

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. AMAÇ

“T.C. Ziraat Bankası A.Ş. Bilgilendirme Politikası”nın temel amacı; ticari sır, banka sırrı ve müşteri sırrı dışındaki gerekli bilgi ve açıklamaların, pay sahipleri ile yatırımcılar, çalışanlar, müşteriler, kreditorler v.b. gibi menfaat sahiplerine ve ilgili diğer taraflara zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir, kolay ve en düşük maliyetle ulaşılabilir olarak ve eşit bir şekilde iletilmesini sağlamaktır.

2. KAPSAM VE YASAL DAYANAK

Bankamız Kamuyu Bilgilendirme Politikası; Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Özel Durumlar Tebliği hükümleri başta olmak üzere Sermaye Piyasası mevzuatı, Borsa İstanbul düzenlemeleri, genel kabul görmüş muhasebe ilkeleri ve Bankacılık Düzenleme Denetleme Kurumu’nun (BDDK) Kurumsal Yönetim İlkeleri düzenlemeleri çerçevesinde yürütülür.

3. KAMUYU BİLGİLENDİRME ARAÇLARI

3.1 FİNANSAL İŞLEMLERİN KAMUYA AÇIKLANMASI

3.1.1 Finansal Tabloların Kamuya Açıklanması

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yapılan düzenlemeler, Bankaların Muhasebe Uygulamalarına ve Belgelerin Saklanması İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Hükümleri, Kamu Gözetimi-Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından belirlenen Türkiye Muhasebe Standartları ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları çerçevesinde üçer aylık dönemler ve yıl sonu itibarıyla hazırlanan ve bağımsız denetimden geçirilen konsolide ve konsolide olmayan mali tablolar ve dipnotları, ilgili mevzuatta belirtilen süreler içerisinde Bankamız internet sitesinde (<http://www.ziraatbank.com.tr>) Kamuyu Aydınlatma Platformu’nda (KAP) yayınlanır; BDDK’ya, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası’na ve Türkiye Bankalar Birliği’ne gönderilir.

Ayrıca, yıl sonu itibarıyla hazırlanan finansal tablolar (dipnotsuz olarak) Resmi Gazete’de yayınlanır.

3.1.2 Faaliyet Raporunun Kamuya Açıklanması

Yıllık Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu’nca yayınlanan “Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayımlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile Sermaye Piyasası Kurumu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri’ne uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulu’nun onayından sonra internet sitemiz (<http://www.ziraatbank.com.tr>) ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP) vasıtasıyla kamuya açıklanır.

3.1.3 Derecelendirme Notlarının Bildirimi

Bankamızın finansal verileri ve faaliyetlerine ilişkin olarak derecelendirme kuruluşları tarafından verilen derecelendirme notları, Bankamız internet sitesinde yayınlanır.

3.2 Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesi (<http://www.ziraatbank.com.tr>), kamunun aydınlatılmasında aktif olarak kullanılır. Özel durum açıklamaları ve kamuya yapılan diğer duyurular ile Bankaya ilişkin detaylı bilgi ve veriler kurumsal internet sitesinde yer alır. İnternet sitesinde yer alan bilgiler sürekli güncellenir. Site, uluslararası yatırımcıların da yararlanabilmesi amacıyla İngilizce olarak da hazırlanır. İngilizce sitedeki bilgi ve açıklamalar doğru, tam, dolaysız, anlaşılabilir, yeterli ve Türkçesi ile tutarlı olarak yayınlanır.

İnternet sitesinde izlenebilecek önemli başlıklar aşağıda özetlenmiştir:

Kurumsal Kimliğe ilişkin detaylı bilgiler

Vizyon, misyon ve ana stratejiler

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Yönetim hakkında bilgi

Organizasyon şeması

Banka Esas Sözleşmesi

Denetim Raporu ve Mali Tablolar

Yıllık ve Ara Dönem Faaliyet Raporları

Özel Durum ve Basın açıklamaları

Ziraat'ten Haber ve Duyurular

Derecelendirme Notları

Borçlanma Aracı İhracı

Müşteri Eğitim Portalı

Sıkça sorulan sorular

3.3. BASIN-YAYIN ORGANLARI ARACILIĞIYLA YAPILACAK AÇIKLAMALAR

Bankamızın faaliyetlerine ilişkin yatırımcıların ve kamuoyunun bilgilendirilmesi gereken konularda Bankamız tarafından "basın açıklamaları" yapılır. Basın açıklamaları yazılı, röportaj ya da basın toplantısı yoluyla yapılabilir. Basın açıklamaları, Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcıları ve bu kişilerin uygun göreceği diğer yetkililer tarafından yapılır. Basın açıklamaları ile basın toplantılarında ya da yatırımcılar ile yapılan tanıtım ve bilgilendirme toplantılarında açıklanan sunum ve raporlardan konularına göre önemli görülenleri ayrıca Bankamızın internet sitesinde Ziraat'ten Haberler ve Duyurular Bölümünde yayınlanır.

4. BASIN-YAYIN ORGANLARINDA BANKA HAKKINDA ÇIKAN HABERLERİN İZLENMESİ VE TAKİBİ

Basın-yayın organlarında Banka hakkında çıkan haberler, Kurumsal İletişim Bölüm Başkanlığı tarafından medya takibi konusunda profesyonel hizmet veren bir kuruluş ile işbirliği yapılarak takip edilir. Bu haberlerden, Bankanın yetkili kişilerinin açıklamalarından kaynaklanmayan

yanlış ya da asılsız haberler ve söylentilerin Bankamızın itibarını etkileyip etkilemediği ve sermaye piyasası araçları üzerinde etkisinin olup olmayacağı değerlendirilir. Yanlış ve/veya asılsız haberlerin ilgili mecra ile görüşülerek düzeltilmesi sağlanır. Bu haberlerle ilgili gerektiğinde Bankamız tarafından uygun görülen yöntemlerle açıklama yapılabilir. Ayrıca haberler hakkında ilgili mevzuatın gerektirdiği durumlarda özel durum açıklaması yapılır. Banka yayınlanan haberin Bankacılık Kanunu'nun itibarın korunmasına ilişkin hükümlerine göre suç teşkil etmesi halinde gerekli yasal girişimlerde bulunma hakkına sahiptir.

5. ÖZEL DURUM AÇIKLAMALARI

Bankamız özel durum açıklamaları, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Özel Durumlar Tebliği hükümlerine göre Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılır. Söz konusu açıklamalar Bankamız internet sitesinde de yayımlanır.

6. ÖZEL DURUM AÇIKLANMASINA ESAS BİLGİLERİN GİZLİLİĞİNİN KORUNMASINA YÖNELİK ALINAN TEDBİRLER

Özel durumların kamuya açıklanmasına kadar gizliliğin sağlanmasına yönelik olarak, içsel bilgiye erişimi bulunan Bankamız çalışanları, ilgili mevzuattan kaynaklanan sorumlulukları hakkında bilgilendirilir. Bankamıza belirli bir hizmet sağlaması sebebiyle içsel bilgilere erişimi olabilecek kişi ve kurumlarla yapılan anlaşmalarda ise gerektiğinde gizlilik maddesine yer verilir. Diğer taraftan, Bankamız 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat gereğince banka ve müşteri sınırlarının saklanması ve kanunen açıkça yetkili kılınan merciler dışındaki kişilere açıklanmaması hususundaki yasal yükümlüğüne titizlikle uymaktadır. Bu yükümlülük Bankamız çalışanlarının yanı sıra, Bankamızın destek hizmeti aldığı kuruluş çalışanları için de geçerlidir.

Özel durum açıklamasını gerektiren hususlar, birbirinden bağımsız olarak doğrudan ilgili Birim tarafından Finansal Raporlama ve Bütçe Yönetimi Bölüm Başkanlığı'na ya da özel durum açıklamalarına ilişkin görev ve yetkilerin devredildiği Başkanlığa ve buradan da eş zamanlı olarak, Borsa İstanbul ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) iletilir.

7. İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN KİŞİLERİN BELİRLENMESİNDE KULLANILAN KRİTERLER

Bankamızın Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Bankamız Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bankamızın Bilgilendirme Politikası'nın uygulanmasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Bankamız Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Özel Durumlar Tebliği'nde tanımlandığı üzere, Bankamızın Yönetim ve Denetim Kurulu Üyeleri, idari sorumluluğu bulunan kişiler olup, özgeçmişleri "www.ziraatbank.com.tr" adresinde yer almaktadır. Bankamızda, Tebliğin ilgili maddelerinde tanımlandığı şekliyle işlem yapan ve idari sorumluluğu bulunan kişi bulunmamaktadır.

8. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN KAMUOYUNA AÇIKLANMASI

Geleceğe yönelik değerlendirmeler, Banka Yönetim Kurulu kararına ve Yönetim Kurulu'nca yetki verilen kişilerin yazılı onayına bağlanması suretiyle ilgili mevzuat hükümleri esas alınarak kamuoyuna açıklanabilir.