



# Ziraat Bankası

## TÜKETİCİ AVANS KREDİSİ SÖZLEŞMESİ

### MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME



ZBFRM-00068

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Anafartalar Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA  
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00

**MADDE - 1) TARAFLAR VE KREDİ LİMİTİ**

Bir taraftan aşağıda "Banka" diye adlandırılacak olan Ticaret Sicil Numarası; 1148, MERSİS No: 0998006967505633, Merkezi; Anafartalar Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA, İnternet Sitesi Adresi; www.ziraatbank.com.tr olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş. adına .. Şubesi, diğer taraftan "Müşteri" diye adlandırılacak olan .. ile "Rehin Veren/Verenler" diye adlandırılacak olan .. arasında Tüketici Avans Kredisi açılması için anlaşmaya varılmıştır. Müşteri, Bankanın izni olmadan bu sözleşmeden doğan haklarını başkalarına devir ve temlik edemez.

**MADDE - 2) MÜŞTERİNİN BEYANI VE KREDİ VERİLME ŞARTLARI**

Müşteri, Bankaya vereceği Bireysel Kredi Başvuru Formu'ndaki ve diğer belgelerdeki bilgilerin doğruluğunu, krediyi kısmen veya tamamen mesleki ya da ticari amaçla kullanmayacağını ve Banka'nın bu bilgilere dayanarak kredi tahsis ettiğini kabul ve taahhüt eder. Müşterinin bu formda verdiği bilgilerin doğru olmadığını öğrenilmesi veya yapılan istihbarat sonuçlarının yeterli bulunmaması halinde Banka krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir. Müşterinin Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunun teyidi ve Bankaca talep edilen teminatların sağlanması şartıyla kredi kullanılacaktır.

Müşteri, Banka nezdinde açtırdığı ve açtıracağı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.), yapacağı işlemlerde ve kullandığı/kullanacağı kredilerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**MADDE - 3) AKDİ FAİZ, VERGİ VE ÜCRETLER**

İşbu sözleşmede geçen "ücret ve masraf" ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarlarda tahakkuk ettirilecek akdi faizi, akdi faiz üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımını Destekleme Fonunu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV), ayrıca vergi, harç vb. ücretleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taksitin vadeden sonra ödenmesi halinde, kredinin toplam maliyetine ilaveten gecikme faizi ve masraflar da ayrıca tahsil edilecektir.

Akdi faiz oranı, kredinin Geri Ödeme Planı'nda belirtilen vadede ödenmesi halinde uygulanır. Temerrüt hali de dahil olmak üzere, alacağın hesaplanmasında bileşik faiz uygulanmaz.

**MADDE - 4) KREDİNİN İŞLEYİŞİ, GERİ ÖDEME VE HESAPTAN TAHSİLAT YETKİSİ**

Müşteri, işbu sözleşme uyarınca tahsis edilen kredi borcunu, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda tahakkuk ettirilecek akdi faiz, akdi faiz üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile birlikte işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olan Geri Ödeme Planında belirtilen tek vadede/tek taksitte nakden ve def'aten ödemeyi, Banka'nın kredi borcunu vadesinde Müşteriye ve/veya Rehin Verene ait 9. maddede belirtilen hesaptan/hesaplardan otomatik olarak tahsil etmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Müşteriye kredi ile ilgili olarak vadesiz hesap açılması ve sadece kredi ile ilgili işlemlerin yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek ve bu hesap, müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile kapanacaktır.

## MADDE – 5) ERKEN ÖDEME

Müşteri, işbu sözleşme kapsamında kullanılan kredinin tek taksitli/ödemeli bir kredi olması nedeniyle söz konusu tek taksitin erken ödenmesinin aynı zamanda kredinin tamamının erken kapatılması anlamına geleceğini kabul ve taahhüt eder. Bu durumda erken ödenen miktar içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve ücret tutarı kadar indirim yapılır.

## MADDE – 6) MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI

Müşteri, kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihi müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir.

Cayma hakkını kullanması ve krediden faydalanmış olması halinde, müşteri anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren 30 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde müşteri işbu kredi sözleşmesinden caymamış sayılır.

Cayma halinde faiz, akdi faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri, hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF, ekspertiz ücreti/ipotek tesis ücreti gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir.

İşbu kredi sözleşmesine bağlı olarak müşteriye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, müşterinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erer.

Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa müşterinin bağlı hizmet için ödediği bedel müşterinin anaparayı ve tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde müşterinin hesabına iade edilir.

## MADDE – 7) KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ, TEMERRÜT HALİ VE SONUÇLARI, GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ

Müşteri, tek vade ve tek taksit olan işbu sözleşme ile verilen kredinin Geri Ödeme Planında belirtilen vadesinde ödenmemesi halinde borcun muaccel olacağını, Banka'nın 7 gün içinde borcun ödenmesini talep etmeye yetkili olduğunu, kredi borcuna, borcun muaccel olduğu tarihten tahsil ve tasfiye tarihine kadar sözleşmede belirtilen akdi faiz oranının %30 artırımını suretiyle bulunacak faiz oranı üzerinden gecikme/temerrüt faizi işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilmesi halinde, noter masrafları ile yasal takiple ilgili masraflar müşteriye ait olur.

## MADDE – 8) BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI

Müşteri, Banka'ya karşı işbu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tahsilatını sağlamak üzere Banka'nın, Türk Borçlar Kanunu'nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, nezdindeki vadeli/vadesiz mevduat hesaplarında ve yatırım hesaplarında bulunan tutarlar ile lehlerine gelen havalelerden tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## MADDE –9) NAKİT, MEVDUAT, DÖVİZ TEVDİAT, YATIRIM VE SAİR HESAPLARIN REHNİ

Müşteri ve/veya Rehin Veren, işbu sözleşme kapsamında doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak aşağıda belirtilen vadeli/vadesiz mevduat, döviz tevdiat hesabı ile repo, devlet tahvili, hazine bonusu, Eurobond vb. yatırım hesaplarının Banka'ya rehnedildiğini kabul ve taahhüt eder.

## Rehne Konu Kıymet in

|   |  |  |
|---|--|--|
| Rehin Veren in Adı<br>Soyadı/Unvanı     |  |  |
| Rehnedilen<br>Hesabın<br>Bulunduđu Şube |  |  |
| Niteliđi                                |  |  |
| Hesap No                                |  |  |
| Rehin Tutarı                            |  |  |

Müşteri ve/veya Rehin Veren, Banka'ca teminata alınan hesabın/hesapların tamamının veya bir kısmının, vadesinden önce veya vadesinde herhangi bir ihbara, protesto keşide edilmesine veya kanuni merasime başvurulmaksızın, işlemiş faizleri ile birlikte riske ve borca mahsup edilmesini, vadenin bozulması nedeniyle veya sair herhangi bir nedenle meydana gelecek faiz ve diğer kayıp ve zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

Diğer taraftan Müşteri ve/veya Rehin Veren/Verenler, rehinli hesabın herhangi bir suretle riske veya borca mahsubundan sonra kalacak bakiyesini Banka'nın Müşteri ve/veya Rehin Veren adına açılacak vadesiz bir mevduat hesabında tutabileceği konusunda yetkili olduğunu,

Banka'ya rehnedilen TL/YP vadeli mevduat, yatırım ve sair hesabın vadesini, kullanılan kredi tamamen tasfiye edilinceye kadar faizli bakiyesi ile birlikte ve o günkü faiz koşullarına uygun olarak, önceki vadeye paralel şekilde Banka'nın rehin hakkı devam etmek üzere Banka'ca resen temdit edilmesini/yeni vadeye bağlanmasını veya karşılıklarının geçici bir hesapta bekletilmesini,

Kredi tamamen tahsil ve tasfiye edilinceye kadar rehnin devamını sağlayacağını ve kredinin vadesinin teminat alınacak hesabın vadesinden daha uzun olması durumunda rehin alınan hesabın vade sonunda temdit edileceğini ve/veya yeni vadeye bağlanacağını kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren, kredi tamamen tahsil ve tasfiye edilinceye kadar rehin verdiği vadeli/vadesiz mevduat, döviz tevdiat hesabı ile repo, devlet tahvili, hazine bonusu, Eurobond vb.

hesapların birbirlerine dönüştürülmesinin Banka'nın uygun görüşüne bağlı olduğunu, dönüştürülme işleminin yapılması halinde yeni hesap üzerinde Banka'nın rehin hakkının aynen devam ettiğini kabul ve taahhüt eder.

**MADDE 10) ÖDEMENİN TATİL GÜNÜNE RASTLAMASI**

İşbu sözleşmede taksitin vadesi tatil günleri dikkate alınarak belirlenmiş olmakla birlikte, taksitin vadesinin resmi tatil gününe denk gelmesi halinde taksit vadesi kendiliğinden ilk iş gününe uzar.

**MADDE – 11) BİLDİRİM**

Müşteri ve Rehin Veren/Verenler, işbu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Bankaya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki yerleşim yerine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilanen tebliğe gerek bulunmaksızın) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

Yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

**MADDE -12) BANKA KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ**

Müşteri/Rehin Veren, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Banka'ya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses

kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE – 13) HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR**

İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir.

Müşteri ve Rehin Veren/Verenler işbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

### **MADDE-14) SÖZLEŞMENİN MÜŞTERİYE VERİLMESİ**

Müşterinin, işbu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

#### Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri

ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

14 (on dört) maddeden ve 2 adet ekten (Geri Ödeme Planı ve Ürün Bilgi Formu) ibaret olan ve sayfa numaraları birbirini takip eden işbu sözleşme, ...../...../..... tarihinde 2 nüsha olarak düzenlenmiş, taraflarca okunup kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası ve geri ödeme planı ile Ürün Bilgi Formu Müşteri tarafından alınmış olup, Müşteri ve Rehin Veren/Verenler, son sayfası imzalanan sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.  
..... ŞUBESİ

REHİN VEREN

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

.....

İMZA

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

.....

İMZA

MÜŞTERİ

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

.....

Telefon :

E-posta :

İMZA

