



2015

II. eyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu



Ziraat Bankası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	2
MİSYONUMUZ.....	2
STRATEJİLERİMİZ	3
KURUMSAL PROFİL	4
ORTAKLIK YAPISI.....	5
YÖNETİM KURULU VE DENETÇİLER.....	6
ÜST YÖNETİM.....	6
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	7
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	9
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER.....	11
2015 II. ARA DÖNEM FAALİYETLERİ	16
2015 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	25

Vizyonumuz

Türkiye’de ve dünyanın her yerinde yaygın, güvenilir ve aynı kalitede hizmet sunan, herkesin ve her kesimin bankası olan, müşteri ve insan kaynağını en değerli aktifi olarak kabul eden, köklü geçmişine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer oluşturan, rakiplerinin örnek aldığı, her aşamada bir bankadan daha fazlasını vaat eden, evrensel, saygın ve piyasa değeri yüksek, pazar ve müşteri odaklı lider banka olmaktır.

Misyonumuz

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, yaygın şube ağı ve şube dışı dağıtım kanalları ile geniş ürün ve hizmet yelpazesini toplumun her kesimine en hızlı ve en etkin şekilde ulaştıran, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle rekabetçi bir şekilde faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir banka olmaktır.

Stratejilerimiz

Herkes İçin Bankacılık

- 1 Müşterilerinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Banka” olmak,
- 2 Dünyanın her yerinde, aynı yüksek kalitede evrensel hizmet sunmak,
- 3 Tarımın, özellikle de endüstriyel tarımın finansmanını çok daha etkin yönetmek,
- 4 Yerel ve küresel dağıtım ağına organik büyüme sağlamak.

Etkin Bankacılık

- 1 Kurumsal müşteri portföyünde sektörel dağılım optimizasyonunu sağlamak,
- 2 Daha etkin kredi süreçleri ile kredi kalitesini proaktif yönetmek,
- 3 Etkin işletme ve gider yönetimini sağlamak.

Global Oyuncu

- 1 Dış ticaret işlemleri sektöründe hızlı gelişim elde etmek,
- 2 Müşterilerine küresel ölçekte değer sunmak,
- 3 Uluslararası finansal mimariye daha etkin entegre olmak,
- 4 Kuzey Afrika, Ortadoğu, Körfez Bölgesi ve Uzakdoğu pazarlarında var olmak.

Kurumsal Profil

Türkiye’de bankacılık sektörünün kurucusu ve ülke ekonomisinin lokomotifi olan Ziraat Bankası 1863 yılında kurulmuştur. Yaygın şube ağı ve geniş ürün yelpazesi ile en hızlı ve uygun maliyetli hizmeti müşterilerine sunan Banka, 150 yılı aşkın bir süredir değişimin öncüsü ve lideri konumundadır. Ziraat Bankası, değişimi, her türlü piyasa koşulunda daha iyiye ulaşmanın aracı olarak nitelendirmektedir.

Entegre finansal hizmet sunma yetkinliğine sahip olan Banka, hem ulusal hem de bölgesel bir güç konumundadır. Yurt içinde KOBİ’lerden büyük kurumsal şirketlere, bireylerden emeklilere kadar geniş bir müşteri kitlesinin tercihi olan Ziraat Bankası, sürdürülebilir büyümenin ve ekonomik gelişmenin Türkiye’deki çok değerli bir temel taşı ve itici gücüdür.

Ziraat Bankası’nın sahip olduğu güçlü muhabir işbirliği olanakları, Banka’nın, Türkiye’nin uluslararası ticaretinin çok büyük bir bölümüne aracılık etmesinde, 17 ülkede 87 noktada hizmet sunan uluslararası ağı ise yurt dışındaki en büyük Türk bankası olarak konumlanmasında büyük rol oynamaktadır.

Ziraat Bankası; yaygın şube ağı, etkin dağıtım kanalları, deneyimli personeli ve son teknoloji altyapısıyla kurumsal, girişimci ve perakende bankacılık alanlarında müşterilerine;

- yurt içindeki 1.734 hizmet noktası,
- 24.609 çalışanı,
- 6.304 ATM’si,
- yaygın kullanıma sahip internet şubesi,
- cep telefonlarına özel Ziraat Cep Şubesi,
- çağrı merkezi

ile kesintisiz ve üstün kaliteli hizmet sunmaktadır.

Ziraat Bankası, Türkiye’nin 400’ü aşkın noktasında tek başına müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamayı sürdürmektedir. Banka müşteri odaklı iş modeli anlayışı, verimli operasyonel iş modelleri ve etkin finansal çözümleri ile reel sektörün en önemli çözüm ortağı konumundadır.

Rakipsiz pazar bilgisi, insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve risk-getiri dengesini eşanlı gözeten stratejileri ile olumsuz piyasa şartlarında dahi müşterilerine kesintisiz kaynak aktarmakta ve ekonomik kalkınmayı desteklemektedir. Verimlilik, etkinlik, kalite, etik değerlere bağlılık ve güven ile özdeşleşen Ziraat Bankası, geleceğin piyasasında rekabet edebilen, kaliteli hizmeti ile tercih edilen ve toplum için katma değer yaratan bir banka olmaya devam edecektir.

Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 5.000.000.000-TL olup, tamamı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Yönetim Kurulu ve Denetçiler

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
MUHARREM KARSLI	Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyesi	24.05.2010
HÜSEYİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	15.07.2011
YUSUF DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	19.04.2012
CEMALETTİN BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi	10.06.2014
FAHRETTİN ÖZDEMİRCİ	Yönetim Kurulu Üyesi	02.04.2013
FEYZİ ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	19.04.2012
METİN ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
MUSTAFA ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi	26.07.2011
SALİM ALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
DAVUT KARATAŞ	Denetçi	29.03.2013
GÖKHAN KARASU	Denetçi	17.08.2012

Üst Yönetim

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
Hüseyin AYDIN	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi	15.07.2011
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI		
Alpaslan ÇAKAR	Perakende Bankacılık	11.09.2013
Bilgehan KURU	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık	01.11.2011
Bülent SUER	Operasyonel İşlemler	11.09.2013
Cem İNAL	Finansal Koordinasyon	25.12.2012
Mehmet Cengiz GÖĞEBAKAN	Kredi Politikaları	16.11.2011
Musa ARDA	Kredi Tahsis ve Yönetimi	16.11.2011
Ömer Muzaffer BAKTIR	Pazarlama	16.11.2011
Peyami Ömer ÖZDİLEK	İnsan Kaynakları	11.09.2013
Yüksel CESUR	İç Sistemler	01.04.2014

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2015 yılının ikinci çeyreği küresel piyasalarda oynaklığın devam ettiği, birçok ülke Merkez Bankası'nın düşük büyüme ve deflasyonist ortamla mücadele etmeyi sürdürdüğü bir dönem olmuştur. Başta Amerikan Merkez Bankası (FED) olmak üzere bazı Merkez Bankaları da para politikalarındaki normalleşme sürecini veri odaklı anlayışla takip etmeyi sürdürürken; birçok Merkez Bankası genişleyici adımlarına devam ederek ülke para politikalarında farklılaşmayı tercih etmiş görünmektedir.

2015 yılının ilk çeyreğinde ABD'de, sert kış koşulları ekonomik faaliyetlerde sert gerileme endişeleri yaratsa da; korkulan olmamış ve tahminlerin altında bir GSYH daralması görülmüştür. ABD ekonomik büyümesinin yaklaşık %70'ni oluşturan tüketici harcamaları düşük petrol fiyatlarının da katkısıyla artmayı sürdürmüştür. İlk çeyrekteki geçici etkilerin ortadan kalkmasının ardından ABD'de ekonomik faaliyetlerin görece toparlandığı ve mevsimsel etkilerin de katkısıyla konut sektöründe canlanmanın belirginleştiği görülmektedir. Yılın ilk yarısının tamamlandığı süreçte güçlü Dolar ve zayıf küresel talep ülkenin ihracatını baskı altında tutmuştur.

FED para politikasını normalleştirme sürecinde henüz faiz artırımına başlamamıştır. Bu yıl faiz artışına başlanacağı değerlendirilmekte sürmektedir. Faiz artırımını için beklentiler Eylül ve Aralık ayında yoğunlaşsa da; ücretlerdeki güçsüz artış hızı FED'in ücret enflasyonu açısından rahat olabileceğine işaret etmekte ve Eylül için faiz artırım beklentisinin sorgulanmasına neden olmaktadır. Sonuç olarak, veriler FED'in büyük bir olasılıkla bu yılın son aylarında ilk faiz artırımını gerçekleştireceğine ve FED üyelerinin 2016 ve 2017 yılsonlarına ilişkin faiz tahminlerini önceki açıklamalara göre düşürmeleri faiz artırımlarının geniş bir zaman diliminde ve kademeli olacağına işaret etmektedir.

Euro Bölgesi yılın ikinci çeyreğinde Avrupa Merkez Bankası (ECB) tarafından uygulanan tahvil alım programının etkisiyle ekonomik projeksiyonlar paralelinde toparlanmaktadır. Büyümeye dair öncü göstergeler beklentilerin üstünde kalarak iyileşmenin sadece Merkez ülkeler özelinde değil bölgenin geneline yayıldığını göstermektedir. Kredilerin reel ekonomiye ulaşmaya başlamasıyla birlikte iç talepte yaşanan kıpırdama enflasyondaki aşağı yönlü riskleri nispeten sınırlamaktadır. Bölgedeki pozitif görünüme gölge düşüren olay ise Yunanistan ile kreditorler arasında yaşanan sorunlar ve Yunanistan'ın Euro Bölgesi'nden çıkabileceğine ilişkin endişelerin belirginleşmesidir. Yunanistan sorununun çözümü sonrasında ECB'nin uygulamaya devam ettiği para politikasının etkinliğinin daha da artması beklenmektedir.

Yılın ikinci çeyreğinde de FED'in para politikasındaki normalleşme sürecine dair belirsizlikler gelişmekte olan ülkelere yönelik portföy akımlarını olumsuz etkilemiş ve döviz kurlarında oynaklığın artmasına neden olmuştur. Yunanistan'a yönelik haber akışı da risk iştahına yön veren bir etken olmuştur. Diğer jeopolitik gelişmeler ve emtia fiyatlarındaki seyir gündemde yer almaya devam etmiştir. Başta Çin olmak üzere büyüme üzerindeki aşağı yönlü baskılar politika faizlerinde indirim eğilimlerini sıcak tutmaktadır. Gelişmiş ülkelerdeki görece toparlanmaya karşın gelişmekte olan ülkelerdeki zayıf ekonomik seyir ülkelerin ekonomilerini canlandırabilmek için faiz indirimlerine devam edebileceğine işaret etmektedir. Enflasyon seviyeleri düşük olan gelişmekte olan ülkelerin bu anlamda daha fazla manevra alanı bulunmaktadır.

Türkiye ekonomisi yılın ikinci çeyreğinde yurtdışındaki belirsizlikler ve yurtiçinde genel seçim sürecinde olunması ile risk priminde artış yaşamış ve kurda dalgalanmalara maruz kalmıştır. Bu süreçte Merkez Bankası para politikasındaki temkinli duruşunu sürdürmüş, faizlerde değişiklik yapmak yerine likidite uygulamaları ile oynaklığı kontrol etmeye çaba göstermiştir.

İç talepte geçen yılın son çeyreğinde başlayan canlanmanın devam etmesiyle Türkiye ekonomisi yılın ilk çeyreğinde beklentilerin üzerinde %2,3 büyümüştür. Öncü göstergeler, iç talepteki artışın yılın ikinci çeyreği itibarıyla sürdüğüne işaret etse de mevcut gündemin yarattığı belirsizlik algıları güven kanalı üzerinden büyümeyi baskılayacak risk olarak öne çıkmaktadır. Öncü göstergeler ikinci çeyrekte birinci çeyreğe göre daha iyi bir resim ortaya koymaktadır.

Düşük emtia fiyatları hem girdi fiyatlarını aşağı çekerek enflasyon üzerinde olumlu etki yapmakta; hem de enerji ithalatımızın azalmasıyla cari açığın dengelenme sürecine yardımcı olmaktadır. Bununla birlikte küresel zayıf talep ve para politikalarındaki farklılaşma sonucunda Euro/Dolar paritesinde yaşanan oynaklık ihracatımız üzerinde risk oluşturmaktadır.

Enflasyon kur geçişkenliği ve dalgalı seyir izleyen gıda fiyatları neticesinde hedefin üstünde yer almayı sürdürmektedir. Buna karşın yaz aylarında gıda fiyatlarında başlayan düzeltme hareketiyle enflasyondaki düşüşün belirginleşmesi, bununla birlikte çekirdek enflasyon göstergelerinde kur geçişkenliğinin etkisinin süreceği öngörülmektedir.

İşgücü piyasasında istihdam olumlu seyrini sürdürürken işgücüne katılım oranının artıyor olması işsizliğin görece yüksek kalmasına neden olmaktadır. Maliye politikalarındaki disiplin korunmakta ve ekonominin güçlü yanı olmayı sürdürmektedir.

Türk Bankacılık Sektörü de güçlü konumu korumaktadır. Yılın ilk yarısı sona ererken artık istikrar kazanan sağlıklı aktif büyümesi sürmektedir. İstikrarın bir sonucu olarak da kârlılık düzeyi küresel ekonomik gelişmeler ve yurtiçi dinamikler göz önünde tutulduğunda gayet tatminkâr seviyededir. Kredilerdeki makul artış hızı vasıtasıyla reel ekonomiye destek olunmaya devam edilmektedir.

152 yıldır tarımın finansmanı ana misyonu ile müşterilerine hizmet vermekte olan Ziraat Bankası, evrensel bankacılık anlayışı ile 2015 yılının ilk yarısında da etkin, verimli, müşteri odaklı bir yönetim anlayışıyla bir bankadan daha fazlası olma hedefiyle çalışmalarını sürdürmüştür. Gerek bilanço büyüklüğü, gerekse verimlilik ve kârlılık göstergeleri bu çalışmalarla yakalanan gelişimin bir sonucudur ve yakalanan başarının artırılarak devamı yönünde özverili çalışmalar bundan sonra da sürecektir.

Muharrem KARSLI

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ziraat Bankası, yurtiçinde ve yurtdışında finansal çözümlere ihtiyaç duyan tüm müşterilerinin yanında olmaya ve hizmet kalitesini artırarak müşteri deneyimine dayalı bankacılık anlayışını geliştirmeye devam etmektedir. 2015 yılı ilk yarısında 53 yeni şubesi ile yurtiçindeki hizmet noktası sayısını 1.734'e çıkararak, yurtdışında 17 ülkede 87 yerleşim biriminde hizmet veren Ziraat Bankası, yaygın şube ağı ve şube dışı hizmet kanallarıyla müşterileri için kolay ulaşılabilir olmayı sürdürmektedir.

Ürün ve hizmet yelpazesini genişletip, hizmet noktalarını müşteri odaklı olarak yenileyen ve artıran bir anlayış içerisinde sadece şubeler ile değil, yenilenen ve geliştirilen internet bankacılığı, ATM, telefon bankacılığı, mobil bankacılık, müşteri iletişim merkezi gibi şube dışı kanallar ile müşterilerinin bankaya ve finansal hizmetlere ulaşmalarını kolaylaştırmakta ve etkin bir bankacılık hizmeti sunmaya devam etmektedir. Haziran sonu itibariyle ATM sayısı 6.304 adede ulaşmış durumdadır.

Yurtdışı şube ve iştirakleri ile yurtdışında da en yaygın banka konumunda olan Ziraat Bankası, finansal süper market anlayışı ile yurtiçindeki iştirakleri de dahil olmak üzere müşterilerinin farklı finansal ihtiyaçlarına etkin şekilde hizmet veren bir finans grubu olmuştur. Yurtdışında, iştirak ve şubeleri kanalıyla müşterilerine hizmetlerini sunan Ziraat Bankası, Kosova Cumhuriyeti'nde Priştine Şubesini, Azerbaycan ve Karadağ Cumhuriyeti'nde iştirak bankalarını faaliyete geçirmiştir. 2015 yılı ikinci çeyreğinde Ziraat Katılım Bankası kurularak finansal hizmet faaliyet alanı genişletilmiştir. 100'den fazla ülkede 1.750 muhabir banka ile ilişki içerisinde bulunularak ülkemizin dış ticaret işlemlerine yapılan katkı ve ülkenin dış ticaretinden alınan pay hızla artırılmaktadır.

Yeniden yapılanmasını önemli ölçüde tamamlayan Ziraat Bankası, reel sektörün ve bireylerin finansal alanda çalışmayı tercih ettikleri en önemli çözüm ortağı haline gelmiştir. Nakdi krediler yaklaşık %19 artışla 168 milyar TL'yi; gayrinakdi krediler dahil toplam krediler ise 217 milyar TL'yi aşmıştır. Kredi ağırlıklı büyüyen Banka aktif toplamı da 6 aylık dönemde %14 artışla 283 milyar TL'ye ulaşmıştır. Yurtiçi ve yurtdışından sağlanan kaynaklar, ülkemizin finansmana ihtiyaç duyan tüm sektörlerine aktarılmaktadır. Ziraat Bankası, tarım öncelikli olmak üzere tüm sektörlerin, ülkemizin önemli projelerinin ve bireylerin konut ve tüketici kredi ihtiyaçlarının finansmanında en önde gelen bankalarından biri olmaya devam etmiştir. 2011 yılı sonundan bu yana 3,5 yıllık dönemde kredilerin bilanço içindeki payı %45 seviyesinden %60'a çıkarken, mevduatların krediye dönüşüm oranı %63 seviyesinden %100'e yaklaşmıştır. Bu kadar kısa sürede bilanço kredi ağırlıklı bir yapıya dönüştürülürken, kredi süreçleri ve kredi kalitesi konusuna verilen önem ve bu konuda gerekli altyapının sağlanması sonucunda herhangi bir satış olmamasına karşın takipteki kredilerin toplam kredilere oranı %1,7 ile Ziraat Bankası, sektörün en yüksek kredi kalitesine sahip bankaları arasında yer almaktadır.

Yurtiçinde mevduatın tabana yaygın yapısı korunurken, mevduat dışı kaynaklar ile kaynak yapısının çeşitlendirilmesine devam edilmektedir. Nisan ayı başında vadesi gelen 211,5 milyon ABD Doları ve 430 milyon Avro tutarındaki sendikasyon kredisi 373 milyon ABD Doları ve 666 milyon Avro olarak yenilenmiştir. Uluslararası sermaye piyasalarından borçlanma amacıyla GMTN

(Global Medium Term Notes) programının limiti 4 milyar ABD Doları'na yükseltilmiş ve Haziran sonu itibariyle daha önce gerçekleştirdiğimiz Eurobond ihracına ek olarak bu program ile yurtdışından sağlanan kaynaklar 400 milyon ABD Doları'na ulaşmıştır. Bunların dışında uluslararası kuruluş ve bankalardan da uygun maliyetli uzun vadeli kaynaklar temin edilmeye ve müşterilerimizin finansman ihtiyaçlarının bu kaynaklar ile de karşılanmasına devam edilmektedir.

Yılın ilk yarısında 2.429 milyon TL net kâr elde edilmiş ve geçen yılın aynı dönemine göre %21 artış sağlanmıştır. Sürdürülebilir kârı, özkaynakları destekleyen en önemli unsur olarak ve güçlü bir özkaynak yapısını da müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını karşılamak için en önemli araç olarak görmekteyiz. Hem banka olarak istikrarlı şekilde büyümek hem de ülkemiz ekonomisine katkımızı artırarak sürdürmek için özkaynaklarımızı güçlendirmeye önem vermekteyiz.

Sürdürülebilir bir kârlılık içerisinde istikrarlı olarak büyüme hedefi ile en önemli aktifimiz olan müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını etkin şekilde karşılamak için yenilenen iş modeli müşteri odaklı olarak geliştirmeye devam edilmektedir. Aynı hedef çerçevesinde; bir diğer önemli aktifimiz olan çalışanlarımızın iş memnuniyeti de ön planda tutulmaktadır. Hem Bankamıza yeni alınan hem de mevcut çalışanlarımızın kendilerini geliştirmeleri için eğitim programları ile açık ve şeffaf bir insan kaynakları yönetim politikası uygulamaktayız.

Yurtiçi ve yurtdışındaki organizasyonu içerisinde müşterileri ve çalışanları ile büyük bir aile ve her türlü finansal ihtiyaca cevap verebilen bir finans grubu olarak; finans grubumuzu ve ülkemizi geliştirmeye, finans grubumuzu yeni bankacılık kabiliyetleri ile donatmaya ve ülkemize katkımızı artırma yolundaki çalışmalarımıza devam edeceğiz.

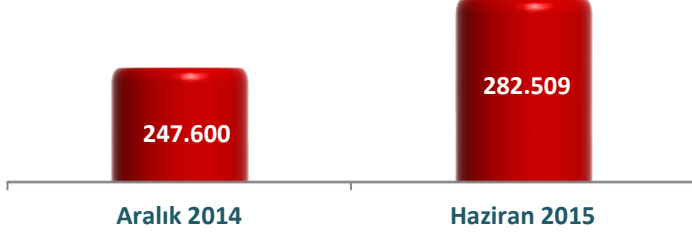
Hüseyin AYDIN

Genel Müdür

Başlıca Finansal Göstergeler

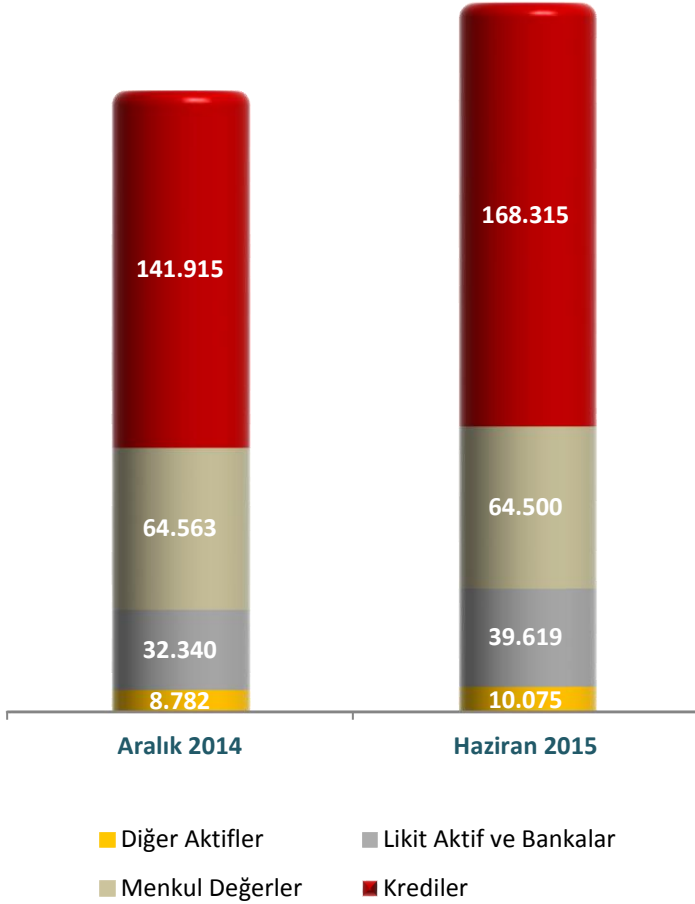
AKTİFLER (Milyon TL)	Haz.15	Ara.14	Değ. (%)
Likit Aktifler ve Bankalar	39.619	32.340	22,5
Menkul Değerler	64.500	64.563	-0,1
Krediler	168.315	141.915	18,6
Diğer Aktifler	10.075	8.782	14,7
Toplam Aktifler	282.509	247.600	14,1
PASİFLER (Milyon TL)	Haz.15	Ara.14	Değ. (%)
Mevduat	171.231	153.255	11,7
Mevduat Dışı Kaynaklar	71.008	56.430	25,8
Diğer Pasifler	10.580	9.375	12,9
Özkaynaklar	29.690	28.540	4,0
Toplam Pasifler	282.509	247.600	14,1
SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Milyon TL)	Haz.15	Haz.14	Değ. (%)
Faiz Gelirleri	10.400	8.785	18,4
Faiz Giderleri	5.407	4.829	12,0
Net Faiz Geliri	4.992	3.956	26,2
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	608	516	17,9
Diğer Faaliyet Gelirleri	670	521	28,5
Diğer Faaliyet Giderleri	2.363	1.976	19,6
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	897	671	33,6
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	3.126	2.545	22,8
Vergi Karşılığı	696	535	30,2
Net Kar/Zarar	2.429	2.010	20,9
RASYOLAR (%)	Haz.15	Ara.14	
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	16,03	18,22	
Özkaynak / Toplam Aktifler	10,5	11,5	
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	59,6	57,3	
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	1,7	1,9	
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	20,4	20,8	
YP Aktifler / YP Pasifler	95,3	95,2	
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	14,0	13,1	
	Haz.15	Haz.14	
Net Kar (Zarar) / Ortalama Toplam Aktifler (ROA)	1,8	1,8	
Net Kar (Zarar) / Ortalama Özkaynaklar (ROE)	16,7	17,9	
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	192,3	181,9	

Toplam Aktifler



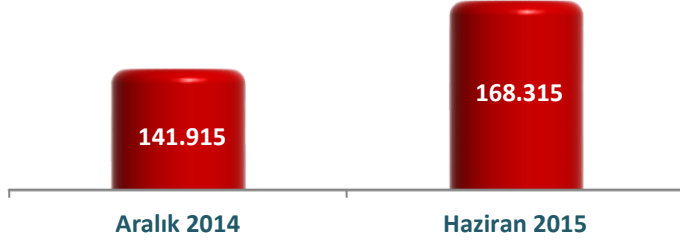
2015 yılı ikinci çeyreğinde aktif toplamı Aralık 2014'e göre %14,1 oranında artarak, 282.509 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

Aktif Yapısı



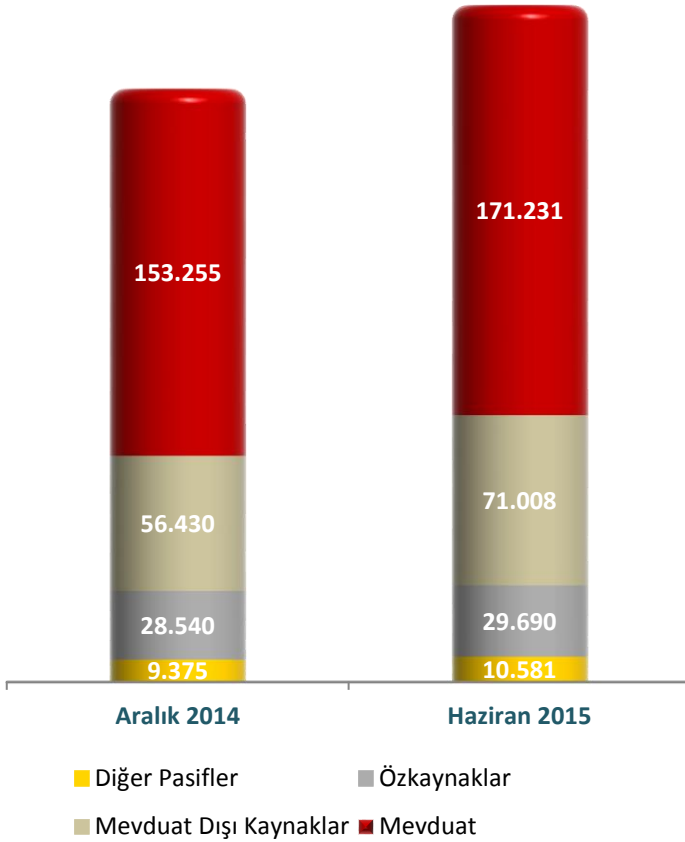
Banka aktifleri içerisinde 168.315 milyon TL hacim ile krediler %59,6, 64.500 milyon TL hacim ile menkul değerler %22,8, 39.619 milyon TL hacim ile likit aktifler ve bankalar %14,0, 10.075 milyon TL hacim ile diğer aktifler %3,6 pay almaktadır.

Krediler



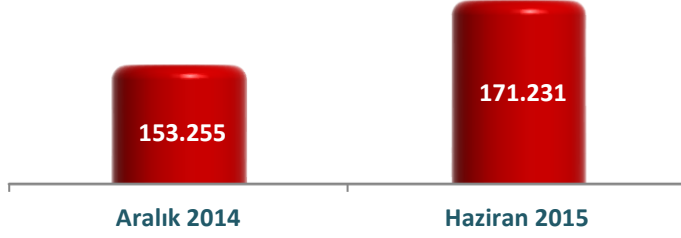
2015 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın kredileri Aralık 2014'e göre %18,6 artarak 168.315 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL krediler 129.646 milyon TL'ye, YP krediler ise 38.669 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Pasif Yapısı



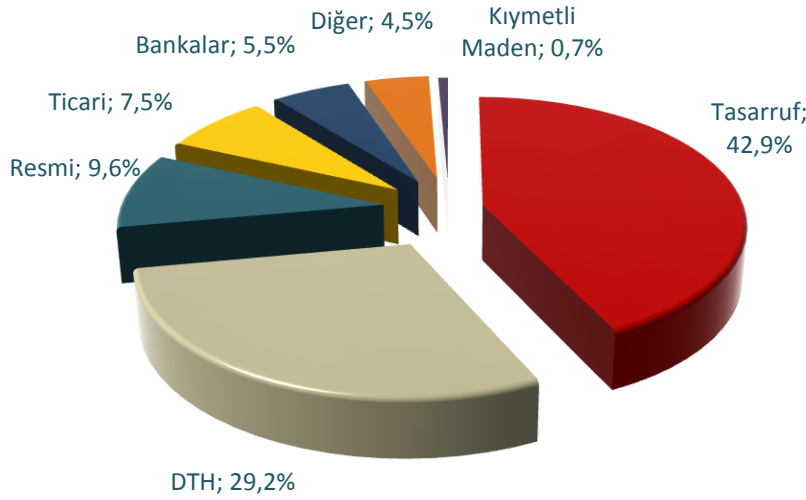
Banka pasifleri içerisinde 171.231 milyon TL hacim ile mevduat %60,6, 71.008 milyon TL hacim ile mevduat dışı kaynaklar %25,1, 29.690 milyon TL hacim ile özkaynaklar %10,5 ve 10.581 milyon TL hacim ile diğer pasifler %3,8 pay almaktadır.

Mevduat



2015 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamı Aralık 2014'e göre %11,7 oranında artarak, 171.231 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL mevduat hacmi 113.849 milyon TL, YP mevduat hacmi ise 57.382 milyon TL seviyesindedir.

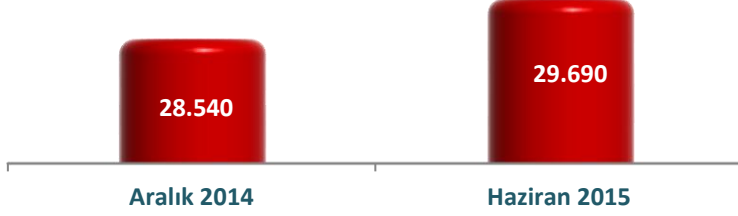
Mevduatın Dağılımı



2015 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamının %42,9'unu tasarruf, %29,2'ini DTH, %9,6'sını resmi, %7,5'ini ticari, %5,5'ini bankalar mevduatı, %4,5'ini diğer kurumlar, %0,7'sini kıymetli maden döviz hesabı oluşturmaktadır.

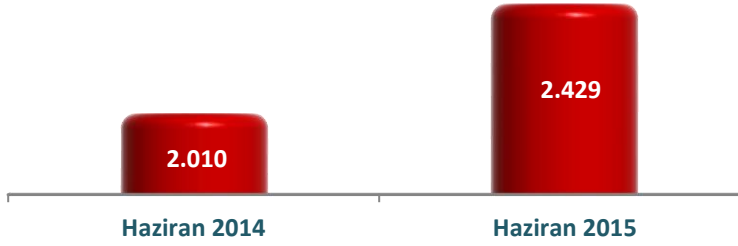
■ Tasarruf ■ DTH ■ Resmi ■ Ticari ■ Bankalar ■ Diğer ■ Kıymetli Maden

Özkaynaklar



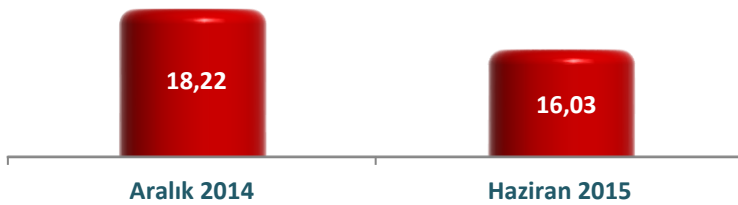
Özkaynak toplamı Aralık 2014'e göre %4 oranında artarak 29.690 milyon TL düzeyine yükselmiştir.

Net Kar



2015 yılı ikinci çeyrek sonu itibariyle Banka'nın net dönem karı, geçen yılın aynı dönemine göre %20,9 oranında artış göstererek 2.429 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Sermaye Yeterlilik Rasyosu



2015 yılı ikinci çeyrek sonu itibariyle Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu %16,03 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2015 II. Ara Dönem Faaliyetleri

BİR BANKADAN DAHA FAZLASI OLMAK İÇİN HEP BİRLİKTE DAHA İLERİ GİDİYORUZ...

Ziraat Bankası, kurumsal gelişimin bitmeyen bir yolculuk olduğunun bilinciyle gelişmeye, çalışanları ve müşterileri ile birlikte daha ileriye yürümeye devam ediyor...

Müşterilerimizin bütün finansal ihtiyaçlarının karşılanmasında çözüm ortağı olmak, onlara her zaman daha kaliteli hizmet sunmak üzere 2012 yılında başlattığımız dönüşüm yolculuğumuz ile elde edilen kazanımları çoğaltarak geleceğe taşımaya devam ediyoruz. Hedefimiz; değişen dünyada, değişen sektör koşullarında müşterilerimizin bütün finansal ihtiyaçlarının Ziraat Finans Grubu çatısı altında karşılanmasını sağlamak üzere etkin çözümler üretmektir. 2015 yılında da bu hedefe ulaşmak için tutkuyla çalışmaya devam ediyoruz.

Ziraat Finans Grubu'nu her kesimden müşterilerimize hizmet vermek üzere Kurumsal Bankacılık, Kitle Bankacılığı ve Uluslararası Bankacılık olmak üzere 3 temel alanda geleceğe taşımayı hedefleyen Bankamız, stratejik hedeflerine ulaşmak için 2015 yılı yol haritasını sektörel beklentiler ve teknolojik gelişmeleri de dikkate alarak 7 temel stratejik hedef doğrultusunda oluşturmuştur. Bu hedeflerimiz doğrultusunda 2015 yılında da değer üretmeye devam ediyoruz.

1. Sürdürülebilir Müşteri İlişkileri Yönetimi: Bütün müşterilerimiz ile aramızda değer yaratan, sürdürülebilir ilişki tesis etmeye odaklanacağız...

2015 yılında da müşterilerimiz ile aramızda sürdürülebilir bir ilişki tesisini sağlamak üzere müşterilerimiz ile temas ettiğimiz tüm kanallarda mükemmel müşteri deneyimi sağlamak prensibi ile hareket ediyoruz.

Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını karşılamak üzere yeni ürün ve mevcut ürünlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Bu kapsamda kurumsal müşterilerimiz için devre faiz ödemeli spot kredi ürünümüz müşterilerimizin kullanımına sunulmuştur. Bireysel müşterilerimizin konut finansmanı hakkında detaylı bilgilendirilmelerini, bu kapsamdaki her türlü sorularına yanıt bulabilmelerini ve Bankamız anlaşmalı konut projeleri hakkında bilgi almalarını sağlamak üzere www.evinziraatten.com alt sitesi uygulamaya alınmıştır.

Şubelerimizde bulunan sıra çağrı sistemine müşteri profiline uygun olarak İngilizce, Rusça ve Almanca dil seçenekleri de eklenerek yabancı uyruklu müşterilerimizin Şubelerimizde yaşadıkları deneyimin iyileştirilmesine yönelik önemli bir adım atılmıştır.

Müşterilerimize her kanaldan etkin bankacılık hizmeti vermek hedefimiz doğrultusunda “kanal optimizasyonu” çalışmaları ile şube ve şube dışı tüm kanallarımızda müşteri deneyiminin mükemmelleştirilmesine yönelik çalışmalarımız 2015 yılında da devam etmektedir. Bu kapsamda, internet şubemiz, ATM’lerimiz ve mobil bankacılık kanallarımızın hem bireysel hem de kurumsal müşterilerimize yönelik olarak fonksiyonel özelliklerinin geliştirilmesi çalışmalarımız aralıksız sürdürülmektedir. İnternet Şubemizde müşterilerimizin ihtiyaçlarına uygun limit tanımı (tutar ve işlem adedi) yapılabilmesini sağlamak üzere esnek limit yapısı uygulamaya alınmıştır. Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarının bütün hizmet kanallarımızdan aynı kalitede karşılanmasını sağlamak, bunun için birbirleriyle entegre kanallar oluşturmak üzere çoklu kanal entegrasyonu çalışmaları başlatılmıştır.

Müşterilerimize hızlı ve etkin çözümler üretmek üzere Müşteri İletişim Altyapımızı güçlendirerek Samsun’da 100 çalışan kapasiteli yeni merkezimiz faaliyete başlamıştır.

2015 yılı ikinci çeyreğinde de Şube ağıımızı genişleterek, müşterilerimize ulaşacağımız daha fazla temas noktası oluşturmaya devam ettik. Bu kapsamda, 2015 yılı ilk yarısında Priştine / Kosova şubemiz ve 53 yeni yurtiçi şubemiz ile birlikte; bankamız şube sayısı yurtdışı dâhil olmak üzere 1.760’a ulaşmıştır

2. Kurumsallaşmış İş Süreçleri: İş süreçlerinin kurumsallaştırılması, sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi ile verim artışı sağlayacağız...

Dönüşüm yolculuğu ile elde ettiğimiz kaldıraç etkisini kurumsal sürdürülebilirlik uygulamaları ile orta ve uzun vadede artırarak Bankamızın ulusal piyasadaki güçlü konumunu ve küresel rekabet gücünü geliştirmeye devam ediyoruz. Türkiye’nin sürdürülebilir kalkınmasına katkı sağlamaya odaklı çalışmalarımız Genel Müdürlüğümüzün liderliğinde ve Stratejik Yönlendirme Komitemiz koordinasyonunda yürütülmeye devam etmektedir. İlk kez 2013 yılı faaliyetlerimiz kapsamında yayımlanan sürdürülebilirlik raporumuz GRI tarafından A+ notu ile derecelendirilmiştir. 2014 yılı raporu için ise hazırlıklarımız bütün birimlerimizin katılımı ile devam etmektedir.

Süreç yönetim metodolojisini Bankamız kurumsal kültürünün bir parçası haline getirmek üzere 2014 yılında başlatılan süreç yönetim eğitimleri 2015 yılı ilk çeyreğinde tamamlanmış olup süreç modelleme ve güncelleme çalışmaları devam etmektedir.

Müşterili süreçler öncelikli olmak üzere Bankamız süreçlerinin değerlendirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Bu kapsamda, etkin kitle bankacılığına yönelik olarak 2014 yılında başlatılan satış odaklı süreç ve ekran geliştirme çalışmalarına ait çıktılar 2015 yılı ikinci yarısı itibariyle büyük oranda alınmıştır.

Kurumsal mimari çatısı altında iş, veri, uygulama mimarileri ve teknolojik altyapı entegrasyonunun etkin bir şekilde oluşturulmasını sağlamak üzere çalışmalar başlatılmıştır. İş süreçleri ve IT süreçlerinin ortak bir platform üzerinden birbiriyle uyumlu çalışabilecek şekilde modellenmesi, iş süreçlerinin yazılıma girdi sağlayarak etkileşimin arttırılması amacıyla ortaklığımız olan Ziraat Teknoloji süreçleri ile entegre çalışacak yönetim sistemi geliştirilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

3. Entegre Ortaklık Yönetimi: Ziraat Finans Grubu'na giden yolda ana bankamız, yurt içi ve yurt dışı ortaklıklarımız ve yurtdışı şubelerimiz arasındaki sinerjiyi artıracaktır...

Müşterilerimizin farklı finansal ihtiyaçlarına etkin bir şekilde yanıt vermek üzere 2015 yılı ikinci çeyreğinde Ziraat Katılım Bankası Ziraat Finans Grubu ailesine katılarak, faaliyetlerine başlamıştır.

Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda şube sayımızı artırmak ve hedef pazarlarda yeni yurtdışı şube veya iştirak bankalar kurarak uluslararası hizmet ağıımızı genişletmek hedeflerimiz doğrultusunda çalışmalar sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, özellikle son yıllarda ekonomik açıdan önemli gelişim gösteren, Türkiye ile köklü tarihi ve kültürel bağları bulunan ve Türk yatırımcılarının bulunduğu veya yatırım için potansiyel arz eden coğrafyalar Bankamız için hedef pazarlar olarak öne çıkmaktadır.

Grubun yurtdışında genişletilmesine yönelik çalışmalarımız kapsamında; Kosova Cumhuriyeti'nde, Priştine Şubemiz 2015 yılı ikinci çeyreğinde bankacılık faaliyetine başlamıştır. Azerbaycan ve Karadağ Cumhuriyeti'nde ise Banka kuruluş çalışmalarımız tamamlanmıştır. 2015 yılı ikinci çeyreği itibariyle Bankamız; 17 ülke ve 87 noktada hizmet sunan yurtdışı ağı ile yurtdışındaki en büyük Türk Bankası olarak konumlanmaktadır. Rekabet avantajımızın güçlendirilerek ürün ve hizmet yelpazemizin genişletilmesi suretiyle müşteri memnuniyetini artırmak faaliyetlerimizin ana eksenini oluşturmaktadır.

Bankamızın uluslararası bankacılık stratejisi ve vizyonuna bağlı olarak, ortaklık ve şubelerimizin faaliyet gösterdikleri ülkelerde etkinliğini artırmak, bu ülkeler ile Türkiye arasındaki ticari ve ekonomik ilişkilerin gelişmesine katkıda bulunmak, dış ticaretin finansmanında güçlü rol ve yüksek pay almak, ülkedeki Türk yatırımcıların bankacılık ihtiyaçlarına cevap verebilmek, müşterilerimize hızlı, kaliteli ve çözüm odaklı ürün ve hizmet sunmak, "Ziraat Finans Grubu" temel anlayışımız çerçevesinde ana bankamız, yurtiçi iştiraklerimiz ve bulunduğumuz coğrafyalar arasında etkin bir sinerji oluşturmak amacıyla yapılanmaya devam etmektedir.

Ziraat Müşterisinin bütün finansal ihtiyaçlarının Ziraat Finans Grubu çatısı altında aynı kalite ve hizmet seviyesinde karşılanmasını sağlamak üzere 2015 yılında ortaklıklarımızla sistemsel entegrasyon ve etkin işbirliği öncelikli çalışma alanımız olacaktır.

Yurtdışı ortaklıklarımızın temel bankacılık sistemlerinin yenilenmesi çalışmaları kapsamında Bosna Hersek'te yeni bankacılık yazılımı Şubat ayı itibariyle tamamlanmıştır. Almanya'da bulunan ortaklığımızda ise çalışmalar 2014 yılı sonunda başlatılmış olup devam etmektedir.

4. Operasyonel Mükemmeliyet: Teknolojiye hızla uyum sağlayabilen, operasyonlarını yüksek oranda dijitalleştirmiş ve merkezileştirmiş bir Banka olacağız...

Şubelerimizin müşterileriyle daha kaliteli zaman geçirmelerini, böylece müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını doğru bir şekilde tespit ederek onlara uygun değer önerileri oluşturmaları amacıyla; Şubelerimiz üzerindeki operasyonel iş yükünü azaltmak üzere yürütülen iyileştirme ve süreçlerin merkeze alınması çalışmaları 2015 yılında da devam etmektedir.

Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile yürütülen ortak çalışma kapsamında 2015 yılı Mart ayında ipotek fek işlemlerinin merkezden yapılması sağlanmıştır. Bankamız ipotek feklerini merkezden gerçekleştiren ilk ve tek Bankadır.

Kare kodlu çek uygulaması hayata geçirilmiş olup, çek sahtekarlığı riskinin azaltılmasına yönelik önemli bir adım atılmıştır.

Bankamız ile TOKİ arasında; veri akışını sağlamak üzere yürütülen sistemsel altyapı çalışmaları devam etmektedir. TOKİ işlemlerine aracılık eden belirli şubelerimiz üzerinde oluşan işlem yoğunluğunun hafifletilebilmesi amacıyla TOKİ işlemlerinin tüm şubelerimizde yapılabilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca TOKİ işlemlerine yönelik operasyonları merkeze alınmasına yönelik çalışmalarımız da devam etmekte olup 2015 yılı içerisinde tamamlanması planlanmaktadır.

Kaynağı Bankamıza ait olmamakla birlikte; kredi kullandırım ve tahsilatlarına aracılık ettiğimiz fon kaynaklı krediler ile ilgili 2015 yılı ilk çeyreğinde başlatılan proje kapsamında bu kapsamdaki kredi süreçleri uygulamalarının standartlaştırılması, basitleştirilmesi ve merkezileştirilmesi ile şubelerimiz üzerindeki iş yükünün hafifletilmesi hedeflenmektedir.

Şubelerimiz üzerindeki operasyonel iş yükünü azaltmak üzere yürütülen ve süreçlerin merkezileştirilmesi çalışmalarında en önemli adım olan kredi operasyonlarının merkeze alınması için yürütülen çalışmalar 2015 yılında da hızla devam etmektedir. 2014 yılında sözleşme girişlerinin merkeze alınması ile başladığımız süreçte 2015 üçüncü çeyrekte kredi teminat girişlerinin 2015 yıl sonu itibariyle ise kredi kullandırım işlemlerinin merkezden gerçekleştirilebilmesi planlanmaktadır.

Bankamız faaliyetleri esnasında üretilen, edinilen ve arşiv değeri taşıyan her türlü belgenin elektronik ortamda, güvenli şekilde, uzun süreli saklanması ve istendiğinde kolay erişilebilir olmasını sağlayan e-arşiv projesine yönelik çalışmalarımız devam etmektedir. Belgelerin

elektronik olarak arşivlenmesi ile Bankamızda finansal ve operasyonel tasarruf, bilgi ve belge güvenliği sağlanmış olacaktır.

Şubelerde, Bölgelerde ve Genel Müdürlük Birimlerinde yürütülen işlemlerde otomasyon sağlanarak operasyonel verimlilik tesis çalışmaları doğrultusunda operasyonel işgücünün müşteri odaklı işlemlere kaydırılmasına devam edilmektedir. Bu kapsamda gerçekleştirilen çalışmalar sonucu 2012-2015 yılları arasında 3.400 işgücü tasarrufu sağlanmış olup, bu kaynaklar satış odaklı işlemlere odaklanmıştır.

5. Objektif ve Şeffaf İK: Ziraat Müşterisi İş Modelini sürekli uygulamak için yeteneklerimizi geliştirirken, yeni yetenekler için cazibe merkezi olacağız...

Müşteri odaklı iş modelinin güçlendirilmesi, satış ve verimlilik odaklı çalışma anlayışının yerleştirilmesi, çalışanlarımızın motive edilerek kurumsal bağlılıklarının artırılması, kurum hedefleri ile uyumlu bireysel başarıların ödüllendirilmesi için performans yönetim sistemi kapsamının genel müdürlük birimleri de dahil edilerek genişletilmesi çalışmaları devam etmektedir.

Bilgiyi, düşük maliyetli ve hızlı bir yöntemle geniş kitlelere ulaştırmak amacıyla e-egitim ve mobil eğitimlerin artırılarak çalışanlarımızın bilgiye her an ulaşılabilmesi amacıyla başlatılan çalışmalar devam etmektedir. 2015 yılı üçüncü çeyreğinde yeni eğitim portalı uygulamaya alınacaktır.

Bankamız yönetici ihtiyacının karşılanması amacıyla yönetici havuzu oluşturmak üzere 2014 yılında başlatılan Yönetici Aday Programı kapsamında verilen eğitimlere 2015 yılında da devam edilmiştir.

Çalışanlarımızın hedef bazlı performansının değerlendirilebilmesinin yanı sıra yetkinliklerinin de değerlendirilerek performans puanına entegre edilebilmesi amacıyla 2014 yılında başlatılan Yetkinlik Değerlendirme Sistemi projesi kapsamında Şubelerimiz, Bölgelerimiz ve Genel Müdürlük Birimlerimiz için pozisyon bazında yetkinlikler belirlenmiş, performans ve yetkinlik değerlendirme süreci sonuçlarına uygun eğitimler tasarlanmıştır. Sistemsel geliştirme sonrasında yetkinlik yönetim sisteminin 2015 yılı üçüncü çeyreğinde tamamlanarak uygulamaya alınması planlanmaktadır.

6. Etkin BT: Rekabet avantajı elde edebilmek için teknolojinin sunduğu fırsatlardan maksimum şekilde faydalanacağız...

Tüm operasyonların kesintisiz bir şekilde yürütülmesi, maliyet avantajlarının değerlendirilmesi amaçlarıyla teknolojiyi etkin bir şekilde kullanmak üzere başlatılan BT altyapı ve BT donanım dönüşümleri devam etmektedir.

2014 yılı içinde Bankamız veri merkezinin yenilenmesine yönelik başlatılan çalışmalar 2015 yılı ikinci çeyreğinde de devam etmiştir.

Yazılım geliştirme testlerinin etkin bir şekilde yapılmasını sağlamak üzere 2014 yılı son çeyreğinde başlatılan merkezi test ekibi kuruluş çalışmalarımız tamamlanmış olup merkezi test ekibi faaliyete geçmiştir.

Bankacılık yazılımının iyileştirilmesi kapsamında 2014 yılında başlatılan ekran sadeleştirme ve ekran ergonomisi çalışmalarımız 2015 yılında da devam etmektedir. Bu kapsamda ilişkili ekranlar birleştirilmiş, kullanıcı dostu menüler tasarlanmıştır.

2015 yılında etkin BT hedefimiz doğrultusunda diğer önemli projemiz ise bankacılık yazılımının yenilenmesidir. Bu kapsamda altyapı tasarım çalışmalarımız başlatılmıştır.

7. Güçlü Bilanço: Bilançomuzu müşteri odaklı olacak şekilde dönüştürmeye devam ederken, gider yönetimini gelir artışını önlemeyecek şekilde planlayacağız...

Öz kaynaklarla uyumlu bilanço yönetimi prensibi 2015 yılında da stratejik kararlarda önemli bir yol gösterici olmaya devam etmektedir.

Kaynak çeşitliliğinin artırılması amacıyla yürütülen çalışmalar kapsamında, Bankamız sendikasyon kredisi yenilenmiştir.

Gider ve stok yönetimde daha etkin olunması, maliyet avantajlarının değerlendirilmesi amacıyla kurumsal gider yönetimi modülü kurulumu çalışmaları tamamlanmış olup söz konusu modül 2015 yılı ilk çeyreğinde kullanıma açılmıştır. Modülün geliştirilmesine yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Muhabir Bankacılık

T.C. Ziraat Bankası'nın 2015 yılı Haziran sonu itibarıyla 100'den fazla ülkede yaklaşık 1.750 muhabir banka ile muhabirlik ilişkisi bulunmaktadır. Geniş muhabir banka ağı, müşteri talepleri ve dünya ekonomisinde yaşanan konjonktür ile trendlere paralel olarak sürekli değişmekte ve gelişmektedir.

T.C. Ziraat Bankası, Hermes, Coface, Serv, Sace gibi ihracat sigorta kuruluşları ile yakın işbirliği içinde çalışmaktadır.

Banka ihracat sigorta kuruluşlarından müşterilerine kullandıracağı kredilere aracılık etmek üzere çeşitli muhabir bankalarıyla çerçeve anlaşmaları imzalamıştır.

T.C. Ziraat Bankası'nın ABD Tarım Bakanlığına bağlı Commodity Credit Corporation tarafından kullanılan GSM programı kapsamında ve US Exim, Tayvan Exim, İslam Kalkınma Bankası gibi bankalardan sağlanan uzun vadeli kredi olanakları da bulunmaktadır.

Bankamız 2015 Sendikasyon Kredisi

Kaynak yapısını çeşitlendirme ve uzun vadeli borçlanma stratejisi kapsamında, Bankamızın Nisan 2014 tarihinde, 211,5 milyon ABD Doları ve 430 milyon Avro tutarlı iki dilim halinde ve 1 yıl vadeli olarak temin ettiği sendikasyon kredisi geri ödenerek, bu kez, 02.04.2015 tarihinde 1,1 milyar ABD Doları karşılığı yeni bir sendikasyon kredisi sağlanmıştır. 31.01.2015 tarihinde imzalanan anlaşma ile 364 gün vadeli 6 aylık LIBOR/EURIBOR+%0,70 maliyetli 26 milyon ABD Doları ve 6 milyon Avro tutarlarında ve 6 aylık LIBOR/EURIBOR+%0,80 maliyetli 367 gün vadeli 347.252.944,93 ABD Doları ve 659.702.166,42 Avro tutarlarında temin edilen kredi tutarı 02.04.2015 tarihinde hesaplarımıza intikal etmiştir.

Yurt Dışı Tahvil İhracı

Bankamız kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve uygun maliyetli, uzun vadeli kaynak teminine yönelik çalışmaların sürdürülmesi kapsamında, uluslararası sermaye piyasalarından borçlanma amacıyla, Bankamız GMTN (Global Medium Term Notes) programı, 02.04.2015 itibariyle 4 milyar ABD Dolarına yükseltilecek, güncellenmiştir.

Ayrıca farklı para birimi ve farklı vadelerde ihraç yapmaya imkan sağlayan GMTN (Global Medium Term Notes) programı kapsamında, 01.04.2015 ile 30.06.2015 tarihleri arasında, toplam 232,2 milyon ABD Doları ve 50 milyon Avro tutarında "private placement" şeklindeki 14 adet işleme yurtdışı kaynak sağlanmıştır.

Risk Yönetimi

Bankamızda risk yönetimi faaliyetleri, BDDK mevzuatı ve Basel düzenlemeleri çerçevesinde; Bankamız genelinde risk kültürünün yerleştirilmesini, çalışan kalitesinin ve kullanılan bilgi teknolojilerinin sürekli olarak iyileştirilmesi suretiyle risk yönetimi fonksiyonunun en iyi uygulamalara ulaştırılmasını hedeflemektedir.

Risk yönetimi politikası; kredi riski, operasyonel risk, piyasa ve bilanço risklerinin Banka işlemlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu bir şekilde ölçülmesi, izlenmesi, stres testi ile senaryo analizi çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlarının raporlanması şeklinde belirlenmiştir. Risklerin yönetimine ilişkin politika ve uygulama usulleri her bir risk türü bazında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yönetmelik uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Diğer Önemli Gelişmeler

- Priştine/Kosova Şubemiz 08.06.2015 tarihinde faaliyetlerine başlamıştır.
- 29.05.2015 tarihi itibarıyla Ziraat Katılım Bankası A.Ş. faaliyetlerine başlamıştır.
- Bireysel Kredi ürünlerine ilişkin özel fiyatlandırma işlemlerinde iş ve onay akışlarının sadeleştirilmesi, fiyatlandırma işlemlerinin portföy kârlılığı üzerindeki etkisinin izlenebilmesi amacıyla Bireysel Kredi Fiyatlandırma Modülü hizmete alınmıştır.
- Müşteri ihtiyaçlarının proaktif olarak tespit edilebilmesi amacıyla müşteri-ürün eğilim modeli hayata geçirilmiştir.
- Yetkinlik Bazlı Performans Yönetiminin oluşturulması süreci kapsamında, pilot uygulama gerçekleştirilmiştir. Pilot uygulama sonucu yazılım geliştirme çalışmaları devam etmektedir.
- İnternet Bankacılığına kayıtlı müşteri sayısı 2015 yılı ikinci Çeyrek sonu itibarıyla 4,8 milyon olarak gerçekleşmiştir.
- 2015 ilk çeyrekte altyapısı oluşturulan Esnek Ödeme Planı, ikinci Çeyrekte hayata geçirilmiş ve aktif olarak Şubelerimiz tarafından kullanılmaya başlanmıştır.
- 2015 yılının ilk yarısında bitkisel üretim, tohumluk üretimi, süt üretimi, et tavukçuluğu ve damızlık civciv üretimi konularında faaliyet gösteren 16 firma ile protokol imzalanmış; bu firmalara, 4.678 sözleşmeli üreticinin işletme sermayesi ihtiyacının finansmanı için uygun koşullar ile kredi açılmıştır.
- İkinci el biçerdöver ile ikinci el kendi yürür silaj, pamuk hasat ve pancar hasat makinalarının kredilendirilmesine imkân sağlanmıştır. 2. el traktör kredilerinde azami araç yaşı 8'e, azami vade ise 60 aya çıkarılmıştır.
- Borsa İstanbul Borçlanma Araçları Piyasasında 2015 yılı ilk yarısında Bankamız 1,3 trilyon TL ile işlem yapan bankalar sıralamasında 2. sırada (piyasa payı yaklaşık %15) yer almıştır.
- Sektördeki lider banka rolü doğrultusunda, 2015 yılı ikinci çeyrekte büyük ölçekli, çok uluslu ve uluslararası firmalara finansman sağlanarak müşteri portföyü genişletilmiştir.
- 2015 yılı ikinci çeyrekte kredi operasyonlarının merkezileştirilmesi kapsamında ise yeni kredi sözleşme giriş ve kurumsal kredilere ait gayrimenkulün fek işlemleri pilot uygulamaya alınmıştır.
- 2015 yılının ikinci çeyreğinde yaklaşık 1,05 milyar TL tutarında TL cinsi bono itfa olmuştur. Aynı dönemde toplam 5 ihraç ile 1,2 milyar TL tutarında yeni TL cinsi borçlanma gerçekleştirilmiştir.

- 23.01.2015 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu tarafından onaylanan 4 milyar ABD Doları tutarında yurt dışı borçlanma programı dahilinde yabancı para cinsi bono/tahvil ihraçlarına devam edilmiştir.
- 38.380.623 adet işlem merkezden yapılmış olup genel merkezileşme oranı %99 seviyesine yükselmiştir.
- Veri sızıntısını önlemek amacıyla satın alınan DLP (Data Loss Prevention) uygulaması için Teftiş Veri Güvenliği tarafından 40 adet senaryo oluşturulmuştur. Bu kapsamda senaryolara takılan olaylar izlenerek alınan iyileştirici aksiyonlar ile kuralların optimizasyonu gerçekleştirilmiştir.
- Karadağ'da kurulması planlanan iştirak için, 06.04.2015 tarihinde Karadağ Merkez Bankası'ndan faaliyet izni alınmış, 20.05.2015'de ise şirket tescili yapılmıştır.
- Bosna Hersek iştiraki ZiraatBank BH dd'nin ödenmiş sermayesi nakit olarak 30.000.000.-KM tutarında artırılarak 90.000.000.-KM'ye yükseltilmiştir.
- Türkmenistan iştiraki Turkmen Turkish JSC Bank'ın sermayesi bedelsiz olarak 19.085.300 TMT tutarında artırılmış ve toplam 61.100.000 TMT'ye yükseltilmiştir.
- Özbekistan iştiraki Uzbekistan Turkish Bank JSC'nin unvanı UTBANK JSC olarak değiştirilmiştir.
- Özbekistan iştiraki UTBANK JSC'nin Yunusabad Şubesi 29.04.2015 tarihinde faaliyete başlamıştır.
- 2015 yılı ikinci çeyrek itibari ile banka kartı adedi 23.532.814' e ulaşmıştır.
- Müşterinin profiline, segmentine veya ihtiyacına uygun limitler verilebilmesini sağlayacak "Esnek Limit Yapısı" çalışmaları tamamlanmıştır.
- Firma satışlarının garanti altına alınmasını, faturaların Bankaya otomatik olarak iletilmesini, tahsilatların ise Bankamız aracılığıyla gerçekleştirilmesini sağlayan Kartlı Doğrudan Borçlandırma Sistemi devreye alınmıştır.

2015 II. Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2015 yılının ilk yarısı yaşanan sert kış koşulları ve güçlenen Dolar sebebiyle ABD’de ekonomik aktivitenin ilk çeyrekte zayıfladığı, ikinci çeyrekte ise güçlü verilerle toparlanma sinyalleri görülen bir yarıyıl olurken, Avrupa’daki en önemli konu Yunanistan’ın borç sorunuydu. Gelişmekte olan ülkeler ise jeopolitik gelişmeler başta olmak üzere yurtiçi sorunlarına odaklanırken, Çin’in yeterli büyüme performansı sergileyememesi ve hisse senedi piyasasındaki gelişmeler tüm dünya için endişe kaynağı oldu.

ABD ekonomisi yılın ilk çeyreğinde sert geçen kış koşullarından dolayı daralırken, Amerikan Merkez Bankası’nın (FED) yakın bir zamanda politika faizinde artırıma gitme beklentisi ile güçlenen Dolar da ekonomiyi ihracat üzerinden olumsuz etkilemiştir. Ancak ekonomik aktivitedeki daralmanın geçici olduğuna ve toparlanmaya işaret eden ikinci çeyrek verileri görülmüştür. Özellikle iç talebin katkısı ile ABD ekonomisinin yılın geri kalanında diğer gelişmiş ülke ekonomilerinden görece daha iyi bir performans sergilemesi beklenmektedir. Buna karşın diğer para birimleri karşısında değer kazanmaya devam eden ABD Doları, ihracatı ve dolayısıyla büyümeyi olumsuz yönde etkileme potansiyeline sahip bulunmaktadır. ABD ekonomisindeki toparlanmanın devam etmesiyle yılın ikinci yarısında küresel piyasaların gözü FED’in üzerinde olmaya devam edecektir. FED’in faiz artış zamanlaması için yakından takip ettiği istihdam ve enflasyon verilerindeki olumlu gidişatın devam etmesi faiz artışına bu yıl başlanması ihtimalini güçlendirmektedir.

Euro Bölgesi’nde, Avrupa Merkez Bankası’nın (ECB) parasal genişlemeye ilişkin aylık 60 milyar Avroluk tahvil alım programı ile birlikte hem tüketici hem de reel kesimin ekonomiye duyduğu güven artmaya başlamış; bunun sonucunda da ekonomik aktivite canlanmaya başlamıştır. ECB’nin sağladığı likiditenin bireysel ve ticari kredi miktarını artırmaya başladığı görülürken, son genişlemeci hamlenin etkisinin zamanla daha fazla hissedilmesi beklenmektedir. Ancak Yunanistan’ın borç sorununun tekrar gündeme gelmesi bölgedeki tüm olumlu gelişmeleri gölgelemiştir. Yunanistan’ın yardım programının uzatılması için Yunanistan ve kreditorleri arasında aylar boyunca devam eden görüşmeler Euro Bölgesi’ndeki hem mevcut hem de yapısal sorunları tekrar gündeme getirmiş ve para birliğinin yapısını tekrar tartışmaya açmıştır.

Yılın ilk yarısı gelişmekte olan ülkeler açısından gerek kendi iç gelişmeleri gerekse küresel gelişmeler açısından zor bir dönem olmuştur. Dünyanın en büyük ikinci ekonomisi Çin eski çift haneli büyüme performansından oldukça uzaklaşarak son yılların en zayıf büyümesini %7’ler seviyesinde gerçekleştirmiştir. Küresel talep yetersizliği ve para birimini konvertibl hale getirmek için değerini koruma yönünde izlenen politikadan dolayı ihracat büyümeye yeterli desteği veremezken, iç talep ise halen istenilen seviyelerden uzakta bulunmaktadır. Yılın son dönemlerinde ise zayıf büyüme sorununa hisse senedi piyasasındaki sert düşüşlerin eklenmesi bu ülke ekonomisine yönelik endişelerin artmasına sebep olmuştur. Yılın başından beri büyümeyi desteklemek için politika faizinde ve zorunlu karşılık oranlarında birden fazla indirime giden Çin’in yılın geri kalanında genişlemeci para politikasına devam etmesi ve ek olarak maliye politikasında da genişlemeci adımlar atması beklenmektedir. Büyüme odaklı izlenmekte olan bu strateji diğer gelişmekte olan ülkeler (GOÜ) için de yol gösterici olmaya devam etmektedir.

Türkiye ekonomisi yılın ilk yarısında %2,3'lük ılımlı bir büyüme performansı sergilemiştir. İhracatın büyümeye destek vermediği çeyrekte büyümenin ana motoru, iç tüketim olmuştur. İlk çeyrek büyüme oranı küresel koşullar dikkate alındığında olumlu olarak değerlendirilirken, sanayi sektörünün büyüme gösterememesi en büyük olumsuzluk olarak ön plana çıkmaktadır. Yılın geri kalanında ertelenmiş yatırımların hayata geçirilmesi ve en büyük ihracat pazarımız olan Avrupa'da toparlanmanın devam etmesinin ihracatımıza yapacağı olumlu katkı ile ılımlı bir büyüme rakamı yakalanması beklenmektedir.

2015'in ilk yarısında enflasyon gıda fiyatlarındaki yüksek artıştan dolayı beklentilerin üzerinde seyretmiştir. Yılın ilk yarısının sonlarına doğru ise mevsimsel etkilerden dolayı gıda fiyatları artışının %14 seviyelerinden %9 seviyelerine çekilmesi enflasyon oranının da %7,20 seviyesine gerilemesine yol açmıştır. Yılın geri kalanında da gıda fiyatlarındaki geri çekilmenin devam etmesi beklenirken, kurdaki yüksek oynaklık ve yılbaşından itibaren enerji fiyatlarında görülen yükseliş enflasyon için yukarı yönlü risk olarak görülmektedir.

2014 yılı sonu itibarıyla cari açığın milli gelire oranı %5,6 iken, 2015 yılı sonunda %5,4'lük OVP hedefinin de altında gerileyen bir performans yakalanması yüksek ihtimal dahilindedir. Enerji ithalatçısı bir ülke olduğumuz göz önüne alındığında enerji fiyatlarında yılbaşından itibaren bir yükseliş görülse de geçen yıla göre halen düşük seyreden enerji maliyetleriyle hedefin yakalanması zor görünmemektedir.

Türkiye ekonomisinin en güçlü yanlarından biri olan, disiplinden ödün verilmeyen bütçe dengesi ve kamu borç stok yönetimi istikrarlı seyrine devam etmektedir. Gerçekleşen genel seçimlere rağmen bütçe performansından herhangi bir ödün verilmemiş olup %1,3'ler seviyesindeki bütçe açığı ve %30'lu seviyelerde kamu borç stoğu rasyosu, Türkiye'nin önemli ekonomik çıpaları olmayı sürdürmektedir.

Merkez Bankası 2015 yılının ilk çeyreğinde politika faizinde toplam 75 baz puanlık indirimden gittikten sonra ikinci çeyrekte yüksek seyreden enflasyon oranı ve kurdaki yüksek oynaklıktan dolayı politika faizinde herhangi bir değişikliğe gitmemiştir. Yılın geri kalanında beklentiler dahilinde enflasyonda geri çekilme görülmesi halinde Merkez Bankasından büyümeyi desteklemek adına faiz indirimine gitme beklentileri tekrar oluşabilir. 2015 yılı içinde enflasyondaki gelişme ile birlikte FED'in faiz konusunda atacağı adım da Merkez Bankası'nın atacağı adımları şekillendirecek ana unsurlardan biri olarak görülmektedir.

2015 yılının ilk yarısı küresel risk iştahının çok dalgalı seyrettiği, gelişmekte olan ülkelerin performanslarında düşüş yaşandığı, jeopolitik gelişmelerin yine gündemde olduğu bir yarı yıl olmuştur. Yılın geri kalanında küresel ekonomide başta ABD faiz artırımı sürecinin başlamasıyla taşların biraz daha yerine oturması, Avrupa'da başlayan ekonomik kırıktanmanın artarak istikrar kazanması ve gelişmekte olan ekonomilerin almış oldukları önlemler ile tekrar eski rotalarına dönmeleri iyimser senaryo olarak ortaya çıkmaktadır. Ülkemiz adına da bu olumlu senaryoda makro verilerin tekrar iyileşmeye başlaması genel beklentidir.