



**T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş.**

**"Hep Birlikte Daha İyide"**

**2012**

**1. Çeyrek Ara Dönem  
Faaliyet Raporu**

**İçindekiler****Sayfa No:**

Ortaklık Yapısı .....	1
Hesap Dönemi İçerisinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler .....	1
Kurumsal Profil .....	1
Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim .....	2
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi .....	3
Genel Müdür'ün Değerlendirmesi .....	5
Başlıca Finansal Göstergeler .....	7
2012 Yılı I. Dönem Gelişmeleri.....	11
Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler .....	14

## T.C. Ziraat Bankası Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası'nın sermayesi T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları, Banka'da hisse sahibi değildir.

## Hesap Dönemi İçinde Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2012 yılı I. üç aylık hesap dönemi içerisinde Bankamızın Ana Sözleşmesinde yapılan herhangi bir değişiklik bulunmamaktadır.

## Kurumsal Profil

T.C. Ziraat Bankası A.Ş. 1863 yılında Mithat Paşa tarafından Pirot şehrinde çiftçiye kredi vermek amacı ile kurulmuş, 1863-1888 yıllarında mahalli istikraz sandıkları olarak hizmet vermiştir. 1937'de çıkarılan 3202 sayılı Kanun ile İktisadi Devlet Teşekkülü statüsü kazanmış ve "Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası" unvanı, 15 Kasım 2000 tarihinde yürürlüğe giren 4603 sayılı Kanunla "Anonim Şirket" statüsü kazanmıştır.

Ana yönetim stratejisini, sürdürülebilir kârlılık ve verimlilik olarak belirleyen T.C. Ziraat Bankası Türk bankacılığının temel taşı olarak, kurulduğu günden bugüne ülkemiz tarihinin farklı evrelerinde ekonomik gelişmenin itici gücü olmuş; çiftçiye, tüccara, girişimciye ve bireylere kesintisiz kaynak aktarırken ülkenin her yerine bankacılık ürün ve hizmetlerini ulaştırmıştır.

T.C. Ziraat Bankası; sigortadan, finansal kiralamaya, yatırım hizmetlerinden portföy yönetimine kadar bir çok alanda faaliyet gösteren finansal hizmet iştirakleri ile müşterilerine sunduğu ürün ve hizmet gamını pekiştirmektedir.

Banka, müşterilerle olan çalışma alışkanlıklarının geliştirilmesi ve müşterilerin finansal ihtiyaçlarına daha hızlı ve kaliteli cevap verilmesi hedefi kapsamında, müşteri odaklı iş modelini benimsemiştir. Müşteri odaklı iş modeli, T.C. Ziraat Bankası'nın pazar payı, piyasa penetrasyonu ve satış hacimleri alanlarında halen sahip bulunduğu büyük potansiyeli hızla ve artan miktarlarda performansına yansıtmasını sağlayacaktır.

Banka, Mart 2012 itibarıyla 1.438 yurt içi hizmet noktası ve 24.456 çalışanı ile hizmet sunmakta, Türkiye'nin 412 noktasında ise tek banka olarak faaliyetlerine devam etmektedir. T.C. Ziraat Bankası, uluslararası alanda da en geniş hizmet ağına sahip Türk bankası konumundadır. Banka; dünyanın 17 ülkesindeki 16 şubesi, 8 altşubesi, 1 temsilciliği, 8 iştirak bankası ve 53 şubesi ile yurtdışında toplam 78 noktada faaliyet göstermektedir.

## Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Komitesi Üyeleri, Denetçiler ve Üst Yönetim

31.03.2012 TARİHİ İTİBARIYLA;

### T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. YÖNETİM KURULU ve DENETÇİLER / ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERİ

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Muharrem KARSLI	Yönetim Kurulu Başkanı	24.05.2010
Mehmet MUMCUOĞLU	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	06.07.2005
Hüseyin AYDIN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	15.07.2011
Oğuz KAYHAN	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	19.06.2007
Halil ÇELİK	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyesi	24.05.2010
Hikmet Aydın SİMİT	Yönetim Kurulu Üyesi	05.06.2007
Dr. Ümran DEMİRÖRS	Yönetim Kurulu Üyesi	09.04.2008
Mustafa ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi	28.07.2011
Abdullah YALÇIN	Denetçi	28.03.2003
Mahmut GÜRSES	Denetçi	24.05.2010

\* Burhanettin AKTAŞ, 05.01.2012 tarihinde Bankamızdaki görevinden ayrılmıştır.

\*\*Bankamız Yönetim Kurulu Üyeleri Mehmet MUMCUOĞLU, Dr. Ümran DEMİRÖRS, Halil ÇELİK ve Hikmet Aydın SİMİT ile Denetim Kurulu Üyesi Abdullah YALÇIN görevlerinden ayrılmış olup, 18.04.2012 tarihinde yapılan Bankamız Olağan Genel Kurulu toplantısında boş bulunan Yönetim Kurulu Üyeliklerine Salim ALKAN, Yusuf DAĞCAN, Erdal ERDEM, Feyzi ÇUTUR ve Metin ÖZDEMİR, Denetim Kurulu Üyeliklerine ise Feridun BİLGİN seçilmiştir.

### T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI

İsmi	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
Hüseyin AYDIN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	15.07.2011
<b>Genel Müdür Yardımcıları</b>		
Ömer Muzaffer BAKTIR	Pazarlama	16.11.2011
Musa ARDA	Kredi Tahsis ve Yönetimi	16.11.2011
Cem İNAL	Bireysel Bankacılık	03.11.2011
Mehmet Cengiz GÖĞEBAKAN	Kredi Politikaları	16.11.2011
Bilgehan KURU	Hazine Yönetimi	01.11.2011
Numan BEK	Uluslararası Bankacılık	01.11.2011
Ali TOKER	İnsan Kaynakları	03.11.2011
Alpaslan ÇAKAR	Operasyonel İşlemler	01.11.2011
Osman ARSLAN	Finansal Yönetim	20.03.2012
<b>İç Sistemler Grubu Yöneticileri</b>		
Ali ARAS	Teffiş Kurulu Başkanı	01.09.2008
Bülent YALIM	İç Kontrol ve Risk Yönetimi Grup Başkanı	01.11.2011

\*Bankamız Genel Müdür Yardımcıları Bilgehan KURU 20.07.2011 tarihinde Fon Yönetiminden sorumlu, Numan BEK 01.11.2010 tarihinde Dış İlişkiler ve İştiraklerden sorumlu, Alpaslan ÇAKAR 14.07.2010 tarihinde Bireysel Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerine; Bülent YALIM 05.07.2010 tarihinde İç Kontrol Grup Başkanlığı görevine başlamışlardır.

## Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2012 yılının ilk çeyreğinde, gelişmekte olan ülkeler küresel krize parasal genişleme ile çözüm bulmaya çalışsa da Avrupa bölgesinde yüksek borçluluk oranları, yüksek işsizlik ve düşük büyüme yönünde olumsuzluklar devam etmiş, Amerika Birleşik Devletlerinde ise bazı olumlu gelişmeler olsa da henüz istenilen seviyeye ulaşamamış görünmektedir. Dünya genelinde yaşanan belirsizliğin gelişmekte olan ülkelerin büyüme oranlarına da olumsuz yansıması beklenmekte olup Uluslararası Para Fonu (IMF), dünya ekonomisindeki büyüme tahminini aşağı doğru revize ederken, Euro Bölgesi'nde ekonomilerin küçülmesini beklediğini açıklamıştır. Avrupa Birliği'nde krizin derinleşmesi ihtimali, belirsizlik ortamının emtia fiyatlarında, özellikle enerjide neden olduğu artışlar ve siyasi görünümdeki belirsizlikler, 2012 yılına iyi bir giriş yapılmış olmasına karşın, finansal piyasaların bu yıl dalgalı bir seyir izlemesine neden olacak gibi görünmektedir.

Küresel ekonomide belirsizliklerin arttığı bir ortamda Türkiye ekonomisi, olumlu performansını devam ettirmiştir. Türkiye ekonomisi, 2011 yılının son çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %5,2 büyüme kaydetmiş; yılın tamamında ise %8,5 büyüyerek başarılı bir performans gerçekleştirmiştir. Yüksek büyüme, istihdamda da iyileşmeyi sağlamış, 2012 yılı Ocak ayında %10,2 düzeyinde açıklanan işsizlik oranı, mevsimsel etkilerden arındırıldığında %9'un altına gerilemiştir. Büyümenin, istihdam verilerine beklendiği kadar olumlu bir etki yapmamasının ardında ekonomik alanda ulaşılmış olan verimliliğin de etkisi olduğu bir gerçektir. Ekonomik büyüme, işsizlik, bütçe yönetimi ve kamu finansmanı konularında olumlu yöndeki gelişmelerin yanı sıra olumsuz olarak görülen cari denge ve enflasyon konusunda gerekli önlemler; hem para politikaları hem de mali politikalar alanlarında alınmaktadır. Özellikle son açıklanan yeni teşvik sisteminin bu hususa önemli katkı sağlaması beklenmektedir. Cari açık verileri, hem oransal olarak gerilemekte, hem de cari açığın finansmanının kalitesi artmaktadır. Şubat ayında dış ticaret rakamlarında iyileşme görülmüş olup geçen yılın aynı ayına göre ihracat %17,1, ithalat ise sadece %1,1 oranında artmıştır. Söz konusu gelişmeler paralelinde, Şubat ayında dış ticaret açığı bir önceki yılın aynı ayına göre %20,4 daralarak \$5,9 milyar seviyesine gerilemiştir. Dış ticaret ve cari açığın önemli bir kısmını oluşturan enerji faturası konusunda, belirli bir iş planı çerçevesinde çalışılmaya ihtiyaç duymaktadır. Özellikle ihracatımızın ithalata bağımlı olması nedeniyle; son teşvik düzenlemesinin dış ticaret açığının daraltılması yönünde katkı sağlaması beklenmektedir.

2012'nin ilk çeyreğinde küresel bazda olumsuzluklara karşın, ülkemizin genel itibarıyla olumlu yönde ayrışmasının yanı sıra, Türk Bankacılık Sektörü de aktif kalitesi, özkaynak yapısı, sermaye yeterliliği gibi göstergelere bakıldığında güçlü durumunu korumuştur. 2011 yılsonuna göre aktif yapısında önemli bir değişim gerçekleşmemiş, kredi ve menkul kıymetlerin aktifteki payı aynı kalmıştır. Takip rasyosu ise %2,7 olarak gerçekleşmiştir. Mevduat ve özkaynakların bilanço içindeki payı değişmemiştir. Toplam karda ise geçen yılın aynı dönemiyle karşılaştırıldığında %9 artış görülmüş, sektör net karı 6 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Kardaki artışta en büyük etken, %32'lik artışla net faiz gelirdir. Ayrıca net ücret ve komisyon gelirlerinde %8'lik bir artış görülmüştür. Özkaynak ve aktif karlılığı oranlarında önemli bir değişim olmamış, rasyolar sırasıyla %16 ve %2 civarında seyretmeye devam etmiştir. Sermaye yeterliliği, Mart sonu itibarıyla %16,6 olarak gerçekleşmiştir.

Bir değişim ve dönüşüm projesini uygulamakta olan Bankamız, küresel ekonomide olumsuz gelişmelerin etkilerinin devam ettiği 2012 yılının ilk çeyreğinde, 658 milyon TL net kar rakamına ulaşmış, geçen senenin aynı dönemine göre karlılıkta %15 oranında artış gerçekleştirilmiştir. Tarımın ve özellikle de endüstriyel tarımın finansmanı misyonunun yanı sıra; Bankamız, 2012'nin geriye kalan dönemlerinde de sürdürülebilir karlılık ve verimlilik stratejisini uygulayarak, müşteri odaklı iş modeli çerçevesinde tüm segmentlerdeki müşterilerine değer sunmaya devam edecek, bankacılık sektörüne ve Türkiye ekonomisine katkısını arttırarak sürdürecektir.

**Muharrem KARSLI**  
**Yönetim Kurulu Başkanı**

## Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ana yönetim stratejisini; sürdürülebilir karlılık, verimlilik, dengeli bilanço yönetimi ve iş modelimizin müşteri odaklı bir yapıda geliştirilmesi olarak belirlemiş olan Bankamız; bu çerçevede ihtiyaç duyduğu organizasyon ve diğer alt yapı çalışmalarına 2012 ilk çeyreğinde de devam etmiştir. Öncelikle dengeli bir bilanço dağılımını hedefleyen Ziraat Bankası, bu çeyrekte karlılık ve verimlilik rasyolarında iyileşme kaydetmiştir.

Bankamızın Mart 2012 itibarıyla brüt karı 868 milyon TL, vergi karşılığı 210 milyon TL ve net karı da 658 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılsonunda %16,1 olan özkaynak karlılığı %19,2'ye ve %1,3 olan aktif karlılığı %1,7'ye yükselmiştir. 2011 yılsonunda %15,6 olan Sermaye yeterlilik oranı ise %16,7 olarak gerçekleşmiştir.

Dengeli bir bilanço yönetimi hedefi doğrultusunda, bankanın toplam aktif büyüklüğü 154,5 milyar TL olmuştur. Bankamız kredilerinin toplam aktifler içerisindeki payı yükselmiş, böylece mevduatın krediye dönüşüm oranında sağlanan artış, bu dönemde de devam etmiştir. Kredilerin toplam aktiflerde 2011 yılsonunda %44 olan payı %45'e çıkmış, kredi/mevduat oranı iki puan artarak %65 olarak gerçekleşmiştir.

Bankamızın uyguladığı sağlıklı ve ihtiyatlı kredilendirme politikası sonucunda, takipteki kredilerinin toplam krediler içindeki payı Mart 2012 sonu itibarıyla %1,3 olarak gerçekleşmiştir. Söz konusu oran %2,7 olan sektör takip/kredi oranının altındadır.

Kaynak çeşitliliği ve derinliği ana kaynak yönetim stratejisi çerçevesinde; tabana yaygın ve düşük maliyetli kaynak sağlama hedefimiz doğrultusunda, mevduatımız 107,8 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Mevduatın toplam pasifler içindeki payı %70 olmuştur. Mevduatımızın en büyük bölümünü %50 ile tasarruf mevduatı oluşturmaktadır.

Bankamızın kaynak vadesinin uzatılması, fonlama kaynaklarının çeşitlendirilmesi çalışmalarına 2011 yılından itibaren hız verilmiştir. Bankamızın TL cinsinden Banka Bonusu ihracı, uygun bir zamanlama ile 2012 yılı Şubat ayında gerçekleştirilmiş, başlangıçta 750 milyon TL nominal olarak belirlenen ihraç tutarı, rekor talep tutarı ve yaklaşık 40 bin yatırımcı sayısına ulaşılması sonucunda alınan opsiyonun kullanılması ile 1 milyar TL nominale yükseltilmiştir. Bankamız; kaynak çeşitliliği ve etkin bilanço yönetimi anlayışıyla, ülkenin tasarruf eğiliminin artmasına da katkıda bulunarak, çeşitlendirilmiş mevduat ürünleri, banka tahvil/bonusu ve diğer ürünlerle, müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam edecektir.

Gelecek sene 150. kuruluş yıldönümünü kutlamaya hazırlanan Bankamızda, 2011 yılında geniş kapsamlı bir değişim ve dönüşüm projesi başlatılmıştır. Oluşturulan projeye; operasyon, müşteri ilişkileri ve kredi süreç-politikaları alanlarında etkinliğin ve verimliliğin artırılması hedeflenmektedir. Başlatılan değişim projesi ile Bankamız, yakın gelecekte katma değer gücü her anlamda daha yüksek, müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına daha hızlı ve kaliteli cevap verebilen, teknolojik imkanları çok üst seviyede bir banka haline gelecektir.

Müşterilerimize daha kaliteli hizmet sunabilmek için dönüşüm ve değişim projesi çerçevesinde yürüttüğümüz alt yapı çalışmalarına, 2012 yılının ilk çeyreğinde de hızla devam edilmiştir. Müşterilerimize doğru kanaldan, doğru zamanlamayla hizmet verebilmek için şubelerimiz; Kurumsal, Ticari, Girişimci ve Şube olarak segmente edilmiştir. Ayrıca yeni konseptte göre yapılandırılan Kurumsal, Ticari ve Girişimci Şubelerin personel seçimi ve personelin yeni görev pozisyonlarına yerleştirilmesi büyük ölçüde tamamlanmış ve müşteri odaklı iş modeli için müşteri portföy yönetimi anlayışına geçilmiştir.

Bankamızın yurtiçi şube sayısı 2012'in ilk çeyreğinde 1.438 olmuştur. Mart 2012 itibarıyla, Türkiye'nin 412 noktasında halkımızın bankacılık ihtiyaçlarını tek başına karşılamayı sürdürmüştür. Türkiye'nin en yaygın bankacılık hizmet ağına sahip Bankamız, yurtdışında da 17 ülke 78 noktada yapılandığı hizmet ağıyla müşterilerine hizmet vermektedir. Bu dönemde personel sayımız 24 bin 500 kişiye ulaşmıştır.

Müşteri odaklı bir anlayışla şubelerimiz yapılandırılırken, alternatif dağıtım kanallarının etkin kullanımı ve yaygınlaştırılması konusunda da gelişmeler kaydedilmektedir. Bu çeyrekte ATM sayımız 156 adet artarak 3.976'ya yükselmiştir. Yeni uygulamalar ile sürekli geliştirerek müşterilerimizin hizmetine sunduğumuz kredi kartlarımızın sayısı 3,6 milyon, bankkart sayımız ise 17,3 milyon olmuştur.

Bankamız, 2012 yılının ilk çeyreğini, karlılık, verimlilik ve aktif kalitesinden ödün vermeden, sağlıklı ve güçlü bir bilanço yapısı ile tamamlamıştır. Ana stratejimiz olan müşteri odaklı hizmet yaklaşımı doğrultusunda, hizmet kalitemizi her geçen gün geliştirerek, 2012 yılının kalan döneminde de etkin ve verimli bankacılık hizmeti verilmeye devam edilecektir.

**Hüseyin AYDIN**  
**Genel Müdür**



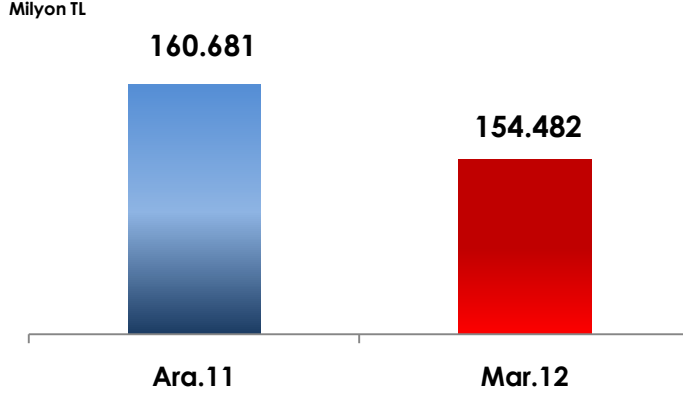
## BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

<b>AKTİFLER (Milyon TL)</b>	<b>Mar.12</b>	<b>Ara.11</b>	<b>Değ. (%)</b>
Likit Aktifler ve Bankalar	14.606	15.593	-6,3
Menkul Değerler	67.307	70.766	-4,9
Krediler	69.646	71.430	-2,5
Tarımsal Krediler	19.507	19.993	-2,4
Ticari Krediler	15.595	16.708	-6,7
Bireysel Krediler	30.410	30.765	-1,2
Diğer Aktifler	2.923	2.892	1,1
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>154.482</b>	<b>160.681</b>	<b>-3,9</b>
<b>PASİFLER (Milyon TL)</b>	<b>Mar.12</b>	<b>Ara.11</b>	<b>Değ. (%)</b>
Mevduat	107.830	113.067	-4,6
Mevduat Dışı Kaynaklar	28.095	30.253	-7,1
Diğer Pasifler	4.443	4.184	6,2
Özkaynaklar	14.114	13.177	7,1
<b>Toplam Pasifler</b>	<b>154.482</b>	<b>160.681</b>	<b>-3,9</b>
<b>SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Bin TL)</b>	<b>Mar.12</b>	<b>Mar.11</b>	<b>Değ. (%)</b>
Faiz Gelirleri	3.749.988	3.063.981	22,4
Faiz Giderleri	2.239.182	1.825.260	22,7
Net Faiz Geliri	1.510.806	1.238.721	22,0
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	174.160	166.111	4,8
Diğer Faaliyet Gelirleri	115.307	131.890	-12,6
Diğer Faaliyet Giderleri	690.435	620.365	11,3
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	256.723	188.814	36,0
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	867.792	732.986	18,4
Vergi Karşılığı	209.688	159.483	31,5
<b>Net Kar/Zarar</b>	<b>658.104</b>	<b>573.503</b>	<b>14,8</b>
<b>RASYOLAR (%)</b>	<b>Mar.12</b>	<b>Ara.11</b>	
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	16,7	15,6	
Özkaynak / Toplam Aktifler	9,1	8,2	
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	45,1	44,5	
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler (*)	1,3	1,2	
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	16,9	17,7	
YP Aktifler / YP Pasifler	91,5	95,7	
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	9,5	9,7	
	<b>Mar.12</b>	<b>Mar.11</b>	
Net Kar (Zarar) / Ort. Toplam Aktifler (ROA)	1,7	1,5	
Net Kar (Zarar) / Ort. Özkaynaklar (ROE)	19,3	17,7	
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	167,5	167,9	

(\*) Fon kaynaklı takipteki krediler ve diğer alacaklar hariç tutulduğunda oran %1,1'e inmektedir.

## Aktif Yapısı

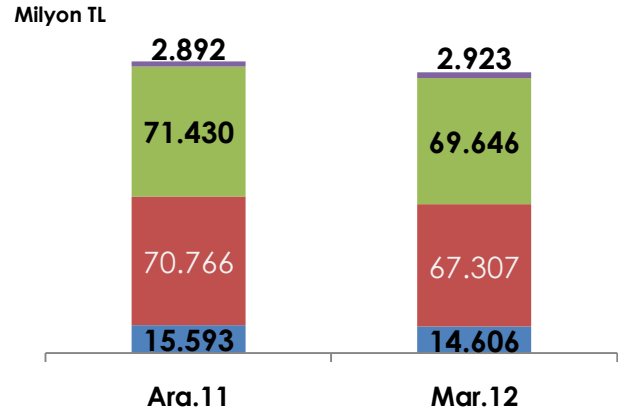
### AKTİF GELİŞİMİ



2012 yılı birinci çeyreğinde aktif toplamı 2011 yılsonuna göre %4 oranında azalmış, 154.482 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

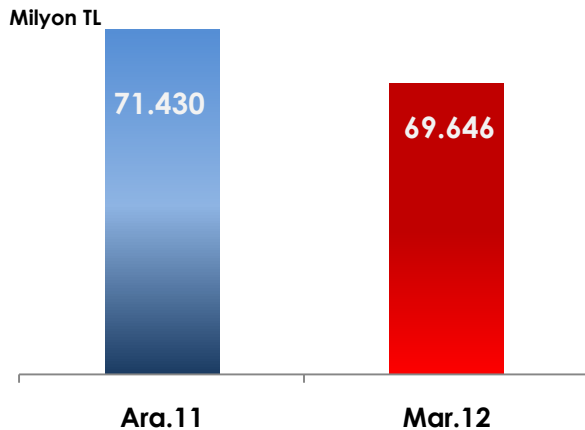
Banka aktiflerinin önemli kalemleri; %45 pay ile 69.646 milyon TL tutarında kredilerden, %44 pay ile 67.307 milyon TL tutarında menkul değerlerden, %9 pay ile 14.606 milyon TL tutarında likit aktifler ve bankalardan ve %2 pay ile 2.923 milyon TL tutarında diğer aktiflerden oluşmuştur.

### AKTİF YAPISI



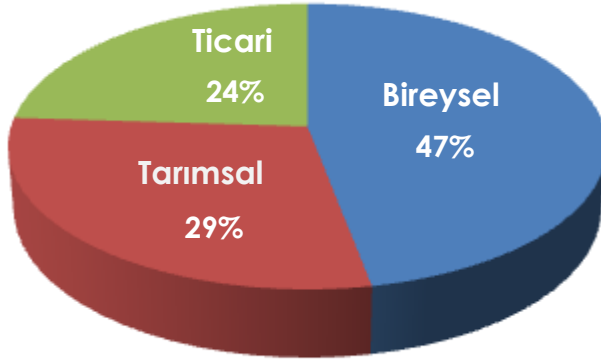
■ Likit Aktif ve Bankalar ■ Menkul Değerler  
■ Krediler ■ Diğer Aktifler

### KREDİLER



2012 yılı birinci çeyreğinde Banka'nın kredileri 2011 yılsonuna göre %2,5 oranında azalış göstererek 69.646 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir. TL krediler 62.730 milyon TL, YP krediler 6.916 milyon TL olmuştur.

## KREDİLERİN DAĞILIMI



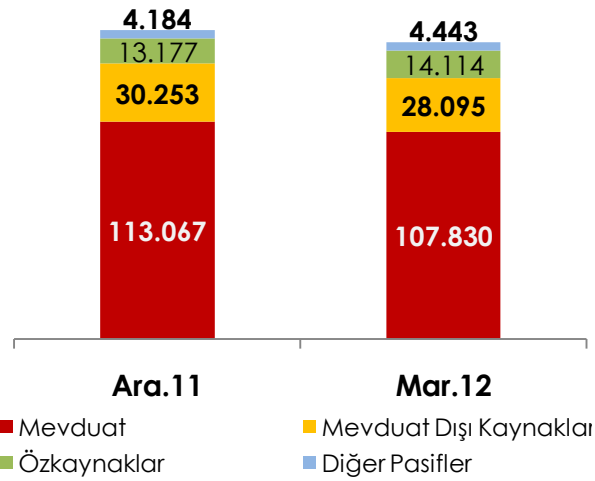
2012 yılı birinci çeyreğinde, ticari krediler 2011 yılsonuna göre %7, tarımsal krediler %2, bireysel krediler %1 oranında azalmıştır.

\*Fon kaynaklı krediler ve reeskontlar hariçtir.

## Pasif Yapısı

## PASİF YAPISI

Milyon TL

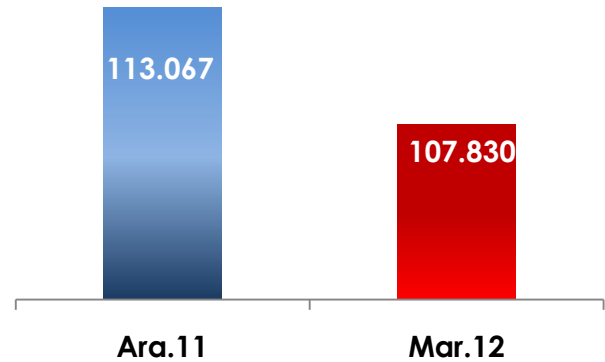


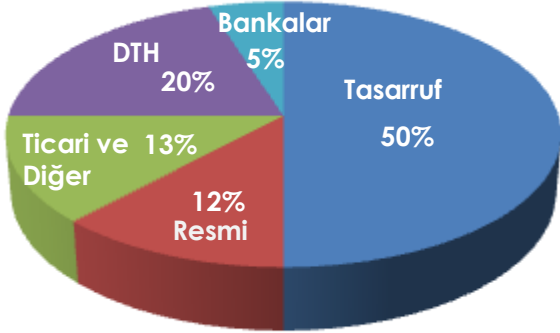
Banka pasiflerinin önemli kısmı; %70 pay ile 107.830 milyon TL tutarında mevduat hesaplarından, %18 pay ile 28.095 milyon TL tutarında mevduat dışı kaynaklardan, %9 pay ile 14.114 milyon TL tutarında özkaynaklardan ve %3 pay ile 4.443 milyon TL tutarında diğer pasiflerden oluşmaktadır.

2012 yılı birinci çeyreğinde, Banka'nın mevduat toplamı 2011 yılsonuna göre %4,6 oranında azalmış, 107.830 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. TL mevduat 85.221 milyon TL, YP mevduat ise 22.609 milyon TL olmuştur.

## MEVDUAT

Milyon TL

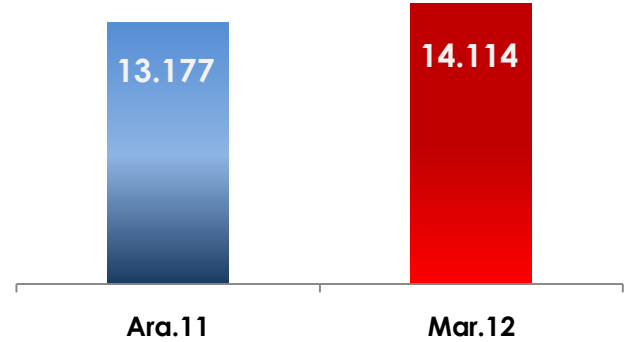


**MEVDUATIN DAĞILIMI**

2012 yılı birinci çeyrek faaliyetleri sonucu Banka'nın mevduat toplamının %50'sini tasarruf, %20'sini DTH, %13'ünü ticari ve diğer, %12'sini resmi, %5'ini bankalar mevduatı oluşturmaktadır.

**ÖZKAYNAKLAR**

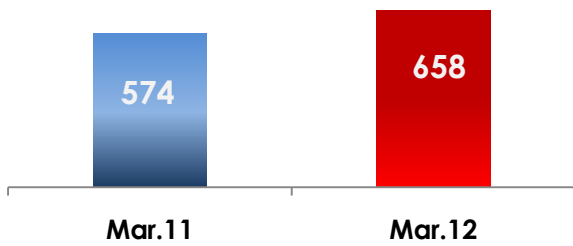
Milyon TL



Özkaynak toplamı 2011 yılsonuna göre %7,1 oranında artış göstererek 14.114 milyon TL düzeyine ulaşmıştır.

**Karlılık Yapısı****NET KAR**

Milyon TL



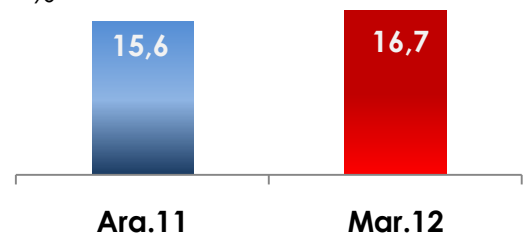
2012 yılı birinci çeyrek faaliyetleri sonucu Banka'nın net dönem karı, geçen yılın aynı dönemine göre %14,8 oranında artış göstererek 658 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.

**Sermaye Yeterlilik Rasyosu**

2012 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu 2011 yılsonuna göre 1,1 puan artarak 16,7 düzeyinde gerçekleşmiştir.

**SERMAYE YETERLİLİK RASYOSU**

%



## 2012 Yılı I. Dönem Gelişmeleri

- Bankamızca, 2012 yılının ilk çeyreğinde 14 Ağustos 2012 vadeli 179 günlük 750.000.000 TL nominal tutarlı halka arz için talep toplanmış, gelen yoğun talep üzerine ek satış hakkı da kullanılarak ihraç tutarı 1 Milyar TL nominal tutara yükseltilmiştir.
- Yeniden yapılanma çalışmaları çerçevesinde; kurumsal ve ticari kredi sistem altyapısında gerekli revizyonlar, segmentasyon kurallarının belirlenmesi ile başlamış ve Bankamız müşterilerinin segment atamaları tamamlanmıştır. Portföy yönetimi ekranlarının kurulması, 360 derece müşteri görünümü pilot uygulamasının devreye alınması, müşteri karlılık ekran kural revizyonu sağlanmış olup, ticari krediler ürün yapısında yapılacak değişim için çalışmalar tamamlanmıştır.
- Türk Silahlı Kuvvetlerinin çeşitli birliklerinde e-Cüzdan sistemi yaygınlaştırma çalışmalarında son aşamaya gelinmiştir. Toplamda sistem kurulan birlik sayısı 407'ye ulaşmıştır.
- 31.03.2012 itibarıyla tarımsal krediler portföyü içerisinde yatırım kredilerinin oranı %45 olarak gerçekleşmiştir.
- Tarımsal kredi limitini Başakkart ile kullanan 293.955 üretici, 5 aya varan faizsiz dönemlerle tarımsal girdi/hizmet olarak, üretim süreçlerindeki finansman yükünü azaltmıştır.
- 2012 yılının ilk üç aylık döneminde 1.334 üreticiye yaklaşık 41 milyon TL sabit faizli traktör kredisi kullanılmıştır.
- Tarımsal müşterilerimizin tarım sigortası prim üretimi, 2012 yılının ilk üç aylık döneminde, geçen yılın aynı dönemine göre %41 oranında artış göstererek 69 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- Vadesiz Altın Mevduat Hesabı uygulamaya geçmiş, diğer mevduat ürünleri için ise çalışmalar hızlandırılmıştır.
- 2012 yılının ilk döneminde müşteri odaklı etkin ve verimli nakit yönetimi uygulamalarını tüm hızıyla sürdüren T.C. Ziraat Bankası, tahsilat-ödeme-genel bankacılık konularında protokollü kurum/şirket sayısını 461 adede ulaştırmıştır.

## İştiraklerimizdeki değişimler:

- 01.01.2012 – 31.03.2012 döneminde; Bankamız sermaye ve yönetim kontrolünün bulunmadığı 7 yurt içi iştirakimizin 2011 yılı faaliyetleri ile ilgili olağan genel kurul toplantıları gerçekleştirilmiştir. Anılan iştiraklerimizin Genel Kurul Toplantılarında alınan kararlar paralelinde; Bankamıza 8.987 bin TL temettü ve 7.605 bin TL bedelsiz hisse verilecektir.

## Şubeleşme ve İstihdam:

- Bireyselden kurumsal bankacılığa geniş bir müşteri segmentine “değer” öneren, müşteri odaklı bankacılık anlayışı ile Bankamızda Dönüşüm Projesi başlatılmıştır. Bu kapsamda; müşterilerimize özel bankacılık hizmeti sunabilmek amacıyla şubelerimiz Kurumsal, Ticari, Girişimci ve Şube olarak segmente edilmiştir.
- 31 Mart 2012 itibarıyla 4 Kurumsal Şube, 13 Ticari Şube, 2 Girişimci Şube, 1.358 Şube, 28 Büro, 31 Özel İşlem Merkezi, 2 Mobil Araç olmak üzere yurt içinde toplam 1.438 noktada faaliyet gösteren Bankamız, 412 merkezde tek banka şubesi olarak müşterilerimize hizmet vermektedir.
- Çağımıza uygun modern ve kaliteli hizmet verebilmek amacıyla ekibine her gün yeni çalışanları katmaya devam eden Bankamızda, birinci üç aylık dönemde 387'si Servis Görevlisi olmak üzere, Uzman Yardımcısı ve diğer unvanlarda toplam 429 kişi göreve başlatılmıştır.
- Bankamız yeni dönem stratejisi kapsamında karlılık ve verimlilik prensipleri çerçevesinde oluşturulan yeni yapıya uygun olarak Bankamız birimlerinin faaliyetlerinin müşteri odaklı bir hizmet modeli ile yürütülebilmesine ve çağdaş bankacılığın gerektirdiği dinamizmin insan kaynakları uygulamalarına kazandırılmasına yönelik olarak 03.02.2012 tarihinde yeni İnsan Kaynakları Yönetmeliği yürürlüğe girmiştir.
- Hızlı hizmet sunumu ve etkin iletişimin sağlanmasını, portföy yönetimi alt yapısının oluşturulmasını amaçlayan bu yönetmelik ile daha önceki çok kademeli unvan yapısından bağımsız olacak şekilde çalışanlarımızın yürüttüğü işlerin niteliği ve yetki düzeylerine göre Yönetici, Yetkili ve Asistan olmak üzere 3 kademede görev pozisyonları oluşturulmuş, unvan odaklı kariyer yönetimi süreçleri, ana hatları ile görev pozisyonlarını da içerecek şekilde yeniden yapılandırılmıştır. Kariyer yönetimi sürecinin uygulama esasları açısından yapılandırılması çalışmalarına devam edilmektedir.

## Dağıtım Kanalları:

- Faal ATM sayımız yılın ilk çeyreğinde 156 adet artarak 3.976'ya, GİM (Görüntülü İşlem Merkezi) sayısı 54 adete ulaşmıştır. Yeni ATM alımı projesi kapsamında 1.263 adet geri dönüşüm özelliği (recycle) olan GRG ATM kurulumu yapılmıştır.
- Kredi kartı sayımız yılın ilk çeyreğinde 85 bin artarak 3.566.697'ye, bankkart sayımız 776 bin artarak 17.289.337'ye çıkmıştır.
- POS sayımız yılın ilk çeyreğinde 17,2 bin adet artarak 115 bin adedi aşmıştır.
- İnternet bankacılığı müşteri sayımızda ilk çeyrekte %22 artış meydana gelmiş, müşteri sayımız 1 milyon 420 bin adede çıkmıştır.

## Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2011 yılının son çeyreğinden itibaren küresel ekonomik faaliyetler yavaşlama eğilimi göstermektedir. 2012 yılının ilk çeyreğinde de süren bu eğilim, büyüme tahminlerinin aşağı yönlü revizyonunu da beraberinde getirmiştir. Dünya ekonomisine yönelik düşük büyüme beklentisini, Euro Bölgesi resesyon tahminiyle zayıf bir seyir göstermesi beklenen gelişmiş ekonomiler kadar, Çin başta olmak üzere gelişmekte olan ekonomilerin yumuşak iniş senaryolarına da bağlamak mümkündür.

Son dönemde en temel küresel risk kaynağı olarak, jeopolitik riskler ve yüksek seyreden petrol fiyatlarının fiyat istikrarı ve dış ticarete olumsuz yansımaları göze çarpmaktadır. Diğer taraftan küresel büyümenin hız kesmesi sonucu istihdam piyasasında yeterince toparlanma yaşanmaması da yapısal riskler arasında yer almaktadır. Küresel ekonomik görünümünün tam anlamıyla düzelmemiş olması, ECB başta olmak üzere politika faiz oranlarının düşürülerek, miktarsal genişlemeye yönelik para politikalarının sürdürülmesini zorunlu kılmıştır.

2011 yılını %8,5 gibi yüksek bir büyüme hızıyla kapatan Türkiye ekonomisi, iki yıl üst üste uzun vadeli potansiyel büyüme oranının üzerinde büyüme başarısı göstermiştir. Sözü edilen yüksek büyümenin, işgücü ve istihdamda önemli oranda iyileşme ortaya çıkardığı görülmektedir. TÜİK verilerine göre, 2012 yılı Ocak ayında %10,2 düzeyinde açıklanan işsizlik oranı mevsimsel etkilerden arındırıldığında %9'un altına gerilemiştir.

Yüksek seyreden enerji fiyatlarının olumsuz etkilerine rağmen, dış ticaret ve ödemeler dengesi gelişmeleri olumlu bir seyir izlemektedir. 2012 yılı genelinde ithalat artış hızının azalması ve ihracatta ise kur etkisi ve pazar çeşitlendirmesiyle, dış ticaret açığında kademeli toparlanma beklenmektedir. 2011 yılında GSYH'nın %10'una ulaşan cari işlemler açığının devlet yardımlarını da kapsayan Yeni Teşvik Sistemi gibi kamusal tedbirlerin de etkisiyle kademeli olarak gerilemesi beklenmektedir. 2012 yılında cari açığın 64 milyar USD'ye ve GSYH'nın %7,8'ine gerileyeceği tahmin edilmektedir.

2011 yılının son çeyreğinde Türk Lirasının değer kaybı, yüksek seyreden gıda ve enerji fiyatları ile ÖTV artışları nedeniyle enflasyonda artış görülmüştür. TCMB Beklenti Anketi Sonuçları, 2012 yılında TCMB enflasyon hedefi olan %5'in üzerinde %7-7,5 aralığında bir tüketici enflasyonuna işaret etmektedir.



Bununla birlikte, TCMB son dönemde yaptığı açıklamalarda %6,5 olan yılsonu enflasyon tahmininde bir değişikliğe gitmeyip, ek parasal sıkılaştırmanın daha sık uygulanacağını, önceliğinin fiyat istikrarı olduğunu vurgulamaktadır. Enflasyondaki yükselişin fiyatlama davranışlarında herhangi bir bozulmaya neden olmaması için, Ekim ayından bu yana faiz koridorunu yukarı yönlü genişleterek likidite operasyonlarıyla parasal sıkılaştırma gerçekleştiren TCMB, gerekli gördüğü hallerde miktar ihalesi ile yaptığı fonlamayı azaltarak piyasaya sağladığı likiditenin ortalama maliyetini belirgin şekilde artırmakta ve öngördüğü hedeflere yönelik para politikasını uygulamaktadır.

Son yıllarda faiz oranlarındaki gerileme, merkezi yönetim bütçe faiz giderlerini azaltırken, yüksek iktisadi faaliyetlerin de etkisiyle vergi gelirlerinde artış yaşanması, vergi ve sosyal güvenlik prim affı uygulamaları, bütçe dengesini olumlu etkilemiştir. 2011 yılında Bütçe Açığı/GSYH oranı %1,35 düzeyine gerilemiştir.

Küresel belirsizliklerin sürmesine rağmen, Türkiye ekonomisinde makroekonomik istikrarın süreceği öngörülmektedir. Mali disiplinden taviz verilmemesi, küresel konjonktür ve piyasa gelişmelerine odaklı para politikası ve Türk Bankacılık sektörünün risk odaklı duruşu ile sağlam mali yapısı, ülke kredibilitelerini artıracak başlıca ekonomik faktörler arasında yer almaktadır.