



# Ziraat Bankası

## BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

### MÜŞTERİ BİLGİLENDİRME



ZBFRM-2022-00037

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Hacı Bayram Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA  
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00

ZBFM-2022-00037

Türkiye Cumhuriyeti Ziraat Bankası Anonim Şirketi, Hacı Bayram Mahallesi, Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA  
Ticaret Sicil No: 1148 | Mersis No: 0998006967505633 | www.ziraatbank.com.tr | 0 850 258 00 00

## BİREYSEL KREDİ SÖZLEŞMESİ

### MADDE - 1) TARAFLAR VE KREDİ LİMİTİ

Bir taraftan aşağıda "Banka" diye adlandırılacak olan Ticaret Sicil Numarası; 1148, MERSİS No: 0998006967505633, Merkezi; Hacı Bayram Mahallesi Atatürk Bulvarı No: 8 06050 Altındağ/ANKARA, İnternet Sitesi Adresi; [www.ziraatbank.com.tr](http://www.ziraatbank.com.tr) olan T.C. Ziraat Bankası A.Ş.

adına  
Şubesi,  
diğer taraftan "Müşteri" diye adlandırılacak olan  
ile "Kefil/Kefiller" diye adlandırılacak olan  
ve "Rehin  
Veren/Verenler" diye adlandırılacak olan

arasında Bireysel Kredi açılması için anlaşmaya varılmıştır. Müşteri, Bankanın izni olmadan bu sözleşmeden doğan haklarını başkalarına devir ve temlik edemez.

### MADDE – 2) MÜŞTERİNİN BEYANI VE KREDİ VERİLME ŞARTLARI

Müşteri, Bankaya vereceği Bireysel Kredi Başvuru Formu'ndaki ve diğer belgelerdeki bilgilerin doğruluğunu, krediyi kısmen veya tamamen mesleki ya da ticari amaçla kullanmayacağını ve Banka'nın bu bilgilere dayanarak kredi tahsis ettiğini kabul ve taahhüt eder.

Müşterinin bu formda verdiği bilgilerin doğru olmadığını öğrenilmesi veya yapılan istihbarat sonuçlarının yeterli bulunmaması halinde Banka krediyi kullandırmaktan vazgeçebilir.

Müşterinin Bankaya vermiş olduğu bilgi ve belgelerin doğruluğunun teyidi ve Bankaca talep edilen teminatların sağlanması şartıyla kredi kullanılacaktır.

Müşteri, Banka nezdinde açtırdığı ve açtıracığı her türlü hesaplarda (mevduat / kredi / kredi kartları / kiralık kasa / yatırım hesabı vb.), yapacağı işlemlerde ve kullandığı/kullanacağı kredilerde kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini ve başkası hesabına hareket etmesi halinde, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun'a uygun olarak kimin hesabına

işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgilerini, işlemin yapılmasından önce Bankaya yazılı olarak bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

### MADDE – 3) AKDİ FAİZ, VERGİ VE ÜCRETLER

İşbu sözleşmede geçen "ücret ve masraf" ifadesi, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca alınabilecek ücret ve masrafları ifade eder.

Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen oranlarda/tutarlarda tahakkuk ettirilecek akdi faizi, akdi faiz üzerinden hesaplanacak Kaynak Kullanımını Destekleme Fonunu (KKDF), Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini (BSMV), ayrıca vergi, harç vb ücretleri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Taksitlerin vadeden sonra ödenmesi halinde, kredinin toplam maliyetine ilaveten gecikme faizi ve masraflar da ayrıca tahsil edilecektir.

Akdi faiz oranı, kredi taksitlerinin Geri Ödeme Planı'nda belirtilen vadelerde ödenmesi halinde uygulanır.

Temerrüt hali de dahil olmak üzere, alacağın hesaplanmasında bileşik faiz uygulanmaz.

Müşteri, işbu kredi sözleşmesi ve bu nedenle verilen/verilecek her türlü teminatlarla ilgili işlemler ile teminatların serbest bırakılmasına ilişkin işlemlerin gereği olan kanuni yükümlülükleri, sigorta prim ve masrafları ile ücretlerini ve bunların BSMV'sini ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

### MADDE – 4) KREDİ KONUSU MAL VEYA HİZMETİN MÜŞTERİ TARAFINDAN BELİRLENMESİ

Banka, bu krediyi Müşteriye nakden ödeyerek veya Müşteri adına açılacak vadesiz hesaba virman yapmak suretiyle kullanılabileceği gibi, Müşterinin talebi gereği satıcı/sağlayıcı gerçek veya tüzel kişilere de ödeme yapabilir.

Banka söz konusu krediyi belirli marka bir mal veya hizmet satın alınması ya da belirli bir satıcı veya sağlayıcı ile yapılacak satış sözleşmesi şartı ile vermemekte olup, müşteri kullandırılan bu krediyi dilediği bir satıcı veya sağlayıcıdan alacağı dilediği marka bir mal (menkul / gayrimenkul) veya hizmet için kullanmakta serbesttir.

#### **MADDE – 5) BAĞLI KREDİ**

Bankanın, işbu krediyi belirlediği bir taşınır/taşınmaz/hizmetin satın alınması ya da belirlediği bir satıcı ile yapılacak hukuki işlem koşulu ile kullandırması durumunda bağlı kredi söz konusudur.

Bağlı kredilerde, müşterinin mal veya hizmet tedarikine ilişkin sözleşmeden cayması ve buna ilişkin bildirim cayma süresi (14 gün) içinde ayrıca yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya da yöneltilmesi hâlinde, bağlı kredi sözleşmesi de herhangi bir tazminat veya cezai şart ödeme yükümlülüğü olmaksızın sona erer.

Bağlı kredilerde, mal veya hizmet hiç ya da gereği gibi teslim veya ifa edilmez ise Müşterinin satış sözleşmesinden dönme veya bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde, Banka, satıcı ve sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur. Müşterinin bedelden indirim hakkını kullanması hâlinde bağlı kredi de bu oranda indirilir ve ödeme planı buna göre değiştirilir.

Müşterinin sözleşmeden dönme hakkını kullanması hâlinde, o güne kadar yapılmış olan ödemenin iadesi hususunda Banka, satıcı ve sağlayıcı ile birlikte müteselsilen sorumludur.

Bankanın sorumluluğu; malın teslim veya hizmetin ifa edilmediği durumlarda satış sözleşmesinde veya işbu bağlı kredi sözleşmesinde belirtilen malın teslim veya hizmetin ifa edilme tarihinden, malın teslim veya hizmetin ifa edildiği durumlarda ise malın teslim veya hizmetin ifa edildiği tarihten itibaren,

kullanılan kredi tutarı ile sınırlı olmak üzere bir yıldır.

Tahsis edilecek kredi Müşterinin gerekli teminatları tesisi ve bu kredi sözleşmesini imzalamasını müteakiben doğrudan Müşteri nam ve hesabına satıcıya veya satıcı nam ve hesabına dağıtıcı firmaya ödenerek kullandırılacak olup, Müşteri bu işlemlerin ve kendi adına tahsis edilen kredinin yine kendi nam ve hesabına yapılmış ödeme olarak satıcı ve/veya dağıtıcı firmaya doğrudan yapılması hususunda Banka'yı yetkili kıldığını kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE – 6) MÜŞTERİNİN CAYMA HAKKI**

Müşteri, kredi sözleşmesinin kurulduğu tarihi müteakip 14 gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin tüketici kredisi sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Ancak sözleşmenin bir örneğinin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile müşteriye verildiği tarihin, sözleşmenin kurulduğu tarihten daha sonra olması durumunda bu süre müşterinin sözleşmenin bir örneğini aldığı tarihten itibaren başlar. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile Bankaya yöneltilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkı süresi içinde kredi borcunun tamamının erken ödenmesi hâlinde bildirim aranmaksızın bu madde hükümleri uygulanır.

Cayma hakkını kullanması ve krediden faydalanmış olması halinde, müşteri anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden faizi en geç cayma bildiriminin Bankaya gönderilmesinden itibaren 30 gün içinde geri ödemekle yükümlüdür. Bu süre içinde ödeme yapılmaması hâlinde müşteri işbu kredi sözleşmesinden caymamış sayılır.

Cayma halinde faiz, akdî faiz oranına göre hesaplanır. Müşteri, hesaplanan akdî faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler (BSMV, KKDF, ekspertiz ücreti/ipotek tesis ücreti gibi) dışında herhangi bir bedel ödemekle yükümlü değildir.

İşbu kredi sözleşmesine bağlı olarak müşteriye başka bir hizmet veya ürünün de sunuluyor olması halinde, müşterinin kredi sözleşmesinden cayması ile birlikte bu hizmete/ürüne ilişkin sözleşme de sona erer.

Kamu kurum veya kuruluşlarına veya üçüncü kişilere ödenmiş olan ücretler dışında kalan ve müşteriden tahsil edilen her türlü ücret ile varsa müşterinin bağlı hizmet için ödediği bedel müşterinin anaparayı ve tahakkuk eden faizi Bankaya geri ödediği tarihten itibaren 7 gün içinde müşterinin hesabına iade edilir.

### **MADDE – 7) GERİ ÖDEME**

Müşteri, kredinin işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olan Geri Ödeme Planına göre işleyeceğini ve her taksitin anapara, faiz, vergi ve fon tutarından oluştuğunu, borcu, kabul edilen ödeme planında gösterilen vadelerde ve bu vadelerin karşılığında gösterilen tutarlarda taksitler halinde nakden ve defaten ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın taksit vadesinden önce ve taksit vadesinde kısmi taksit tahsilatını kabul etmeyeceğini, taksit vadesinden sonra ise toplam gecikme/temerrüt faiz tutarından daha düşük olmamak kaydıyla kısmi ödeme yapılabileceğini, bu durumda yapılan kısmi ödemenin öncelikle taksit içerisindeki faiz ve fer'ilerine mahsup edileceğini, ödenmeyen taksitin içerisindeki anaparaya tahsil gününe kadar geçen süre için Madde 12'de belirtilen oran üzerinden hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi ve buna ilişkin fon, vergi ile ihtar ve takip masraflarını ödeyeceğini, kısmi tahsilat yapılan taksite ilişkin tüm unsurlar tahsil edilmedikçe takip eden taksit için tahsilat yapılmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Müşteri, Banka'nın kısmi ödemeyi tahsil etmesinin sadece muaccel hale gelmiş alacağına mahsuben ödeme manasına geleceğini, Banka'nın muaccel hale gelen alacağı için yasal yollara müracaat hakkının saklı olduğunu kabul ve taahhüt eder.

### **MADDE –8) HESAPTAN TAHSİLAT YETKİSİ**

Müşteri, krediye ilişkin her bir taksiti, işbu kredi sözleşmesinin ayrılmaz bir parçası ve eki olan Geri Ödeme Planı çerçevesinde vadesinde ödeyeceğini, taksit tutarının/tutarlarının Banka nezdindeki Müşteriye ait veya Müşteri tarafından belirtilen bir mevduat hesabından otomatik olarak tahsiline Bankanın yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Bu hesaptan sadece kredi ile ilgili işlemlerin yapılması durumunda, bu hesaba ilişkin herhangi bir isim altında ücret veya masraf talep edilmeyecek ve müşterinin aksine yazılı talebi olmaması hâlinde kredinin ödenmesi ile bu hesap kapanacaktır.

### **MADDE – 9) ERKEN ÖDEME**

Müşteri, borçlandığı miktarı önceden ödeyebileceği gibi vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksit ödemesinde de bulunabilir.

#### Bir veya Birden Fazla Taksitin Erken Ödenmesi:

Bir veya birden fazla taksitin vadesinden önce ödenmek istenmesi halinde; erken ödenen taksit tutarı içinde yer alan anapara tutarı üzerinden akdi faiz oranı ve erken ödenen gün sayısı dikkate alınarak bulunacak faiz, faiz üzerinden hesaplanacak kamusal yükümlülükler toplamı ve ücret tutarı kadar indirim yapılır.

#### Kredinin Tamamının Erken Ödenmesi:

Erken ödeme, taksit tarihinde yapılıyorsa; vadesi gelen taksit ödemesi, geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir.

Erken ödeme iki taksit tarihi arasında yapılıyorsa, ödeme planında yer alan en son ödenmiş taksit

tarihi ile erken ödeme işleminin gerçekleştiği tarih arasında anaparaya işleyen faiz tutarı, en son ödenmiş taksit tarihi itibarıyla geriye kalan taksit tutarları içerisindeki anapara borcu ve varsa o tarihe kadar tahsil edilmemiş faiz ve kamusal yükümlülükler tahsil edilir.

Faizin tamamının veya bir kısmının Müşteriden peşin olarak tahsil edildiği hallerde, kredinin tamamının erken ödenmesi durumunda erken ödeme yapılan tarih ve tutar esas alınarak akdi faiz oranı üzerinden gerekli faiz iadesi yapılır.

Vadesi gelmemiş bir ya da birden çok taksitin vadesinden önce ödenmesi ya da kredi borcunun tamamının vadesinden önce ödenmesi sırasında borçlunun vadesi geçmiş ve ödenmemiş taksitlerinin bulunması halinde, geciktirilen her taksit için ayrı ayrı olmak üzere gecikilen gün sayısına göre Madde 12’de belirtilen faiz oranı üzerinden hesaplanacak gecikme/temerrüt faizi, faiz üzerinden KKDF ve BSMV tutarları öncelikle tahsil edilir.

#### **MADDE – 10) ARA ÖDEME**

Müşteri, bir taksit tutarından az olmamak kaydıyla vadesinden önce ödeme yapması halinde, talebine göre;

- Taksit sayısı ve ödeme tarihleri değiştirilmeksizin yeni taksit tutarı ve yeni ödeme planı oluşturulabilir.
- Taksit sayısı değişmeyecek şekilde erken ödemesi yapılan taksit sayısına göre ödemesiz dönem belirlenebilir veya
- Müşterinin talebi ve tarafların mutabık kalması halinde mevcut ödeme planından farklı taksit sayısı ve ödeme tarihleri belirlenebilir.

Yapılan ödemeyi müteakiben Müşteriye yeni borç bakiyesi üzerinden oluşturulacak ve işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası ve eki olan yeni Geri Ödeme Planı verilir. Müşterinin taksit sayısı değişmeyecek şekilde ara ödeme yaparak ödemesiz dönem talep etmesi halinde yeni ödeme planı verilmeyebilir.

Ara ödeme yapılması halinde de erken ödemeye ilişkin açıklamalar doğrultusunda gerekli indirim yapılır.

#### **MADDE – 11) KREDİ BORCUNUN MUACCELİYETİ, TEMERRÜT HALİ VE HUKUKİ SONUÇLARI**

Müşteri, işbu Sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan Geri Ödeme Planında gösterilen taksitlerin başkaca bir ihtara gerek kalmaksızın karşılarında belirtilen tarihte muaccel olacağını, vade tarihinde ödenmeyen taksitlerin içinde yer alan anaparaya, vade tarihinden ödeme tarihine kadar Madde 12’de belirtilen oran üzerinden gecikme/temerrüt faizi işleyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Birbirini izleyen en az iki taksitin ödenmemesi halinde Banka ihtarname düzenleyerek geciken taksitlerin 30 gün içerisinde ödenmesini, aksi halde tüm borcun muaccel olacağını bildirmeye yetkilidir. Geciken taksitlerin 30 günlük süre içinde ödenmemesi halinde, Bankaca alacağın tamamına muacceliyet verilerek yasal takibe geçilebilir. Bu durumda noter masrafları ile yasal takiple ilgili masraflar da müşteriye ait olur.

#### **MADDE – 12) GECİKME/TEMERRÜT FAİZİ**

Müşteri, temerrüde düşülmesi halinde alacağın muaccel olduğu tarihten itibaren gecikme/temerrüt faizi ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Gecikme/temerrüt faizi, sözleşmede belirtilen akdi faiz oranının %30 artırımını suretiyle bulunacak faiz oranıdır.

#### **MADDE – 13) BANKANIN REHİN, TAKAS, MAHSUP VE HAPİS HAKKI**

Müşteri, Banka’ya karşı işbu sözleşmeden kaynaklanan borçlarının tahsilatını sağlamak üzere Banka’nın, Türk Borçlar Kanunu’nda düzenlenen takas ve mahsup hükümleri kapsamında, nezdindeki vadeli/vadesiz mevduat hesaplarında ve yatırım hesaplarında bulunan

tutarlar ile lehlerine gelen havalelerden tahsilat yapmaya yetkili olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kredinin geri ödemelerinin SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur vb.'den alınan emekli maaşından kesinti yapılmak suretiyle yapılmasının öngörülmesi halinde müşterinin vereceği virman talimatına istinaden Bankaca tahsilat yapılacaktır.

Kredinin Müşterinin SSK, Emekli Sandığı, Bağ-Kur vb.'den aldığı emekli maaşı dikkate alınarak tahsis edilmesi/kullanılması halinde ise Müşteri taksit tutarının, emekli maaşının takas/mahsup suretiyle tahsiline muvafakat ettiğini kabul ve taahhüt eder.

#### **MADDE – 14) TEMİNAT**

Müşteri, Bankaya işbu sözleşme kapsamında verilen teminatların, bu teminatlarla ilgili olarak elde edilen her türlü hak ve alacakların Bankanın işbu sözleşmeden doğan alacaklarına teminat teşkil ettiğini kabul eder.

#### **MADDE – 14.1) KEFİL**

Kefil/Kefiller;

Müşterinin işbu sözleşmeden ötürü borçlandığı ve borçlanacağı tutardan aşağıda imza bölümünde belirtilen miktara kadar kefil olarak sorumlu olduklarını, kefalet miktarlarına; bu kredi hesabına sözleşmeye binaen uygulanan süreye bağlı olmaksızın akdi faiz, gecikme/temerrüt faizi, BSMV, ilgili ücret ve masraflar ile bunlara ilişkin vergi, harç ve fonların dahil olacağını ve sorumluluklarının tüm bu hususları kapsayacağını,

Müşteri ve Kefil/Kefiller işbu kefalet sözleşmesinin, kurulmasından başlayarak on yıl süreyle geçerli olduğunu,

beyan ve taahhüt eder/ederler.

İşbu sözleşme kapsamındaki müşterinin edimlerine karşılık olarak tesis edilen şahsi teminatlar adi kefalet hükmündedir.

#### **MADDE – 14.2) İPOTEK**

Müşteri ve/veya Rehin Veren, teminat olarak aşağıda belirtilen taşınmazları üzerine, mütemmim cüzü ve teferruatları ile birlikte Banka lehine ipotek tesis edecektir.

#### **İ p o t e k E d i l e n T a ş ı n m a z l a r ı n**

Cinsi		
Adresi		
Cilt		
Sayfa		
Ada		
Parsel		
Tapu Senedi Tarih ve No'su		
Derece		
Ayrılmaz Parça ve Eklenti Beyanı		

#### **MADDE – 14.3) TAŞIT REHNİ**

Müşteri ve/veya Rehin Veren, aşağıda nitelikleri belirtilen aracın, fekki Banka'ca bildirilinceye kadar, süresiz olarak Banka'ya rehnedildiğini kabul ve taahhüt ederler.

#### **R e h i n K o n u s u A r a c ı n**

Bağlı Bulunduğu Trafik Şubesi		Modeli	
Ruhsat Tarihi		Tipi	
Plakası		Motor No	
Markası		Şasi No	

Müşteri ve Rehin Veren, aracın trafik siciline "rehinli ve satışı yapılamaz" kaydının konulması hususunda mutabık olduğunu ve Banka'nın rehin hakkını trafik siciline münferiden kayıt ettirme yetkisine sahip olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren, rehin tesisi ile ilgili her türlü harç ve masraflar ile aynı şekilde, aracın tescil belgesine/sicile uygulatılan şerhin kaldırılması sırasında doğabilecek noter vs. her

türlü masrafların da taraflarından ödeneceğini kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren, tesis edilen bu rehlin işbu sözleşme kapsamında kullanılan kredilerin anaparasının, faizlerin, icra takip giderlerinin, her türlü vergi, resim, harç, komisyon ve masraflardan kaynaklanan borçlarının teminatını teşkil ettiğini kabul ve taahhüt ederler.

#### **MADDE – 14.4) NAKİT, MEVDUAT, DÖVİZ TEVDİAT, YATIRIM VE SAİR HESAPLARIN REHNİ**

Müşteri ve/veya Rehin Veren, işbu sözleşme kapsamında doğmuş/doğacak borçlarının teminatı olarak aşağıda belirtilen nakit, mevduat, döviz tevdiat hesabı, repo, devlet tahvili, hazine bonusu, yatırım fonu, Eurobond vb. hesaplarının Banka'ya rehnedildiğini kabul ve taahhüt ederler.

#### **R e h n e K o n u K ı y m e t l e r**

Rehin Veren Adı Soyadı/Unvanı		
Rehnedilen Hesabın Bulunduğu Şube		
Niteliği		
Hesap No		
Rehin Tutarı		

Müşteri ve/veya Rehin Veren, Banka'ca teminata alınan hesabın/hesapların tamamının veya bir kısmının, vadesinden önce veya vadesinde herhangi bir ihbara, protesto keşide edilmesine veya kanuni merasime başvurulmaksızın, işlemiş faizleri ile birlikte riske ve borca mahsup edilmesini, vadenin bozulması nedeniyle veya sair herhangi bir nedenle meydana gelecek faiz ve diğer kayıp ve zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt ederler.

Diğer taraftan, Müşteri ve/veya Rehin Veren, rehinli hesabın herhangi bir suretle riske veya borca mahsubundan sonra kalacak bakiyesini Banka'nın Müşteri ve/veya Rehin Veren adına

açılacak vadesiz bir mevduat hesabında tutabileceği konusunda yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren Banka'ya rehnedilen TL/döviz, vadeli mevduat, yatırım ve sair hesabının vadesini, kullanılan kredi tamamen tasfiye edilinceye kadar faizli bakiyesi ile birlikte ve o günkü faiz koşullarına uygun olarak, önceki vadeye paralel şekilde Banka'nın rehin hakkı devam etmek üzere Banka'ca resen temdit edilmesini veya karşılıklarının geçici bir hesapta bekletilmesini kabul ve taahhüt ederler.

Müşteri ve/veya Rehin Veren, kredinin kullanılmasını müteakip yapılan taksit ödemeleri nedeniyle borç tutarının azalması halinde kredinin kullanıldığı tarihteki marj oranı dikkate alınarak rehin tutarının yeniden belirlenmesini talep edebilirler.

#### **MADDE – 15) SİGORTA**

Müşterinin açık talebi olmaksızın krediyle ilgili sigorta yaptırılmaz. Müşteri; kredi kullanım aşamasında veya ileride sigorta yaptırılması yönünde talepte bulunması halinde, kredi ilişkisinin devamı süresince ve kredinin tamamen tahsil ve tasfiye edileceği tarihe kadar sigorta yaptırılması konusunda Banka ile mutabakata vardığını, aksi yönde bir talebi bulunmadığı sürece söz konusu sigortaların her yıl yenileneceğini kabul ve taahhüt eder.

Sigorta, kredi konusuyla ve meblağ sigortalarında kalan borç tutarı ve vadesiyle uyumlu olmak kaydıyla müşterinin istediği bir sigorta şirketinden yaptırılabilir.

#### **MADDE- 16) ÖDEMENİN TATİL GÜNÜNE RASTLAMASI**

İşbu sözleşmede taksitlerin vadesi tatil günleri dikkate alınarak belirlenmiş olmakla birlikte, taksitlerin vadesinin resmi tatil gününe denk gelmesi halinde taksit vadesi kendiliğinden ilk iş gününe uzar.



## MADDE - 17) BİLDİRİM

Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler, işbu sözleşmede belirtilen adresi yasal tebligat adresi olarak belirlediğini ve bu adrese yapılacak tebliğlerin kendisine yapılmış sayılacağını, adresini değiştirdiği takdirde en geç 15 gün içinde yeni adresini Bankaya iadeli taahhütlü posta yoluyla veya noter kanalıyla bildirmeyi, bilinen veya bildirilen en son adrese tebligat yapılamaması hâlinde, adres kayıt sisteminde bulunan yerleşim yeri adresinin, bilinen en son adresi olarak kabul edileceğini ve Tebligat Kanunu'nun 21. maddesinin uygulanması suretiyle tebligatın buraya yapılacağını, adres kayıt sistemindeki yerleşim yerine (Tebligat Kanunu 28. ve 29. maddelerine göre ilan tebliğ gerektirilmeksizin) yapılacak tebliğlere itiraz hakkı olmadığını, adres kayıt sisteminde kaydının bulunmaması/silinmiş olması vs halinde ise sözleşmede yer alan adrese yapılacak her türlü tebligatın noter veya postaya tevdi olunduğu tarihte kendisine yapılmış sayılacağını,

Yurt dışında yerleşik dahi olsa Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde bir adresi tebligat adresi olarak göstermeyi, bu durumda bu adrese yapılacak tebligatların geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

## MADDE - 18) BANKA KAYITLARININ DELİL TEŞKİL ETMESİ

Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren, işbu sözleşmeden doğan ihtilaflarda imzalanan sözleşmelerin, hesap özetlerinin, Banka'ya verilen her türlü yazılı talimatın, alacak belgelerinin, iptal belgelerinin, mikrofilmlerin, bilgisayar kayıtlarının, ses kayıtlarının, imzalanmış makbuzların, başvuru formlarının, kredilendirme talimatlarının, ödeme fişlerinin, gönderilen ihtarname ve ihbarnamelerin, ödeme planının ve Banka'nın diğer defter ve evraklarındaki kayıtlarının delil teşkil edeceğini ve bunun delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul ve taahhüt ederler.

## MADDE – 19) HUKUKİ UYUŞMAZLIKLAR

İşbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak taraflar Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkına sahiptir.

Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler işbu sözleşme kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklarla ilgili olarak ayrıca Türkiye Bankalar Birliği Bireysel Müşteri Hakem Heyetine de başvurma hakkına sahiptir.

## MADDE- 20) SÖZLEŞMENİN MÜŞTERİYE VERİLMESİ

Müşterinin, işbu sözleşmenin bir örneğini, düzenlenme tarihinden itibaren ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkı bulunmaktadır.

### Kişisel Verilerin Korunması

Banka, işbu sözleşme kapsamında edindiği müşteri ve kefil/kefillere, yasal olarak gerekmesi nedeniyle alınmış eş rızaları varsa eşlerine, ipotek borçlularına, iradi ve yasal temsilcilerine ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") ve Bankacılık Kanunu başta olmak üzere ilgili mevzuata uygun şekilde gizli tutacağını, sözleşme konusuyla sınırlı olmak üzere işleyeceğini ve üçüncü kişilerle bu kapsamda paylaşacağını ve işlenmesini gerektiren sebeplerin tamamen ortadan kalkmasını takiben yasal zorunluluk arz eden durumlar hariç olmak üzere sileceğini, yok edeceğini veya anonimleştireceğini kabul ve beyan eder.

Banka, söz konusu kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, azami saklama süreleri ve amacı ile sınırlı olmak kaydıyla muhafazasını sağlamak amacıyla Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almayı taahhüt eder.

Müşteri ve kefil/kefiller ile yukarıda sayılan ilgililer; Bankanın, T.C Merkez Bankası, Sermaye Piyasası Kurulu, Tapu Sicil

Müdürlükleri, Vergi Daireleri, Borsalar, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. Mali Suçları Araştırma Kurulu, Maliye Bakanlığı, Kredi Kayıt Bürosu gibi kanunen yetkili kılınmış merciler ile yaptığı kişisel veri paylaşımlarının Kanun'da öngörüldüğü üzere istisnaya tabi olduğunu, ayrıca, Bankanın işbu sözleşme kapsamında edindiği kişisel verileri mevzuatın izin verdiği ve iş süreçlerinin gerektirdiği ölçüde finansman şirketleri, finans kurumları, Bankanın yurt içi ve yurtdışı şube ve iştirakleriyle bankacılık faaliyetlerini yürütmek üzere hizmet aldığı ve işbirliği yaptığı firmalarla paylaşabileceğini anladığımı kabul ve beyan eder.

20 (yirmi) maddeden ve 2 adet ekten (Geri Ödeme Planı ve Ürün Bilgi Formu) ibaret olan ve sayfa numaraları birbirini takip eden işbu sözleşme ...../...../..... tarihinde 2 nüsha olarak düzenlenmiş, taraflarca okunup kabul edilmesi sonrasında imza edilerek bir nüshası ile Geri Ödeme Planı ve Ürün Bilgi Formu Müşteri tarafından alınmış olup, Müşteri, Kefil/Kefiller ve Rehin Veren/Verenler, son sayfası imzalanan sözleşmenin her sayfasını paraf etmeye gerek olmadığını, tüm sözleşme hükümlerinin haklarında geçerli olacağını kabul ve taahhüt ederler.

T.C.ZİRAAT BANKASI A.Ş.  
..... ŞUBESİ

#### KEFİL/KEFİLLER:

Adı ve Soyadı:.....  
Adresi :.....  
.....

Kefil olunan Miktar:.....TL  
Yalnız.....TL  
(Bu bölüme kredinin toplam geri dönüş tutarı yazılacaktır.)

Kefalet Tarihi:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin  
Bankanızdan kullanacağı .....  
kredisinin teminatı olarak eşim  
.....'nın bu krediye  
..... TL üzerinden kefil  
olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

Adı ve Soyadı:.....  
Adresi :.....  
.....

Kefil olunan Miktar:.....TL  
Yalnız.....TL  
(Bu bölüme kredinin toplam geri dönüş tutarı yazılacaktır)

Kefalet Tarihi:

(Bu bölümün tamamı kefil tarafından kendi el yazısıyla doldurulacaktır.)

İMZA

Kefilin Eşinin Onayı:

.....'nin  
Bankanızdan kullanacağı .....  
kredisinin teminatı olarak eşim  
.....'nın bu krediye  
..... TL üzerinden kefil  
olmasını onaylıyorum.

Tarih:

Adı-Soyadı:

İMZA

TEMİNAT/REHİN VEREN

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

.....

İMZA

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

.....

İMZA

MÜŞTERİ

Adı ve Soyadı:.....

Adresi :.....

Telefon :

E-posta :

İMZA

