

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

### Sürdürülebilirlik vizyonumuz

150 yılı aşkın bir süreçte inşa ettiğimiz rakipsiz deneyim ve bilgi birikimimizi; ekonomiye, çevreye, topluma katkı sağlamak üzere sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde kaynaklarımızı verimli kullanarak paydaşlarımız için kalıcı değer üretmek; müşteri odaklı iş modelini geliştirerek toplumun tüm kesimini kapsayan bir banka olmak.

### Sürdürülebilirlik Hedefimiz

Bu politika kapsamında hayata geçecek kurumsal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarıyla, Banka'nın ulusal piyasadaki güçlü konumunu ve küresel rekabet gücünü daha da geliştirmek.

### Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız; finansal bir hizmet sağlayıcı olarak sorumluluklarımız, çevreye ve topluma karşı yükümlülüklerimiz ve bir işveren olarak görevlerimiz ışığında şekillenmektedir:

- Ziraat Bankası, güçlü, lider ve güven duyulan bir bankadır. Ekonomik sürdürülebilirlik alanındaki bu başarımızı, uzun vadeli kurumsal, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla destekleyerek geleceğe taşıma arzusundayız.
- Karar alma süreçlerimizde, kaynaklarımızı ve hizmet alt yapımızı yönetmede çevresel ve toplumsal konular ile bunlara ilişkin potansiyel riskleri dikkatli ve özenli bir yaklaşımla ele alıyoruz.
- İklim değişikliği ve düşük karbon ekonomisine geçiş süreci dahil olmak üzere, çevresel sürdürülebilirliği önemli bir gündem maddesi olarak kabul ediyoruz.
- İşveren olarak insan odaklı çalışma koşullarının önemine inanıyoruz. İş modelimizde, tüm çalışanlarımıza fırsat eşitliği ve kendini geliştirme imkanı sunarak öğrenen organizasyon yapısı oluşturmaya önem veriyor, insan kaynakları uygulamalarını sürekli geliştirerek çalışan motivasyonunu ve kurumsal sadakati artırmayı amaçlıyoruz.
- Hizmet sağlayıcı olarak, müşteri odaklılığı ve müşteri memnuniyetini her şeyin temelinde görüyoruz. Hedefimiz, süreçlerimizi sürekli geliştirerek bankacılık ürün ve hizmetlerini tüm müşterilerimize pratik, anlaşılır ve ulaşılır formatlarda sunmak, yeni örnek uygulamalarla sektöre zenginlik katmaktır.
- İş ortağı olarak tedarikçilerle ilişkilerimizi karşılıklı saygı, sorumluluk ve adil paylaşım temelinde geliştirmeye kararlıyız. Tedarikçilerimizin başarısını, iş ortağı olarak tamamladığımız projelerle birlikte destekliyoruz.
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerinin iş modelimizle entegre edilmesi hedefiyle sürekli olarak projeler geliştirmeye ve hayata geçirmeye kararlıyız.
- Ulusal ve uluslararası ölçekte çok taraflı sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde ve işbirliği platformlarında yer almayı ve aktif görev üstlenmeyi önemsiyoruz.

Bu temel noktalardan hareketle sürdürülebilirliği değer zincirimizin bütününde yaygınlaştırmaya, geliştirmeye ve yaşatmaya odaklıyız.

### Sürdürülebilirlik Yapılanmamız

Ziraat Bankası Yönetim Kurulu'nun himayesinde yapılandırılan sürdürülebilirlik planımız, yalın ve etkin bir organizasyon yapısı kapsamında uygulamaya alınmıştır:

- Ziraat Bankası'nda sürdürülebilirlik uygulamaları Genel Müdür'ün liderliğinde icra edilmektedir.
- Sürdürülebilirlik çalışmaları Finans Grubu Şirketleri Yönetimi ve Yatırımcı İlişkileri Bölüm Başkanlığı tarafından takip edilmektedir.

### Paydaşlarımızla Diyalogumuz

Ziraat Bankası'nın uzun vadeli başarısı, paydaşlarının güvenine ve sürekli tercihine bağlıdır. Uygulamaya alacağımız sürdürülebilirlik projeleri bu güven ve sadakatin daha da güçlenmesinde rol oynayacaktır:

- Çalışanlarımız en önemli paydaş gruplarımızdan biridir. Çalışanlarımızın, Ziraat Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini benimsemelerini ve inisiyatif almalarını destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini, sürdürülebilirlik alanında kaydetmeyi hedeflediğimiz aşamaların önemli bir unsuru olarak görüyoruz ve insan kaynağımızın sürekli gelişimi için eğitim alanındaki yatırımlarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimiz değişmez varlık nedenimizdir. Hedefimiz, Ziraat Bankası'nın tüm hizmet kanalları üzerinden değer önerisi güçlü ürün ve hizmetleri finansal kapsayıcılık prensibiyle toplumun her kesimine ulaştırarak müşteri memnuniyeti ve sadakatini geliştirmeye devam etmektir.
- Müşterilerimizle işbirliği ve farkındalık platformlarında buluşmaya devam edeceğiz. Finansal okuryazarlığı ve sürdürülebilirlik farkındalığını artırma çalışmalarını sosyal sorumluluğumuzun bir gereği olarak görüyoruz.
- Tedarikçilerimizle karşılıklı faydaya dayalı ilişkilerimizi geliştirmek bir diğer önceliğimizdir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlik konularında evrensel kabul görmüş ilke ve uygulamaları benimsemelerini önemsiyor ve teşvik ediyoruz.
- Paydaşlarımızla karşılıklı saygıya dayalı açık iletişime inanıyoruz. Paydaş iletişimde, ekonomik performansımızın yanı sıra kurumsal, çevresel ve sosyal konularda kaydettiğimiz gelişmeleri şeffaf bir yaklaşımla paylaşmaya odaklıyız.
- Kurumsal, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik uygulamalarının başarısının, Banka'nın sürdürülebilirlik endekslerindeki performansını artıracığına inanıyoruz.

## Çevre ve Ziraat Bankası

Türkiye'de bankacılık sektöründeki en yaygın fiziki hizmet ağının sahibi ve en büyük işverenlerden biri olarak hedefimiz, doğrudan ve dolaylı çevre etkilerimizi kontrol etmek, doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmek ve sürekli iyileştirmektir. Bu kapsamda;

- Hizmet döngümüz sırasında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını ölçmeye ve azaltmaya yönelik çalışmalarımızı sürdüreceğiz.
- Hizmet ağıımızı oluşturan fiziki unsurları, enerji basta olmak üzere tüm doğal kaynakların verimli kullanımı ilkesi altında yapılandırmaya gayret gösteriyoruz.
- Türkiye'de yasal olarak belirlenmiş çevre standartlarına tam uyumun yanı sıra küresel en iyi uygulama ve standartların yaygınlaşmasını arzuluyoruz ve bu konudaki çalışmalarımızı paydaşlarımızla çok yönlü diyalog kapsamında sürdürmeyi hedefliyoruz.
- Müşterilerimizin ve tedarikçilerimizin çevre konusundaki farkındalıklarının artmasını ve çevresel sürdürülebilirliğe değer katacak çalışmaları yaygınlaştırmalarını önemsiyor ve teşvik ediyoruz.

## Topluma Katkı ve Ziraat Bankası

25 bini aşkın kişiye is olanağı sunarak, on milyonlarca müşterinin hayallerinin gerçeğe dönüşmesini destekleyerek, Türkiye çapında 400'e yakın ilçe ve beldede tek finansal hizmet sağlayıcı olarak hizmet vererek topluma katkımızı farklı eksenlerde ortaya koyuyoruz. Topluma değer katmaya ve toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla desteklemeye, yaygın sosyal etki yaratacak çalışmalarla devam edeceğiz.

## Ürün ve Hizmetlerimiz

Ziraat Bankası, değişen müşteri talep ve beklentilerini karşılama, doğru zamanda, doğru müşteriye, doğru değer önerisi sunma ve piyasaların sunduğu yeni iş olanaklarını verimli bir biçimde değerlendirme süreçlerinde çevresel ve toplumsal konuları da dikkate almaktadır. Bu kapsamda;

- 1863'teki kuruluş misyonumuzun özünü oluşturan tarım sektörünü çağdaş finansman yöntemleri ile desteklemeye devam ediyoruz. Ülkemiz tarım sektörünün sürdürülebilir başarısı açısından hayati öneme sahip olduğuna inandığımız tarımsal sanayiye de katkımızı sürdüreceğiz.
- Müşterilerimizin finansal ihtiyaçlarını bir bütün olarak karşılamak üzere yurtiçi ve yurtdışı iştirak bankalarımız, şubelerimiz ve finansal şirketlerimiz ile entegre çözümler üreterek, finans grubu olmanın sağladığı ölçek ekonomisinden de faydalanarak en verimli şekilde sunmaktayız.

- Bankacılık hizmet döngüsü kapsamında çevresel ve sosyal etkiye sahip ürün ve hizmetler sunuyoruz. Yenilenebilir enerji finansmanı, enerjinin ve doğal kaynakların verimli kullanımına ve atık yönetimine ilişkin krediler; KOBİ'leri, girişimcileri, kadın ve gençleri desteklemeye ve istihdamı artırmaya yönelik finansman paketleri bunlar arasında yer almaktadır.
- Uluslararası finans kurumlarıyla işbirliği ile çevresel ve sosyal etkiye sahip ürün ve hizmet yelpazemizi geliştirmeyi, sürdürülebilirlik vizyonumuzun önemli bir parçası olarak görüyoruz.

## Özetle

150 yılı aşkın geçmişinde, bir bankadan daha fazlası olduğunu kanıtlamış olan Ziraat Bankası'nın sürdürülebilirlik ilkeleriyle doğal uyumu, ülkemize ve dünyaya değer katma tutkusundan kaynaklanmaktadır.

Sürdürülebilirlik politikasında belirlenen genel çerçevenin ışığında Ziraat Bankası; rekabetçi, güçlü, piyasa değeri yüksek, dünya ile entegre bir banka olarak büyümesini verimlilik ve sorumlu bankacılık esaslarıyla devam ettirmeye kararlıdır. Bu amaçla Bankamızın sürdürülebilirlik performansını şeffaf, hesap verebilirlik, yasalara uyum, etik ilkelere bağlılık ve risk yönetimi prensipleri ile sürekli geliştirerek kurumsal sürdürülebilirlik alanında da bir bankadan daha fazlası olma yolunda ilerliyoruz.