Ziraat Bankası

BANKA KARTI ÜRÜN BİLGİ FORMU

ÜCRET, MASRAF VE KOMİSYON TUTARLARI:

	Oran	Sabit Tutar	Asgari Tutar	Azami Tutar	BSMV Hariç/Dahil	Açıklama
Limit Üstü Para Çekme (*)	2,88%	-	18 TL	999 TL	Dahil	İşlem başına tahsilat yapılmaktadır.
Diğer Banka ATM Bakiye Sorma	-	0,27 TL	-	-	Hariç	İşlem başına tahsilat yapılmaktadır.
Diğer Banka ATM Nakit Çekim	1,15%	1,04 TL	-	-	Hariç	İşlem başına tahsilat yapılmaktadır.
Diğer Banka ATM Para Yatırma	1,15%	1,04 TL	-	-	Hariç	İşlem başına tahsilat yapılmaktadır.

(*) Günlük para çekme limiti 10.000 TL'dir.

Bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla gerçekleştirilen iki adetten sonraki kart yenilemelerinde maliyete göre belirlenen güncel ücret alınmaktadır.

5464 Sayılı Yasa Gereğince Kart Hamillerine Verilmesi Gereken Bilgiler:

Genel Bilgiler

-Kart hamilinin sorumluluğu, kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren başlar.

-Kartın arkasında yer alan imza hanesi, kart hamili tarafından imzalanmalıdır.

-Kart hamilinin, adres ve iletişim bilgilerinde meydana gelen değişiklikleri on beş gün içinde Bankaya bildirmesi gerekmektedir.

-Kart kullanımı hakkında Müşteri İletişim Merkezi'nden ve www.ziraatbank.com.tr adresinden bilgi alınabilir.

Kart Güvenliği

-Kart hamili, kartı ve kartın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almakla yükümlüdür. Bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Müşteri İletişim Merkezi'ne derhal bildirim yapmak zorundadır. -Kart hamili, yapacağı kayıp ve çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan 150,TL ile sınırlı olmak üzere sorumludur. Belirtilen tutar ile ilgili yasal mevzuatın değişmesi halinde, söz konusu değişiklikler uygulanır. Hukuka aykırı kullanımın, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Kart hamilinin, söz konusu sorumluluğunu sigortalatması mümkündür. Sigorta işlemlerini yaptırmak için Müşteri İletişim Merkezi'ni araması gerekmektedir.

Yurt Dışında Kart İle Gerçekleştirilen İşlemler

Yurt dışı işlemler Bankamıza Kartlı Ödeme Kuruluşları tarafından USD veya diğer konvertibl döviz cinsinden gönderilmekte olup banka kartıyla yapılan işlem tutarı, işlem anındaki (Hafta sonu gerçekleştirilen işlemler için Cuma gün sonu) USD döviz satış kuru üzerinden TL'ye çevrilecektir. Alacak yönlü işlemlerde, iade tutarının hesaba/karta geçtiği anda bankamızda geçerli olan USD alış kuru üzerinden TL'ye çevrilerek gerçekleştirilecektir.

Ücret, Komisyon ve Masraflar

-Banka tarafından süreklilik arz etmeyen anlık işlem ve hizmetlerden ücret tahsil edilmeden önce, kart hamil(ler)inin onayının alınması halinde yukarıda belirtilen ücretlerden farklı olarak kart hamillerinin onayladığı ücretler uygulanır.

-Sözleşmede belirtilen ücret, komisyon ve masraflar, kart hamilinin hesabına borç kaydedilir.

Yukarıda özetlenen konular dışında detaylı bilgi Sözleşmede yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamızdan açıklama talep edebilmeniz amacıyla Banka Kartı Sözleşmesi'nin ayrılmaz bir parçası olan bu form tarafınıza teslim edilmiştir.

Diğer

-Kartın Bankkart Genç olması halinde kart dijital olarak oluşturulacak olup, talep edilmesi halinde fiziksel basımı gerçekleştirilecektir.

-Şifre belirlenmesi halinde dijital Bankkart Genç e-ticaret, QR ve mobil temassız işlemlerine açılacaktır.

-Fiziksel kart temassız işlemlere kapalı olarak gönderilecek olup, ATM'den gerçekleştirilecek ilk şifreli başarılı işlem ile kart temassız işlemlere açılacaktır.

-Dijital ve fiziksel kartın, kart bilgileri ve şifreleri aynıdır.