

## **BASIN AÇIKLAMASI**

**Ziraat Bankası Genel Müdürü Hüseyin Aydın, bankanın 2014 yılı ilk çeyreğine ilişkin finansal gelişmeleri ve izlenmekte olan stratejileri konusunda açıklamalarda bulundu.**

2014 yılının ilk çeyreğinde artan faiz oranları ve bilançosundaki yapısal vade uyumsuzluğu nedeniyle bir önceki yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında kar rakamlarında düşüş kaydetmiş olmasına karşın; bankacılık sektörü, temel göstergeleri analiz edildiğinde bir parçası olduğu ekonomimizin davranışına benzer bir şekilde dalgalanmalara karşı ne kadar dayanıklı olduğunu göstermiş bulunmaktadır.

### **Gelişim için Değişim**

Organizasyonel, operasyonel ve bilgi teknolojisi altyapısını, müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda dinamik olarak yapılandırmakta olan Bankamız, tüm bu değişim projesini kendi kaynaklarıyla gerçekleştirilmeye devam etmektedir.

Değişimi ulaşılabilecek bir nokta olmaktan çok bir süreç olarak tasarlayan Bankamız, uygulamakta olduğu yeni iş modeli ve etkin bilanço yönetimi ile 2014 yılının ilk çeyreğinde de olumlu performans sergilemeyi sürdürmüştür. Ulaştığımız bilanço verileri, verimlilik ve karlılık rasyolarımız ve diğer temel performans göstergelerimiz bu olumlu seyri teyit etmektedir.

### **Organizasyonel Yaygınlık ve Operasyonel Etkinlik**

Ülkemizin en geniş şube ağına sahip bankası olarak rekabette görece geri kaldığımızı düşündüğümüz yerlerde, özellikle büyük şehirlerde varlığımızı genişletmeyi ve sadece Bankamızın bulunacağı yerlerde yeni şubeler açmayı sürdüreceğiz. Yakın gelecekte yurt içinde 2000 şubeli bir banka olmayı hedefleyerek kitle bankacılığını da doğru yapıyor olacağız. Bu nedenle operasyonlarda mükemmelleşmenin yanı sıra şube dışı dağıtım kanallarındaki etkinliğimizi de artırmaktayız. Bu çerçevede; ATM ağıımızı genişletirken, internet şubesi ve telefon bankacılığında yapılanmamızı sürdürmekteyiz. Müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek için segmente ettiğimiz ve hizmet kalitesini yükselttiğimiz şubelerimizin sayısı yılın ilk çeyreğinde 1.642'ye, ATM sayımız da 5.573'e ulaşmış bulunmaktadır. Böylece yaygın şube ağını ve şube dışı kanalları etkin olarak kullanarak müşterilerimize ülkemizin her noktasında hizmetlerimizi etkin şekilde sunarak *herkesin bankası olma vizyonumuzu* gerçekleştirme yolunda önemli mesafeler kat etmekteyiz.

### **Müşteri Ağırlıklı Bilanço ve Yaygın Müşteri Tabanı**

Çekirdek mevduat yapımızı daha da geliştirerek müşteri ağırlıklı bilanço vizyonumuzu gerçekleştirirken kaynak yapımızı çeşitlendirmek ve derinleştirmek için çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Geçen yıl 700 milyon USD karşılığı olarak gerçekleştirdiğimiz sendikasyon kredisini Nisan ayında 21 ülkeden 39 bankanın katılımı ile 800 milyon USD karşılığı olarak yenilemiş bulunuyoruz. Uluslararası para piyasalarındaki etkinliğimizin yanı sıra sermaye piyasalarından da kaynak teminine ilişkin çalışmalarımız sonuçlandırılmış olup, Eurobond tahvil programının uygulanmasına yakın zamanda başlanacaktır.

Özkaynak yönetiminde göstermekte olduğumuz sürdürülebilir gelişim, devam etmekte olan değişim projesinin sonuçlarından biri olarak belirlenmektedir. 2013 yılının aynı dönemi ile karşılaştırıldığında özkaynaklarımız %30 artış kaydetmiş bulunmaktadır.

Bilançomuzun aktifinde de çeşitlilik ve yaygınlık, ana yönetim stratejilerimiz arasındaki önemini korumaktadır. Bu strateji ile menkul kıymetler portföyünden kredilere geçiş ile müşteriye bütünüyle kavrayan yönetim anlayışımız doğrultusunda müşteri tabanımızın geliştirilmesine devam ediyoruz. Yılın ilk çeyreğinde kredilerde yaklaşık %7 artış sağlarken reel sektörün finansmanına ağırlık vermeyi sürdürmüş bulunuyoruz.

Bireysel kredilerde %2 büyüme kaydederken kurumsal kredilerde %10 artış sağladık. Bu çerçevede kredilerin bilanço içerisindeki payı %54'e kadar yükselirken menkul değerlerin payı %29 seviyesine gerilemiş durumda. Bu normalizasyon stratejisini sürdürmeyi, reel sektöre katkımızı artırmayı ve kredi stoğumuzu geliştirmeyi hedeflerken kaynak yapımızı da çeşitlendirerek hali hazırda %85 seviyesindeki kredilerin mevduata oranını sektöre yakınlaştırmayı sürdüreceğiz.

Söz konusu kredi büyümesi kaydedilirken Bankamızın kredi kalitesinde, sürdürülebilir olumlu performans devam etmektedir.

Ziraat Bankası olarak reel sektöre katkımızı artırmak çerçevesinde sürdürülebilir etkinlik ve verimlilik odağında yapılanmamıza devam ediyoruz. 2014 yılının ilk çeyreğinde net karımız 930 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuç, geçen yılın aynı döneminin üzerinde bir kar rakamını ifade etmektedir. Sürdürülebilir verimlilikle büyümemize devam edeceğiz.

### Ziraat Finans Grubu

Sürdürmekte olduğumuz değişim projesinin nihai hedefi olan Ziraat Finans Grubunun gerçekleştirilmesi vizyonumuzda önemli mesafeler kat edilmekte olup hem yurt içi hem de yurt dışı iştiraklerimiz ve şubelerimiz ile müşterilerimizin en geniş coğrafyada finansal ihtiyaçlarının karşılanmasını hedeflemekteyiz. Söz konusu ortaklık ve iştiraklerimizde de yerel koşulların izin verdiği ölçüde yeniden yapılanma faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Balkanlar, Orta Asya ve Kuzey Afrika etkinliğimizi artırmayı planladığımız stratejik coğrafyalardır. Stratejik yeni coğrafyalarda varlığımızı geliştirirken ülkemizin ekonomisinin büyümesine katkı sağlamayı sürdüreceğiz.

Müşterilerimiz ve çalışanlarımız için hayatı kolaylaştırmak ve beklentilerini karşılamak temel yönetim stratejimiz olmaya devam edecektir.

| (Milyon TL)            | Mar.13         | Ara.13         | Mar.14         | Ara.13 / Mar.14 |             | Mar.13 / Mar.14 |             |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|
|                        | Tutar          | Tutar          | Tutar          | Değişim         | Değişim (%) | Değişim         | Değişim (%) |
| <b>KREDİLER (*)</b>    | <b>77.752</b>  | <b>111.048</b> | <b>118.545</b> | <b>7.497</b>    | <b>7</b>    | <b>40.793</b>   | <b>52</b>   |
| Bireysel               | 30.239         | 37.867         | 38.544         | <b>677</b>      | <b>2</b>    | <b>8.305</b>    | <b>27</b>   |
| Kurumsal               | 42.582         | 68.636         | 75.365         | <b>6.729</b>    | <b>10</b>   | <b>32.783</b>   | <b>77</b>   |
| <b>MENKUL DEĞERLER</b> | <b>65.013</b>  | <b>62.798</b>  | <b>64.668</b>  | <b>1.870</b>    | <b>3</b>    | <b>-345</b>     | <b>-1</b>   |
| <b>MEVDUAT</b>         | <b>120.468</b> | <b>141.735</b> | <b>139.813</b> | <b>-1.922</b>   | <b>-1</b>   | <b>19.345</b>   | <b>16</b>   |
| <b>ÖZKAYNAK</b>        | <b>17.888</b>  | <b>18.367</b>  | <b>23.241</b>  | <b>4.874</b>    | <b>27</b>   | <b>5.353</b>    | <b>30</b>   |
| <b>AKTİF TOPLAMI</b>   | <b>168.918</b> | <b>207.530</b> | <b>221.234</b> | <b>13.704</b>   | <b>7</b>    | <b>52.316</b>   | <b>31</b>   |
| <b>NET KAR</b>         | <b>902</b>     | <b>3.330</b>   | <b>930</b>     |                 |             | <b>28</b>       | <b>3</b>    |

\*Kredilerin alt kırılımına fon kaynaklı krediler dahil değildir.

|                                             | Mar.13       | Mar.14       | Değişim (%) |
|---------------------------------------------|--------------|--------------|-------------|
| <b>Kredi / Mevduat</b>                      | <b>64,5%</b> | <b>84,8%</b> | <b>-</b>    |
| <b>Kredi / Aktif Toplamı</b>                | <b>46,0%</b> | <b>53,6%</b> | <b>-</b>    |
| <b>YP Krediler (Milyar USD)</b>             | <b>5,4</b>   | <b>10,2</b>  | <b>89%</b>  |
| <b>Gayrinakdi Krediler (Milyar TL)</b>      | <b>17,8</b>  | <b>33,3</b>  | <b>87%</b>  |
| <b>Takipteki Krediler Oranı</b>             | <b>2,8%</b>  | <b>2,1%</b>  | <b>-</b>    |
| <b>Menkul Değerler / Aktif Toplamı</b>      | <b>38,5%</b> | <b>29,2%</b> | <b>-</b>    |
| <b>Özkaynak Karlılığı</b>                   | <b>21,0%</b> | <b>19,0%</b> | <b>-</b>    |
| <b>Maliyet Gelir</b>                        | <b>35,0%</b> | <b>39,9%</b> | <b>-</b>    |
| <b>Dış Ticaret İşlem Hacmi (Milyar USD)</b> | <b>4,7</b>   | <b>7,5</b>   | <b>59%</b>  |
| <b>Dış Ticaret Pazar Payı</b>               | <b>5,0%</b>  | <b>7,7%</b>  | <b>-</b>    |
| <b>Yurtiçi Şube Sayısı</b>                  | <b>1.503</b> | <b>1.642</b> | <b>9%</b>   |
| <b>ATM Sayısı</b>                           | <b>4.519</b> | <b>5.573</b> | <b>23%</b>  |

Reeskontlar dahildir.

TÜRKİYE CUMHURİYETİ  
Z İ R A A T B A N K A S I  
Genel Müdürlüğü

Adres : Doğanbey Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06107 Ulus – ANKARA

Telefon : 0(312) 584 40 35 – 0(212) 304 30 38

e-posta : kurumsaliletisim@ziraatbank.com.tr

Faks : 0(312) 584 40 54

Web : [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr)