



2017

I. Ara Dönem Faaliyet Raporu



Ziraat Bankası

İÇİNDEKİLER

VİZYONUMUZ.....	2
MİSYONUMUZ.....	2
STRATEJİLERİMİZ	2
KURUMSAL PROFİL	3
ORTAKLIK YAPISI.....	4
YÖNETİM KURULU	5
ÜST YÖNETİM.....	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ.....	6
GENEL MÜDÜR'ÜN DEĞERLENDİRMESİ	8
BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER	10
2017 I. ARA DÖNEM FAALİYETLERİ	15
2017 I. ARA DÖNEM SONRASINA İLİŞKİN BEKLENTİLER	17

Vizyonumuz

Türkiye’de ve dünyanın her yerinde yaygın, güvenilir ve aynı kalitede hizmet sunan, herkesin ve her kesimin bankası olan, müşteri ve insan kaynağını en değerli aktifi olarak kabul eden, köklü geçmişine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer yaratan, rakiplerinin örnek aldığı, her aşamada bir bankadan daha fazlasını vaat eden, evrensel, saygın ve piyasa değeri yüksek, lider banka olmaktır.

Misyonumuz

Müşteri ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru kanaldan en uygun çözüm ve değer önerilerini sunan, yaygın şube ağı ve alternatif dağıtım kanalları ile geniş ürün ve hizmet yelpazesini toplumun her kesimine en hızlı ve en etkin şekilde ulaştıran, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir karlılık ve verimlilikle faaliyet gösteren, müşteri memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir banka olmaktır.

Stratejilerimiz

Herkes İçin Bankacılık

- 1 Müşterilerinin çalışmaktan huzur ve mutluluk duyduğu “Moral Banka” olmak,
- 2 Dünyanın her yerinde, aynı yüksek kalitede evrensel hizmet sunmak,
- 3 Tarımın, özellikle de endüstriyel tarımın finansmanını çok daha etkin yönetmek,
- 4 Yerel ve küresel dağıtım ağında organik büyüme sağlamak.

Etkin Bankacılık

- 1 Kurumsal müşteri portföyünde sektörel dağılım optimizasyonunu sağlamak,
- 2 Daha etkin kredi süreçleri ile kredi kalitesini proaktif yönetmek,
- 3 Etkin işletme ve gider yönetimini sağlamak.

Global Oyuncu

- 1 Dış ticaret işlemleri sektör payında hızlı gelişim elde etmek,
- 2 Müşterilerine küresel ölçekte değer sunmak,
- 3 Uluslararası finansal mimariye daha etkin entegre olmak,
- 4 Kuzey Afrika, Ortadoğu, Körfez Bölgesi ve Uzakdoğu pazarlarında var olmak.

Kurumsal Profil

Ziraat Bankası, ülkemizde henüz ulusal niteliğe sahip bir bankacılık sistemi ve yeterli sermaye birikiminin oluşmamış olduğu 1863 yılında, milli bankacılığın ilk örneği olarak faaliyete geçmiştir. Yaygın şube ağı ve geniş ürün yelpazesi ile en hızlı ve uygun maliyetli hizmeti müşterilerine sunan Ziraat Bankası, Türkiye’de bankacılık sektörünün kurucusu ve doğal lideri olarak kabul edilmektedir.

Entegre finansal hizmet sunma yetkinliğine sahip olan Banka, hem ulusal hem de bölgesel bir güç konumundadır. Yurt içinde KOBİ’lerden büyük kurumsal şirketlere, girişimcilerden emeklilere kadar geniş bir müşteri kitlesinin tercihi olan Ziraat Bankası, sürdürülebilir büyümenin ve ekonomik gelişmenin Türkiye’deki çok değerli bir temel taşı ve itici gücüdür.

Yurtdışında da büyümeyi hedefleyen Ziraat Bankası, hali hazırda 19 ülkede yer alan 98 hizmet noktasıyla en geniş uluslararası hizmet ağına sahip Türk Bankasıdır.

Ziraat Bankası; yaygın şube ağı, etkin dağıtım kanalları, deneyimli personeli ve son teknoloji altyapısıyla kurumsal, girişimci ve perakende bankacılık alanlarında müşterilerine;

- 1.818 Şube
- 25.008 çalışan
- 6.949 ATM
- İnternet Bankacılığı (Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubesi)
- Mobil Bankacılık (Ziraat Mobil, Ziraat Tablet, Cep Şube)
- Telefon Bankacılığı
- SMS Bankacılığı

ile kesintisiz ve üstün kaliteli hizmet sunmaktadır.

Ziraat Bankası, geniş ürün yelpazesiyle ödeme sistemleri, kredi, mevduat ve yatırım alanlarında müşterilerine hizmet vermekte; en uygun ürün ve hizmetleri, en uygun vade ve fiyat seçenekleri ile sunmaktadır. Ayrıca dönemsel olarak hazırlanan promosyon ve kampanyalar ile avantajlı koşullarla müşterilerine destek sağlamaktadır.

Ziraat Bankası, Türkiye'nin 400'ü aşkın noktasında tek başına müşterilerinin ihtiyaçlarını karşılamayı sürdürmektedir. Banka müşteri odaklı iş modeli anlayışı, verimli operasyonel iş modelleri ve etkin finansal çözümleri ile reel sektörün en önemli çözüm ortağı konumundadır.

Ziraat Bankası, zengin ürün ve hizmet çeşitliliği, iştirakleriyle oluşturduğu sinerjik yapılanma, rakipsiz pazar bilgisi ve tecrübesi, insan kaynağı ve güçlü mali yapısı ile sürekli büyüme sürecinde ihtiyaç duyduğu enerji ve motivasyonu kesintisiz olarak sağlamaktadır. Ziraat Bankası, geçmişte olduğu gibi günümüzde de Türkiye'nin bankacılık sektörünü şekillendirmeye devam etmektedir.

Ortaklık Yapısı

T.C. Ziraat Bankası A.Ş.'nin ödenmiş sermayesi 5.100.000.000-TL'dir. Banka'nın tek hissedarı T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı olup, Bakanlar Kurulu'nun 24 Ocak 2017 tarih ve 2017/9756 sayılı kararname eki kararı ile Banka hisselerinin tamamının Türkiye Varlık Fonu'na devredilmesine karar verilmiştir. Devir süreci devam etmektedir.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Denetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcıları Banka'da hisse sahibi değildir.

Yönetim Kurulu

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
MUHARREM KARSLI	Yönetim Kurulu Başkanı, Denetim Komitesi Üyesi	24.05.2010
HÜSEYİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi, Genel Müdür	15.07.2011
YUSUF DAĞCAN	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	19.04.2012
CEMALETTİN BAŞLI	Yönetim Kurulu Üyesi	10.06.2014
FEYZİ ÇUTUR	Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Üyesi	19.04.2012
MEHMET HAMDİ YILDIRIM	Yönetim Kurulu Üyesi	05.04.2016
METİN ÖZDEMİR	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
MUSTAFA ÇETİN	Yönetim Kurulu Üyesi	26.07.2011
SALİM ALKAN	Yönetim Kurulu Üyesi	19.04.2012
DAVUT KARATAŞ	Denetim Kurulu Üyesi	29.03.2013
DENİZ YILMAZ	Denetim Kurulu Üyesi	30.03.2016

Üst Yönetim

ADI SOYADI	GÖREVİ	GÖREVE BAŞLAMA TARİHİ
HÜSEYİN AYDIN	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	15.07.2011
GENEL MÜDÜR YARDIMCILARI		
ALPASLAN ÇAKAR	Dağıtım Kanalları Yönetimi	11.09.2013
BİLGEHAN KURU	Hazine Yönetimi ve Uluslararası Bankacılık	01.11.2011
BÜLENT SUER	Operasyonel İşlemler	11.09.2013
M. CENGİZ GÖĞEBAKAN	Kredi Politikaları	16.11.2011
MUSA ARDA	Kredi Tahsis ve Yönetimi	16.11.2011
PEYAMİ ÖMER ÖZDİLEK	Finansal Koordinasyon	30.07.2015
YÜKSEL CESUR	İç Sistemler	01.04.2014

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi

ABD'de yeni yönetimin nasıl bir ekonomi politikası izleyeceğine yönelik belirsizliğin sürmesine ve Avrupa'da siyasi risklere karşın, 2017 yılının birinci çeyreğinde küresel iktisadi faaliyet, beklentilerin üzerinde bir performans sergilemiştir. Jeopolitik risklerin varlığı ise dönem dönem finansal piyasalarda fiyatlama hareketlerini etkilemiştir. Geride bıraktığımız dönemde emtia fiyatlarının istikrar kazanmasıyla Euro Bölgesi ağırlıklı olmak üzere deflasyon riskinin azaldığı görülmektedir.

ABD ekonomisi, uygulamaya konulması beklenen genişlemeci maliye politikalarla birlikte daha güçlü büyüme beklentisiyle 2017 yılına başlangıç yapsa da, Trump yönetiminin henüz net bir politika adımı atmaması nedeniyle yılın ilk çeyreğinde ılımlı bir görünüm sergilemiştir. Bu dönemde istihdam piyasasındaki sağlıklı görünümün devam etmesiyle Fed 2006 yılından bu yana üçüncü faiz artırımına gitmiştir. Trump'ın göreve gelmesinin ardından ABD ekonomi politikalarının daha yüksek enflasyon ve artan bono getirilerine yol açabileceği düşüncesiyle Fed'in daha hızlı faiz artışı gerçekleştireceği beklentileri yaygınlaşmıştır. Ancak Fed'in Mart ayı toplantısı ile birlikte politikalarına ilişkin belirsizliklerin azalmasıyla, uzun vadeli tahvil faizlerinde yükseliş eğilimi yavaşlamıştır.

2017 yılının birinci çeyreği, Euro Bölgesi ekonomisinin siyasi belirsizliğe rağmen istikrarlı bir şekilde hız kazandığı bir dönem olmuştur. Bölgede enflasyonun, enerji fiyatlarının katkısıyla toparlandığı da görülmektedir. Politik belirsizlikler ve İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkmasına ilişkin görüşmelerin izleyeceği seyir küresel ekonomik faaliyet ve para politikalarının yönünde belirleyici olacaktır.

Gelişmiş ülkelerin para politikasındaki ayarlamaların, gelişmekte olan ülkelerin para politikasına yön verdiği ve jeopolitik gelişmelerin bir kademe daha öne çıktığı bir dönem geride kalmıştır. İlgili dönemde petrol fiyatlarının varil başına 50 ABD Doları seviyesinin üzerinde istikrar kazanması ve Fed'in daha mütevazı bir sıkılaştırma politikası uygulayacağına ilişkin beklentiler, gelişmekte olan ülkelere yönelik risk algılamalarının olumlu olmasına olanak sağlamıştır.

Türkiye ekonomisi, üçüncü çeyrekteki daralmaya karşın şoklara karşı dayanıklılığını göstererek görece iyi bir büyüme performansı ile 2016 yılını sonlandırmıştır. Mali disiplinin ekonomiye sağlamış olduğu alanın sayesinde yetkililerin uygulamaya koyduğu teşvik ve tedbirlerin vasıtasıyla kredi büyümesinde canlanma belirginleşmekle beraber, kamu sektörünün 2017 yılında büyümeye katkısının artması beklenmektedir.

2017 yılının birinci çeyreğinde emtia fiyatlarının cari açık üzerindeki olumlu etkisi kademeli olarak azalsa da, Avrupa Birliği ülkelerinin ekonomilerinin ivme kazanmasıyla talep koşullarının güçlenmesi ve bölgeye ihracatın artış eğilimini sürdürmesiyle birlikte yılın başından bu yana mevsimsel etkilerden arındırılmış enerji ve altın hariç cari dengenin fazla verdiği görülmektedir. Yurtiçinde bu yıl net ihracatın, büyümenin sürükleyicilerinden olması beklenmektedir.

Geride bıraktığımız çeyrekte enflasyon, işlenmemiş gıda fiyatlarındaki baz etkisi, maliyet yönlü gelişmeler ve kur geçişkenliği sebebiyle artış kaydederek çift haneli rakamlara yükselmiştir. Merkez Bankası enflasyon beklentilerini yönetmek adına sıkı para politikası adımlarını güçlendirmiş ve para politikası araçlarını fiyat istikrarını sağlamak amacıyla etkin bir şekilde kullanmayı sürdürmüştür.

Ziraat Bankası, ülkemizin birçok alanda lider bankası olmasının da sorumluluğu ile özellikle KOBİ'lere yönelik kredilerde ve konut kredilerinde çok hızlı artışlar sağlamıştır. Böylece ülkemizin en önemli unsurlarından olan küçük ve orta ölçekteki işletmeler desteklenirken inşaat sektörüne de önemli katkılar sağlanmıştır. Ziraat Bankası, son yıllarda olduğu gibi sektörden daha hızlı kredi büyümesini sürdürmeye, kredilerini daha fazla reel sektörü destekleyecek şekilde artırmaya, hizmet kalitesini yükseltmeye ve ülkemizin en önemli aktifleri arasında yer almaya devam edecektir.

Muharrem KARSLI

Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Değerlendirmesi

Ziraat Bankası, aktif büyüklüğü, nakdi ve gayrinakdi kredi büyüklüğü, mevduat, özkaynak, şube ve ATM ağı gibi birçok alanda ülkemizin lider bankası olmayı sürdürmektedir. Strateji ve iş planlarımızı, verimliliği esas alan bir yönetim anlayışı doğrultusunda tasarlayıp uyguluyoruz. Büyüme ve verimliliğin sürdürülebilirliğini önemsiyoruz.

15 Temmuz'dan sonraki dönemde içinden geçmekte olduğumuz hassas dönemin de bilincinde olarak ülkemizin lider bankası olmanın sorumluluğu ile hareket ettik. İş modelimiz, bilanço yapımızdaki değişime katkı sağlamayı sürdürüyor. Değişim dönemi sürecinde sektörden daha hızlı kredi büyümesi gerçekleştirirken geçen yılın ilk yarısına oranla yılın 2. yarısında kredi büyüme hızımızı daha fazla artırdık. Geçen yılın 2. yarısında başlayan daha hızlı kredi büyüme eğilimini 2017 yılı ilk çeyreğinde de sürdürdük.

Geçen yıldan bu yana kredilerdeki artışımızı özellikle küçük ve orta büyüklükteki işletmelerimizin finansmanı ve konut kredileri kaynaklı olarak gerçekleştirdik.

2017 yılının ilk çeyreğinde nakdi kredilerimiz, %8'in üzerinde artarak 252 milyar TL'ye ulaştı. Gayrinakdi krediler dahil olmak üzere toplam kredilerimiz 335 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Böylece ülkemiz ekonomisine en yüksek finansman katkısı sağlayan banka konumumuzu sürdürmekteyiz. Mart sonu itibarıyla 385 milyar TL olan aktiflerimizin %65'inden fazlası nakdi kredilerden oluşmaktadır. Kredi portföyümüzün yaklaşık %75'i reel sektörün finansmanı için verilmiş kredilerden müteşekkildir.

2017 yılında Kredi Garanti Fonu teminatlı krediler dahil olmak üzere yeni ürünlerle KOBİ'lerin finansman ihtiyaçlarının karşılanmasına daha fazla odaklandık. Bu kapsamda TOBB ile işbirliği içerisinde yaklaşık 15 bin firmaya 1,4 milyar TL, KOSGEB desteği ile yaklaşık 50 bin firmaya 1,2 milyar TL finansman desteği sağladık. Ayrıca Mart ayı içerisinde başlamış olmamıza karşın çok kısa sürede "Girişimciye Değer Kredisi" kapsamında da yaklaşık 25 bin firmaya 5 milyar TL kredi kullandırdık. Böylece 2017 yılı içerisinde KOBİ'lere sağladığımız finansman desteği kapsamında toplamda yaklaşık 90 bin firmaya 7,5 milyar TL finansman sağlamış olduk.

2016 yılında konut kredilerinin faiz oranlarının düşürülmesine öncülük ettik. 2016 yılında konut kredilerindeki artışın yarısını Bankamız gerçekleştirirken 2017 yılının ilk çeyreğinde ise konut kredilerindeki artışın %60'ını gerçekleştirdik.

Ülkemizin en büyük projelerinin finansmanında önde gelen bir banka olmayı önemsiyoruz. Hali hazırda kullanılmış olan proje finansmanı büyüklüğümüz 7,3 milyar ABD Doları seviyesindedir. Ayrıca bu kapsamda henüz kullanılmamış olan taahhütlerimiz de dikkate alındığında toplam

proje finansmanı büyüklüğü 10,3 milyar ABD Doları'na ulaşmış durumdadır. Finansmanında yer aldığımız projelerin tamamlanarak ülkemiz ekonomisine katkıda bulunmaya başlaması kadar yeni projelerin finansmanında da yer almanın heyecanını duyuyoruz.

Kredilerde sektörden daha hızlı büyümeyi sürdürüyoruz. Takipteki kredi rasyomuz ise, sektöre oranla oldukça olumlu şekilde %1,7 seviyelerinde hemen hemen yatay bir seyir izlemektedir.

Yurtiçinde 1.791 şube ve yaklaşık 7 bin ATM ile en yaygın hizmet ağına sahip bankayız. Ayrıca daha hızlı ve kaliteli hizmet sunma gayreti ile dijital bankacılığa yatırımlarımızı artırıyoruz. Operasyon Merkezimiz, her geçen gün daha fazla sayıda ve türde işlemi gerçekleştirmekte ve böylece şubelerimizin verimliliğini artırırken onları müşterilerimize daha etkin hizmet noktaları haline getirmekteyiz.

Yurtdışında 19 ülkede 98 noktada hizmetlerimizi sürdürürken yurtiçinde de 8 farklı hizmet alanı ile bir finans grubu olarak çalışmalarımızı sürdürmekteyiz.

Ziraat Bankası, ülkemizin en büyük finans şirketi olarak büyüklüğü değil etkinlik ve verimliliği odağı olarak çalışmalarına devam etmektedir. Bu şekilde müşterilerimize ve ülkemiz ekonomisine daha fazla katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

Hüseyin AYDIN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Başlıca Finansal Göstergeler

AKTİFLER (Milyon TL)	Mar.17	Ara.16	Değ. (%)
Likit Aktifler	48.656	43.069	13,0
Menkul Değerler	68.492	69.066	-0,8
Krediler	251.901	232.644	8,3
Diğer Aktifler	15.646	12.982	20,5
Toplam Aktifler	384.695	357.761	7,5

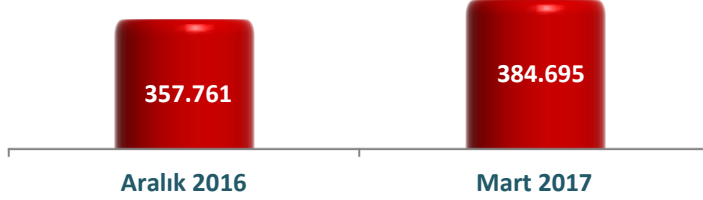
PASİFLER (Milyon TL)	Mar.17	Ara.16	Değ. (%)
Mevduat	232.084	223.019	4,1
Mevduat Dışı Kaynaklar	90.259	76.862	17,4
Diğer Pasifler	21.146	19.498	8,5
Özkaynaklar	41.206	38.382	7,4
Toplam Pasifler	384.695	357.761	7,5

SEÇİLMİŞ GELİR-GİDERLER (Milyon TL)	Mar.17	Mar.16	Değ. (%)
Faiz Gelirleri	8.205	6.448	27,2
Faiz Giderleri	3.896	3.298	18,1
Net Faiz Geliri	4.309	3.151	36,8
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	499	368	35,6
Diğer Faaliyet Gelirleri	417	336	24,1
Diğer Faaliyet Giderleri	1.516	1.342	13,0
Kredi ve Diğer Alacaklar Karşılığı	967	447	116,3
Vergi Karşılığı Öncesi Kar/Zarar	2.847	2.069	37,6
Vergi Karşılığı	677	460	47,2
Net Kar/Zarar	2.170	1.609	34,9

RASYOLAR (%)	Mar.17	Ara.16
Sermaye Yeterlilik Rasyosu	14,85	14,55
Özkaynak / Toplam Aktifler	10,7	10,7
Nakdi Krediler / Toplam Aktifler	65,5	65,0
Takipteki Krediler (Brüt) / Toplam Krediler	1,7	1,8
Vadesiz Mevduat / Toplam Mevduat	25,1	24,6
YP Aktifler / YP Pasifler	94,4	108,0
Likit Aktifler / Toplam Aktifler	12,6	12,0

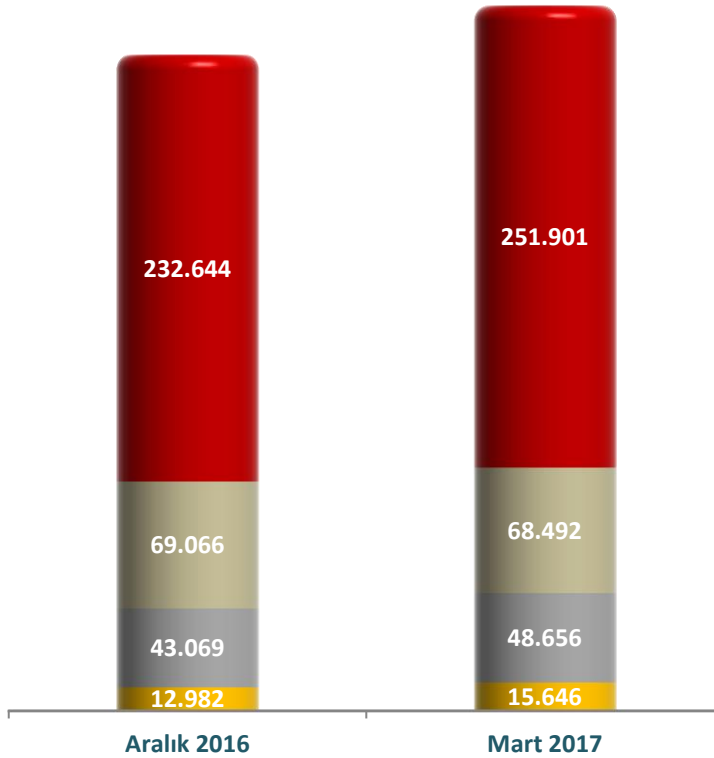
	Mar.17	Mar.16
Aktif Karlılığı (ROA)	2,4	2,1
Özkaynak Karlılığı (ROE)	22,1	19,9
Faiz Gelirleri / Faiz Giderleri	210,6	195,5

Toplam Aktifler



2017 yılı birinci çeyreğinde aktif toplamı Aralık 2016'ya göre %7,5 oranında artarak, 384.695 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

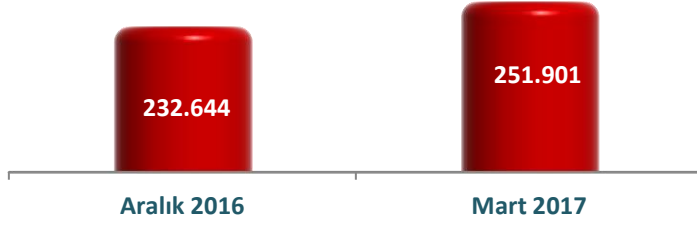
Aktif Yapısı



Banka aktifleri içerisinde 251.901 milyon TL hacim ile krediler %65,5, 68.492 milyon TL hacim ile menkul değerler %17,8, 48.656 milyon TL hacim ile likit aktifler %12,6, 15.646 milyon TL hacim ile diğer aktifler %4,1 pay almaktadır.

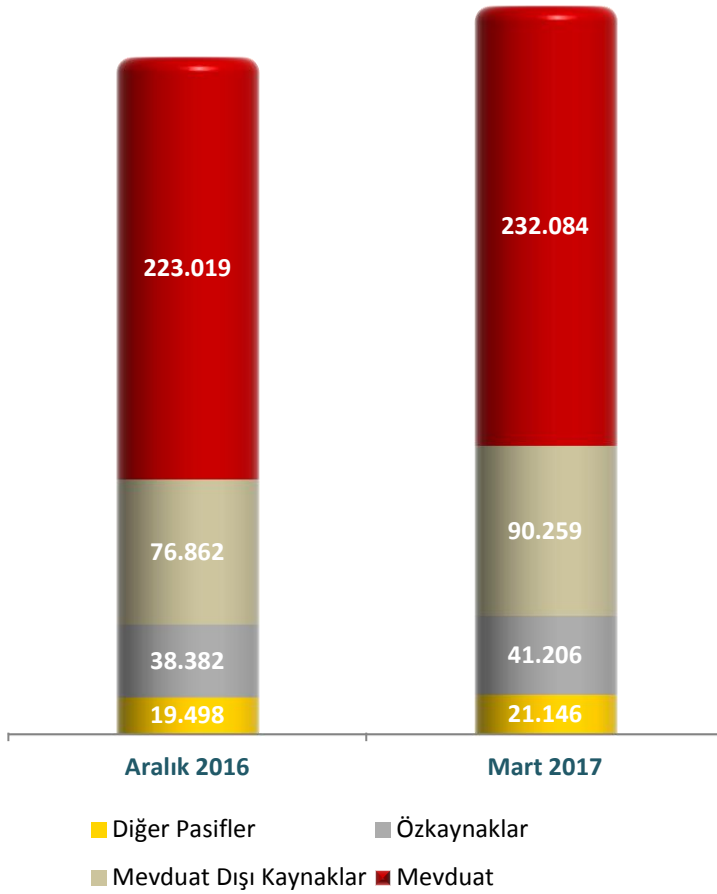
■ Diğer Aktifler ■ Likit Aktif ve Bankalar
■ Menkul Kıymetler Portföyü ■ Krediler

Krediler



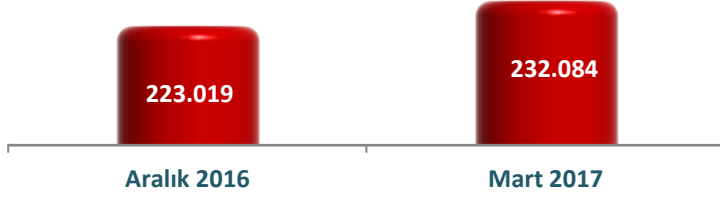
2017 yılı birinci çeyreğinde Banka'nın kredileri Aralık 2016'ya göre %8,3 artarak 251.901 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL krediler 186.762 milyon TL'ye, YP krediler ise 65.139 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Pasif Yapısı



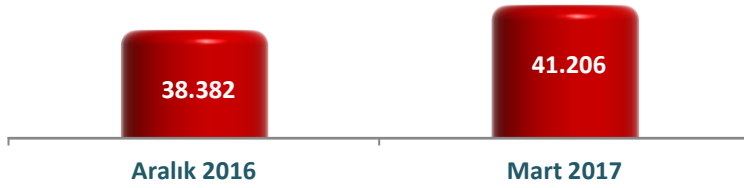
Banka pasifleri içerisinde 232.084 milyon TL hacim ile mevduat %60,3, 90.259 milyon TL hacim ile mevduat dışı kaynaklar %23,5, 41.206 milyon TL hacim ile özkaynaklar %10,7 ve 21.146 milyon TL hacim ile diğer pasifler %5,5 pay almaktadır.

Mevduat



2017 yılı birinci çeyreğinde Banka'nın mevduat toplamı Aralık 2016'ya göre %4,1 oranında artarak 232.084 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. TL mevduat hacmi 151.918 milyon TL, YP mevduat hacmi ise 80.166 milyon TL seviyesindedir.

Özkaynaklar



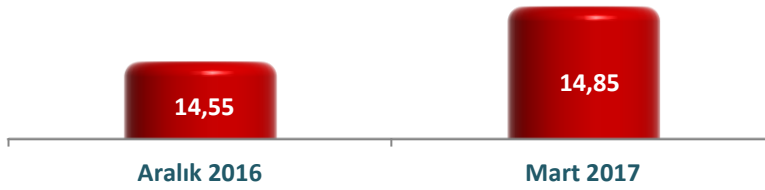
Özkaynak toplamı Aralık 2016'ya göre %7,4 oranında artarak 41.206 milyon TL düzeyine yükselmiştir.

Net Kar



2017 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın net dönem karı, geçen yılın aynı dönemine göre %34,9 oranında artış göstererek 2.170 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Sermaye Yeterlilik Rasyosu



2017 yılı birinci çeyrek sonu itibarıyla Banka'nın sermaye yeterlilik rasyosu %14,85 düzeyinde gerçekleşmiştir.

2017 I. Ara Dönem Faaliyetleri

Muhabir Bankacılık

Ziraat Bankası'nın 2017 yılı Mart sonu itibarıyla 130'dan fazla ülkede yaklaşık 1800 muhabir banka ile muhabirlik ilişkisi bulunmaktadır. Geniş muhabir banka ağı, müşteri talepleri ve dünya ekonomisindeki konjonktür ve trendlere paralel olarak sürekli çeşitlenmekte ve gelişmektedir. Ziraat Bankası, genişleyen ve güçlenen muhabir ağı sayesinde, müşterilerine dünyanın pekçok noktası ile dış ticaret imkanı sağlamaktadır.

Ziraat Bankası ayrıca müşterilerinin dış ticaretin finansmanı ihtiyaçları için, akreditif iskontosu, avallı polise iskontosu gibi ürünler sunmakta, Hermes, Coface, Serv, Sace gibi İhracat Sigorta Kuruluşları ile yakın işbirliği içinde çalışarak, müşterilerine orta ve uzun vadeli ülke kredisi imkanı sağlamaktadır. Ziraat Bankası, muhabir bankalarla yaptığı çeşitli anlaşmalar ile dış ticaretin finansmanında pazar payını bu dönemde de arttırmıştır.

Ziraat Bankası, güçlü muhabir ağı sayesinde alternatif finansman kaynaklarına erişim sağlayarak muhabir bankalardan uygun maliyet ve koşullarla finansman sağlama başarısını devam ettirmiştir. Bu başarısını önümüzdeki yıllarda da çeşitlendireceği yeni finansman yöntemleri ile güçlendirerek sürdürmeyi hedeflemektedir.

Yurt Dışı Tahvil İhracı

Ziraat Bankası'nın kaynakların çeşitlendirilmesi ve uluslararası sermaye piyasalarından uygun maliyetli ve uzun vadeli kaynak temini çalışmaları doğrultusunda, 4 milyar ABD Doları tutarındaki GMTN (Global Medium Term Notes) Programı, 13 Mart 2017 tarihi itibarıyla güncellenmiştir.

GMTN programı kapsamında 2017 yılı ilk çeyreğinde "private placement" şeklinde ihraçlar ile yurt dışı kaynak sağlanmaya devam edilmiştir.

Risk Yönetimi

Ziraat Bankası'nda risk yönetimi faaliyetleri, BDDK mevzuatı ve Basel düzenlemeleri çerçevesinde; Banka genelinde risk kültürünün yerleştirilmesini, çalışan kalitesinin ve kullanılan bilgi teknolojilerinin sürekli olarak iyileştirilmesi suretiyle risk yönetimi fonksiyonunun en iyi uygulamalara ulaştırılmasını hedeflemektedir.

Risk yönetimi politikası; kredi riski, piyasa riski, operasyonel risk ve bilanço risklerinin Bankanın işlemlerinin hacmi, niteliği ve karmaşıklığı ile uyumlu bir şekilde ölçülmesi, izlenmesi, stres testi ile senaryo analizi çalışmalarının yürütülmesi ve sonuçlarının raporlanması şeklinde belirlenmiştir.

Risklerin yönetimine ilişkin politika ve uygulama usulleri her bir risk türü bazında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yönetmelik uyarınca gerçekleştirilmektedir.

“Gelişmiş Yöntemlerle Kredi Riskinin Yönetimi Projesi” kapsamında, içsel derecelendirmeye dayalı yaklaşımla kredi riskinin hesaplanması ve çıktılarının farklı alanlarda kullanılmasına yönelik olarak çalışmalar başlatılmıştır. Proje kapsamında sermaye tahsisi, kredi fiyatlaması ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları 9 (TFRS 9) alanlarını besleyebilecek kalitede kredi riski parametrelerinin hesaplanması hedeflenmektedir.

Diğer Önemli Gelişmeler

- KOSGEB ve Ziraat Bankası arasında imzalanan protokol ile; KOBİ'lerimize uygun koşullarda finansal destek sağlanması amacıyla “2017 Yılı KOSGEB Sıfır Faizli İşletme Kredisi Faiz Desteği” ürünü uygulamaya alınmıştır.
- Tarımsal bankacılık faaliyetleri kapsamında, kredi kullandırmanın yanı sıra sektörel farkındalık oluşturmak, sektördeki tüm oyuncuları bir araya getirerek ülke tarımının sorunlarına çözümler üretebilmek amacıyla 29 Mart 2017 tarihinde Tarım Zirvesi konferansı düzenlenmiştir.
- TOBB ve KGF işbirliği ile Oda/Borsa üyelerine uygun faizli ve teminat destekli kredi kullandırımına yönelik “Nefes Kredisi” ürünü hayata geçirilmiştir.
- ATM'lerde para çekme/para yatırma işlemlerinin başarı ile tamamlanamaması durumunda, işlemlerin yapılabileceği en yakın Ziraat Bankası ATM'sinin adres ve coğrafi koordinat linkinin anlık SMS olarak gönderilmesi sağlanmıştır.
- Kredilerin teminatını teşkil edecek olan gayrimenkul ipotegi tesis işlemlerinin, Tapu ve Kadastro Genel Müdürlüğü ile birlikte kurulacak olan elektronik ortam üzerinden yürütülmesine ilişkin proje başlatılmıştır.
- Ziraat Bankası'nın sosyal medyadaki etkinliği her geçen gün artmaktadır. 2017 yılı ilk çeyreği itibarıyla; Facebook'ta 1.660.000'in üzerinde beğeniye, Twitter'da 238.000'in üzerinde takipçiye, Instagram'da yaklaşık 94.000 takipçiye, YouTube'da 18.900.000'in üzerinde izlenme sayısına ulaşılmıştır.
- 2016 yılında Priştine Şubesi ile Kosova'da faaliyet göstermeye başlayan Ziraat Bankası ülkedeki ikinci şubesini Prizren'de açacaktır. Açılışı için gerekli izinler alınan Prizren Şubesinin 2017 yılı içerisinde faaliyete başlaması planlanmaktadır.

2017 I. Ara Dönem Sonrasına İlişkin Beklentiler

2017 yılının birinci çeyreği küresel ekonomik toparlanmanın belirginleşerek ekonomik faaliyetteki iyileşmenin hız kazandığı bir dönem olmuştur. Özellikle gelişmiş ekonomilerde geçtiğimiz senenin son çeyreğinde ivme kazanan büyüme, yılın ilk çeyreğinde siyasi belirsizlikler ve jeopolitik risklere rağmen bu trendini sürdürmüştür. Geride bıraktığımız dönemde emtia fiyatlarının istikrar kazanması ile birlikte gelişmiş ülkelerde deflasyonist baskı azalmış, finansal piyasalarda reflasyon temasının katkısıyla pozitif bir seyir gözlenmiştir.

ABD ekonomisi Kasım ayındaki seçim sonrasında ekonomiyi canlandırmaya yönelik politikaların uygulanacağına ilişkin beklentilerle birlikte ılımlı görünümünü koruduğu bir çeyreği geride bırakmıştır. İstihdam piyasasındaki sağlıklı seyrin faiz artırımını için gerekli koşulların mevcut olduğunu göstermesinin ardından, Amerikan Merkez Bankası (Fed), Mart ayında kademeli faiz artırımını söylemini devam ettirerek 25 baz puan faiz artışına gitmiştir. Trump'ın göreve gelmesinden sonra ABD'de genişlemeci maliye politikaların uygulanacağı düşüncesiyle, Fed'in para politikasını öngörülenden daha hızlı sıkılaştıracağı beklentileri güçlenmişti. Buna karşın Trump yönetiminin uygulayacağı politikalara dair belirsizliğin geçerliliğini korumasıyla birlikte Fed, faiz artırımına gittiği son toplantısında beklentilerden güvercin bir duruş sergileyerek 2017 yılı için 3 faiz artırım beklentisini sürdürmüştür. Geride bıraktığımız dönemde Trump yönetiminin vaat ettiği vergi indirimlerini fiyatlayan varlıklar da, henüz net bir politika çerçevesi oluşturulmaması ile birlikte baskı altında kalmaktadır. Bu gelişmeler ışığında küresel piyasalarda son dönemde reflasyon teması sorgulanırken; Fed'in Haziran ayında faiz artırma olasılığı azalmıştır. Fed'in son toplantısında parasal sıkılaştırmanın hızlanacağı konusunda bir sinyal vermemesi ve faiz artışlarının kademeli gerçekleştirileceğini belirtmesinin ardından piyasalar bu yılın bitimine doğru bilançonun normalize edilip edilmeyeceğini izleyecektir.

2017 yılının ilk çeyreği, Euro Bölgesi'nde siyasi gelişmelerin ağırlık bastığı, deflasyon tehlikesinin büyük ölçüde ortadan kalktığı ve 6 yılın zirvelerine yükselen imalat ve hizmet PMI verilerinin işaret ettiği üzere, ekonomik aktivitenin güçlü bir şekilde ilerlediği bir süreç olmuştur. İvmelenen ekonomik faaliyet ve enerji fiyatlarının katkısıyla bölgede enflasyonun yükseliş eğilimine girmesiyle, Avrupa Merkez Bankası (ECB) para politikasında şekillendirmeye gitmiş ve gerektiğinde tüm araçların kullanılabilmesi yönündeki ifadesine son toplantısında yer vermemiştir. Euro Bölgesi'nin önde gelen ülkelerinde seçim yılı olması, bölgede siyasi haber yoğunluklu gündemin ağır basmasına neden olmaktadır. Bu konjonktürde geçtiğimiz yıl İngiltere'nin Avrupa Birliği'nden çıkması (Brexit) kararı sonrası yaygınlaşan popülizm hareketinin sürüp sürmeyeceği piyasalarda tedirginlik oluşturmakta ve zaman zaman dalgalanmalara neden olmaktadır. Mart ayında Hollanda seçimlerinde popülist partinin yenilmesi Avrupa yanlısı bir kitlenin varlığına işaret etmekte ve

Avrupa Birliği bütünlüğünün sorgulandığı dönemde bölgenin dağılmasına yönelik riskleri azaltmaktadır. Brexit kararının küresel ekonomi üzerindeki olası etkilerinin belirsizliğini korumaya devam ettiği bir ortamda Brexit müzakerelerinde, hükümetin elini daha da güçlendirmek istemesiyle birlikte İngiltere'nin sürpriz erken seçim kararı almasının ardından halihazırda yoğun bir seçim gündemine bir ülke daha eklenmiştir.

Fed'in güvercin duruşuyla birlikte gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye girişlerinin özellikle Mart ayında yoğunlaştığı bir çeyrek geride kalmıştır. Küresel ticaretin en önemli aktörlerinden olan Çin ekonomisinde büyümenin istikrarlı ve dengeli hale gelmesi, gelişmekte olan ülkelere yönelik riskleri azaltmakta ve küresel ticarete bağımlı diğer ülkelerin ihracatlarındaki toparlanmanın belirginleşmesine imkan sağlamaktadır. Çin ekonomisi, büyümesindeki normalleşme ile birlikte yavaşlayan büyümeden yatay büyümeye geçiş yaparken; ülkede konut sektöründeki büyüme ve yüksek orandaki borçluluk finansal istikrar açısından risk oluşturmayı sürdürmektedir. İlgili dönemde emtia fiyatlarındaki artışla Çin'den başlayıp küresel ekonomiye yayılan reflasyon sürecinin, Trump politikalarının sorgulanmasıyla birlikte baskı altında kaldığı görülmektedir. ÜFE rakamlarında ivme kaybının başlamasıyla birlikte enflasyon beklentileri düşüşe geçmiş ve vadeli fiyatlamalara göre Fed'in Haziran ayında faiz artırma olasılığı bir dönem %50 seviyesinin altına kadar gerilemiştir. Bu gelişmeler ışığında ABD'de dolar cinsi tahvil faizleri ve dolar endeksinde zayıflama dikkat çekmektedir. Geride bıraktığımız dönemde petrol fiyatlarının daha çok arz gelişmeleri ile şekillendiği ve varil başına 50 ABD Doları seviyesinin üzerinde istikrar kazandığı görülmektedir. Bu gelişmeler doğrultusunda da petrol ihracatçısı ülkelerin ekonomilerinde toparlanma ılımlı seyrini sürdürürken; Mayıs ayındaki OPEC toplantısında üretim kesintisini uzatma konusunda alınabilecek kararlar petrol piyasasını orta vadede etkileyecek ana unsurlardan biridir. Suriye ile Kuzey Kore özelinde jeopolitik risklerin varlığı ise özellikle gelişmekte olan ülkelere yönelik sermaye akımlarına risk teşkil etmektedir.

Türkiye ekonomisi Temmuz ayı ortasındaki olumsuzluklara karşı dayanıklılığını göstererek 2016 yılı genelinde %2,9 ile ılımlı bir büyüme kaydetmiştir. 15 Temmuz şokunu hızla atlatan ekonomi, yılın dördüncü çeyreğinde ise özel tüketimin öncülüğünde %3,5 büyümüştür. Yetkililerin reel sektörü desteklemek için uygulamaya koyduğu teşviklerin katkısı ve Referandum sürecinin de geride kalmasının ardından ekonominin ana eğilimine dönerek 2017 yılında Orta Vadeli Program hedefleri doğrultusunda büyümesi beklenmektedir.

Geride bıraktığımız süreçte mali disiplinin sağlamış olduğu alan sayesinde yetkililer genişlemeci maliye politikalarına yönelerek kamu harcama ve vergi indirimleriyle iktisadi faaliyeti

desteklemektedir. Beyaz eşya ve mobilyadaki vergi indirimleriyle dayanıklı tüketim mallarına talep artarken; işletmelere yönelik kamu kredi destekleri sayesinde artan kredi kullanımıyla birlikte özel tüketim canlı tutulmaktadır. Hali hazırda kamu borcunun GSYH oranı %28,3 ile gelişmekte olan ülke ortalamasının yarısı seviyesinde ve %60 olan Maastricht kriterinin oldukça altında bulunmaktadır. Bu oranın Avrupa Birliği ülkelerinde ortalama %90,7 ve bölgenin en güçlü ekonomisi olan Almanya'da ise %71 seviyesinde olduğunu göz önüne alınca mali tarafta yeterli alanımız olduğu görülmektedir. Kamu maliyesindeki bu güçlü görünümle birlikte maliye politikalarında alınan çoğu tedbirin geçici olması dolayısıyla bütçe tarafında kalıcı bir bozulmanın yaşanması beklenmemektedir.

2016 yılında 2015 yılına göre daha ılımlı bir büyüme kaydeden ekonominin yanı sıra işgücüne katılım oranının tarihi yüksek seviyesinde bulunması işsizlik oranlarının yüksek seyretmesine neden olmaktadır. Büyüme destekleyici politikalara ek olarak istihdam seferberliği kapsamında yapılan çalışmaların orta vadede işsizlik oranlarını tek haneye indirmesi beklenmektedir.

Bu yılın ilk çeyreğinde emtia fiyatlarının cari açığı düşürücü etkisi kademeli olarak azalsa da Avrupa Birliği ülkelerinin talebindeki artışla birlikte net mal ihracatın olumlu seyretmesi ve iç talebin ılımlı görünümü sürdürmesi, mevsimsel etkilerden arındırılmış enerji ve altın hariç cari dengenin yılın başından bu yana pozitif değer almasına olanak vermiştir. Trump'ın korumacı dış politikalarının gölgesinde dünya ticaret hacminin 2017 yılına ivme kazanarak başlaması, yurtdışında net ihracatın büyüme kompozisyonuna pozitif katkı vermesine ek destek sağlayacaktır.

2017 yılının ilk çeyreğinde gıda fiyatlarındaki oynaklıkla birlikte döviz kuru hareketlerinin gecikmeli yansımalarının sürmesi enflasyonu yukarı çekmiştir. Küresel reflasyon sürecinin ivme kaybetmesinin de katkısıyla önümüzdeki süreçte enflasyonda maliyet kaynaklı yükselişlerin hız kesmesi öngörülmüşken; Gıda ve Tarımsal Ürün Piyasaları İzleme ve Değerlendirme Komitesi'nin aldığı önlemlerin katkısıyla gıda fiyatlarında düzeltme hareketi gerçekleşmesi halinde yılı tek haneli bir enflasyon rakamıyla sonlandırmamız beklenmektedir. İçerisinde bulunduğumuz yılda ekonominin ana gündem maddeleri enflasyon ve işsizlik rakamlarındaki gelişim olmaktadır. Hükümet istihdamı artıracak önlemleri yürürlüğe koyarken; Merkez Bankası da enflasyon beklentilerini yönetmek amacıyla fonlama kompozisyonunda ayarlama yaparak parasal sıkılaştırma yoluna gitmektedir. Mart ayı toplantısında geç likidite penceresinde düzenlemeye başvuran Merkez Bankası, ihtiyaç duyulması halinde ek parasal sıkılaştırma yoluna gidebilmek için kendisine para politikasında ek bir alan oluşturmuştur.