyla para transferi yapılabileceğini, para transferi esnasında alıcının kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumdaysa para transferinin gerçekleşeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılacağını, Banka tarafından tek seferlik işlem tutarı, dönemsel işlem tutarı vb. üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Bankaya ait olmadığını, para gönderilmesi esnasında kart numarasının yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Bankanın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. KREDİ KARTI LİMİTİ

Kart hamil(ler)inin, kredi kartını kullanmak suretiyle ve/veya kart numarasını ve şifresini kullanarak yapabileceği harcama veya nakit çekimlerine ilişkin Bankaca izin verilen azami sınırdır.

Kredi kartı limiti, kredi kartı özelliği kullanıma açılmadan önce kart hamiline yazılı olarak bildirilir.

Kart hamil(ler)i, bu müşterek ve tek olan limiti aşmamayı kabul ve taahhüt eder. Limitin herhangi bir şekilde aşılması halinde Banka aşılana kısmı da işbu sözleşme şartları kapsamında talep etme hakkına sahiptir.

Banka, kart hamil(ler)inin kredi kartı limitini, yurt içi ve yurt dışı kullanımların tümü için TL cinsinden tek limit olarak belirler.

Banka, kart hamil(ler)inin kredi kartı limitini günün koşullarına ve kart hamil(ler)inin durumuna göre azaltma, kısmen veya tamamen kullanımını durdurma yetkisine sahiptir.

Kart hamil(ler)i, Bankanın kendisine bildirdiği limit değişikliğine, değişiklik tarihinden itibaren uyacağını kabul ve taahhüt eder.

Bankaca, kart hamilinden talep alınmadıkça kart limitleri artırılamaz. Banka, kart hamilinden alacağı genel nitelikteki talimata istinaden, yapacağı değerlendirme sonucuna göre periyodik limit artırımını yapabilir. Kart hamili, Bankaca kendisine periyodik limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 gün öncesinde yapılan limit artış bildirimine itiraz etmezse bu değişikliklere uyacağını kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, mal ve hizmet alımlarında taksitlendirme yapılması durumunda, yapılan toplam harcama tutarının kredi kartı limitinden düşüleceğini kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, kredi kartını Bankaca belirlenen limitler dahilinde kullanacağını, kredi kartı limitini Bankanın inisiyatifi dışında kendi harcamalarıyla aşması durumunda veya tahsis edilen limitin %20'sini geçmemek ve bir sonraki hesap döneminde kapatmak koşuluyla bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, aşılana miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için işbu sözleşmede belirtilen alışveriş faizi ve buna ait KKDF ve BSMV'sinin kredi kartı hesabına borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder.

10. TEMİNAT

10.1 KEFİL

Kefil/Kefiller, kart hamil(ler)inin işbu sözleşmeden ötürü kredi kartı işlemleri dolayısıyla borçlandığı ve borçlanacağı tutardan aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak sorumlu olduklarını, kefalet miktarlarına; bu kredi kartı hesabına sözleşmeye binaen uygulanan süreye bağlı olmaksızın akdi faiz, gecikme/temerrüt faizi, BSMV, ilgili ücret ve masraflar ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç ve fonların dahil olacağını ve sorumluluklarının tüm bu hususları kapsayacağını, kart hamil(ler)i ve Kefil/Kefiller işbu kefalet sözleşmesinin, kurulmasından başlayarak 10 yıl süreyle geçerli olduğunu beyan ve taahhüt eder/ederler.

İşbu sözleşme kapsamındaki kart hamil(ler)inin edimlerine karşılık olarak tesis edilen şahsi teminatlar adi kefalet hükmündedir. Mevcut sözleşme hükümlerinde kefilin sorumluluğunu artıracak değişikliklerin ve kart limitindeki artışın kefil açısından geçerli olabilmesi kefilin yazılı onayına bağlıdır. Kefil için temerrüt hali, kart hamiline başvurulup tüm tahsil yolları denendikten sonra kart hamilinden tahsil edilemeyen borcun kendisine bildirilmesiyle başlar.

10.2 NAKİT, MEVDUAT, DÖVİZ TEVDİAT, YATIRIM VE SAİR HESAPLARIN REHNİ

Kart hamil(ler)i /rehin veren(ler), işbu sözleşme kapsamında kredi kartı işlemleri dolayısıyla doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak aşağıda belirtilen nakit, mevduat, döviz tevdiat hesabı, repo, devlet tahvili, hazine bonusu, yatırım fonu, Eurobond vb. hesaplarının Bankaya rehnedildiğini, borcun tasfiyesine kadar rehnin devamını sağlamayı kabul ve taahhüt ederler.

Rehne Konu Kıymetin

Rehin Veren Adı Soyadı/Unvanı		
Rehnedilen Hesabın Bulunduğu Şube		
Niteliği		
Hesap No		
Rehin Tutarı		

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) teminata alınan hesabın/hesapların tamamının veya bir kısmının, vadesinden önce veya vadesinde herhangi bir ihbara, protesto keşide edilmesine veya kanuni merasime başvurulmaksızın, işlemiş faizleri ile birlikte riske ve borca mahsup edilmesini, vadenin bozulması nedeniyle veya sair herhangi bir nedenle meydana gelecek faiz ve diğer kayıp ve zararlardan Bankanın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) rehinli hesabın herhangi bir suretle riske veya borca mahsubundan sonra kalacak bakiyesini Bankanın kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) adına açılacak vadesiz bir mevduat hesabında tutabileceğini kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i/rehin veren(ler) Bankaya rehnedilen TL/döviz, vadeli mevduat, yatırım ve sair hesabının vadesinin, kredi kartına ilişkin borç tamamen tasfiye edilinceye kadar, Bankanın rehni hakkı devam etmek üzere Bankaca re'sen temdit edilmesini veya karşılıklarının geçici bir hesapta bekletilmesini kabul ve taahhüt ederler.

11. HESAP ÖZETİ

Kart hamili, kendisinin ve/veya ek kart hamil(ler)inin kredi kartı kullanımından doğan borç ve alacak kayıtlarının Bankanın belirleyeceği dönemlerde hesap özeti yazdınlarak Banka tarafından, başvuru formunda ve/veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile belirttiği yöntemle gönderileceğini kabul eder. Bu gönderim usulü ek kart hamil(ler)i için de geçerlidir. Bankanın ayrıca ek kart hamil(ler)ine hesap özeti gönderme yükümlülüğünün olmadığını kart hamil(ler)i kabul ve beyan eder. Kart hamili Bankaya vereceği yazılı veya kayıt altına alınan sözlü talimat ile hesap özeti gönderim yönteminin değiştirilmesini talep edebilir.

Kart hamil(ler)i, kredi kartı borcunu takip etmekle ve Bankanın sunduğu (telefon, SMS, e-posta, ATM vb.) imkanları kullanarak öğrenmekle yükümlüdür. Bu nedenle hesap özeti son ödeme tarihine kadar eline geçmese dahi kart hamil(ler)i, Bankaca belirlenen sürelerde borcunu ödemekle yükümlüdür.

Kart hamil(ler)i, Bankaca gönderilen hesap özetlerine, son ödeme tarihinden itibaren 10 gün içinde hesap özeti hangi unsurlarına itiraz ettiğini belirtmek suretiyle yazılı olarak itirazda bulunmadığı takdirde hesap özeti belirtilen borcu kabul etmiş sayıldığını, borca itirazının ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmadığını ve bu halde hesap özetlerinin İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen belgelerden sayıldığını kabul eder. Daha önce Banka tarafından gönderilmiş olan hesap özetlerinden 1 yıldan öncesine ait olanları kart hamil(ler)i ücretini ödemek kaydıyla talep edebilir.

Bankaca, sözleşmede kredi kartına ilişkin yapılacak değişiklikler kart hamil(ler)ine 30 gün önceden hesap özeti ile bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Kart hamil(ler)i tarafından bildirim ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam edilmesi halinde, sözleşmede meydana gelen değişiklikler kabul edilmiş sayılır.

12. NAKİT AVANS

Kart hamil(ler)i, kredi kartıyla Bankadan, Bankanın veya Bankanın anlaşma yaptığı yurt içi ya da yurt dışı diğer Bankaların ATM'lerinden, üye işyerlerinden ya da Banka internet şubelerinden, telefon bankacılığında, mobil bankacılık uygulamasından şifre kullanarak veya nakit ödeme belgesi imzalayarak Bankaca belirlenen şartlar ve limitlerde nakden veya hesaba para çekebilir.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı'nda belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların (her türlü altın, gümüş, elmas, pırlanta, yakut, zümrüt, inci, safir vb.) alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi vb.), talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri, havale işlemleri nakit çekme olarak değerlendirilebilecektir.

Nakit kullanımına ilişkin borçlarda faizin başlangıç tarihi olarak işlem tarihi esas alınır.

Taksitli nakit avans çekilmesi halinde, kart hamilinin borcunu hesap özeti belirtilen süreler içinde ödeme imkanı bulunduğu gibi, söz konusu süreleri beklemeden de ödeme yapma imkanı vardır. Kart hamilinin kısmen ya da tamamen erken ödemede bulunması halinde, ödeme tarihi itibarıyla ödenen tutara ileriye dönük olarak faiz işletilmez.

13. KREDİ KARTINA BORÇ VE ALACAK KAYITLARI

Kart hamil(ler)i kart ve/veya kart şifresi ve/veya kart numarası ile gerçekleştirilen mal/hizmet alımı ve nakit çekim işlemleri tutarı kadar Bankaya borçlanacaklarını ve bu tutarların faiz, ücret, komisyon, KKDF, BSMV gibi tüm fer'ileri ile birlikte kredi kartı hesabına borç kaydedilmesini, yapılacak ödemelerin de aynı kart hesabına alacak kaydedilmesini kabul ve taahhüt ederler.

Kredi kartı ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemlerinde ya da sadece kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, kart hamil(ler)i tarafından işlemi gösteren belgenin imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğar.

Kredi kartına alacak kaydedilmek üzere nakden, havale ve EFT yoluyla yapılan ödemeler, Banka sistemine dâhil olduğu tarih esas alınarak kredi kartına yansıtılır. Son ödeme tarihinin kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.

Hesap kat ihtarından sonra aynı hesaba yeni gelen borç kayıtları, borca eklenir.

Kart hamil(ler)inin, Bankaca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi vb.) talimatını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Bankaya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kredi kartı hesabı Bankaca re'sen borçlandırılır, provizyon verilmesi ile Bankaya karşı borç kesin olarak doğar.

Kart hamil(ler)i, yazılı olarak veya Bankacılık kanalları ile bildireceği kuruluşlar tarafından düzenlenecek fatura bilgilerine göre üzerinde yazılı fatura bedelinin, fatura tarihinin son günü onay (provizyon) alınmak suretiyle kredi kartı hesabına borç kaydedilerek sürekli bir şekilde ödenmesini, fatura borç ve diğer bilgilerinin doğruluğundan Bankanın sorumlu olmayacağını, Bankanın kart hamil(ler)inin fatura ödemesi yaptığı kişi/kuruluşlar nezdindeki borcunu takip etmekle yükümlü olmayacağını, ilgili kuruluşlara yapacağı itirazların kredi kartı hesabı ile ilgili sözleşme hükümlerinin uygulanmasını durdurmayacağını, anılan tarihte kredi kartı hesabının bakiye yetersizliği veya herhangi bir nedenle müsait olmaması, kartın süresinin dolması, Banka tarafından kartın kapatılması, kartın/kart numarasının değişmesi ve/veya kartın iptal edilmesi hallerinde ödenmeyen faturalardan dolayı Bankanın sorumluluğunun olmayacağını kabul ve taahhüt eder.

14. MUACCELİYET VE BORÇLUNUN TEMERRÜDE DÜŞMESİNİN HUKUKİ SONUÇLARI

İşbu sözleşme kapsamında kredi kartına ilişkin asgari ödemesi gereken tutarın altında ödeme yapılması ve kart hamil(ler)inin Bankaca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması hallerinde Banka borcu muaccel kalmaya yetkilidir.

Kart hamilinin temerrüde düşmesi ve/veya sözleşmenin Banka tarafından sona erdirilmesi halinde gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Bu durumda ihtar ve takip masrafları da kart hamiline ait olur.

Kart hamil(ler)i, kredi kartının kullanıma kapatılmasına ilişkin talimat verdiği takdirde, bu husus Banka tarafından 7 gün içerisinde yerine getirilir.

15. FAİZ, ÜCRET VE VERGİLER

İşbu sözleşmede geçen “ücret ve masraf” ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Banka kartı hamiline herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının Bankaca tespit edilmesi halinde söz konusu tutar Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun uyarınca belirlenen avans faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve diğer ferileriyle birlikte kart hamil(ler)i tarafından ödenecektir.

Kart hamili, Bankanın yurtiçi ortak ATM paylaşımı kapsamında diğer banka ATM'lerinden Banka Kartı ile azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek nakit çekimlerinde, Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

Bankanın ATM'lerinden banka kartı ile günlük azami para çekme limitini dolduran kart hamili, azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek limit üstü (ek) nakit çekim işlemlerinde, Banka Kartı Ürün Bilgi Formunda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

Banka, işbu sözleşmede belirtilen banka kartına ilişkin ücret, komisyon ve masraflarda meydana gelecek değişiklikleri 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirerek değiştirmeye yetkilidir. Bu bildirim üzerine, kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar kartın kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Kart hamili kartı kullanmaya devam etmesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılır. Anlık işlem ve hizmetlerden alınacak ücretler için işlem anında kart hamil(ler)i onayı alınması kaydıyla ilgili yasal mevzuatta belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz.

Kart hamil(ler)i, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarlarda kredi kartına borç kaydedilecek ücret, faiz, vergi ve diğer her türlü gideri ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

Kart hamil(ler)i, kredi kartı borçlarını kredilendirmeyi tercih etmeyip, borcun tamamını hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar nakden veya hesaben ödeyebilir. Kart hamili kredilendirmeyi tercih ettiği takdirde, ödemesi gereken asgari borç miktarını hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür.

Kredi kartı dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme/temerrüt faizi, dönem borcunun asgari tutarı aşan kısmı için akdi faiz uygulanır.

Temerrüt hali de dahil olmak üzere, kart uygulamasından doğan borçlarda bileşik faiz uygulanmaz.

Ödenmesi gereken asgari tutar, kredi kartı limiti 15.000 TL.'ye kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %30'undan, kredi kartı limiti 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %35'inden, kredi kartı limiti 20.000 TL ve üzerinde olan kredi kartları hakkında dönem borcunun %40'undan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren 1 yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun %40'undan aşağı olamaz. Asgari ödeme tutarı ile ilgili mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır.

Kart hamil(ler)i, Bankanın yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde kredi kartına ilişkin faiz ve ücretlerin oran, miktar ve asgari tutarlarında günün koşullarına göre değişiklik yapmaya yetkili olduğunu, söz konusu değişikliklerin hesap özeti ile bildirilmesinin yeterli olacağını, ilgili Kanun gereğince faiz artırımının 30 gün önceden hesap özeti ile bildirileceğini, kabul ve taahhüt ederler. Faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borç ödenip, bu süre içerisinde kredi kartının kullanımına son verilmesi halinde faiz artışından etkilenilmez.

Kart hamil(ler)i, Bankanın, kredi kartı ile yapılan yurt dışı harcamalarını, göndereceği hesap özetlerinde belirteceği şekilde USD, bir başka konvertibl döviz cinsi ya da TL cinsinden istemeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kart hamil(ler)i, harcamaların yabancı para cinsinden talep edilmesi halinde bu harcamalar için tahakkuk ettirilecek faiz, komisyon ve ücretlerin de yabancı para üzerinden kredi kartına borç kaydedileceğini, harcamadan sonraki ilk hesap özeti içinde ödenmesi gereken tutarların yabancı para olarak düzenleneceğini, ekstrede belirtilen tutarın tamamının ekstrede belirtilen süre içinde ödenmemesi halinde bir sonraki hesap kesim tarihinde önceki hesap kesim tarihindeki Banka döviz satış kuru üzerinden TL'ye dönüştürüleceğini, yurt dışında yaptığı harcamalar için ekstresine yansıtacak borç kalemlerinde kur farkı doğabileceğini kabul ve taahhüt eder.

Yurt dışı harcamaların Bankaca TL olarak talep edilmesi halinde ise Kartlı Ödeme Kuruluşları tarafından Bankaya gönderilen USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden belirlenmiş yurt dışı harcamalar, kredi kartı ile yapılmış ise işlemin Bankaya ulaştığı gün içinde, banka kartı ile yapılmış ise işlemin yapıldığı gün içerisinde işlem anına kadar oluşan Bankanın en yüksek USD döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilecektir.

Uluslararası havayolları vb. yurt dışı banka ya da yetkili kuruluşa üye olup, T.C. sınırları içerisinde faaliyet gösteren işyerlerinde yapılacak mal ve hizmet alımlarında, uluslararası kurallar gereğince harcama belgesi TL olsa bile, işlem tutarı kart hamillerinin hesaplarına yurt dışında yapılmış bir işlem gibi USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden yansıtılır ve yurt dışı kullanımdan doğan borçların ödenmesine ilişkin yukarıda belirtilen esaslar uygulanır.

Kart hamil(ler)i, Bankaca tahakkuk ettirilecek kart üyelik ücreti ve kart yenileme ücretleri, ilgili Yasa uyarınca kartın haksız kullanımının sigortalanması nedeniyle sigorta ücreti/primi vb. ücret ve komisyonlar ile karta ilişkin diğer Banka ve kuruluşlara Bankanın ödeyeceği provizyon, haberleşme gideri, haksız itirazlardan kaynaklanan inceleme giderlerini ödemeyi/kredi kartı hesabına borç kaydedilmesini kabul ve taahhüt eder.

Uluslararası kart kuruluşlarınca kartın kullanımı ile ilgili olarak herhangi bir ek mali yükümlülük getirilmesi ve Bankaya bildirilmesi halinde bunlar yasal fer'ileri ile birlikte Banka tarafından kart hesabına borç kaydedilir.

Banka, sözleşmede, ürün bilgi formlarında yer alan ve/veya sözleşme değişiklikleri ile kart hamil(ler)ine bildirilen ücret, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak kart hamilinden herhangi bir isim altında ödeme talep etmez ve hesabından kesinti yapmaz.

İşbu sözleşmede belirtilen faiz oranları ile ücret tutarları, işbu sözleşme tarihi itibarıyla cari bulunan KKDF ve BSMV hariç oran ve tutarlardır.

16. SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ VE KARTIN İPTALİ

İşbu sözleşme, taraflardan biri tarafından sona erdiği bildirilmediği sürece devam eder.

Kart hamilinin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 ay önceden ihbarda bulunması, işbu sözleşmeye bağlı olarak doğmuş ve doğacak her türlü Banka alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması ve kendisine verilmiş tüm kartların iade edilmesi gerekir.

Banka, iki ay öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle işbu sözleşmeyi feshetmeye ve sözleşme kapsamında verilen hizmetleri durdurmaya yetkilidir.

Banka, haklı sebeplerin ya da önemli sebeplerin varlığı halinde, tüm kartları kapatıp/iptal edip, süre vermeksizin sözleşmeyi sona erdirebilir.

Banka, kartın yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıklı kullanılması halinde kartı kapatabilir/iptal edebilir.

Kart hamili, sebep göstermeksizin kartını iptal ettirebilir, kartın iptal edilmesi, sözleşmenin sona ermesi anlamına gelmez.

KREDİLİ MEVDUAT HESABINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

İşbu sözleşmenin Kredili Mevduat Hesabına ilişkin hükümler bölümünde yer alan “sözleşme” ifadeleri, aksi kararlaştırılmadığı sürece KMH sözleşmesini ifade edecek olup, işbu sözleşmenin Kredili Mevduat Hesabı bölümünde yer alan hükümler aksi kararlaştırılmadığı sürece yalnızca KMH ürününe uygulanacaktır.

MADDE 1- TARAFLAR VE KREDİ LİMİTİ

Bir taraftan aşağıda "Banka" diye adlandırılacak olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. adına Şubesi, diğer taraftan "Müşteri" diye adlandırılacak olan ile "Kefil/Kefiller" diye adlandırılacak olan ve "Rehin Veren/Verenler" diye adlandırılacak olan arasında, aşağıda yazılı ve taraflarca kabul edilen hükümler doğrultusunda Kredili Mevduat Hesabı açılması için anlaşmaya varılmıştır. Müşteri ve Kefil/Kefiller, Bankanın izni olmadan bu sözleşmeden doğan haklarını başkalarına devir ve temlik edemezler.

Tüketicinin işbu sözleşmede belirtilen limitin değiştirilmesi talebinde bulunması ve bu talebin Bankaca uygun görülmesi halinde kredi limiti değiştirilebileceği gibi, Banka tarafından da değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirimde bulunulmak suretiyle limit değiştirilebilecektir.

MADDE 2- MÜŞTERİNİN BEYANI

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Bankaya verecekleri Bireysel Kredi Başvuru Formu'ndaki ve diğer belgelerdeki bilgilerin doğruluğunu ve Banka'nın bu bilgilere dayanarak kredi tahsis ettiğini kabul ve taahhüt ederler. Müşteri ve Kefil/Kefillerin bu formda verdikleri bilgilerin doğru olmadığını öğrenilmesi veya yapılan istihbarat sonuçlarının yeterli bulunmaması veya kredi kullandırma koşullarının sonradan değişmesi halinde Banka krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir.

MADDE 3- AKDİ FAİZ, VERGİ VE MASRAFLAR

İşbu sözleşmede geçen “ücret ve masraf” ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Kredili Mevduat Hesabına borç bakiyeleri üzerinden, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarda tahakkuk ettirilecek akdi faiz oranı, akdi faiz oranı üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu (KKDF) ve Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi

(BSMV), ayrıca vergi, harç vb ve diğer her türlü ücretler uygulanacaktır. Akdi Faiz Oranı, işbu sözleşme kapsamındaki ödemelerde gecikme olmaması halinde uygulanacaktır.

Kredinin açılmasından sonra Banka, yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde faiz oranını günün koşullarına göre belirleme yetkisine sahiptir. Banka, faiz oranında yapılacak değişiklikleri, değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 gün önce müşteriye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla bildirecektir. Faiz oranları geriye dönük olarak artırılamayacaktır. Faiz oranlarının artırılmasına ilişkin bildirimden itibaren en geç 60 gün içinde borcun tamamını ödemesi halinde, müşteri faiz artışından etkilenmeyecektir.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesi ve bu nedenle verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemler ile teminatların serbest bırakılmasına ilişkin işlemlerin gereği olan kanuni yükümlülükler, sigorta primi ve masrafları ile dahil her türlü ücretleri, masraf vve bunların BSMV'sini, ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

İşbu sözleşme kapsamında açılacak Kredili Mevduat Hesabı'nın tanımlandığı vadesiz mevduat hesabı alacak bakiyesi verdiği sürece bir Alacaklı Cari Hesap gibi çalışacak ve Müşteri, vadesiz mevduat hesabının açık olduğu ve alacak bakiyesi verdiği süreler için Bankanın söz konusu tarihlere geçerli olan vadesiz mevduat hesaplarına uyguladığı faiz oranında faiz alacaktır.

Müşteri, Banka'nın dönem sonlarında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile gönderdiği hesap/dönem özeti almadığını dönem sonunu takip eden 15 gün içinde Bankaya yazılı olarak bildirmedeği takdirde, hesap/dönem özeti almış ve içeriğini aynen kabul etmiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, genel Bankacılık uygulaması çerçevesinde tüm bankacılık hizmetleri nedeniyle o dönem içerisinde Bankaca uygulanan oran ve tutarlarda masraf ve sigorta primlerinin ve Bankaca saptanacak hesap/dönem özeti ücret ve masraflarının da bu hesaba borç yazılmasını veya derhal tediyasını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri; Bankanın belirleyeceği esaslara göre aylık/üç aylık dönemlerde tahakkuk edecek faiz ve fer'ilerini, tahakkuk tarihini izleyen ilk iş günü ödeyeceğini, tahakkuk tarihini izleyen ilk iş gününden sonra ödeme yapılması halinde borcun ödenmesi gereken tarihten, tamamen geri ödeneceği tarihe kadar geçecek günler için tahsil tarihinde Madde 7'de belirtilen faiz oranı üzerinden gecikme/temerrüt faizinin tahakkuk ettirileceğini, tahakkuk edecek gecikme/temerrüt faizi ile buna ilişkin diğer vergi ve masrafları vs. fer'ileri ile birlikte ödeyeceğini, Kredili Mevduat Hesabının altı ayda bir kez alacak bakiye verecek duruma getirileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, herhangi bir nedenle kredili mevduat hesabı limitinin aşılması halinde kredi limitini aşan kısımdan da sorumlu olacağını ve işbu sözleşme hükümlerinin kredi limitini aşan kısmı için de aynen geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 4- HESABIN İŞLEYİŞİ

İşbu sözleşmenin konusu Kredili Mevduat Hesabı bir alacaklı cari hesap şeklinde çalışabileceği gibi, Bankaca tahsis edilecek kredi limitine kadar borçlu cari hesap şeklinde de çalışabilecektir.

Müşteri, Bankanın da kabul etmesi halinde, bu hesabı otomatik ödeme talimatı, telefon bankacılığı, internet bankacılığı ve Bankanın ileride uygulamaya koyacağı diğer bankacılık ürünleri vasıtası ile veya Bankaya ait kartlarla nakit çekilmesi, havale yapılması ya da hizmet veya mal satın alınması vb. şekillerde kullanacağını, dolayısıyla bu ürünlerle ilgili olarak ayrıca imzalamış olduğu veya olacağı ilgili taahhütname ve sözleşmelerin de işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olduğunu ve hakkında birlikte uygulanacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, kredi taksiti, kredi kartı ekstre bakiyesi gibi ödemelerinin, hesap limitinin uygun olması halinde Banka nezdindeki Kredili Mevduat Hesabı'ndan yapılmasını kabul ve taahhüt eder.

Ödeme gününün kanunlarda tatil olarak kabul edilen bir güne rastlaması durumunda, ödeme günü bu günü izleyen ve tatil olmayan ilk güne geçer.

MADDE 5- KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ, BANKANIN HESAPLARI KESME VE SÖZLEŞMEYİ FESİH YETKİSİ

Müşteri; kredili mevduat hesabını altı ayda bir kez alacak bakiye verecek duruma getirmemesi veya krediye aylık/üç aylık dönem sonlarında ya da Bankaca belirlenecek tarihlerde veya vade tarihinde tahakkuk ettirilecek faiz, komisyon ve yasal kesintilerle diğer masrafları, tahakkuk tarihini izleyen ilk işgününde ödememesi durumunda, borcun muaccel hale geleceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, 1 ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle fesih talebinde bulunabilir. Fesih talebinde bulunabilmesi için sözleşmeye bağlı olarak doğmuş ve doğacak her türlü Banka alacağının kendisi tarafından karşılanmış olması gerekmektedir.

Banka, 2 ay öncesinden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak suretiyle işbu sözleşmeyi feshetmeye ve sözleşme kapsamında verilen hizmetleri durdurmaya yetkilidir.

Banka haklı sebeplerin varlığı halinde, süre vermeksizin sözleşmeyi feshetmeye, Kredili Mevduat Hesabını ve/veya son kullanma tarihinden önce Banka Kartının kullanımını kesmeye/kapatmaya ve geçerlilik süresi sona ermiş kartı/kartları yenilememeye yetkilidir.

Müşteri, bu sözleşme gereğince kullandığı kredi hesabının kesilmesinden veya sözleşmenin feshinden sonra borç bakiyelerinin tamamı her türlü fer'ileri ile birlikte ödeninceye kadar gecikme/temerrüt faizi, KKDF, BSMV, masraf ve diğer fer'ilerin kredinin kesilmesi veya sözleşmenin feshi anında geçerli olan şartlar dairesinde işlemeye devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın muacceliyet halinin doğumundan sonra kısmi ödemeyi kabul etmesinin borcun yenilenmesi, ertelenmesi anlamına gelmeyeceğini ve Banka'nın kısmi ödemeyi tahsil etmesinin sadece muaccel hale gelmiş alacağına mahsuben ödeme manasına geleceğini, Banka'nın muaccel hale gelen alacağı için yasal yollara müracaat hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 6- ÖDEMELERDE TEMERRÜDE DÜŞÜLMESİ VE HUKUKİ SONUÇLARI

Müşteri, geri ödemelerini zamanında yapmakla yükümlüdür. Banka, geri ödemelerin zamanında yapılamaması halinde kalan borcun tamamının ifasını talep edebilir.

Müşterinin temerrüde düşmesi ve/veya sözleşmenin Banka tarafından sona erdirilmesi halinde alacağı gecikme/temerrüt faizi uygulanır. Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Ödemede gecikme olması ve/veya yasal takibe geçilmesi halinde yapılacak ihtamame ve muhtelif bildirimlere ilişkin masraflar Müşteriye ait olacaktır. Ayrıca noter masrafları ve yasal takiple ilgili ihtar ve takip masrafları da Müşteriye aittir.

İhtamame ve muhtelif bildirim masrafları, maliyeti kadar ücretlendirilebilir.

MADDE 7- GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ

Müşteri ve Kefil/Kefiller temerrüde düşülmesi halinde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren gecikme/temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt ederler.

Gecikme/temerrüt faiz oranı, yasal mevzuatla belirlenen esaslar dahilinde, günün koşullarına göre belirlenir.

MADDE 8- TEMİNAT

Müşteri, Bankaya işbu sözleşme kapsamında verilen teminatların, bu teminatlarla ilgili olarak elde edilen her türlü hak ve alacakların Bankanın işbu sözleşmeden doğan alacaklarına teminat teşkil ettiğini kabul eder.

MADDE 8.1- KEFİL

Kefil/Kefiller;

Müşterinin işbu sözleşmeden ötürü borçlandığı ve borçlanacağı tutardan aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak sorumlu olduklarını, kefalet miktarlarına; bu kredi hesabına sözleşmeye binaen uygulanan süreye bağlı olmaksızın akdi faiz, gecikme/temerrüt faizi, BSMV, ilgili ücret ve masraflar ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç ve fonların dahil olacağını ve sorumluluklarının tüm bu hususları kapsayacağını,

Müşteri ve Kefil/Kefiller işbu kefalet sözleşmesinin, kurulmasından başlayarak on yıl süreyle geçerli olduğunu, beyan ve taahhüt eder/ederler.

İşbu sözleşme kapsamındaki müşterinin edimlerine karşılık olarak tesis edilen şahsi teminatlar adi kefalet hükmündedir.

MADDE 8.2- NAKİT, MEVDUAT, DÖVİZ TEVDİAT, YATIRIM VE SAİR HESAPLARIN REHNİ

Müşteri ve/veya Rehin Veren, işbu sözleşme kapsamında doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak aşağıda belirtilen nakit, mevduat, döviz tevdiat hesabı, repo, devlet tahvili, hazine bonusu, yatırım fonu, Eurobond vb. hesaplarının Banka'ya rehnedildiğini kabul ve taahhüt ederler.

Rehne Konu Kıymetin

Rehin Veren Adı Soyadı/Unvanı		
Rehnedilen Hesabın Bulunduğu Şube		
Niteliği		
Hesap No		
Rehin Tutarı		

Müşteri ve/veya Rehin Veren, Banka'ca teminata alınan hesabın/hesapların tamamının veya bir kısmının, vadesinden önce veya vadesinde herhangi bir ihbara, protesto keşide edilmesine veya kanuni merasime başvurulmaksızın, işlemiş faizleri ile birlikte riske ve borca mahsup edilmesini, vadenin bozulması nedeniyle veya sair herhangi bir nedenle meydana gelecek faiz ve diğer kayıp ve zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

Diğer taraftan, Müşteri ve/veya Rehin Veren, rehinli hesabın herhangi bir suretle riske veya borca mahsubundan sonra kalacak bakiyesini Banka'nın Müşteri ve/veya Rehin Veren adına açılacak vadesiz bir mevduat hesabında tutabileceği konusunda yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren Banka'ya rehn edilen TL/döviz, vadeli mevduat, yatırım ve sair hesabının vadesini, kullandırılan kredi tamamen tasfiye edilinceye kadar faizli bakiyesi ile birlikte ve o günkü faiz koşullarına uygun olarak, önceki vadeye paralel şekilde Banka'nın rehin hakkı devam etmek üzere Banka'ca resen temdit edilmesini veya karşılıklarının geçici bir hesapta bekletilmesini kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren, kredi tamamen tahsil ve tasfiye edilinceye kadar rehinin devamını sağlayacağını ve kredinin vadesinin teminat alınacak mevduat vadesinden daha uzun olması durumunda mevduat hesabının vade sonunda temdit edileceğini kabul ve taahhüt ederler.

MADDE 9- SİGORTA

Müşterinin açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. Müşteri; kredi kullandırım aşamasında veya ileride sigorta yaptırılması yönünde talepte bulunması halinde, kredi ilişkisinin devamı süresince ve kredinin tamamen tahsil ve tasfiye edileceği tarihe kadar sigorta yaptırılması konusunda Banka ile mutabakata vardığını, aksi yönde bir talebi bulunmadığı sürece söz konusu sigortalarn her yıl yenileneceğini kabul ve taahhüt eder. Sigorta, kredi konusuyla ve meblağ sigortalarn da kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olmak kaydıyla müşterinin istediği bir sigorta şirketinden yaptırılabilir.

ELEKTRONİK BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

İşbu sözleşmenin Elektronik Bankacılık ile ilgili hükümler bölümünde yer alan "sözleşme" ifadeleri, aksi kararlaştırılmadığı sürece Elektronik Bankacılık sözleşmesini ifade edecek olup, işbu sözleşmenin Elektronik Bankacılık bölümünde yer alan hükümler aksi kararlaştırılmadığı sürece yalnızca Elektronik Bankacılık ürününe uygulanacaktır.

Tanımlar :

Banka : T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Genel Müdürlük ve Şubelerini,

Hesap : Banka nezdinde Türk Lirası (TL), Yabancı Para (YP) mevduat ile Yatırım hesabı ve Kredili Mevduat hesabı adı altında kredisiz veya Müşteri'ye tanınan limit içinde kredili olarak kullandırılan her türlü Mevduat hesapları ile Yatırım hesaplarını,

Müşteri : Banka nezdinde adına/adlarına hesap açılan ve bu sözleşme çerçevesinde kendi adına açılan her türlü hesap üzerinde tasarrufla bulunmaya yetkili olan kişi/kişileri,

Elektronik Bankacılık: Müşterilerin kablolu ve kablosuz iletişim sistemleri ile teknik şartları haiz Bilgisayar, Avuçiçi/Dizüstü Bilgisayar, GSM, Televizyon, Telefon vb araçlar üzerinden İnternet, GPRS, WAP, Sesli Yanıt Sistemi, Telefon gibi Banka'nın istediği zaman kullanıma sunacağı uygulamalarla Banka sistemine bağlanması, münhasıran kendisine ait şifre ve parolayı kullanarak Banka'nın belirleyeceği limitler dahilinde hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer bankacılık işlemlerini yapabileceği olanağını,

ifade eder.

1. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetlerinden Müşteri İletişim Merkezi tarafından değerlendirilecek güvenlik adımlarını geçerek, özel, gizli bir şifreyi ve Bankkart numarasını, telefon tuşlarını, diğer iletişim araçlarını kullanmak suretiyle dağıtım kanallarında bizzat ya da Müşteri Temsilcisi aracılığıyla mevcut, sistemin olanak tanıdığı, ileride olanak tanınacak, her türlü bankacılık işlemi yapabilir, her türlü hizmet ve üründen yararlanabilir. Ancak müşteri tarafından, sistemin olanak tanıdığı/ tanıyacağı işlemlerin yapılabilmesi için, Bankaca bu konuda hazırlanmış sözleşmelerin Müşteri tarafından imzalanması ve bu işlemler için ayrı bir hesap açılmasının gerekli

olması halinde bu hesabın Banka tarafından açılmış olması şarttır. Müşteri tarafından, bahsedilen sözleşmelerin veya işbu sözleşmenin imzalanmış olması, Banka'ya, Müşteriye işlem yapma yetkisi verme ve Müşteriyi elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlandırma zorunluluğu getirmez. Müşteri, işbu sistem aracılığı ile yapacağı işlemlere ilişkin Banka tarafından hazırlanmış/hazırlanacak sözleşme hükümlerini ve bu sözleşmelerde yer alan taahhütleri aynen kabul ve taahhüt eder.

2. Müşterinin elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanabilmesi için kendisinin gerekli donanım ve yazılım programının bulunması gerekmektedir. Yazılım, donanım ve işleyişi konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmamaktadır.

3. Müşteri, Banka'nın GSM uygulaması ve WAP sistemi uygulaması ile ilgili olarak sunduğu, ileride sunacağı hizmetlerin, bildirilen telefon numarası ve diğer güvenlik uygulamalarına verilebileceği, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması halinde Banka'yı derhal haberdar edeceğini,

4. Müşteri, hizmetin güvenli bir ortamda gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Müşteri Temsilcisi ile arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Müşterinin kimliğinin tespiti ve işlem güvenliğinin sağlanması amacıyla Müşteri Temsilcisinin kendisine soracağı soruları cevaplayacağını aksi halde Müşteri Temsilcisinin kendisi adına hesapları üzerinde işlem yapmasının ve bilgi vermesinin mümkün olmayacağını, kaydedilen görüşme esnasında, sesli yanıt sistemine veya Müşteri Temsilcisine vereceği her türlü bilgi ve talimatların Banka tarafından delil olarak kullanılabilmesini,

5. Müşteri, şifresinin ve Banka'nın gerekli göreceği sair yöntemlerin kullanılması suretiyle telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine, gerek kendisine ait hesaplara gerekse 3. şahıslara ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kıldığını,

6. Müşteri, dağıtım kanallarında (ATM, Telefon, Bilgisayar vb cihazları kullanarak müşterinin Şube dışından bankacılık işlemleri yapabildiği/yapabileceği sistemler) yapacağı işlemlerin, ancak hesabında bulunan mevcut nakit paradan ve/veya tanınmış limitteki kredilerden virman yapılarak gerçekleşeceğini, hesap bakiyesinin yetersiz olması nedeniyle gerçekleştirilemeyen işlemler için Banka'nın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını,

7. Müşteri, ileri tarihli işlem taleplerinin ancak ilgili tarihte hesap bakiyesinin ve işlemin gerektirdiği diğer şartların müsait olması halinde gerçekleştirilebileceğini, YP işlemlerde o tarihte Bankanın belirleyeceği kurun uygulanacağını, hesap bakiyesinin yetersiz olması nedeniyle gerçekleştirilemeyen işlemler için Bankanın herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

8. Müşteri, bu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu, şifrenin/şifrelerin ve parolanın gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini, bu şifreyi/şifreleri ve parolayı herhangi bir 3. şahsa açıklamayacağını ve bu şifrenin herhangi bir 3. şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, şifrenin/şifrelerin ve parolanın herhangi bir 3. şahıs tarafından kullanımının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.

Müşteri, talebi halinde muhtelif yetkilendirme seviyelerini haiz şifrelerin kendisine iletilmesi durumunda dahi yukarıda belirtilen hükümler saklı kalmak kaydıyla bu şifreleri ve parolayı 3. şahısların kullanımından ve bunun neticelerinden kendisinin sorumlu olduğunu, Banka'nın şifreleri kullanmak suretiyle işlem yapan kişilerin kimliklerini araştırma yükümlülüğünün olmadığını ve yetkilendirme seviyelerinin ve şifrelerin değiştirilmesine yönelik olmak üzere Bankaya yazılı olarak talimat vermediği sürece bu şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin kendisini bağlayıcı olduğunu,

9. Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifrenin herhangi bir şekilde elinden çıkması (kaybolma-çalınma-zorla alınma vb gibi) halinde, bu hususu Banka'ya derhal ve en hızlı vasıta ile bildirmekle kalmayıp, durumu yazılı olarak da teyit edeceğini, Banka'nın parola ve şifrenin iptal işlemini gerçekleştirdiği ana kadar geçecek sürede yapılacak işlemlerde sorumluluğun kendisine ait olacağını kabul ve taahhüt eder.

10. Banka, Müşteriye sadece kendisine münhasır bir şifre ve parola alma imkanı sağlayacaktır. Müşteri, hesaplarında tasarruf yetkisinin sadece kendisine münhasır olduğunu, bu şifre ve parola ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını, şifresinin veya parolasının başkaları tarafından bilgisi dahilinde veya dışında kullanılması nedeniyle Banka'yı hiç bir şekilde sorumlu tutmayacağını,

11. Müşteri, Banka tarafından verilen parola ve şifreyi kullanmak suretiyle, Banka'nın "Elektronik Bankacılık Kanallarından" sunduğu hizmetlerden Banka'nın tanıdığı limitler dahilinde yararlanarak gerçekleştirilecek işlemlerin imza karşılığı olmadan yapılacağını, tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını, parola ve şifre kullanılmak suretiyle verilen talimatların yazılı talimat yerine geçeceğini,
12. Müşteri, bu sözleşmeden kaynaklanacak ihtilaflarda, Bankanın defter ve belgelerdeki kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, ses kayıt sistemi, bilgisayar vb kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin delil teşkil edeceğini
13. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetleri kullanılarak yapılan EFT ve havalelerden vazgeçmenin mümkün olmadığını, Banka'nın EFT ve havalelerin ödendiğine dair herhangi bir belge göndermeyeceğini, ancak Müşteri isteği sonucu hesap ekstresi verebileceğini kabul ettiğini,
14. Müşteri, sözleşme gereğince yapılacak işlemlerden doğan/doğacak BSMV dahil her türlü vergi, resim ve harç ile herhangi bir şekilde kendisine fazla ödeme yapılması veya sair sebeplerden doğacak Banka alacağını, alacağın doğduğu tarihten tahsil edileceği tarihe kadar 3095 sayılı Kanun'un 4489 sayılı Kanunla değişik 2/2, (döviz cinsi alacaklarda aynı kanun'un 4/A) maddesi gereğince işleyecek avans faizi ve BSMV'si ve sair fer'ileri ile birlikte nakden ve defaten ödeyeceğini, alacağın kullanılan kredi sonrası oluşması halinde Bankanın kredi alacaklarına uygulayacağı faizin veya işlemin düzenlendiği sözleşmede öngörülen faiz oranının talep edileceğini,
15. Müşteri, Banka'nın elektronik bankacılık kanallarıyla sunacağı hizmetler karşılığında alınacak ücret, komisyon tutarı gibi meblağları mahiyet, kapsam ve oranlarını Banka'nın kendisine en az 30 gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirerek değiştirebileceğini, bu bildirim kendisine yapıldığı tarihten itibaren 15 gün içerisinde ürün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkına sahip olduğunu,
16. Müşteri Banka'nın elektronik bankacılık kanalıyla sunacağı yatırım hizmetleri için uygulanacak faiz oranının işlem anında elektronik bankacılık kanalıyla bildirileceğini ve söz konusu faiz oranlarının her işlemin yapıldığı tarih itibarıyla değişiklik arz edebileceğini,
17. Müşteri, elektrik, telefon, su, doğalgaz, cep telefonu gibi ödemelerde fatura bedelleri bu hizmetleri veren kurumlar tarafından yanlış veya hatalı olarak düzenlenmesi sonucunda Banka'nın yapacağı ödemeler nedeniyle Banka'dan herhangi bir talepte bulunmaksızın bütün sorunları ilgili kurumlar nezdinde kendisinin çözeceğini,
18. Müşteri, elektronik bankacılık kanalları aracılığıyla yatırım hesaplarını kullanabilmek için bu sözleşmeyle birlikte Sermaye Piyasası Kurulu'nun zorunlu kıldığı "Sermaye Piyasası Araçları Alım-Satımına İlişkin Aracılık Çerçeve Sözleşmesi", "Menkul Kıymetlerin Geri Alma Veya Satma Taahhüdü İle Alım Satımı (Repo-Ters Repo) Çerçeve Sözleşmesi" ve "Menkul Kıymet Saklama Sözleşmesi"ni imzalamayı kabul ve taahhüt eder.
19. Müşteri, elektronik bankacılık hizmetlerinden yararlanmak suretiyle 3. şahıslarla yapacağı her türlü işlemin mali ve hukuki sonuçlarından sadece kendisinin sorumlu olacağını,
20. Müşteri, Banka'ya vermiş olduğu her türlü şahsi bilgilerindeki değişiklikleri, değişikliğin meydana geldiği tarihten itibaren 15 gün içerisinde yazılı olarak Banka'ya bildirmek zorunda olduğunu,
21. Müşteri, Banka'nın haklı nedenlerin varlığı halinde derhal sözleşmenin feshedebileceğini, bunun dışındaki durumlarda ise 10 gün öncesinden bildirimde bulunarak sözleşmenin feshedebileceğini, başlamış işlemlerin ise tamamlanmasına kadar bu sözleşme hükümlerine göre bitirilebileceğini, kendisinin de önceden yazılı olarak talepte bulunmak kaydıyla sözleşmeyi feshedebileceğini,
22. Müşteri, Banka'nın sunduğu hizmet ve ürünlerin ve bu hizmet ve ürünlerin müşteriye sunulmasında kullanılan her türlü materyalin, Banka'nın fikri hakkını teşkil ettiği ve müşterinin Banka'nın izni olmadan bunları kullanmayacağını,
23. Müşteriye, elektronik ortam aracılığı ile bildirim yapılabileceğini,
24. Müşterinin, Bankanın hizmetini sunarken kullandığı materyale (donanım, yazılım programı vs) zarar verdiğinin tespit edilmesi halinde, bu zarardan sorumlu olacağını,
25. Müşteri, elektronik ortamda yapacağı döviz alım işlemlerinde Banka'nın işlem anındaki "Döviz Satış Kuru'nun" esas alınacağını ve söz konusu kuru işlem yapılan vasıta aracılığıyla bildirileceğini,

26. Müşteri, elektronik ortamda yapacağı döviz satış işlemlerinde; Bankanın işlem anındaki “Döviz Alış Kuru’nun” esas alınacağını ve söz konusu kurun işlem yapılan vasıta aracılığıyla bildirileceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.

OTOMATİK/DÜZENLİ ÖDEME TALİMATINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

İşbu sözleşmenin Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatına ilişkin hükümler bölümünde yer alan “sözleşme” ifadeleri, aksi kararlaştırılmadığı sürece Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı sözleşmesini ifade edecek olup, işbu sözleşmenin Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı bölümünde yer alan hükümler aksi kararlaştırılmadığı sürece yalnızca Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı türüne uygulanacaktır.

İşbu sözleşme,, müşterinin Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı Başvuru Formu’nda belirtmiş olduğu ödemelerinin, söz konusu formda belirttiği bilgiler doğrultusunda düzenli olarak yapılması hususunda Banka ve müşterinin karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirler.

TANIMLAR

Banka : Ticaret Sicil Numarası; 1148, Merkezi; Anafartalar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 Altındağ/ANKARA, İnternet Sitesi Adresi; www.ziraatbank.com.tr olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş’yi,

Müşteri: Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı veren gerçek kişiyi,

Ödeme: Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı ile yapılacak her türlü tahsilat ve tediye işlemlerini,

Başvuru Formu: Müşterinin ödemelerinin yapılabilmesi için gerekli bilgilerin/talimatların yer aldığı Otomatik/Düzenli Ödeme Talimatı Başvuru Formunu,

Hesap: Müşterinin Başvuru Formunda belirttiği, ödemelerin yapılması için kullanılacak, Banka nezdindeki kendisine ait hesapları,

Kredi Kartı: Müşterinin Başvuru Formunda belirttiği, otomatik ödeme işlemlerinde kullanılacak kredi kartını,

Kredili Mevduat Hesabı (KMH): Müşterinin, kısa süreli nakit ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla mevduat hesabında bulunan paradan daha fazlasını belirli bir limit içerisinde kullanmasına olanak veren bireysel krediyi,

Üçüncü kişi: Müşterinin Başvuru Formu’nda belirttiği, adına/adlarına ödeme yapılacak gerçek veya tüzel kişiyi,

Otomatik Ödeme: Müşterinin Başvuru Formu’nda belirttiği bilgiler/talimatlar dâhilinde lehine ödeme yapılacak üçüncü kişilerden temin edilecek fatura/alacak bilgilerine ve/veya Başvuru Formu’nda belirtilen ödeme tutarına göre Bankaca üçüncü kişiler lehine otomatik olarak yapılan ödeme işlemlerini,

Düzenli Ödeme: Müşterinin Başvuru Formu’nda belirttiği hesap/hesaplar kullanılarak verdiği bilgiler/talimatlar dâhilinde Bankaca üçüncü kişiler lehine havale ve/veya EFT yolu ile otomatik olarak yapılan ödeme işlemlerini ifade eder.

ESASLAR

Müşteri;

1. Otomatik/düzenli ödemelerinin Banka kanalıyla yapılabilmesi için Başvuru Formunu doldurarak işbu sözleşmenin imzalanması gerektiğini,
2. Başvuru Formu aracılığıyla vermiş olduğu talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, üçüncü şahıslar ile arasında yapılmış olan sözleşmeler uyanınca her türlü sebepten dolayı üçüncü şahıslara karşı doğmuş ve doğacak olan tüm borçlarının, Başvuru Formunda belirtilen veya üçüncü şahıslar tarafından Bankaya bildirilen tarihlerde ve tutarlarda otomatik/düzenli ödeme işlemlerinin yapılmasını ve bu işlemler sonucunda oluşacak faiz, ücret, komisyon, vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülüklerden sorumlu olduğunu,

3. Otomatik/düzenli ödeme uygulaması kapsamında hesaptan yapılacak otomatik/düzenli ödemeler ile ilgili olarak; Banka'nın, işlem başına ve işlem anında yürürlükte bulunan oranda ve tutarda her türlü ücret, komisyon, vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülükleri hesabına re'sen borç kaydetmeye yetkili olduğunu,
4. Otomatik/düzenli ödeme uygulaması kapsamında kredi kartından yapılacak otomatik/düzenli ödemeler ile ilgili olarak; Bankanın, kredi kartı ile adına tahsilat yapılan kurumlar ile yapacağı anlaşmalar doğrultusunda, söz konusu işlemleri nakit çekim veya alışveriş olarak değerlendirebileceğini, kurum bazında değişik oran ya da tutarda komisyon/işlem ücreti/faiz vb. ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülükleri tahsil edebileceğini,
5. Otomatik/düzenli ödeme yapılabilmesi için, son ödeme tarihinde, Banka mesai saatleri içerisinde (EFT işlemleri için EFT saatleri içerisinde), ödemeye konu hesabını/kredi kartını işlem tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ek olarak komisyon/işlem ücreti/faiz vb. ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülükler toplamı kadar ödeme için uygun hale getirmekle yükümlü olduğunu,
6. Başvuru Formu'nda belirtilen bilgiler doğrultusunda hesaba tanımlı KMH'nın kullanılmasının istenmesi durumunda, otomatik/düzenli ödemenin gerçekleştirileceği tarihte hesabın, işlem tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ek olarak komisyon/işlem ücreti/faiz vb. ile bunlara ilişkin vergi, resim, harç, fon vb. parasal yükümlülükler toplamı kadar ödeme için uygun olmaması halinde ödeme işleminin gerçekleşmesi için hesapta bulunmayan eksik tutarların KMH'dan kullanılacağını, bu işlemin sonucunda Bankaca belirlenen faiz ve fer'ilerini ödeyeceğini, KMH limitinin yetersiz olması durumunda işlemin gerçekleştirilemeyeceğini,
7. Hesap bakiyelerinin son ödeme tarihi itibarıyla otomatik/düzenli ödemeleri karşılamaya uygun olmaması, hesaplara haciz/tedbir konulması, kredi kartı limitinin uygun olmaması ya da geçerlilik süresinin geçmiş olması ya da kart bilgilerinde değişiklik olması, vb hallerde söz konusu ödemelerin yapılamamasından ve/veya geç yapılmasından dolayı üçüncü şahıslar karşısında temerrüde düşmesi halinde Bankanın sorumlu olmayacağını,
8. Otomatik/düzenli ödeme işlemleri ile ilgili olarak ödemeye konu hesapların/kredi kartının kullanılabilir limitinin işlem tutarını karşılamaya uygun olmamasına rağmen, işlemin herhangi bir nedenle (teknik arıza vb.) gerçekleşmiş olması veya Bankanın sehven ödeme yapması durumlarında, Bankanın üçüncü kişilere fazladan ödediği tutarları veya hesaplara sehven geçtiği alacak tutarlarını her zaman hesaplarından/kredi kartlarından resen geri almaya yetkili olduğunu,
9. Talimat verdiği otomatik/düzenli ödeme bilgilerinde değişiklik olması halinde Bankaya önceki talimatlarının iptali ve yeni talimatlar için yazılı olarak başvurusu gerektiğini aksi takdirde doğabilecek herhangi bir ihtilafta Bankanın taraf olmadığını ve sorumluluğu bulunmayan Bankaya karşı herhangi bir itiraz ve talep hakkı bulunmayacağını,
10. Talimat verdiği otomatik/düzenli ödeme bilgilerinde hata veya eksiklik olması halinde talimatın yerine getirilmemesinden veya eksik getirilmesinden müşterinin kendisinin sorumlu olacağını,
11. Otomatik/düzenli ödeme talimatını iptal ettirmek için yazılı olarak başvurusu gerektiğini, ancak, iptal başvurusunu yaptığı tarihte ve bu tarihten önce Bankaca yapılan otomatik/düzenli ödemelerden sorumlu olduğunu,
12. Otomatik/düzenli ödeme uygulamasına konu olan hizmetlerin sağlıklı biçimde gerçekleştirilebilmesi için, Başvuru Formunda belirtilen üçüncü kişiler nezdindeki kendisine ilişkin tüm bilgi ve belgelerin ya da bunların örneklerini almaya, kayıtlarına intikal ettirmeye ve bunları hizmet gereği olarak mevzuat çerçevesinde kullanmaya, müşterinin hesabı/kredi kartı ile ilgili bilgileri uygun göreceği resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmeye Bankanın yetkili olduğunu,
13. Otomatik/düzenli ödeme kapsamında ödemelerin kısmi ödemeye konu edilmeyeceğini,

kabul, beyan ve taahhüt eder.

ORTAK HÜKÜMLER

İşbu sözleşmede geçen "ücret ve masraf" ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

MADDE 1- BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI

Müşteri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tahsilatını sağlamak üzere Banka'nın, Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, nezdindeki vadeli/vadesiz mevduat hesaplarında ve yatırım hesaplarında bulunan tutarlar ile lehlerine gelen havalelerden tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kart hamili, banka kartı ile alışveriş terminaleri kullanılarak yapılan alışverişlerin karşılığı tutarların, hesabından/karta yüklenen tutardan otomatik olarak çekilerek üye işyerinin hesabına aktarılması/ödenmesi konusunda Bankayı yetkili kılar.

İşbu sözleşme kapsamında kullanılan kredilerin Müşterinin SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur vb.'den aldığı emekli maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi/kullanılması halinde Müşteri taksit tutarının, emekli maaşının takas/mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 2- BİLDİRİM

Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler, işbu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Bankaya iadeli taahhütlü veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki yerleşim yerine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan edilen tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

Yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

Banka, bu sözleşme gereği düzenleyeceği dekont, mektup ve ihbar/ihtarları Müşteriye, Kefil/Kefillere ve Rehin Verene gönderdiği takdirde, Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren söz konusu dekont, mektup ve ihbar/ihtarların diğerleri için de hüküm ifade edeceğini kabul eder ve süresi içinde itiraz etmedikleri takdirde bildirim içeriğini kabul etmiş sayılırlar.

MADDE 3- BANKA KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, işbu sözleşmeden ve kartlar ve/veya kart no ve şifresinin kullanımından doğan ihtilaflarda/uyuşmazlıklarda, Bankanın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kredi kartı kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin, imzalanmış sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Banka'ya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtamame ve ihbamamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt ederler.

Ayrıca Bankanın gerek gördüğü takdirde, hukuki takibat gerektiren işlemler de dahil olmak üzere, kart hamilleri ile olan iş ilişkilerini içeren tüm bilgi ve belgelerin aslını veya kopyasını kullanmaya yetkili olduğunu kabul ederler.

MADDE 4- HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR

İşbu sözleşme hükümleri ile ilgili çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanacak olup, sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir.

Müşteri, Üye/ek kart hamil(ler)i, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler işbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

MADDE 5- SÖZLEŞMENİN VERİLMESİ

Müşterinin/Üyenin işbu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

Müşteri ve Kefil/Kefiller, Üye/Ek Kart Hamil(ler)i/Rehin Veren, banka ve kredi kartları ile ilgili olarak Banka ile aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin 5464 sayılı Yasa uyarınca kayıt altına alınmasını ve Bankaca uygun görülecek süreyle saklanması kabul eder.

İşbu sözleşme .../.../..... tarihinde nüsha olarak düzenlenmiş ve taraflarca okunup kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası müşteri, bir nüshası varsa kefil tarafından alınmış olup, Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler, son sayfası imzalanan sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımının Kanun'da öngörülmediği üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.
..... ŞUBESİ

MÜŞTERİ / ÜYE / BORÇLU**EK KART TALEP EDİLEN (MÜŞTEREK VE MÜTESELSİL BORÇLU) KİŞİ**

Adı ve Soyadı:
Adresi :

Adı ve Soyadı:
Adresi :

İMZA

İMZA

KEFİL/KEFİLLER:**Kredi Kartı Ürünü İçin****Kredili Mevduat Hesabı Ürünü İçin****A- KEFİLLER****A- KEFİLLER**

Adı ve Soyadı:
Adresi :

Adı ve Soyadı:
Adresi:

Kefil olunan Miktar :.....TL

Yalnız..... TL

(Bu bölüme kredi limitinin marj tablosunda belirtilen oran kadar fazlası yazılacaktır)

Kefalet Tarihi:

Kefalet Türü:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin Bankanızdan kullanacağı kredisinin teminatı olarak eşim'nın bu krediye TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

Adı ve Soyadı:

Adresi :

Kefil olunan Miktar :.....TL

Yalnız..... TL

(Bu bölüme kredi limitinin marj tablosunda belirtilen oran kadar fazlası yazılacaktır)

Kefalet Tarihi:

Kefalet Türü:

Kefil olunan Miktar :.....TL

Yalnız..... TL

(Bu bölüme kredi limitinin marj tablosunda belirtilen oran kadar fazlası yazılacaktır)

Kefalet Tarihi:

Kefalet Türü:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin Bankanızdan kullanacağı kredisinin teminatı olarak eşim'nın bu krediye TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

Adı ve Soyadı:

Adresi :

Kefil olunan Miktar : TL.

Yalnız TL.

(Bu bölüme kredi limitinin marj tablosunda belirtilen oran kadar fazlası yazılacaktır)

Kefalet Tarihi:

Kefalet Türü:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin Bankanızdan kullanacağı kredisinin teminatı olarak eşim'nın bu krediye TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

B-TEMİNAT/REHİN VEREN

Adı ve Soyadı:
Adresi :
.....

İMZA

Adı ve Soyadı:
Adresi :
.....

İMZA

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin Bankanızdan kullanacağı kredisinin teminatı olarak eşim'nın bu krediye TL üzerinden kefil olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

B- TEMİNAT/REHİN VEREN

Adı ve Soyadı:
Adresi :
.....

İMZA

Adı ve Soyadı :
Adresi :
.....

İMZA

Bankkart Ürünü İçin

HES. NO □□□□□□□□-□□□□

Hesap Sahibinin

Adı Soyadı :.....

Adresi :

Tel :

E-Posta :.....@.....

İmzası :

18 yaşını doldurmamış küçük/Kısıtlı müşteriler için Bireysel Bankkart Sözleşmesine ek hususlar;

18 yaşını doldurmamış olan'ın, mevduat hesabı açtırmasına, bu hesaba dilediği miktarda para yatırmasına ve çekmesine, kendisine Banka Kartı ve şifre numarası verilmesine, kart hamili küçüğün verilecek kart ve şifreyi kullanarak ATM ve POS makinalarından her türlü işlemi yapmasına, tüm BANKKART hizmetlerinden yararlanmasına, bunlara ilişkin sözleşme ve tüm belgeleri imzalamasına, şifre değiştirmesine velisi/vasisi tarafından izin verilmiştir. Kartının kullanılması suretiyle yapılacak her türlü işlemlerden doğacak zararlar ve tüm sorumluluk veliye/vasiye ait olacaktır.

Kısıtlı'a, Banka Kartı ve şifre numarası verilmesi vasisi tarafından talep edilmiştir. Kısıtlı'a ait Bankkart ve şifre numarası vasisi'a teslim edilmiştir. Yukarıdaki maddelerde belirtilen kart hamiline ait tüm sorumluluklar kart hamilinin yanı sıra vasi'ye aittir.

Veli / Vasi'nin**Adı Soyadı** :.....**Adresi** :**Tel** :**E-Posta** :.....@.....**İmzası** :**Hesap Sahibi Küçüğün / Kısıtlının****Adı Soyadı** :.....**Adresi** :**Tel** :**E-Posta** :.....@.....**İmzası** :

