



2016

II. Çeyrek Ara Dönem Faaliyet Raporu



Ziraat Bankası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	2
MİSYONUMUZ.....	2
STRATEJİLERİMİZ	3
KURUMSAL PROFİL	4
ORTAKLIK YAPISI.....	5
YÖNETİM KURULU VE DENETÇİLER.....	6
ÜST YÖNETİM.....	6
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	7
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	10
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER.....	12
2016 II. ARA DÖNEM FAALİYETLERİ	17
2016 II. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	20

Vizyonumuz

Türkiye’de ve dünyanın her yerinde yaygın, güvenilir ve aynı kalitede hizmet sunan, herkesin ve her kesimin bankası olan, müşteri ve insan kaynağını en değerli aktifi olarak kabul eden, köklü geçmişine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer oluşturan, rakiplerinin örnek aldığı, her aşamada bir bankadan daha fazlasını vaat eden, evrensel, saygın ve piyasa değeri yüksek, pazar ve müşteri odaklı lider banka olmaktır.

Misyonumuz

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, yaygın şube ağı ve şube dışı alternatif dağıtım kanalları ile geniş ürün ve hizmet yelpazesini toplumun her kesimine en hızlı ve en etkin şekilde ulaştıran, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir kârlılık ve verimlilikle rekabetçi bir şekilde faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir banka olmaktır.

Stratejilerimiz

Herkes İçin Bankacılık

- 1 Müşterilerinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Banka” olmak,
- 2 Dünyanın her yerinde, aynı yüksek kalitede evrensel hizmet sunmak,
- 3 Tarımın, özellikle de endüstriyel tarımın finansmanını çok daha etkin yönetmek,
- 4 Yerel ve küresel dağıtım ağında organik büyüme sağlamak.

Etkin Bankacılık

- 1 Kurumsal müşteri portföyünde sektörel dağılım optimizasyonunu sağlamak,
- 2 Daha etkin kredi süreçleri ile kredi kalitesini proaktif yönetmek,
- 3 Etkin işletme ve gider yönetimini sağlamak.

Global Oyuncu

- 1 Dış ticaret işlemleri sektör payında hızlı gelişim elde etmek,
- 2 Müşterilerine küresel ölçekte değer sunmak,
- 3 Uluslararası finansal mimariye daha etkin entegre olmak,
- 4 Kuzey Afrika, Ortadoğu, Körfez Bölgesi ve Uzakdoğu pazarlarında var olmak.

Kurumsal Profil

Ziraat Bankası, ülkemizde henüz ulusal niteliğe sahip bir bankacılık sistemi ve yeterli sermaye birikiminin oluşmamış olduğu 1863 yılında, milli bankacılığın ilk örneği olarak faaliyete geçmiştir. Yaygın şube ağı ve geniş ürün yelpazesi ile en hızlı ve uygun maliyetli hizmeti müşterilerine sunan Ziraat Bankası, Türkiye’de bankacılık sektörünün kurucusu ve doğal lideri olarak kabul edilmektedir.

Entegre finansal hizmet sunma yetkinliğine sahip olan Banka, hem ulusal hem de bölgesel bir güç konumundadır. Yurt içinde KOBİ’lerden büyük kurumsal şirketlere, girişimcilerden emeklilere kadar geniş bir müşteri kitlesinin tercihi olan Ziraat Bankası, sürdürülebilir büyümenin ve ekonomik gelişmenin Türkiye’deki çok değerli bir temel taşı ve itici gücüdür.

Ziraat Bankası’nın sahip olduğu güçlü muhabir işbirliği olanakları, Banka’nın, Türkiye’nin uluslararası ticaretinin çok büyük bir bölümüne aracılık etmesinde, 18 ülkede 96 noktada hizmet sunan uluslararası ağı ise yurt dışındaki en büyük Türk bankası olarak konumlanmasında büyük rol oynamaktadır.

Ziraat Bankası; yaygın şube ağı, etkin dağıtım kanalları, deneyimli personeli ve son teknoloji altyapısıyla kurumsal, girişimci ve perakende bankacılık alanlarında müşterilerine;

- yurt içindeki 1.785 hizmet noktası,
- 25.457 çalışanı,
- 6.768 ATM’si,
- yaygın kullanıma sahip internet şubesi,
- Ziraat Cep Şubesi,
- çağrı merkezi

ile kesintisiz ve üstün kaliteli hizmet sunmaktadır.

Ziraat Bankası, Türkiye’nin 400’ü aşkın noktasında tek başına müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamayı sürdürmektedir. Banka müşteri odaklı iş modeli anlayışı, verimli operasyonel iş modelleri ve etkin finansal çözümleri ile reel sektörün en önemli çözüm ortağı konumundadır.

Rakipsiz pazar bilgisi, insan kaynağı, güçlü mali yapısı ve risk-getiri dengesini eşanlı gözeten stratejileri ile olumsuz piyasa şartlarında dahi müşterilerine kesintisiz kaynak

aktarmakta ve ekonomik kalkınmayı desteklemektedir. Verimlilik, etkinlik, kalite, etik değerlere bağlılık ve güven ile özdeşleşen Ziraat Bankası, geleceğin piyasasında rekabet edebilen, kaliteli hizmeti ile tercih edilen ve toplum için katma değer yaratan bir banka olmaya devam edecektir.

Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 5.100.000.000-TL olup, tamamı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na aittir. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Yönetim Kurulu ve Denetçiler

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
MUHARREM KARSLI	Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyesi	24.05.2010
HÜSEYİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	15.07.2011
YUSUF DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	19.04.2012
CEMALETTİN BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi	10.06.2014
FEYZİ ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	19.04.2012
METİN ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
MUSTAFA ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi	26.07.2011
SALİM ALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
MEHMET HAMDİ YILDIRIM	Yönetim Kurulu Üyesi	05.04.2016
DAVUT KARATAŞ	Denetçi	29.03.2013
DENİZ YILMAZ	Denetçi	30.03.2016

Üst Yönetim

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
Hüseyin AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	15.07.2011
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI		
Alpaslan ÇAKAR	Dağıtım Kanalları Yönetimi	11.09.2013
Bilgehan KURU	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık	01.11.2011
Bülent SUER	Operasyonel İşlemler	11.09.2013
Peyami Ömer ÖZDİLEK	Finansal Koordinasyon	30.07.2015
Mehmet Cengiz GÖĞEBAKAN	Kredi Politikaları	16.11.2011
Musa ARDA	Kredi Tahsis ve Yönetimi	16.11.2011
Ömer Muzaffer BAKTIR	Pazarlama	16.11.2011
Yüksel CESUR	İç Sistemler	01.04.2014

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

2016 yılının ikinci çeyreği, genel itibarıyla Amerikan Merkez Bankası'nın (Fed) faiz artırımını öteleyeceği düşüncesiyle küresel risk iştahında iyileşmenin yaşandığı bir dönem olmuştur.

ABD verilerindeki dalgalanma ve İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden (AB) çıkıp çıkmamayı oyladığı referandum öncesi oynaklığın sürdüğü görülse de gelişmekte olan ülkelere sermaye akımları 2015 yılının ilk çeyreğinden beri en yüksek seviyede gerçekleşmiştir. Küresel büyümedeki zayıflık ve enflasyondaki düşük seviyelerin devam etmesi, İngiltere ve Japonya gibi gelişmiş ülkelerin faizlerinin daha uzunca bir süre düşük seviyelerde kalacağı beklentisini pekiştirirken artan risk iştahına bağlı olarak gelişmekte olan ülke risk primleri düşmüştür. Geride bıraktığımız dönemde küresel ekonomik büyümede yavaşlama eğilimi ile emtia fiyatları düşük seviyelerde istikrar kazanırken; Çin ekonomisine yönelik belirsizliklerin azalmasıyla finansal koşullarda iyileşme görülmüştür.

Önümüzdeki süreçte ABD istihdam verilerinde görülen toparlanmaya rağmen, düşük enflasyon ve ekonomik iyileşmeyi baskılayan küresel olayların etkisiyle, Fed'in faiz artış sürecinde temkinli olması beklenmektedir. İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkmayı seçmesi, enflasyonun düşük seviyelerde devam etmesi ve Euro Bölgesi'nde toparlanmanın yılın ikinci çeyreğinde nispeten zayıf kalması, Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) para politikasını daha fazla gevşetebileceği beklentilerine neden olmaktadır. Benzer şekilde, İngiltere Merkez Bankası'nın (BOE) parasal ve finansal istikrarın sağlanması için gerekli araçlara sahip olduğunu söylemesi, BOE'nin faiz indirimine gideceği ve varlık alım tutarını artırabileceğini ortaya koymaktadır. Japonya'da gerçekleştirilen seçimi Başbakan Abe'nin kazanması piyasada devlet teşviğinin süreceğine işaret etmiş ve Yen'deki değer kayıplarının önünü açarak küresel risk iştahını artıran bir etmen olmuştur. Bütün bu gelişmeler, gelişmekte olan ülkeler açısından olumlu bir görünüme işaret etmektedir.

Türkiye ekonomisi, yılın ikinci çeyreğinde makroekonomik göstergeler açısından oldukça olumlu bir dönemi geride bırakmıştır. Beklentilerin üzerinde büyüme ile güçlü görünüm sürdürülürken; enflasyonda da belirgin bir düşüş yaşanmıştır. Petrol fiyatlarındaki düşük seyrin de etkisiyle cari işlemler açığındaki azalış trendi devam etmiştir. 2016 yılının ilk çeyreğinde büyümeye en çok katkı veren kalemlerden biri olan sanayi sektöründeki güçlü görünüm, istihdamı da desteklemeye devam etmiş ve işsizlik oranının tek haneli seviyelere gerilemesinde etkili olmuştur. Merkez Bankası, sadeleşme adımlarıyla faiz indirimlerini sürdürerek ekonomiye destek olmuş, gelişmekte olan ülkelere sermaye akımlarıyla birlikte TL'de güçlü bir seyir görülmüştür.

Küresel büyüme zayıf seyrederken Türkiye ekonomisi yıllık bazda %4,8 ile beklentilerin üzerinde büyüme kaydederek emsallerinden pozitif ayrılmıştır. Güçlü büyümeye en önemli destek

hanehalkı harcamalarından gelirken, büyüme kompozisyonunda kamu tüketimi ikinci en önemli katkısı vermiştir. Hanehalkı tüketimi %6,9 ile 2011 yılından beri en yüksek artışı gösterirken bu artışın iki temel sebebi asgari ücret artışı ve göçmenlerin yaptığı harcamalar olmuştur. Önümüzdeki süreçte yurtiçi talebin büyümenin sürükleyicisi olması, Avrupa Birliği ülkelerindeki talep artışının etkisiyle net ihracatın katkısının pozitive dönmesi beklenmektedir.

Enflasyonda temelde işlenmemiş gıda grubu kaynaklı olarak belirgin bir azalış yaşanırken, TL'deki istikrarlı seyir ile birlikte çekirdek enflasyonda da kayda değer bir düşüş görülmüştür. Yetkililerin gıda sektörüne dair aldığı önlemler, gıda enflasyonun tarihi düşük seviyelerine gerilemesinde etkili olmuştur. Zayıflayan birikimli döviz kuru etkilerine bağlı olarak yılın ikinci çeyreğinde çekirdek enflasyondaki düşüş belirginleşmiş, 12 ve 24 aya ilişkin enflasyon beklentilerinde iyileşme görülmüştür.

Küresel oynaklıkların azalmasının yanı sıra 2015 yılı Ağustos ayında yayımlanan yol haritasında belirtilen politika araçlarının etkili bir şekilde kullanılması sonucu geniş faiz koridoruna ihtiyacı azalan TCMB, Mart ayında başladığı sadeleşme adımlarını sürdürerek toplamda 200 baz puanlık indirimle gitmiştir. Merkez Bankası'nın koridorun üst bandındaki indirimlerinde sona yaklaşmış olabileceğine dair mesajının akabinde, bankanın küresel piyasalardaki oynaklık ve enflasyondaki seyri dikkate alarak faiz indirimlerine sınırlı da olsa devam etmesi beklenmektedir. Mevcut göstergeler iktisadi faaliyetteki istikrarlı büyümenin 2016 yılının ikinci çeyreğinde sürdüğüne işaret ederken; Merkez Bankası'nın adımlarının da büyümeye destek vermesi beklenmektedir.

Makro ihtiyati politika tedbirleri ve emtia fiyatlarının da katkısıyla dış ticaret hadlerindeki olumlu gelişmelerle cari açığa gözlenen iyileşme eğilimi devam etmektedir. Kümülatif cari açık 2010 yılından bu yana en düşük seviyede bulunurken; artan risk iştahı portföy yatırımlarına girişte etkili olmuştur. Avrupa ülkelerindeki talebin sürmesi ve ihracatımızın pazar değiştirme esnekliği dış ticaret dengemize pozitif yansımaktadır.

Bütçe gelirlerindeki güçlü seyrin etkisiyle bütçe dengemiz geçen seneye göre oldukça iyi bir performans sergilerken; OVP (Orta Vadeli Program) dönemi boyunca mali disiplinin devam ettirileceği ve kamu borç stokunun milli gelire oranının da kademeli olarak düşmeye devam edeceği öngörülmektedir. Güçlü kamu maliyesi ve cari açığındaki belirgin iyileşme, ekonomi politikalarında ülkemize manevra alanı sağlamayı sürdürmektedir.

Bankacılık sektörü, kredi ağırlıklı olarak büyümesine devam etmekte, ekonominin ihtiyaç duyduğu finansmanı sağlamakta, istikrarlı olarak büyürken sağlam yapısını da sürdürmektedir.

Sektörün lider bankası olarak Ziraat Bankası, tarım başta olmak üzere tüm sektörlerle desteğini artırmakta, ülkemizin ihtiyaç duyduğu büyük proje ve yatırımların da hayata geçirilmesinde önemli

katkıda bulunmaktadır. Yurtiçi ve yurtdışı hizmet ağı ile her yerde bulunmak ve herkesin bankası olmak hedefi doğrultusunda Ziraat Bankası, güçlü finansal yapısını devam ettirmekte, hizmet kalitesini ve ekonomiye finansman kalitesini artırmaktadır.

Muharrem KARSLI

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ziraat Bankası, tüm sektörler için önemli olan işletme ve yatırım ihtiyaçlarının karşılanması ve büyük projelerin finansmanı yoluyla reel sektörü ve yatırımları finanse etme stratejisini hız kesmeden sürdürmektedir. 200 milyar TL'yi aşan nakdi kredi ve 68 milyar TL gayrinakdi kredi büyüklüğü ile gerek nakdi ve gayrinakdi gerekse toplam kredilerde sektörde lider banka konumundadır. İzlenmekte olan strateji doğrultusunda; kredilerin aktif içerisindeki payı, sektör ortalamasına normalize edilerek %63 seviyesine çıkarılmıştır.

2016 yılının ilk yarısında nakdi kredilerde yaklaşık olarak %8, gayrinakdi kredilerde %12 artış sağlanmıştır. Nakdi krediler içerisinde, bireysel krediler konut ağırlıklı olarak %6 seviyesinde artarken kurumsal krediler %9 seviyesinde artmıştır. Aynı dönemde aktif büyüklüğümüz %6 artışla 322 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Geliştirmekte olduğumuz iş modeli; misyonumuz olan tarım sektörünün etkin finansmanı konusunda katkı sağlamayı sürdürmektedir. Tarımsal değer zincirinin her aşamasında etkin banka olmayı öncelikli görüyoruz. Tarımın sanayileşmesi ve katma değerinin artırılması stratejimiz, salt tarımın finansmanı konusundan daha fazla anlam ifade etmektedir. Bu çerçevede %36'sı yatırım kredilerinden oluşan tarım sektörüne kullanılan krediler, 2016 yılının ilk yarısında %15 oranında artış kaydetmiştir. Tarımsal değer zincirinin finansmanı için kullanılan nakdi krediler yaklaşık 50 milyar TL seviyesindedir.

Ülkemizin en büyük altyapı ve enerji yatırımlarının finansmanında önde gelen bankalar arasındayız. Finansmanına önemli katkılarda bulunduğumuz projelerden tamamlanıp faaliyete geçenler ve tamamlanmaya yakın olanlar ile Ülkemiz ve Bankamız adına mutluluk ve gurur duyuyoruz.

Diğer taraftan, Bankamızca takipteki krediler stoğundan bugüne kadar herhangi bir satış yapılmamış olmasına karşın; %1,7 ile sektör ortalamasının yarısı düzeyinde seyreden takipteki krediler ve alacaklar oranımız, kredi kalitesi yönetimindeki etkinliğimizi göstermektedir. Kredi kalitemizin iyi olması; kredi değerlendirme modülleri, etkin izleme ve tahsilat yönetimi, kredi süreçleri konularında yapmakta olduğumuz yatırımlar ve süreç iyileştirmesinin bir sonucudur. Genel kredi karşılıkları dahil olmak üzere takipteki kredileri karşılama oranı yaklaşık %200 seviyesindedir.

Hiçbir bankanın olmadığı yerleşim birimleri dahil olmak üzere yurtiçinde 1.785 şube ve 6.768 ATM ile ülkemizin en yaygın hizmet ağına sahip bankası olmanın yanı sıra her noktada hizmet kalitemizi artırmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Ayrıca, dijital bankacılığa yatırımlarımızı artırarak her zaman her yerde finansal hizmetlere erişimi mümkün hale getiriyoruz. Yurtdışında, 18 ülkede şube ve banka yapılanması ile hizmetlerimizi sürdürüyoruz. Ana bankanın dışında sigorta, bireysel

emeklilik ve hayat sigortası, yatırım, portföy yönetimi, finansal kiralama, katılım bankacılığı gibi farklı faaliyet alanlarındaki ortaklıklarımız ile her türlü finansal hizmeti müşterilerimize sunmaya devam ediyoruz. Böylece yaygın hizmet ağı, şube dışı bankacılık kanalları, yurtiçi ve yurtdışında farklı finansal hizmetlere yönelik ortaklıklarımız ile Ziraat Finans Grubu olarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Mevduat, temel finansman kaynağı olmaya devam ediyor. Mevduatımızın tabana yaygın yapısı korunarak geliştiriliyor. Kaynak yapısının çeşitlendirilmesi amacıyla 1,1 milyar USD tutarındaki sendikasyon kredisi yenilenmiş ve 500 milyon USD tutarındaki ikinci ölçüt eurobond ihracımız gerçekleştirilmiştir. Bunların dışında uluslararası finansal kuruluş ile bankalardan ve diğer alternatif imkanlarla da kaynak teminine devam edilerek, fonlama yapımızın çeşitlendirilmesini de sağlıyoruz.

Karlılık ve verimlilik rasyolarımız olumlu seyrini sürdürmektedir. Özkaynaklarımızın güçlendirilmesine devam edilmekte ve bilançodaki payı artırılmaktadır. Bu kapsamda, 2016 yılının ilk yarısında özkaynak karlılığımız %20 olarak gerçekleşmiştir.

Hedefimiz; finansal büyüklüklerin ve göstergelerin olumlu seyrini sağlayan iş modelimiz, çalışanlarımız ve müşterilerimiz ile Ziraat Bankası'nın ülkemizin daha değerli bir aktifi olmasını sağlamaktır.

Hüseyin AYDIN

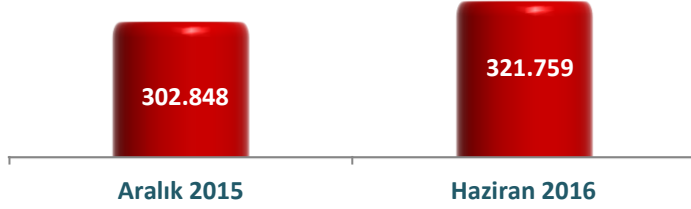
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Başlıca Finansal Göstergeler

AKTİFLER (Milyon TL)	Haz.16	Ara.15	Değ. (%)
Likit Aktifler ve Bankalar	42.026	40.983	2,5
Menkul Değerler	67.314	64.871	3,8
Krediler	201.443	186.813	7,8
Diğer Aktifler	10.976	10.181	7,8
Toplam Aktifler	321.759	302.848	6,2
PASİFLER (Milyon TL)	Haz.16	Ara.15	Değ. (%)
Mevduat	195.608	186.469	4,9
Mevduat Dışı Kaynaklar	70.533	67.916	3,9
Diğer Pasifler	19.569	16.917	15,7
Özkaynaklar	36.049	31.546	14,3
Toplam Pasifler	321.759	302.848	6,2
SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Milyon TL)	Haz.16	Haz.15	Değ. (%)
Faiz Gelirleri	12.959	10.400	24,6
Faiz Giderleri	6.568	5.407	21,5
Net Faiz Geliri	6.391	4.992	28,0
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	766	608	26,0
Diğer Faaliyet Gelirleri	983	670	46,7
Diğer Faaliyet Giderleri	2.662	2.363	12,7
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	1.458	897	62,5
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	4.194	3.126	34,2
Vergi Karşılığı	806	696	15,8
Net Kar/Zarar	3.389	2.429	39,5

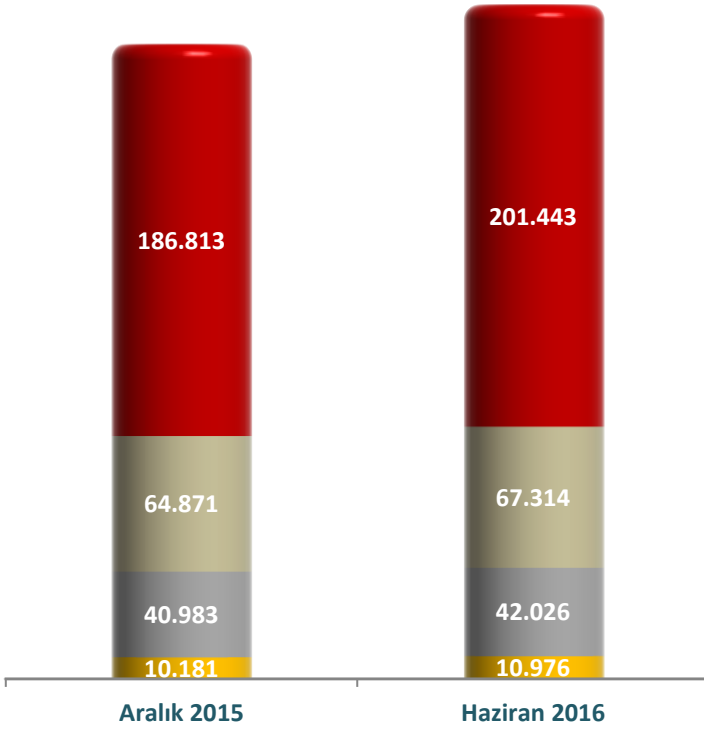
RASYOLAR (%)	Haz.16	Ara.15
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	14,57	15,08
Özkaynak / Toplam Aktifler	11,2	10,4
Toplam Krediler / Toplam Aktifler	62,6	61,7
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	1,7	1,7
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	24,0	21,8
YP Aktifler / YP Pasifler	100,6	97,6
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	13,1	13,5
	Haz.16	Haz.15
Net Kar (Zarar) / Ortalama Toplam Aktifler (ROA)	2,2	1,8
Net Kar (Zarar) / Ortalama Özkaynaklar (ROE)	20,3	16,7
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	197,3	192,3

Toplam Aktifler



2016 yılı ikinci çeyreğinde aktif toplamı Aralık 2015'e göre %6,2 oranında artarak, 321.759 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

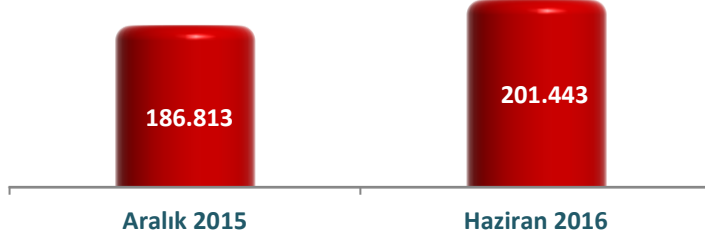
Aktif Yapısı



Banka aktifleri içerisinde 201.443 milyon TL hacim ile krediler %62,6, 67.314 milyon TL hacim ile menkul değerler %20,9, 42.026 milyon TL hacim ile likit aktifler ve bankalar %13,1, 10.976 milyon TL hacim ile diğer aktifler %3,4 pay almaktadır.

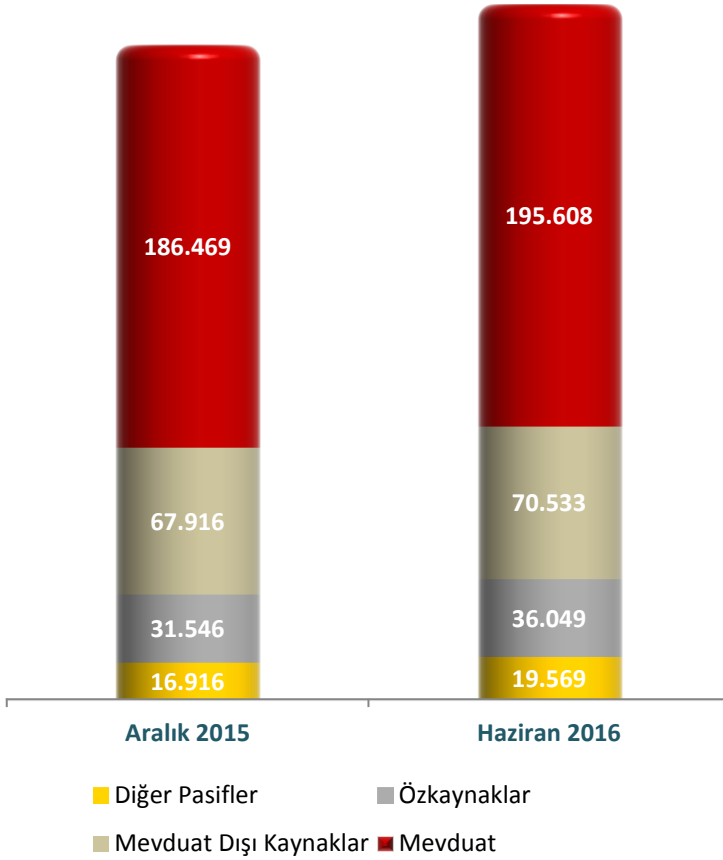
- Diğer Aktifler
- Likit Aktif ve Bankalar
- Menkul Kıymetler Portföyü
- Krediler

Krediler



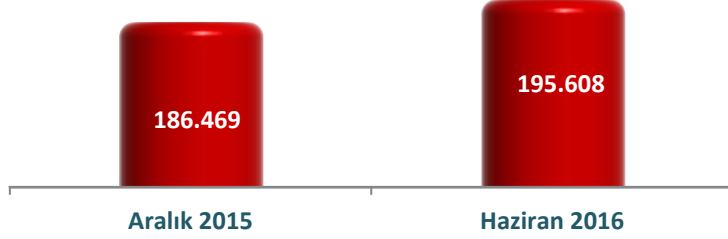
2016 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın kredileri Aralık 2015'e göre %7,8 artarak 201.443 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL krediler 152.134 milyon TL'ye, YP krediler ise 49.308 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Pasif Yapısı



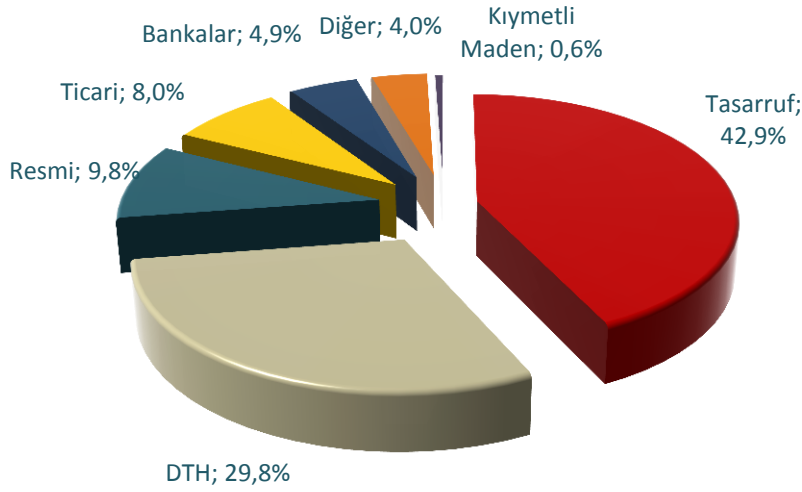
Banka pasifleri içerisinde 195.608 milyon TL hacim ile mevduat %60,8, 70.533 milyon TL hacim ile mevduat dışı kaynaklar %21,9, 36.049 milyon TL hacim ile özkaynaklar %11,2 ve 19.569 milyon TL hacim ile diğer pasifler %6,1 pay almaktadır.

Mevduat



2016 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamı Aralık 2015'e göre %4,9 oranında artarak 195.608 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL mevduat hacmi 129.525 milyon TL, YP mevduat hacmi ise 66.083 milyon TL seviyesindedir.

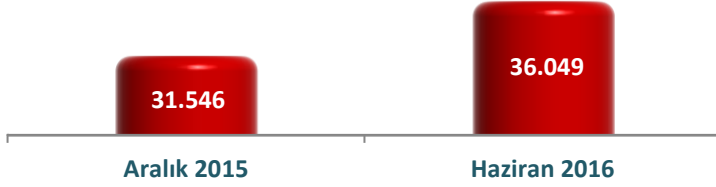
Mevduatın Dağılımı



2016 yılı ikinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamının %42,9'unu tasarruf, %29,8'ini DTH, %9,8'ini resmi, %8,0'ını ticari, %4,9'unu bankalar mevduatı, %4,0'ünü diğer kurumlar, %0,6'sını kıymetli maden döviz hesabı oluşturmaktadır.

■ Tasarruf ■ DTH ■ Resmi ■ Ticari ■ Bankalar ■ Diğer ■ Kıymetli Maden

Özkaynaklar



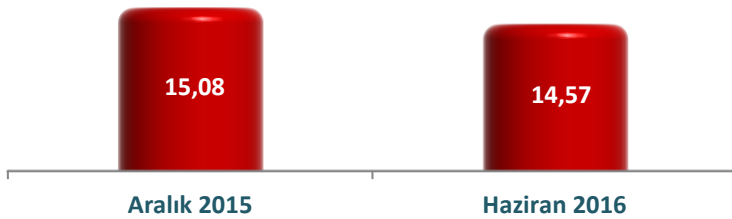
Özkaynak toplamı Aralık 2015'e göre %14,3 oranında artarak 36.049 milyon TL düzeyine yükselmiştir.

Net Kar



2016 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın net dönem karı, geçen yılın aynı dönemine göre %39,5 oranında artış göstererek 3.389 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Sermaye Yeterlilik Rasyosu



2016 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu %14,57 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2016 II. Ara Dönem Faaliyetleri

Muhabir Bankacılık

Ziraat Bankası'nın 2016 yılı Haziran sonu itibarıyla 130'dan fazla ülkede yaklaşık 1.800 muhabir banka ile muhabirlik ilişkisi bulunmaktadır. Geniş muhabir banka ağı, müşteri talepleri ve dünya ekonomisinde yaşanan konjonktür ile trendlere paralel olarak sürekli değişmekte ve gelişmektedir.

Ziraat Bankası müşterilerinin dış ticaretin finansmanı ihtiyaçları için, akreditif iskontosu, avalli poliçe iskontosu gibi ürünler sunmakta, Hermes, Coface, Serv, Sace gibi İhracat Sigorta Kuruluşları ile yakın işbirliği içinde çalışarak, müşterilerine orta ve uzun vadeli ülke kredisi imkanı sağlamaktadır. Ziraat Bankası, muhabir bankalarla yaptığı çeşitli anlaşmalar ile dış ticaretin finansmanında pazar payını bu dönemde de arttırmıştır.

Ziraat Bankası, güçlü muhabir ağı sayesinde alternatif finansman kaynaklarına erişim sağlayarak muhabir bankalardan uygun maliyet ve koşullarla finansman sağlama başarısını devam ettirmiştir. Bu başarısını önümüzdeki dönemlerde de çeşitlendireceği yeni finansman yöntemleri ile güçlendirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Yurt Dışı Tahvil İhracı

Bankamız kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve uygun maliyetli, uzun vadeli kaynak teminine yönelik çalışmaların sürdürülmesi kapsamında, uluslararası sermaye piyasalarından borçlanma amacıyla, Bankamızın 4 milyar ABD Doları tutarındaki GMTN (Global Medium Term Notes) programı, 14.03.2016 itibarıyla güncellenmiştir. Farklı para birimi ve farklı vadelerde ihraç yapmaya imkan sağlayan söz konusu GMTN programı kapsamında, 29 Nisan 2016 valörlü, %4.75 kupon faizli, 5 yıl vadeli, 500 milyon ABD Doları nominal değerli tahvillerin yurtdışında yerleşik yatırımcılara ihracı gerçekleştirilmiş ve aynı program kapsamında "private placement " şeklinde gerçekleştirilen işlemlerle Bankamıza yurtdışı kaynak sağlanmaya devam edilmiştir.

Risk Yönetimi

Bankamızda risk yönetimi faaliyetleri, BDDK mevzuatı ve Basel düzenlemeleri çerçevesinde; Bankamız genelinde risk kültürünün yerleştirilmesini, çalışan kalitesinin ve kullanılan bilgi teknolojilerinin sürekli olarak iyileştirilmesi suretiyle risk yönetimi fonksiyonunun en iyi uygulamalara ulaştırılmasını hedeflemektedir.

Risk yönetimi politikası; kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve bilanço risklerinin Bankanın işlemlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu bir şekilde ölçülmesi, izlenmesi, stres testi ile senaryo analizi çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlarının raporlanması şeklinde belirlenmiştir. Risklerin yönetimine ilişkin politika ve uygulama usulleri her bir risk türü bazında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yönetmelik uyarınca gerçekleştirilmektedir.

Diğer Önemli Gelişmeler

- Bireysel kredi başvuru süreçlerinde optimizasyonun sağlanması ve satış başarısının, çalışma büyüklüklerinin, müşteri aktifliklerinin artırılması amacıyla; merkezden toplu değerlendirme yapılmak suretiyle “Ön Onaylı Tüketici Kredisi” ürünümüz uygulamaya alınmıştır.
- Bankamız 2016 yılının ilk yarısında kullandığı 4,3 milyar TL konut kredisiyle sektör liderliğini bu dönemde de sürdürmüş ve konut kredisi portföyü 21,5 milyar TL’yi aşmıştır.
- 2016 yılının 2. çeyreği sonunda Bankamız Kurumsal Segment nakdi kredileri ilk çeyreğe göre yaklaşık %5 artışla 71,6 milyar TL düzeyine, gayrinakdi kredileri ise ilk çeyreğe göre yaklaşık %9 artışla 59 milyar TL düzeyine ulaşarak, toplamda 130,6 milyar TL seviyesine gelmiştir.
- Tarım sektörünün finansmanına yönelik krediler 2016 yılı ikinci çeyrek sonu itibarıyla 40,9 milyar TL’ye ulaşmıştır.
- Tahsis Merkezi yapısında toplamda 88.745 adet ve 2.757.376.449,98-TL, haftada ortalama 7.395 adet ve 229.778.870,31-TL, günde ortalama 1.386 adet ve 43.084.007,03-TL tutarlı bireysel kredi başvurusu değerlendirilmiştir.
- Döviz alım satım işlemlerinde müşteri ilişkileri yönetimi odaklı iş modeli çerçevesinde vadeli ve spot müşteri taraflı döviz işlemlerinde Ziraat Bankası’nın sektör payı %7,6’dan %8,3’e yükselmiştir.
- İnternet bankacılığı sahiplik adedi 2015 yılsonuna göre %26 artarak 7,9 milyon olmuştur. Bankamız mobil bankacılık sahiplik adedi ise aynı tarihler arasında %36 artış göstererek 1,03 milyondan 1,4 milyona yükselmiştir.
- Tüketici kredisi, taşıt kredisi, konut kredisi, KMH, kredi kartı ve kredi kartı limit artırım ürünlerine şube dışı kanallarımız üzerinden ön başvuru yapılabilmesi sağlanmıştır.
- 2016 yılı ikinci çeyreğinde yaklaşık 1,82 milyar Türk Lirası tutarındaki itfa tutarına karşılık 1,84 milyar Türk Lirası tutarında borçlanma gerçekleştirilmiştir.

- 2016 yılı 2. ara dönem içerisinde toplam 25.450 personele eğitim verilmiş olup, personel başına ortalama 7,82 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.
- 2. ara dönem itibari ile kredi kartı adet pazar payımız %6,16, Aylık ciro pazar payımız %3,30 olarak gerçekleşmiştir.
- Banka kartı adedi 24,3 milyon olarak gerçekleşmiş olup %20,31 alışveriş ciro pazar payı ile sektör liderliği devam etmiştir.
- Toplam 39.592.317 adet işlem merkezden yapılmış olup, genel merkezleşme oranı % 100 seviyesine yükselmiştir.
- ZiraatBank BH dd'nin Mostre Ofisi ile Brčanska-Malta Ofisi faaliyetlerine başlamıştır.
- Bankamız ile Avrupa Yatırım Bankası arasında 05.05.2016 tarihinde, KOBİ ve daha büyük ölçekli işletmelerin finansmanına yönelik olarak 100 milyon EUR tutarında 3 yılı geri ödemesiz 8 yıl vadeli kredi anlaşması imzalanmıştır.
- Yurtdışı şube ve iştiraklerin web tabanlı denetimi ile global çapta, farklı bankacılık sistemlerine uygulanabilir, objektif kriterlere dayalı bir denetim modeli geliştirme süreci devam etmektedir.
- Yeni Denetim Modeli (YDM) için patent alınmasına dair girişimlerde bulunulmuştur. Yurtiçi patent süreci tamamlanmış, yurtdışı patent alınmasına dair süreç ise halen devam etmektedir.

2016 II. Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2016 yılının ikinci çeyreği, ABD ekonomisinden gelen, zaman zaman birbiri ile farklılık gösteren verilere ek olarak küresel ekonomideki oynaklığı artıracak gelişmeler neticesinde Amerikan Merkez Bankası'nın (Fed) bu yıl içerisinde faiz artırımını yapması yönündeki beklentilerin azaldığı bir dönem olmuştur.

Avrupa'da ise ekonomik faaliyete yönelik verilerin geri planda kaldığı bu dönemde, gündemin en önemli maddesi İngiltere'nin AB'den çıkmayı oyladığı referandum olmuştur.

Fed'in faiz artış sürecinde yavaş davranacağı beklentilerinin güçlenmesiyle gelişmekte olan ülkelere fon akışı hızlanarak 2015 yılının ilk çeyreğinden itibaren en yüksek düzeye ulaşmıştır. Emtia, özellikle de petrol fiyatlarındaki toparlanma, başta emtia ihracatçısı ülkelere olmak üzere gelişmekte olan ülke ekonomilerine yılın ikinci çeyreğinde destek vermiştir.

İngiltere ve Japonya Merkez Bankalarından ek teşvik beklentilerinin güçlenmesi ise ikinci çeyrekte öne çıkan diğer gelişmeler olmuştur.

Önceki yıllara benzer şekilde, zayıf bir ilk çeyrekten sonra ABD ekonomisi yine yılın ikinci çeyreğinde toparlanma sinyalleri vermiştir. İkinci çeyrekte hanehalkı tüketiminin güçlü seyrettiğine yönelik veriler gelmeye devam ederken, konut piyasasında güçlü bir toparlanma görülmüştür. Ancak özel sektör yatırımlarındaki zayıflığın devam etmesi ve istihdam piyasasından gelen çelişkili veriler güvensizliğe sebep olmuştur. Fed'in faiz artırım hızını belirlemek için yakından takip ettiği iki göstergeden biri olan istihdam piyasası verileri özellikle Mayıs ayında oldukça zayıf bir görünüm ortaya koymuştur. Tarım dışı istihdam Mayıs ayında son altı yılın en düşük artışını gerçekleştirerek ABD ekonomisinin yeni bir faiz artışına hazır olup olmadığı konusunda soru işaretlerine yol açmıştır. Nitekim zayıf istihdam verilerinin ardından Haziran ayındaki toplantıda Fed para politikası kurulu üyeleri 2017, 2018 ve uzun vadeli faiz tahminlerini aşağı yönlü revize etmişlerdir. Üyeler, bu yıl için iki faiz artışı anlamına gelen tahminlerinde değişikliğe gitmemiş olsalar da piyasalarda beklenti Fed'in bu yıl içerisinde bir faiz artışı yapacağı yönünde yoğunlaşmaktadır. Fed'in faiz artırım sürecinin hızını belirlemek için ABD verilerini yakından takip etmeye ve küresel ekonomideki riskleri göz önünde bulundurmaya devam etmesi beklenmektedir.

Euro Bölgesi'nde yılın ilk çeyreğinde, çeyreksel ve yıllık bazda 2011 yılından beri en yüksek büyüme performansı kaydedilirken, ikinci çeyrekte gelen öncü veriler ivme kaybı yaşandığını ortaya koymaktadır. Avrupa Merkez Bankası'nın (ECB) genişlemeci adımlarının etkisiyle tüketici kredilerindeki toparlanma devam ederken, hanehalkı tüketimi büyümeye önemli katkı vermektedir. İlk çeyrekte ekonomik faaliyetteki canlanma istihdam piyasalarına yansımış, bunun sonucunda 2013 yılında %12,1 ile rekor düzeye ulaşan işsizlik oranı gerilemeye devam ederek

Mayıs itibarıyla %10,1 seviyesine düşmüştür. Enflasyon, emtia fiyatlarındaki yükselişe rağmen yılın ikinci çeyreğinde de zayıf seyrini sürdürmüştür. Bu yılın sonuna kadar düşük kalmaya devam etmesi beklenen enflasyonun, önümüzdeki yıldan itibaren yükselişe geçmesi beklenmektedir. ECB yılın ikinci çeyreğinde, Mart ayında açıkladığı ek teşvik programının ekonomiye olan etkilerini görmek için bekle ve gör politikasını tercih etmiştir. ECB'nin genişlemeci önlemleri ekonomik göstergelerde fark yaratmaya başlasa da bu önlemlerin etkileri henüz tam olarak hissedilmemiştir. Euro Bölgesi'nde enflasyon kalıcı bir şekilde yükseliş kaydedene kadar faizlerin uzun süre mevcut seviyelerde kalması ve genişlemeci para politikasının devam etmesi beklenmektedir.

Yılın ikinci çeyreğinde Avrupa'da gündemin en önemli maddesi İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkmayı oyladığı referandum olmuştur. Referandumdan AB'den ayrılma kararının çıkması küresel ekonomi için büyük bir şok dalgası oluşturmuştur. Referandum sonucunu izleyen günlerde finansal piyasalarda sert hareketler görülürken, referandumun ertesi günü piyasalar için tarihin en oynak günlerinden birisi olmuştur. Hem İngiltere hem de Avrupa ekonomisinin geleceğine yönelik kaygıların artmasıyla İngiliz sterlininde ve Avrupa bankacılık hisselerinde birkaç gün içinde sert kayıplar yaşanmıştır. Referandumun ardından finansal piyasalarda ortaya çıkan oynaklığı azaltmak için ECB ve İngiltere Merkez Bankası (BOE) yatıştırıcı açıklamalar yaparak piyasaların sakinleşmesinde önemli rol üstlenmişlerdir. Kamuoyunda Brexit olarak adlandırılan İngiltere'nin AB'den ayrılma durumunun her iki ekonomiye de başta ticaret konusunda olmak üzere zarar vermesi beklenirken, bu zararın boyutları zaman içerisinde ortaya çıkacaktır. Brexit sürecinin asgari zararları atlatılabilmesi için önümüzdeki dönemde ECB ve BOE'den yeni genişlemeci adımlar gelme ihtimali oldukça güçlenirken, bu beklentiler piyasalara önemli ölçüde destek vermektedir.

Yılın ilk çeyreğine oldukça olumsuz başlayan gelişmekte olan ülke ekonomileri yılın ikinci çeyreğinde güçlü bir toparlanma gösterdiler. Yılbaşında Çin'den gelen olumsuz veri akışının son bulması, emtia fiyatlarındaki toparlanma ve gelişmiş merkez bankalarından teşvik beklentileri gelişmekte olan ülke ekonomilerine çeyrek boyunca destek olmuştur. Çin'de imalat sanayinin toparlanarak tekrar sektörün genişlediğini ortaya koyması, hizmet sektörünün ivme kazanması ve Çin hükümetinin büyümeyi desteklemek amacıyla demiryolu inşasının da dâhil olduğu altyapı projeleri için önemli miktarda harcamalar yapmaya başlaması ülke ekonomisine yönelik endişelerin azalmasını sağlamıştır. Başta petrol olmak üzere emtia fiyatlarının yılın ilk çeyreğindeki rekor düşük düzeylerden toparlanarak yükselmesi emtia ihracatçısı ülkeler öncelikli olmak üzere gelişmekte olan ülkelere destek vermiştir. ABD'de açıklanan istihdam verilerinin yeni bir faiz artışı için yeterince güçlü olmaması ve Brexit dolayısıyla küresel risk algısındaki artış sonrası Fed'in faiz artışını öteleyeceği beklentilerine ECB ve BOE'den teşvik beklentilerinin eklenmesi, gelişmekte olan ülkelere sermaye akışlarının hız kazanmasını sağlamıştır. 2015 yılının ilk çeyreğinden itibaren

en yüksek düzeye ulaşan sermaye akımları, hisse senedi ve tahvil piyasalarının çeyrek boyunca güçlü performans göstermesine sebep olmuştur. Emtia fiyatlarının seyri, Çin ekonomisinden gelecek veriler ve gelişmiş ülke merkez bankalarının para politikalarının yılın geri kalanında da gelişmekte olan ülke ekonomileri için temel belirleyici faktörler olması beklenmektedir.

Yılın ilk çeyreğinde oldukça güçlü bir büyüme performansı sergileyen Türkiye ekonomisi, öncü göstergelere göre ikinci çeyrekte de yakaladığı ivmeyi korumaktadır. Sanayi sektörü yılın başından itibaren güçlü bir şekilde büyümeyi sürdürürken, işsizlik oranı tek hanelere gerilemiştir. Gıda enflasyonu tarihi düşük seviyelere gerilerken, çekirdek enflasyondaki düşüş trendi devam etmiştir. Petrol fiyatlarındaki düşük seviyelerin desteğiyle cari açığımızdaki gerileme sürmüştür, bütçe son yıllarda olduğu gibi oldukça sağlam bir performans ortaya koymuştur. Gelişmekte olan ülkelere yönelik risk iştahındaki artışın da katkısıyla sermaye akımları hızlanmış ve TL'deki değerlenme devam etmiştir.

Türkiye, 2016 yılının ilk çeyreğinde %4,8 ile emsallerine göre oldukça güçlü bir büyüme göstermiştir. Büyümenin temel kaynağı iç talep olurken, büyümeye özel tüketim 4,8 puan, kamu tüketimi 1,2 puan, stoklar ise 0,4 puan katkı vermiştir. Özel yatırım ve net ihracat ise büyümeyi negatif yönde etkilemişlerdir. Ana ihracat bölgemiz olan Avrupa'da ekonomik büyümenin sınırlı olması ihracatımızın zayıf kalmasının ana nedeni olmuştur. Yılın ikinci çeyreğinde sanayi üretiminin güçlü artışlar göstermeye devam etmesi büyümedeki ivmenin devam edeceği beklentilerini güçlendirmektedir. Ayrıca Merkez Bankasının sadeleşme adımları çerçevesinde art arda gerçekleştirdiği faiz indirimlerinin, yılın geri kalanında büyümeyi desteklemesi beklenmektedir.

Cari işlemler açığı, petrol fiyatlarındaki düşük seyrin dış ticaret dengesi üzerindeki olumlu etkisi ve tüketici kredilerindeki ılımlı seyirle gerilemeyi sürdürmüştür. Birikimli cari açık, 2010 yılından beri en düşük düzeylere gerilerken, cari açık / GSYH oranı %3,8 ile OVP (Orta Vadeli Program) hedefinin dahi altına gerilemiştir. Petrol fiyatlarının istikrar kazanması sebebiyle cari açığımızdaki iyileşmenin bir miktar hız kaybederek de olsa devam etmesi beklenmektedir.

Yılın ikinci çeyreğinde döviz kurlarının enflasyon üzerindeki geçişkenlik etkisinin azalmaya devam etmesi ve gıda fiyatlarındaki gerileme sayesinde enflasyon, son üç yılın en düşük seviyesine gerilemiştir. Uygun mevsimsel koşullar ve geçtiğimiz yılın yüksek baz etkisi sebebiyle gıda fiyatlarındaki yavaşlama ikinci çeyrekte enflasyon tarafında en dikkat çekici gelişme olmuştur. 2015 yılında %14 seviyesini aşan "Gıda ve alkolsüz içecekler" kaleminin yıllık artış hızı Nisan ayında %1,38 seviyesine kadar gerilemiştir. Yılbaşında gerçekleştirilen asgari ücret artışının enflasyon üzerindeki yükseltici etkisine rağmen, manşet ve çekirdek enflasyondaki düşüş, TCMB'ye sadeleşme adımları atması konusunda alan sağlamıştır.

TCMB, Mart ayında başladığı sadeleşme adımlarına marjinal fonlama faizinde art arda gerçekleştirdiği indirimlerle devam etmiştir. Küresel belirsizliklerin azalmasıyla geniş faiz koridoruna ihtiyacı azalan TCMB, toplam 200 baz puanlık indirim yaparak faiz koridorunu daraltmış ve daha simetrik hale getirmiştir. Bu süreçte enflasyondaki düşüş trendi de Merkez Bankası'na önemli destek vermiştir. Yılın geri kalanında, Merkez Bankası'nın sadeleşme sürecinin sonuna gelindiğine dair mesajları dikkate alındığında, daha sınırlı faiz indirimlerinin gelmesi beklenmektedir. Merkez Bankası adımlarının, yılın ilk çeyreğinde yakalanan güçlü büyümenin sürdürülmesine katkı vereceği düşünülmektedir.