



BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

BANKA KARTI SÖZLEŞMESİ

İşbu sözleşme T.C. Ziraat Bankası A.Ş. (sözleşmede Banka olarak yer alacaktır) ile
..... (sözleşmede kart hamili/karta başvuran olarak yer alacaktır) arasında imzalanmıştır.

MADDE 1- İşbu sözleşme ile Bankaca kart hamiline verilen kartların, kart sistemlerine dâhil yurtiçi ve yurtdışındaki üye işyerlerinde mal ve hizmet alımı karşılığı ödeme aracı olarak, otomatik vezne makinelerinde (ATM) ve diğer dağıtım kanallarında ise nakit çekim ve kendilerine tanınan/tanınacak diğer tasarruflarda kullanım koşulları belirlenmekte, Banka ile kart hamili/karta başvuran arasındaki hukuki ve mali ilişkiler ile tarafların birbirlerine karşı olan hak ve yükümlülükleri düzenlenmektedir.

MADDE 2- İşbu sözleşmede yer alan;

ATM: Kartın manyetik şeridi/çipi okutularak ve kart şifresi kullanılarak biyometrik yöntemlerle, tek kullanımlık şifrelerle veya kartsız olarak bankacılık hizmetlerinin sağlandığı otomatik vezne makinesidir.

BANKA: Ziraat Bankası A.Ş.'dir.

BANKA KARTI: Mülkiyet hakkı Bankaya ait olan ve mevduat hesabı veya özel carî hesapların kullanımını dâhil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan karttır.

KALICI VERİ SAKLAYICISI: Kart hamilinin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamdır.

KART HAMİLİ: Banka tarafından verilen Banka Kartını veya karta başvuran kişi tarafından kendisine kart düzenlenen/teslim edilen Ön Ödemeli Banka Kartını doğrudan kullanmaya yetkili olan gerçek veya tüzel kişidir. Bu sözleşmede aksi belirtilmedikçe kart hamili tanımı ek kart hamilini de kapsar.

KARTLI SİSTEM KURULUŞU: Banka Kartı veya kredi kartı sistemi kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya Üye İş Yeri anlaşması yapma yetkisi veren MasterCard International, Visa International, Troy, UnionPay, Discover, Diners Club International, Japan Credit Bureau International, American Express gibi kuruluşlardır.

ÖDÜL/PUAN PROGRAMI: Kart hamilinin yapacağı işlemler karşılığında ödül/puan kazanımını sağlayan, usul ve esasları Bankaca belirlenen programlardır.

ÖN ÖDEMELİ BANKA KARTI: Mülkiyet hakkı Bankaya ait olan, önceden üzerine yüklenen tutar kadar harcama ve/veya nakit çekim imkanı sağlayan, Banka nezdindeki herhangi bir vadesiz tasarruf hesabı ile ilişkilendirilmeyen karttır.

POS (POINT OF SALE): Kartın manyetik şeridinin veya çipinin okutulduğu ya da kart numarasının tuşlandığı satış terminalidir.

SON KULLANMA TARİHİ: Kartın üzerinde yazan, kartın kullanılabileceği son tarihtir.

ŞİFRE (PIN): Bankaca, kart hamiline gizli tutmak kaydıyla verilen, mal ve hizmet alımı ile ATM'ler ve diğer dağıtım kanallarına erişim ve işlem yapma yetkisi tanıyan, Banka'nın sağladığı kanallardan değiştirilmesi mümkün olan gizli rakamlar grubudur.

ÜYE İŞ YERİ: Banka ile Üye İş Yeri sözleşmesi imzalamış, kredi ve Banka Kartı hamillerine her türlü mal ve hizmet alımında kart kullanım imkânı sunan, verilen yetki dâhilinde nakit ödemesi de yapabilen gerçek veya tüzel kişidir.

MADDE 3- Kart hamili, Banka tarafından verilen Banka Kartı ve şifre numarasını kullanmak suretiyle, kart üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar Bankanın ve Kartlı Sistem kuruluşlarının veya Bankanın yapacağı anlaşmalar çerçevesinde diğer bankaların söz konusu kartlar için hizmete açtığı her türlü cihaz ve uygulamalar aracılığı ile sağlanacak tüm olanaklardan Bankanın tanıdığı limitler ve uygulanan sınırlamalar dâhilinde yararlanabilir. Kart ve şifre kullanılarak gerçekleştirilen işlemler imza karşılığı olmadan yapılır.

MADDE 4- Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

MADDE 5- Kartın arka yüzünde bulunan imza paneli kart hamili tarafından, kart teslim alınır alınmaz imzalanmak zorundadır. Kartın imzalanmamasından ve/veya kartın başkasının kullanımına verilmesinden doğacak her türlü mali, hukuki ve cezai sorumluluk kart hamiline aittir. Kartın ve şifrenin kullanılması suretiyle veya temassız işlem yapabilme özelliği bulunan kartlar ile bu özellik kullanılarak şifresiz gerçekleşen işlemler, üçüncü bir şahıs tarafından yapılmış olsa dahi kart hamili tarafından gerçekleştirilmiş sayılır.

MADDE 6- Kart hamili kart ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak, bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşen herhangi işlemi öğrenmesi durumunda derhal Bankanın Müşteri İletişim Merkezi'ne telefon ile bildirimde bulunmak zorundadır. Kart hamili, bu bilgilerin kaybolması veya çalınması halinde yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden sorumlu olacaktır.

MADDE 7- Kart hamili Bankaya yapacağı bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,-TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, Kart Hamili'ne ayrı bir bildirimde gerek olmaksızın, söz konusu değişiklikler uygulanır.

MADDE 8- Kart hamili, ilgili sigorta primini ödemek koşulu ile bildirimden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlar ilgili yasal sorumluluk tutarı için sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Ön Ödemeli Banka Kartı kayıp/çalıntı sigortası kapsamında değildir.

MADDE 9- Hukuka aykırı kullanım, hamilin ağır ihmeline veya kastına dayanması veya bildirimden yirmi dört saat içinde yapılmaması hallerinde sorumluluk kart hamiline aittir. Şifre bilgilerinin güvenli bir şekilde korunmaması ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemlerin alınmaması kart hamilinin ağır ihmali olarak değerlendirilir.

MADDE 10- Kart hamili, adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Bankaya bildirmekle yükümlüdür.

MADDE 11- Kart hamiline herhangi bir şekilde fazla ödeme yapıldığının Bankaca tespit edilmesi halinde söz konusu tutar Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun uyarınca belirlenen avans faiz oranı üzerinden hesaplanacak faiz ve diğer ferileriyle birlikte kart hamili tarafından ödenecektir.

MADDE 12- Banka, kartların düzenli ve güvenli kullanımı ile bildirim, talep, şikâyet ve itirazlara ilişkin gerekli tedbirleri almaya yönelik sistemi kurmak ve kesintisiz olarak açık tutmakla yükümlüdür.

MADDE 13- Banka, kart hamillerinin kart kullanımı ile ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihinden itibaren yirmi gün içinde hamilin başvuru yöntemini kullanarak ve gerekçeli bir şekilde cevaplar.

MADDE 14- Banka, kart şifresi veya kartın kullanılması için gerekli olan kimliği belirleyici diğer bilgilerin gizli kalması amacıyla gerekli önlemleri almak ve harcama ve alacak belgeleri, ATM makbuzları ve yazışmalarda kart numarasının açıkça yer almasını engellemekle yükümlüdür.

MADDE 15- Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde süre vermeksizin kartın iadesini talep edebilir, karta el koyabilir, kartın yenilenmemesini ve iptalini sağlayabilir. Haklı sebep bulunmasa dahi Banka, kart hamiline otuz gün öncesinden bildirimde bulunmak suretiyle kartı iptale ve sözleşmeyi feshetmeye yetkilidir.

MADDE 16- Banka, kartın yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması halinde kartı kapatabilir/iptal edebilir.

MADDE 17- Kart hamili, Bankanın Müşteri İletişim Merkezi kanalıyla sebep göstermeksizin kartını iptal ettirebilir. Bu sözleşme kart hamiline ait tüm Banka Kartları/Ön Ödemeli Banka Kartları için geçerli olup, kartın iptal edilmesi, sözleşmenin sona ermesi anlamına gelmez.

MADDE 18- Kart hamilinin, yurt dışında gerçekleştireceği nakit çekim ve alışveriş işlemleri için Bankadan alınacak otorizasyon aşamasında kartlı sistem kuruluşları tarafından USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden Bankaya gönderilen işlem tutarı, işlemin yapıldığı gün içerisindeki işlem anına kadar olan Bankanın en yüksek USD döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilecektir.

MADDE 19- Kart hamili, alışveriş terminalleri kullanılarak yapılan alışverişlerin karşılığı tutarların, hesabından/karta yüklenen tutardan otomatik olarak çekilerek üye işyerinin hesabına aktarılması/ödenmesi konusunda Bankayı yetkili kılar.

MADDE 20- Banka, kart hamilinin POS/Sanal POS kullanarak yaptığı alışverişlerden, satılan mal ve hizmetten, teslimattan veya ayıplı olmasından sorumlu değildir.

MADDE 21- Kart hamili, Banka nezdindeki hesabını kapattırdığı takdirde kartı Bankaya iade edeceğini kabul eder.

MADDE 22- Kart hamili, Bankanın yurtiçi ortak ATM paylaşımı kapsamında diğer banka ATM'lerinden Banka Kartı ile azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek nakit çekim ve para yatırma işlemleri ile bakiye sorgulamalarından Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

MADDE 23- Bankanın ATM'lerinden Banka Kartı ile günlük azami para çekme limitini dolduran kart hamili, azami tutar ve/veya oranı Bankaca belirlenecek limit üstü (ek) nakit çekim işlemlerinde, Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

MADDE 24- Kart hamili, Bankanın bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı, manyetik hasar, ad-soyad değişikliği ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen iki adetten sonraki kart yenileme işlemlerinde Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer verilen işlem ücretinin hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

MADDE 25- Kart hamili, Bankanın Ön Ödemeli Banka Kartı başvuru işlemlerinde Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer verilen kart ücretinin karta başvuran hesabına borç kaydedilebileceğini ve söz konusu ücretin Banka tarafından kendi şubelerinde ve/veya kendi internet sitesinde ilan edilerek değiştirilebileceğini kabul eder.

MADDE 26- Ön Ödemeli Banka Kartına başvuru anında tanımlanan kart özellikleri ve işlem kısıtları, sonradan değiştirilememektedir. Karta bağlı elektronik cüzdan üzerindeki tutarın nakden iadesi yapılmamaktadır.

MADDE 27- Karta başvuran kişi bu sözleşme hükümlerini Ön Ödemeli Banka Kartı hamiline iletteceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

MADDE 28- Banka, karta bağlı ödül/puan programları ile kart hamillerine kampanya nitelikli dönemsel avantajları belirleyebilir /uygulayabilir/ durdurabilir. Kart hamili, Bankaca belirlenen kurallar çerçevesinde bu avantajlardan yararlanabileceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 29- Kart hamili, kartını kullanmak suretiyle elde edeceği ödüllerini/puanlarını, Banka tarafından kendisine bildirilen/bildirilecek olan üye işyerlerinde ve Banka tarafından belirlenen/belirlenecek işlemlerde kullanabileceğini, ödül /puan tutarlarını üçüncü şahıslara devredemeyeceğini ve bu tutarlar karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını ve kart borçlarına mahsup edilmesini talep edemeyeceğini, Bankanın uygulamakta olduğu ödül/puan kazanma esaslarını değiştirebileceğini, bunların kendisi için kazanılmış hak teşkil etmeyeceğini, kazandığı ödülün/puanın bir diğer cins ödüle/puana dönüştürülmesi konusunda Bankanın yetkili olduğunu, puan kullanılarak yapılan işlemlerden puan kazanamayacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 30- Kart hamili, ödül/puan tutarlarının kullanımı neticesinde almış olduğu mal ve/veya hizmeti iade ettiği takdirde, kullanılan ödül/puan tutarı ile ilgili olarak Bankadan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını, kendisine verilecek ödüller/puanlar nedeni ile doğacak her türlü vergi ve harçların kendilerine ait olduğunu ve Bankanın bu tutarları kart hesabına borç kaydetmeye yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

MADDE 31- Kart hamili, satın alınırken ödül/puan kazanılmış bir mal veya hizmetin iadesi halinde ve kartlı sistemler kurallarına aykırı kullanımlar nedeniyle kazanmış olduğu ödülün/puanın toplam ödül/puan tutarından mahsubuna Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder. Toplam ödül/puan tutarı, kazanılan ödülün/puanın mahsubu için yeterli değilse, söz konusu tutar karta bağlı olan mevduat hesabından tahsil edilebilir.

MADDE 32- Kartın gerçek dışı veya ticari amaçlı olarak ödül/puan kazanılması amacıyla kullanımının tespiti halinde, bu işleme ilişkin ödüller/puanlar iptal edilebilir. Kart hamili, kampanya şartlarını yerine getirmediği/ihlal ettiği durumda ödül/puan kazanma hakkını kaybedebileceğini ve kampanya ödüllerinden/puanlarından yararlanamayabileceğini kabul

eder. Kart hamilinin ödül/puan kullanımı, kartın kullanımı sonucunda ortaya çıkan borcunu ödemede temerrüde düşmemesi ve işbu sözleşme uyarınca yükümlülüklerini tamamen yerine getirmesi şartlarına bağlıdır.

MADDE 33- Kart hamili, herhangi bir sebeple kartın iptal edilmesi halinde, Bankaca verilen ödül ve puanların kullanma hak ve imkanının kendiliğinden ortadan kalkacağını, bu konuda herhangi bir hak iddia etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 34- Banka ödül/puan uygulamasında kart hamilinin biriktirmiş olduğu ödül/puan tutarlarının kazanım ve kullanımında süre kısıtı koyma hakkına sahiptir. Kullanılmayan ödüller/puanlar, ilgili kampanya koşulları veya ürün özelliklerinde daha kısa bir süre belirlenmiş ise o süre zarfında, belirlenmemiş ise Bankanın ödül/puan kullanımı için genel olarak belirlediği süre sonunda geri alınabilir.

MADDE 35- Kart hamili, BKM (Bankalararası Kart Merkezi) altyapısı aracılığıyla para transferi yapılabileceğini, para transferi esnasında alıcının kartının kullanılabilir durumda olup olmadığını kontrol edeceğini, kart kullanılabilir durumda değilse işleme izin verilmeyeceğini, para transferi talebi onaylandıktan sonra paranın kart hesabına aktarılacağını, Banka tarafından tek seferlik işlem tutarı, dönemsel işlem tutarı vb. üst sınırlar belirlenebileceğini, bu sınırların üzerindeki işlemlerin kabul edilmeyeceğini, para aktarımına dair bilgi verme yükümlülüğünün Banka'ya ait olmadığını, para gönderilmesi esnasında kart numarasının yanlış girilmesi nedeniyle ilgili tutarın alıcıya ulaşmaması durumunda Banka'nın hiçbir sorumluluk üstlenmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 36- Banka, işbu sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflarda meydana gelecek değişiklikleri otuz gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı yoluyla veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla bildirerek değiştirmeye yetkilidir. Bu bildirim üzerine, kart hamilinin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren on beş gün sonrasına kadar kartın kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Banka Kartı hamili kartı kullanmaya devam etmesi halinde, değişikliği kabul etmiş sayılır. Anlık işlem ve hizmetlerden alınacak ücretler için işlem anında kart hamili onayı alınması kaydıyla ilgili yasal mevzuatta belirtilen bildirim ve onay alma yükümlülükleri uygulanmaz. Kart kullanımına bağlı olarak bu sözleşmede veya Banka Kartı Ürün Bilgi Formu'nda belirtilenler dışında kart hamilinden herhangi bir ödeme talep edilmez ve hesaptan kesinti yapılmaz.

MADDE 37- Ticari nitelikli mevduat hesabı sahibi gerçek kişi, bu hesaba verilen Banka Kartının kendisi tarafından karta bağlı hesaba tanımlı yetkiliye teslim edileceğini, yetkili dışında kişilere teslimi halinde yapılan işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

MADDE 38- Kart hamili, tüzel kişilere verilen Banka Kartının karta bağlı hesaba tanımlı yetkiliye teslim edileceğini, kartın yetkili kişi dışında kullanılmayacağını, yetkililik süresi dolması halinde Bankanın kartı işleme kapatabileceğini kabul eder.

MADDE 39- Tüzel kişi, işlem yapmaya yetkili kişilerdeki değişikliği vakit geçirmeksizin Bankaya bildirmekle yükümlüdür. Tüzel kişi bu durumda yetkisi alınan kişinin elindeki kartı geri almak ve/veya söz konusu kartın iptalini Bankadan talep etmekte de yükümlüdür.

MADDE 40- Yabancı uyruklu kart hamili ile Banka arasında çıkacak uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır.

MADDE 41- Kart Hamili, işbu sözleşmeden ve kartlar ve/veya kart no ve şifresinin kullanımından doğan ihtilaflarda/uyuşmazlıklarda, Bankanın ve işlemle ilgili oldukları ölçüde uluslararası kart kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, internet aracılığı ile gönderilen iletilerin, imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Bankaya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Bankanın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini kabul ve taahhüt eder.

MADDE 42- Kart hamili, Banka Kartı ile ilgili olarak Banka ile arasında yapılacak telefon görüşmelerinin 5464 sayılı Yasa uyarınca kayıt altına alınmasını ve Bankaca uygun görülecek süreyle saklanmasını kabul eder.

Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığını kabul ve beyan eder.

Bu bölüm "Sözleşme ve ürün bilgi formunun birer nüshasını elden **teslim aldım. Ücret ve komisyonları onaylıyorum.**" ibaresi ile kart hamil(ler)i tarafından kendi el yazısı ile doldurulacaktır.

Sözleşme ve ürün bilgi formunun birer nüshasını elden Ücret ve komisyonları

Kart Hamilinin Adı ve Soyadı:

Tarih:

Adres:

Cep Telefonu Numarası:

E-posta Adresi:

Kart Hamili İmzası:

T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.

Banka Yetkili İmzası

Banka Yetkili İmzası

ZBFRM-2018-00045

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Anafartalar Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00

ZBFMR-2018-00045

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Anafartalar Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00