

OPERASYONDA İNOVASYON



UYGULAMAYA GIRİŞ

Operasyonda İnovasyon Uygulamamıza Hoş Geldiniz	Mobil uygulamamızdan da işlemlerinizi hızlı ve kolay bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.
Firma Müşteri Numaranız	HEMEN YÜKLE
T.C. Kimlik Numaranız Şifreniz	Ziraat Bankası OPI uygulamasına sadece www.ziraatbank.com.tr adresindeki "OPI" linkine tıklayarak ulaşınız.
DEVAM Şifremi Unuttum	Müşteri numaranızı, T.C. Kimlik Numaranızı ve OPl giriş şifrenizi Ziraat Bankası personeli dahil kimse ile paylaşmayınız.

- OPİ tanımı yapılan firma müşteri numarası, giriş yapacak kullanıcının T.C. kimlik numarası ve ilk girişte teyitli cep telefonuna gönderilecek SMS şifresi ile **OPİ' ye giriş** yapılabilmektedir.
- İlk giriş işleminde müşterilerimizin kendi şifrelerini belirleyeceği sayfaya yönlendirme yapılmaktadır.
- Giriş sayfasında yer alan **"Hemen Yükle"** butonu ile mobil uygulamanın hızlıca yüklenebileceği QR Kod bilgilerine erişim sağlanmaktadır.
- "Şifremi Unuttum" alanından ise müşterilerin güvenlik doğrulama adımlarını tamamladıktan sonra yeni şifre oluşturmaları sağlanmaktadır.

ANASAYFA

- OPİ 'de tanımlı hesapların TL, EUR ve USD cinsinden değerleri bu alan üzerinden izlenebilmektedir.
- Kullanıcılar kendi onayında bekleyen ya da diğer kullanıcıların onayında bekleyen işlem adedini görebilmekte ve ilgili sayfalara yönlendirilmektedir.
- İşlem menüleri ve profil ayarlarına da bu alan üzerinden erişilebilmektedir.



HESAP İŞLEMLERİ

• OPİ 'de tanımlı hesap bilgilerinin izlenebildiği alandır.

ž Ziraat Bankası		Tüm Hesaplar 企 、 <u>Hesaplar</u> 、Tüm Hesaplar	Adil Rüstem Bilici
Hesap İşlemleri		Tümü Vadesiz Hesap Vadeli Hesap	
🔯 Talimatlı İşlemler	>	- 2487	
Onay İşlemleri	>	Vadesiz Hesap > Hesap Bakiyeniz: 179.606,37 TRY	
Kullanıcı Tanımları	>	Kullanılabilir Limit: 179.606,37 TRY	

• Seçilen hesaba ilişkin hareketler izlenebilmekte ve paylaşılabilmektedir.

Hesap Det	:ay Hesap Detay				() Adil Rüstem Bili	
Vadesiz Hesap Hesap Bakiyeniz			179.606	5,37 TRY Kullanılabilir Limit			179.606,37 TRY
j indir ⊕ y	AZDIR 🖂 GÖ	NDER			Son 3 aya ait	10 hareketiniz aşağıd	da listelenmiştir.
Tümūnū Seç	Tarih	İşlem Tipi	İşlem Referansı	Açıklama	Tutar 🏮	Kalan Bakiye	
	29/07/2021	HAVALE	F00290		-1,00	-1,00	
	29/07/2021	HAVALE	F00290	And the second statement of th	-2,86	-3,86	B
•	29/07/2021	HAVALE	F00290	ARTICULUS CONTRACTOR AND A	-0,14	-4,00	

TALİMATLI İŞLEMLER

• **İşlem İzleme** alanında yer alan;

Onay Bekleyen İşlemler alanından, onayda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir. Devam Eden İşlemler alanından, Banka işlem havuzunda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir. Tamamlanan İşlemler alanından, süreci tamamlanmış işlemler izlenebilmekte ve işlem dekontları alınabilmektedir.

Red/İptal Edilen İşlemler alanından, Banka veya OPİ kullanıcısı tarafından Red/İptal edilen işlemler izlenebilmektedir.

Talimatlı İş 🏠 > Talimatlı İşler	s lemler mler > Talimat Izler	ne					Adi YENİ İ	II Rüstem Bilici
Onay Bek	leyen İşlemler	Devam Ede	n İşlemler	Ι	Tamamlanan İşle	emler	Ret/lpta	l Edilen İşlemler
İşlem Ara						٩	Ara	Detaylı Filtrele
Gönderen Hesap	Giriş Yapan	İşlem Giriş Tarihi 🏮	Tutar 🗘	İşlem Sayısı	İşlem Tipi	Dokūman		
5001	Adil Rüstem Bilici	05 Ağustos 2021 06:42:52	1,00	1	HAVALE/VIRMAN	2487HVL21M0001581_	ls_Talimatı	•••
				Daha Fazla Yük	le			

- **İşlem Oluşturma** alanından ise, kullanıcılar yetkisi bulunan işlem tipi ve hesaplardan Bankaya talimat gönderimi yapabilmektedir.
- Talimat gönderiminde, gerçekleştirilecek işlem adedi ve toplam tutar yazılarak ilişkili belgeler yüklenmelidir.

• Acil ve Normal seçimi ile Bankaya gönderilecek talimatlar aynı gün, Ertesi Gün seçimi ile gönderilecek talimatlar bir sonraki iş günü gerçekleştirilmektedir.

🎽 Ziraat Bankası	Talimatlı İşlemler	Adil Rüstem Bilici
	🟠 > <u>Talimatlı İşlemler</u> > Yeni İş Talebi Oluştur	
Hesap işlemleri	Islam Tini	Oncellk
🔂 Talimatlı İşlemler 🛛 🔉	Social	Sociniz
Toplu İslemler > Onay İslemleri > Kullanıcı Tanımları >	Seçiliz Seçiliz Havale EFT Karma Tahsilat Kurum Tahsilati Vergi Tahsilatlari SGK Tahsilatlari 0	Seçiniz Seçiniz Seçiniz Seçiniz Seçiniz
	Açıklama (opsiyonel) Ana Doküman (zorunlu) (zınil dosya formatları: pdf, jpeg, jpg, png, tif, tiff) Ek Doküman (opsiyonel) (Izınil dosya formatları: xis, xisx, pdf, jpeg, jpg, png, tif, tiff) • İşlemlerin daha hızlı tamamlanabilmesi için ek doküman dosyalarının Excel(Ekle Ekle
Cikis Yardim Profil Ayarları		Kaydet

TOPLU İŞLEMLER – HAVALE/EFT İŞLEMLERİ

• **İşlem İzleme** alanında yer alan;

Onay Bekleyen İşlemler alanından, onayda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Devam Eden İşlemler alanından, Banka işlem havuzunda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Tamamlanan İşlemler alanından, süreci tamamlanmış işlemler izlenebilmekte ve işlem dekontları alınabilmektedir.

Red/İptal Edilen İşlemler alanından, Banka veya OPİ kullanıcısı tarafından Red/İptal edilen işlemler izlenebilmektedir.

İşlem İzleme			Adil Rüstem Bilici
☆ → <u>Toplu İşlemler</u> → <u>Havale/Eft İşlemleri</u>	> İşlem İzleme		
			YENİ TOPLU İŞLEM OLUŞTUR
Onay Bekleyen İşlemler	Devam Eden İşlemler	Tamamlanan İşlemler	Ret/Iptal Edilen İşlemler
-			
İşlem Ara			Q Ara Detaylı Filtrele
Referans No Gönderen Hesap	Yükleyen Kullanıcı	İşlem Oluşturma Tarihi 🏮	Tutar 🌻 İşlem Sayısı

- **İşlem Oluşturma** alanından ise, Toplu EFT/Havale İşlemlerine ilişkin giriş işlemi yapılmaktadır.
- İşlem tarihi alanından, eft/havale işleminin gerçekleştirilmek istendiği tarih seçimi yapılmaktadır.
- İşlem detayları, sayfa üzerinde yer alan şablon kullanılarak toplu olarak eklenebilmekte ya da manuel ekleme yapılabilmektedir.

i Ziraat Bankası		İşlem Oluşturma ☆ → Toplu İşlemler → Havale/	<u>Eft İşlemleri</u> > İşlem Oluşturma		TESTNAI	
Hesap İşlemleri						
🔀 Talimatlı İşlemler	>	Gönderen Hesap		İşlem Tarihi		
Toplu İşlemler	>	Seçiniz				
🚱 Onay İşlemleri	>	O		0		
😥 Kullanıcı Tanımları	>	Toplam Tutar				
		0,00				
		Genel Açıklama				
		Dosva Yükleverek Ekle				
		(izinii dosya formatları: xis, xi	sx, txt)			Ekle
		Ad/Unvan	Soyad	TCKN / VKN	IBAN	
					TR	
		Tutar	Ödeme Tipi			
			Seçiniz	~		
		Detay Açıklama				
						Ekle
Cikis Yardim Profi	Avarları	Tamizla				Kawdat
	· · · · · ·	Termizie				Kayder

TOPLU İŞLEMLER – VERGİ/GÜMRÜK TAHSİLATLARI

• **işlem izleme** alanında yer alan;

Sorgu Sürecindeki İşlemler alanından, girişi yapılmış olan kayıtların borç bilgisi sorgulanmakta ve sorgulanan kayıtlara ilişkin seçim yapılmaktadır.

Onay Bekleyen İşlemler alanından, onayda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Devam Eden İşlemler alanından, Banka işlem havuzuna düşen ve işlem gününde belirli aralıklarla sistemsel olarak gerçekleşecek olan tüm işlemler izlenebilmektedir.

Tamamlanan İşlemler alanından, süreci tamamlanmış işlemler izlenebilmekte ve işlem dekontları alınabilmektedir.

Red/iptal Edilen işlemler alanından, OPİ kullanıcısı tarafından Red/İptal edilen işlemler izlenebilmektedir.

İşlem İzleme					٢	TESTNAME ZIRAAT	Ç
☆ → <u>Toplu İşlemler</u> → <u>Vergi/Gümrük</u>	<u>Tahsilatları</u> > İşlem İzleme						
					YEN	I TOPLU İŞLEM OLUŞ	TUR 🛨
Sorgu Sürecindeki İşlemler	Onay Bekleyen İşlemler	Devam Eden İşlemler	ſ	Tamamlanan İşler	mler	Ret/İptal Edilen İşi	emler
Islem Ara					۹ 🗖	ra Detaylı Fil	Itrele
İşlem Tipi Dosya Adı	Yükleyen Kullanıcı	İşlem Oluşturma Tarihi		Tutar İşle	em Sayısı	İşlem Durumu	
Veri bulunamadı.							

- **İşlem Oluşturma** alanından ise, Toplu Vergi/Gümrük işlemlerine ilişkin giriş işlemi yapılmaktadır.
- Vergi Türü ve Sorgulama Tipi seçimine göre ilgili alanlara bilgi girişi yapılmaktadır.
- İşlem detayları, sayfa üzerinde yer alan şablon kullanılarak toplu olarak eklenebilmekte ya da manuel ekleme yapılabilmektedir.

i Ziraat Bankası	İşlem Oluşturma 💿 testname ziraat 😋)i
Hesap İşlemleri Tailmatlı İşlemler > Toplu İşlemler >	合 › <u>Toplu İşlemler</u> › <u>Vergi/Gümrük Tahsilatları</u> › İşlem Oluşturma ŞABLON İNDİR	D
Onay İşlemleri >	Vergi Türü Sorgulama Tipi Toplu Vergi Tahsilatı Toplu Gümrük Vergisi Tahsilatı Gönderen Hesap Bakiye Seçiniz 0	
	Dosya Yükleyerek Ekle (izinii dosya formatiari: xis, xisx, txt)	
	Tahakkuk No	
U O O O O O O O O O O O O O O O O O O O	Temizle	

TOPLU İŞLEMLER – KURUM TAHSİLATLARI

• **işlem izleme** alanında yer alan;

Sorgu Sürecindeki İşlemler alanından, girişi yapılmış olan kayıtların borç bilgisi sorgulanmakta ve sorgulanan kayıtlara ilişkin seçim yapılmaktadır.

Onay Bekleyen İşlemler alanından, onayda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Devam Eden İşlemler alanından, Banka işlem havuzuna düşen ve işlem gününde belirli aralıklarla sistemsel olarak gerçekleşecek olan tüm işlemler izlenebilmektedir.

Tamamlanan İşlemler alanından, süreci tamamlanmış işlemler izlenebilmekte ve işlem dekontları alınabilmektedir.

Red/iptal Edilen işlemler alanından, OPİ kullanıcısı tarafından Red/İptal edilen işlemler izlenebilmektedir.

İşlem İzleme ☆ → Toplu İşlemler → Kurum Tahsilatları → İşlem İzleme	
	YENİ TOPLU İŞLEM OLUŞTUR
Sorgu Sürecindeki İşlemler Onay Bekleyen İşlemler Devam Eden İşlemler	Tamamianan İşlemler Ret/İptal Edilen İşlemler
İşlem Ara	Q Ara Detaylı Filtrele
Dosya Adı Yükleyen Kullanıcı İşlem Oluşturma Tarihi Tutar	İşlem Sayısı İşlem Durumu
Veri bulunamadı.	

- **İşlem Oluşturma** alanından ise, Kurum işlemlerine ilişkin giriş işlemi yapılmaktadır.
- Kurum seçimine göre ilgili alanlara bilgi girişi yapılmaktadır.
- İşlem detayları, sayfa üzerinde yer alan şablon kullanılarak toplu olarak eklenebilmekte ya da manuel ekleme yapılabilmektedir.

Ziraat Bankası	İşlem Oluşturma		
	☆ → <u>Toplu İşlemler</u> → <u>Kurum Tahsilatları</u> → İşlem Oluşturma		
Hesap İşlemleri			
Talimatlı İşlemler			
Toplu İşlemler	Kurum Adı	Gönderen Hesap	
Onay İşlemleri	Seçiniz	Seçiniz	~
Kullanıcı Tanımları	lşlem Adedi	Bakiye	
	0	0	
	Genel Açıklama		
	Dosya Yükleyerek Ekle (izinii dosya formatiari: xis, xisx, txt)		Ekle
	Abone/Sözleşme/Tesisat Numarası		
			0
			Ekle
Çıkış Yardım Profil Ayar	fan Temizle		Kaydet

TOPLU İŞLEMLER – MAAŞ İŞLEMLERİ

• **İşlem İzleme** alanında yer alan;

Onay Bekleyen İşlemler alanından, onayda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Devam Eden İşlemler alanından, Banka işlem havuzunda bekleyen tüm işlemler izlenebilmekte ve kullanıcıların yetkisi dahilinde işlem yapılabilmektedir.

Tamamlanan İşlemler alanından, süreci tamamlanmış işlemler izlenebilmekte ve işlem dekontları alınabilmektedir.

Red/İptal Edilen İşlemler alanından, Banka veya OPİ kullanıcısı tarafından Red/İptal edilen işlemler izlenebilmektedir

İşlem İzleme ☆ → Toplu İşlemler → Maaş İşlemleri → İşl	em İzleme			Adil Rüstem Bilici
				YENI TOPLU IŞLEM OLUŞTUR
Onay Bekleyen İşlemler	Devam Eden İşlemler	Tamamlanan İşlemler	1	Ret/İptal Edilen İşlemler
İşlem Ara			٩	Ara Detaylı Filtrele
Referans No Gönderen Hesap	Yükleyen Kullanıcı	İşlem Oluşturma Tarihi 🗘	Tutar 📜	İşlem Sayısı

- **İşlem Oluşturma** alanından ise, Maaş İşlemlerine ilişkin giriş işlemi yapılmaktadır.
- İşlem tarihi alanından, eft/havale işleminin gerçekleştirilmek istendiği tarih seçimi yapılmaktadır.
- İşlem detayları, sayfa üzerinde yer alan şablon kullanılarak toplu olarak eklenebilmekte ya da manuel ekleme yapılabilmektedir.

i Ziraat Bankası	İşlem Oluşturma	
Hesap İşlemleri		ŞABLON INDIR
Talimatlı İşlemler	Gönderen Hesap	Ödeme Tipi
Toplu İşlemler >	Seciniz	Seçiniz
Onay İşlemleri	Ödeme Tarihi	Bakiye
Kullanıcı Tanımları >	Toplam Adet O Genel Açıklama Dosya Yükleyerek Ekle (tzinii dosya formatları: xis, xisx, txt)	Coplam Tutar 0
U Cikes Yardian Profil Avarian	Ad Soyad I Detay Açıklama	BAN Tutar TR Eklo

KULLANICI TANIMLARI

• **Kullanıcı Yönetimi** alanından, ana kullanıcı ve varsa eklenmiş olan alt kullanıcılara ait bilgiler izlenebilmektedir.

i Ziraat Bankası						Adil Rüstem Bilici	
Hesap İşlemleri							YENİ KULLANICI OLUŞTUR
Talimatlı İşlemler	>	Ad	Soyad	Kimlik Numarası	E-Posta	Telefon	Durum
Toplu İşlemler	>			100			Aktir
Onay İşlemleri	>						Aktir 😁
Kullanıcı Tanımları	>						None

• Alt kullanıcı ekleme yetkisi bulunan Ana Kullanıcılar, yeni kullanıcı ekleyebilmekte ve yetkilendirme yapabilmektedir.

i Ziraat Bankası	Yeni Alt Kullanıcı	Ekleme				တု၊
Hesap İşlemleri Istantlı İşlemler Toplu İşlemler Onay İşlemleri Kullanıcı Tanımları	T.C. Kimlik Numarası Ad Soyad Cep Telefonu Numarası E-Posta Adresi Yetki Geçerlilik Tarihi	26 Ekim 2121				
	İşlem ve Hesap Yetkileri işlem Tipi	Yönetimi işlem Yetikişi	Gantak İştem Üst Limiti (TL)	Onaysız iştem Limiti (TL)	Kullanilabliecek Hesaplar	

• **İşlem Onay Kuralları** alanından ise, Ana kullanıcı tarafından işlem tipi bazında onay kuralı oluşturulabilmektedir.

i Ziraat Bankası		İşlem Onay Kural	ları				() Adil F	Rüstem Bilici
		☆ → <u>Kullanıcı Tanımları</u> → İşle	m Onay Kuralları					
Hesap İşlemleri								
Talimatlı İşlemler	>						YENI ONAY K	
Toplu İşlemler	>							ĭ
Onay İşlemleri	>	İşlem Tipi	1. Onaycılar	2. Onaycılar	3. Onaycılar	4. Onaycılar	5. Onaycılar	
Kullanıcı Tanımları	>		-	-	ŝ	÷	đ	00
								00
					-			00
								00