

Kısa mesajla tarafınıza iletilen referans kodunun, aracı ekleyecek kişi ile paylaşılması halinde Bankamız müşterisi olduğunuz ve aşağıda detayı verilen aydınlatma metni kapsamındaki kişisel verileriniz ekleyen kişiye iletilecektir. Kodun iletmesi halinde, verilerinizin, kişiselleştirilmiş teklif hazırlanması için Türkiye Sigorta ile paylaşılmasına ve aracımızın eklenmesine onay verdiğiniz anlaşılacaktır.

ARACIM MENÜSÜ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA FORMU

a) Veri Sorumlusu Kimdir?

Bu Aydınlatma Formu, T.C. Ziraat Bankası Anonim Şirketi'nin ("Ziraat Bankası") Ziraat Mobil veya internet şube kanalı üzerinden ulaşılabilen "ARACIM MENÜSÜ HİZMETLERİ"ni (Uygulama) kullanarak kişisel verilerinizin hangi şart ve amaçlar doğrultusunda işleneceğine ilişkin olarak bilgilendirilmeniz amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") çerçevesinde "veri sorumlusu" sıfatıyla Ziraat Bankası tarafından hazırlanmıştır. Kanun çerçevesinde Bankamız müşterilerinin kişisel verilerinin ne şekilde işleneceği hususundaki bilgilendirmeye, www.ziraatbank.com.tr'den ulaşabilirsiniz.

Ziraat Bankası tarafından yürütülen "ARACIM MENÜSÜ HİZMETLERİ" uygulaması, müşterilerin kendilerine ve Ziraat Bankası müşterisi olan 3. Kişilere ait araçlarını uygulamaya ekleyerek, araçları ile ilgili ödemelerini takip edebilmesini, ilgili ödemeleri gerçekleştirebilmesini, araç ile ilgili harcamalarını takip edebilmesini, araç takviminde yer alan tarihlerle ilgili bildirim almalarını, 3. taraf firmalar aracılığı ile uygulamaya konulan hizmet alabilmelerini, kendilerine ve araçlarına özel kampanyalardan haberdar olmasını sağlayan, Ziraat Bankası'nın mobil platformundan ve internet şube kanalı üzerinden ulaşılabilen bir uygulamadır.

b) Kişisel Verilerinizin Nasıl ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak Topluyoruz, Hangi Amaçlarla İşliyoruz?

Verilerinizi Nasıl Topluyoruz?

Kişisel verileriniz aşağıdaki yöntemlerle elde edilebilir:

- Bankamız Genel Müdürlüğü, Şubelerimiz, Doğrudan Satış Ekiplerimiz ile yapılan yüz yüze görüşmelerde temin edilen formlar vasıtasıyla (Fiziki Kanallar),
- Çağrı merkezi, e-posta, SMS ve dijital platformlar aracılığıyla (Çağrı Kanalları),
- ATM, internet sitelerimiz, internet bankacılığı, mobil veya dijital uygulamalarımız ve buralarda yer alan iletişim, rezervasyon ve diğer talep formlarımız üzerinden (Dijital Kanallar),
- Sosyal medya hesaplarımız (Sosyal Medya Kanalları) vasıtasıyla.

Verilerinizi Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak ve Hangi Amaçlarla Kullanıyoruz?

Ziraat Bankası'nın mobil platformundan ve internet şube kanalı üzerinden "Aracım Menü Hizmetleri Uygulaması Kapsamında Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Metni"ni okuyarak ve aracınızı kaydederek Uygulama'ya katılmanız halinde, kişisel verileriniz aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") ve ifade edilen kanuni veri işleme şartlarına ("**Hukuki Sebep**") dayalı olarak işlenecektir.

Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak;

- TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verileriniz, Ziraat Bankası müşterisi tarafından Uygulama'ya kaydedilen aracınızın Türkiye Sigorta Anonim Şirketi ("Türkiye Sigorta") aracılığıyla size ait olup olmadığının tespitinin,
- TC kimlik numarası ve Bankamızda kayıtlı cep telefonu bilginiz, Bankamız müşterisi olup olmadığının tespitinin,
- Ziraat Bankası'nda kayıtlı ve teyitli cep telefonu bilginiz, aracınızın Aracım Uygulaması'na kaydedilmesine onay verebilmeniz için referans kodunun tarafınıza iletilmesinin,
- Türkiye Sigorta aracılığıyla alınan, aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi ve kasko poliçesi vade tarihi bilgilerinin uygulamaya kaydedilebilmesinin,
- İletişim bilgileriniz ile araç sınıfı ve plaka verileriniz HGS başvuru ve ödeme işlemlerinin, trafik cezası ödeme işlemlerinin, Motorlu Taşıtlar Vergisi ödeme işlemlerinin,
- İletişim bilgileriniz ile TC Kimlik Numarası, doğum tarihi, araç plakası ve kasko poliçesi vade tarihi verileri, mevcut kasko yenileme ve prim ödeme işlemlerinin ya da tarafınızın onayı ve aracınızı kaydeden Ziraat Bankası müşterisinin talebi halinde yeni kasko poliçesi satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İletişim bilgileriniz ile TC Kimlik Numarası, doğum tarihi, araç plakası ve trafik poliçesi vade tarihi verileri, mevcut trafik sigortası yenileme ve prim ödeme işlemlerinin ya da tarafınızın onayı ve aracınızı kaydeden Ziraat Bankası müşterisinin talebi halinde yeni trafik sigorta poliçesi satış işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- İletişim bilgileriniz ve plaka verileriniz, güvenli ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi,
- Kasko ve trafik poliçesi vade tarihi verileri, mevcut sigortalarınızın vade tarihlerinin aracınızı kaydeden Ziraat Bankası müşterisine gönderilen hatırlatma bildirimlerinin,
- İletişim bilgileriniz ile muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi verileri aracınızı kaydeden Ziraat Bankası müşterisine Uygulama'dan alınacak hatırlatma bildirimlerinin gerçekleştirilebilmesi amacıyla işlenecektir.

Açık rızanızın varlığı halinde;

- TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarası verileriniz, bilgilerinizin kişiselleştirilmiş teklif hazırlanması amacıyla Türkiye Sigorta ile paylaşılması ve Türkiye Sigorta aracılığıyla alınan, aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi ve kasko poliçesi vade tarihi bilgilerinin Uygulamaya aktarılması,
- İletişim bilgileriniz ile aracınıza ait marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli ve kullanım tipi verileri, araç bağlantılı kredi kartı harcama ve işlem bilgileri, kasko ve trafik poliçesi vade tarihi, muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi bilgileri dahil olmak üzere Uygulama ile bağlantılı olarak Banka veri tabanına kaydedilen veya yine Uygulama'ya araç ekleme aşamasında verdiğiniz izinler kapsamında kullanılabilen tüm verileriniz, profil oluşturma ve analiz/içgörü edinimi faaliyetleri dahil sunulan ürün ve hizmetlerin beğeni, kullanım alışkanlıklarınız ve ihtiyaçlarınıza göre özelleştirilerek sizlere önerilmesi ve tanıtılması,
- Aracınıza ait araç plakası, şasi numarası, araç marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi verileri, kasko ve trafik poliçesi vade tarihi, muayene geçerlilik tarihi, son lastik değişim tarihi ve son periyodik bakım tarihi bilgileri dahil olmak üzere Uygulama ile bağlantılı olarak Banka veri tabanına kaydedilen veya yine Uygulama'ya araç ekleme aşamasında verdiğiniz izinler kapsamında kullanılabilen tüm verileriniz, 3.parti hizmet sağlayıcı firmalardan hizmetlerin verilebilmesi ve söz konusu 3. kişi firmalarda profil oluşturulması amacıyla işlenecektir.

c) İşlenen Kişisel Verilerinizi Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarıyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz; yasal raporlama yapılması, düzenleme ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla bankanın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması ve kanunlarda açıkça öngörülmesi hukuki sebebine dayalı olarak kanunen bilgi almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercilerine; Uygulama kapsamında sunulacak hizmetlere ilişkin sorgulamaların, bildirimlerin, ödemelerin ve ilgili işlemlerin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla ilgili kişinin açık rızası hukuki sebebine dayalı olarak Türkiye Sigorta Anonim Şirketi'ne, 3. kişi hizmet firmaları ile yapılan işbirliği kapsamında alınacak hizmetlerin ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla ilgili kişinin açık rızası hukuki sebebine dayalı olarak 3. kişi hizmet firmaları ile ve bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ve / veya aracı eklenen 3.kişiye ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak yurt içinde ve yurt dışında mukim iştiraklerimiz, şubelerimiz, destek hizmeti aldığımız kuruluşlar ve iş ortaklarımız ile bağımsız denetim şirketleri, 6493 sayılı Kanun kapsamında kalan ödeme sistemleri kuruluşları, diğer kart kuruluşları, bankalar ve muhabir bankalar Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde paylaşılabilir.

d) Haklarınız Nelerdir?

Kanunun, ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıktığını düşünüyorsa iseniz buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde, zararınızın giderilmesini talep etme haklarınız bulunmaktadır.

6698 Sayılı Kanun kapsamında yukarıda belirtilen kişisel verilerinize ilişkin haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tevsik edici belgeler ve talebinizi içeren dilekçeniz ile en yakın şubemize elden veya noter kanalıyla, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Bankaya daha önce bildirilen ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle ziraatbank@hs01.kep.tr adresine iletebilirsiniz.

Aracım Uygulaması Tanıtım ve Bilgilendirme Metni

Aracım Uygulaması'na ("Uygulama") erişim sağlayan ve Ziraat Bankası A.Ş. ("Banka") tarafından belirlenecek kurallar çerçevesinde kendisine ve/veya tarafınıza ait olup Uygulama'ya kaydedilen araç ile ilgili yine, Bankaca belirlenecek kapsamda işlem yapan Müşteri;

1. Uygulama içerisindeki işlemlerde kendi adına hareket ettiğini,
2. Kendi adına kaydetmek istediği araç bilgilerinin Uygulama'ya giriş yapan kişiye ait olup olmadığının tespiti ve doğrulaması için, TC Kimlik Numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verilerinin Türkiye Sigorta ile paylaşılacağını,

3. Tarafınıza ait araç kaydedilmek istendiğinde, kaydedilecek araç bilgilerinin Uygulama'ya girilen TC kimlik numarasına ait olup olmadığının tespiti ve doğrulaması için, 3. kişiye ait TC kimlik numarası, araç plakası, doğum tarihi ve cep telefonu numarasından oluşan iletişim bilgisi verilerinin Türkiye Sigorta ile paylaşılacağını,
4. Tarafınıza ait aracı kaydetmek istediğinde, ilgili kişiye bilgilendirme mesajı gönderileceğini, referans kodunu ilgili alana giren araç sahibinin aracının kaydedileceğini, girmeyen araç sahibinin aracının kaydedilmeyeceğini,
5. Araçla ilgili finansal olan/olmayan hizmetlerin verilebilmesi, gerekli bildirimlerin yapılabilmesi ve kişiye özel kampanyalar hazırlanabilmesi için Uygulamaya kaydedilen plakanın ve bu plakanın ait olduğu aracın marka, model, model yılı, model grubu, ürün bilgisi, kullanım şekli, kullanım tipi, trafik poliçesi vade tarihi, kasko poliçesi vade tarihi, muayene tarihi, lastik değişim tarihi ve periyodik bakım tarihi bilgilerinin Banka Veri tabanlarında tutulacağını,
6. Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiye ait kişisel verilerin ve kayıtlı araç bilgilerinin kişiselleştirilmiş kasko ve trafik poliçesi teklifleri sunulabilmesi amacıyla Türkiye Sigorta'ya aktarılabilceğini,
7. Kişisel verilerin işlenmesi hakkında aydınlatma formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiye ait kişisel verilerin ve kayıtlı araç bilgilerinin, araca özel hizmetleri alabilmesi için iş birliği yapılacak 3. taraf firmalara aktarılabilceğini,
8. Gerekli hatırlatmaların ve ödemelerin yapılabilmesini teminen, Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'nda aktarıldığı kapsamla sınırlı olacak şekilde, kendine veya 3. Kişiye ait kişisel veriler ve kayıtlı araç bilgileri ile Gelir İdaresi Başkanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğü gibi kurumlardan veya anlaşmalı diğer kurumlardan periyodik sorgulamaların yapılacağını,
9. Uygulama aracılığıyla Banka veri tabanlarına kayıt edilen plakayla ilişkili aracın mülkiyetinin değişmesi durumunda, araç bilgilerinin silinmesinin Müşteri'nin sorumluluğunda olduğunu, silinmediğinde oluşabilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını, aynı plakanın farklı bir TC kimlik numarası ile eklenmesi durumunda mevcutta kayıtlı müşteriden silineceğini,
10. Uygulama ile ilgili yürürlükte bulunan tüm kanunlara, yönetmeliklere ve sair mevzuata uyacağını, Uygulamada gerçekleştireceği tüm işlemlerde Uygulama işlerliğini engelleyecek yazılıma zarar vermek, sistemsel bir açıktan faydalanarak kendisine haksız fayda sağlamak gibi davranışlarda veya üçüncü kişilerin haklarını ihlal etme tehlikesi bulunan fiillerde bulunmayacağını
11. Yükümlülüklerini ihlâl ettiği takdirde, Banka tarafından Uygulama kullanımının iptal edebileceğini ve/veya aleyhine hukuki dava veya takip yoluna gidebileceğini bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

Bu kapsamda;

- Banka Uygulama kullanım şeklini ve verilecek hizmetin içeriğini değiştirme veya Uygulama'yı tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.
- Banka, gerekli durumlarda Uygulamanın çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir, Uygulamada teknik bakım, onarım, güncelleme gerçekleştirebilir.
- Banka, Müşterinin Uygulamada sunulan hizmetlerden yararlanabilmek için Uygulama üzerinden kendisine sağladığı kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da dâhil her türlü mevzuata uygun bir şekilde işlenmesine, güvenliğinin sağlanmasına ve korunmasına önem vermektedir.
- Uygulama kapsamında Müşteri tarafından iletilen kişisel veriler, Uygulamaya özgü hazırlanan Aracım Menüsü Kişisel Verilerin İşlenmesi Hakkında Aydınlatma Formu'na uygun olarak toplanmakta, kullanılmakta, aktarılmakta ve diğer şekillerde işlenebilmektedir.
- Uygulama'nın tasarımı, yazılımı ve bunlarla sınırlı olmaksızın Uygulama ve Uygulama içeriğinin fikri ve sınai haklarının tamamı Bankaya aittir. Bu kapsamda Uygulama içeriğine ilişkin fikri ve sınai hakların izinsiz kullanımı fikri ve sınai mülkiyet haklarının ihlali anlamına gelecektir.