



# Ziraat Bankası

ZİRAAT E-İMZA UYGULAMASI  
KURULUM DOKÜMANI

# İçindekiler

- Windows İşletim Sistemi İçin Kurulum Adımları ( Sayfa 2 )
- E-Güven "Safenet" Kurulum Adımları ( Sayfa 10 )
- Mac OS İşletim Sistemi İçin Kurulum Adımları ( Sayfa 15 )
- E- güven Mac Driver 10.10.11 Kurulum Adımları ( Sayfa 24 )
- Sıkça Sorulan Sorular ( Sayfa 29 )

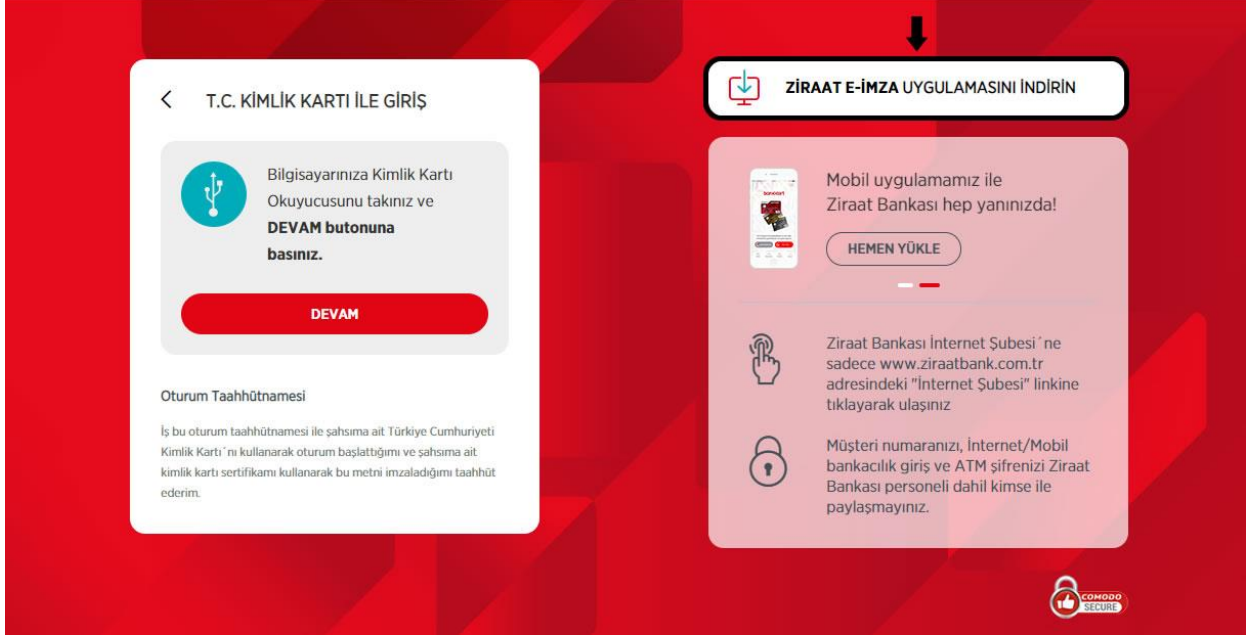
## Windows İşletim Sistemi için Kurulum Adımları

### 1. E-İmza Uygulamasının İndirme ve Kurma Adımları

#### 1.1. “Ziraat E-İMZA Uygulamasını İndirin” butonuna tıklanır.

 Ziraat Bankası

 Müşteri İletişim Merkezi  
0850 220 0000  
www.ziraatbank.com.tr



#### 1.2. Açılan sayfada “Windows İşletim Sistemi” seçilir ve “ŞİMDİ İNDİR” butonuna tıklanır.

### < ZİRAAT E-İMZA

Ziraat E-İmza ile e-imza atmak artık çok kolay! Ziraat E-İmza kurulum dosyalarını aşağıdan indirebilirsiniz.



Versiyon : 2.2.4

Versiyon Tarihi : 22/03/2019

Desteklenen Versiyonlar: XP, Vista, 7, 8.1, 10

İşlemci Mimarisi: 32 bit, 64 bit

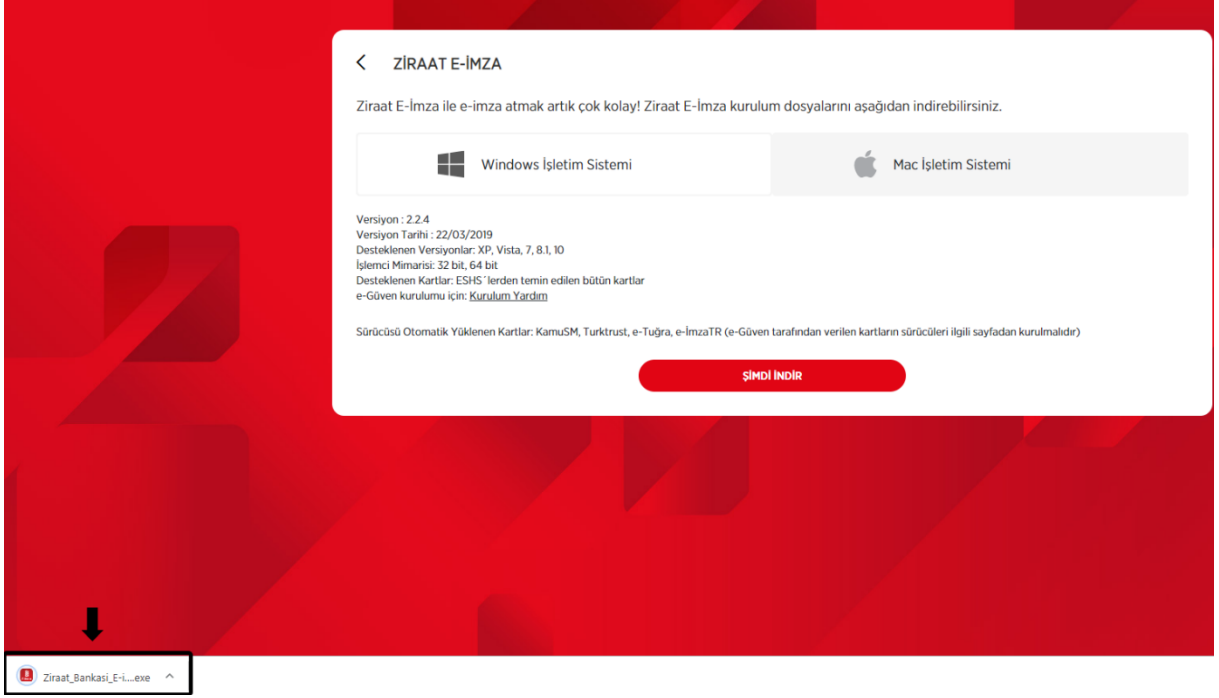
Desteklenen Kartlar: ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar

e-Güven kurulumu için: [Kurulum Yardım](#)

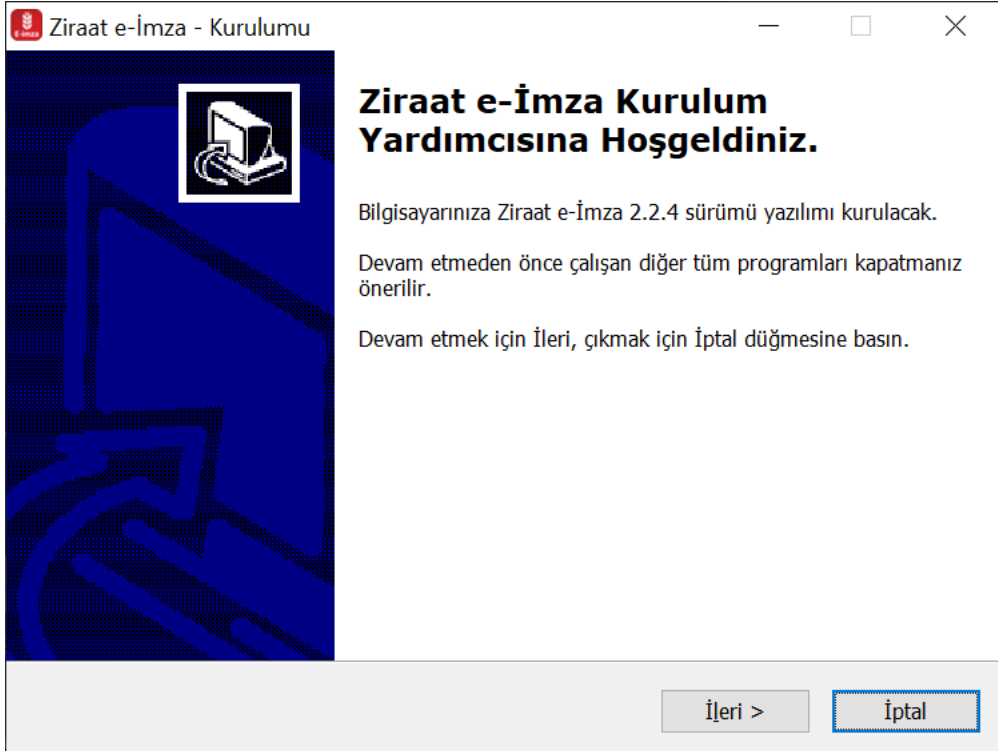
Sürücüsü Otomatik Yüklenen Kartlar: KamuSM, Turktrust, e-Tuğra, e-İmzaTR (e-Güven tarafından verilen kartların sürücülere ilgili sayfadan kurulmalıdır)

**ŞİMDİ İNDİR**

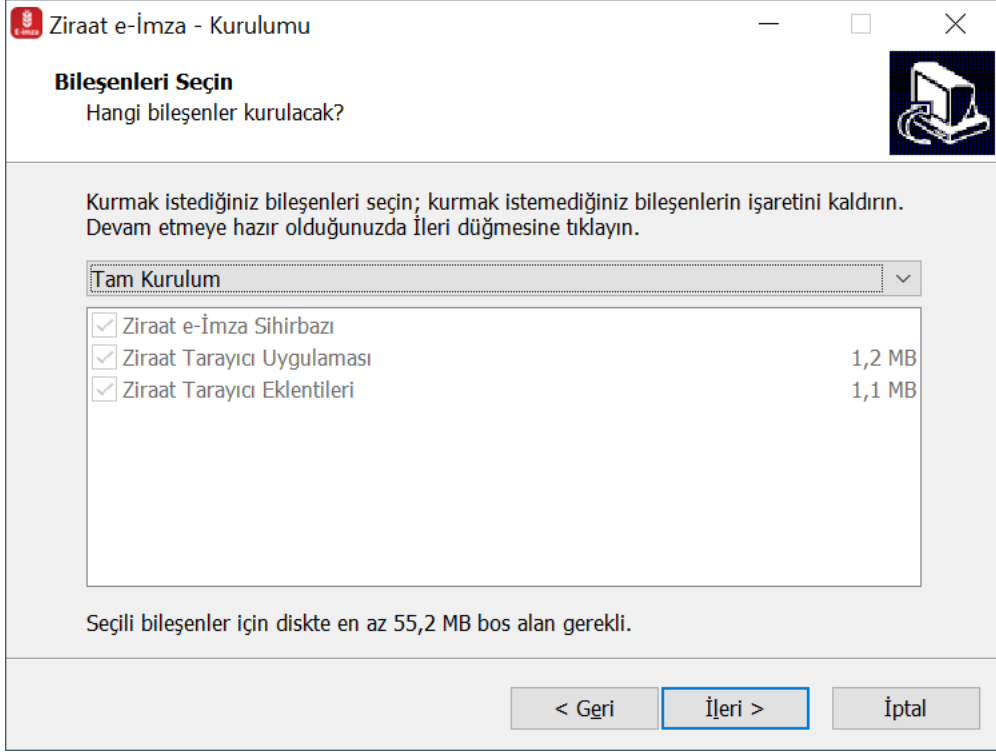
1.3. Görselde belirtilmiş olan sekmeden, indirilen “E-imza” uygulaması açılır.



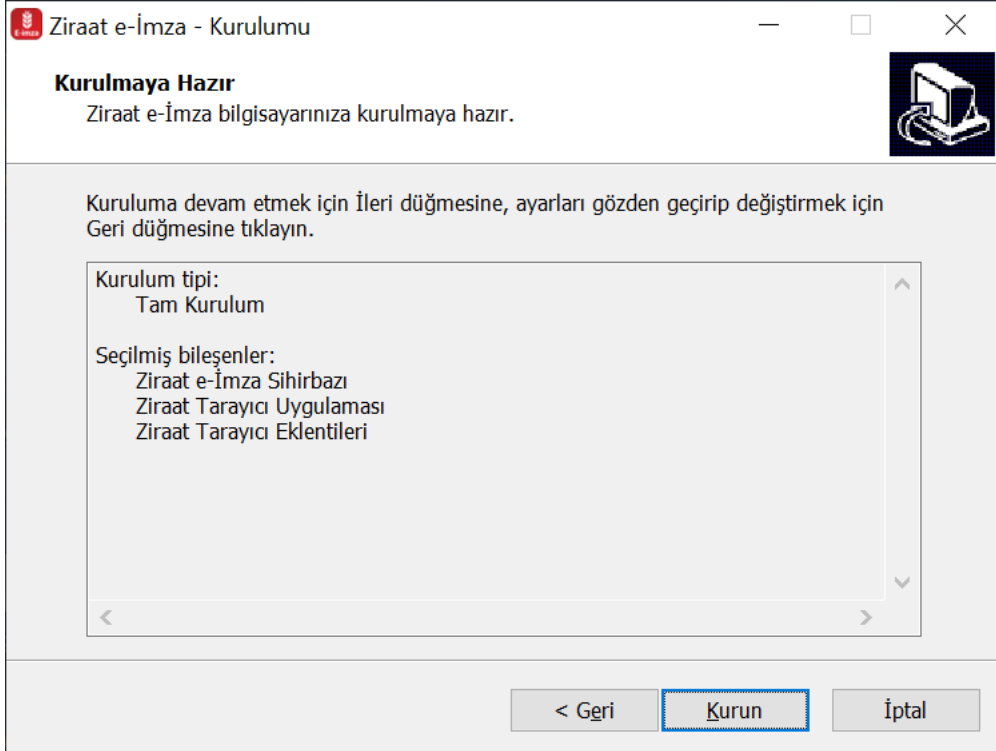
1.4. Kurulumu başlatmak için “İleri” butonuna tıklanır.



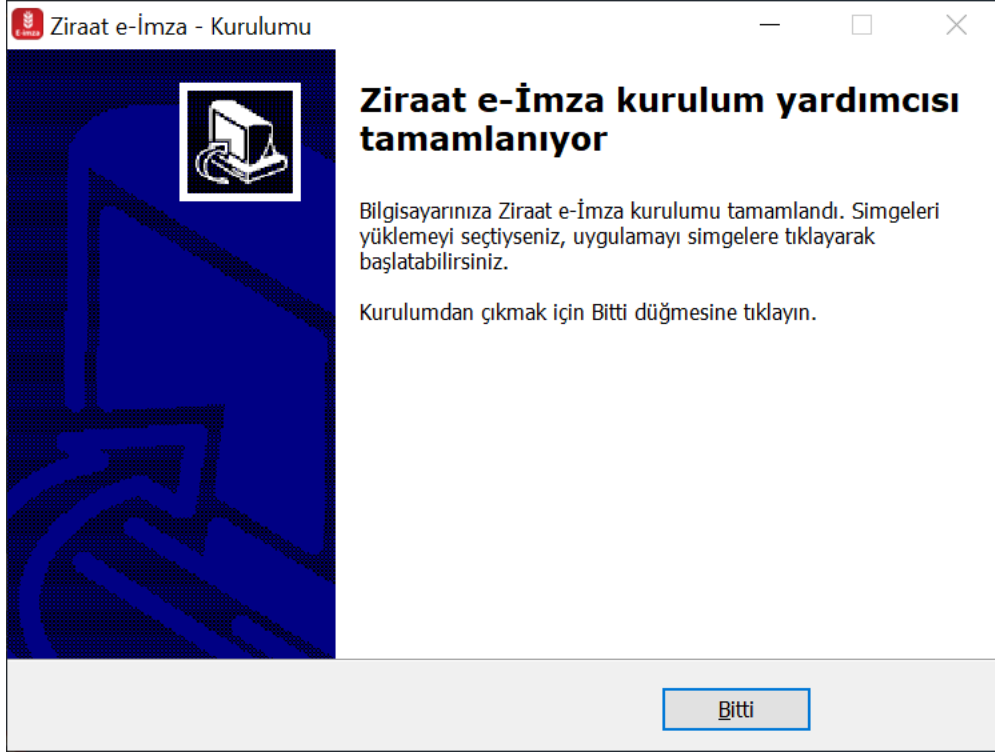
1.5. Devam etmek için “İleri” butonuna tıklanır.



1.6. Kurulumu başlatmak için “Kurun” butonuna tıklanır.



1.7. Kurulumu başarıyla tamamlamak için "Bitti" butonuna tıklanır.



## 2. E-İmza Uygulamasına Akıllı Kart Tanıtma Adımları

2.1. Açılan Ziraat E-imza Uygulaması ara yüzü üzerinde bulunan "İleri" butonuna tıklanır.



2.2. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.



2.3. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.

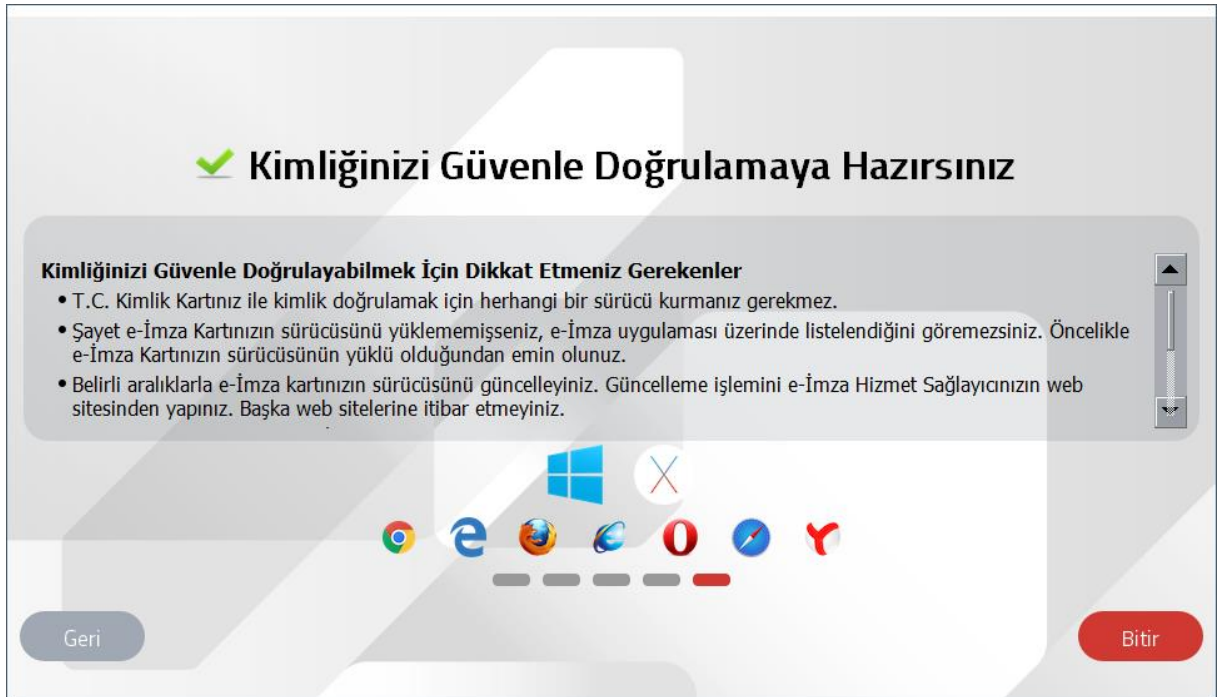


2.4. Akıllı kart okuyucusu bilgisayara takılır, açılan pencerede “Yenile” butonuna tıklanır ve akıllı kart okuyucu listelenir. “İleri” butonuna tıklanarak devam edilir.

**NOT:** E-Güven firmasından satın alınan E-İmza’lar otomatik olarak bilgisayar tarafından okunmamaktadır. Bunun için E-Güven firmasının “SafeNet” adlı yazılımının bilgisayara yüklenmesi gerekmektedir. (bknz. Sayfa 10)



2.5. “Bitir” butonuna tıklanarak pencere kapatılır.

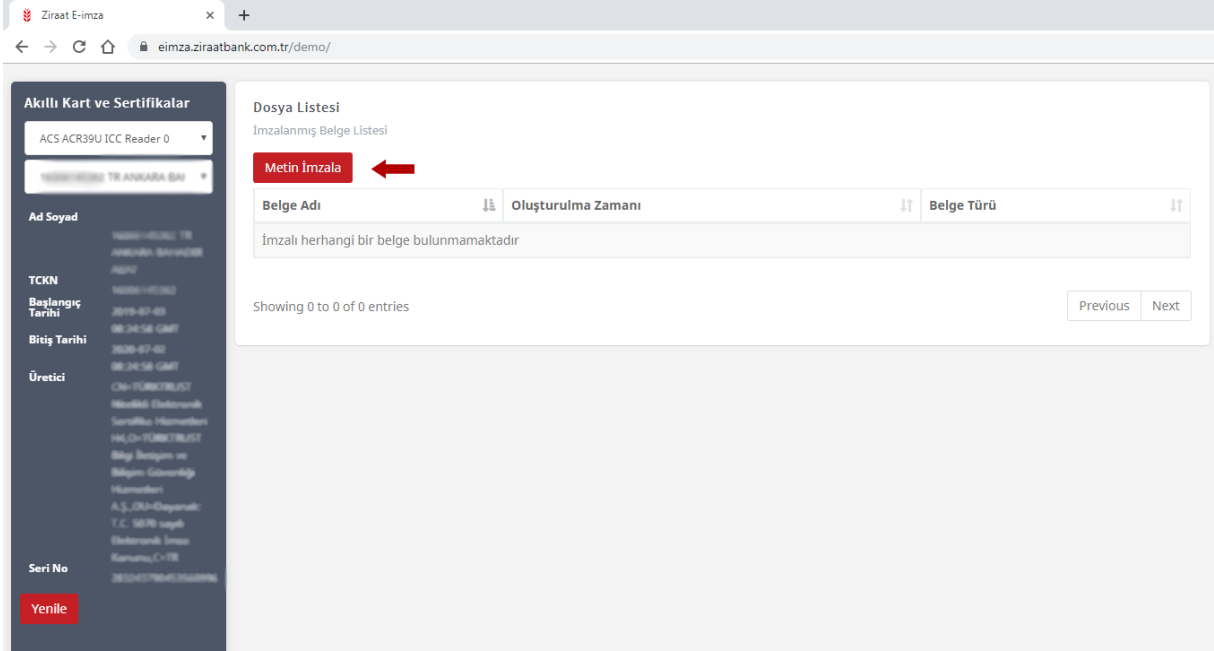




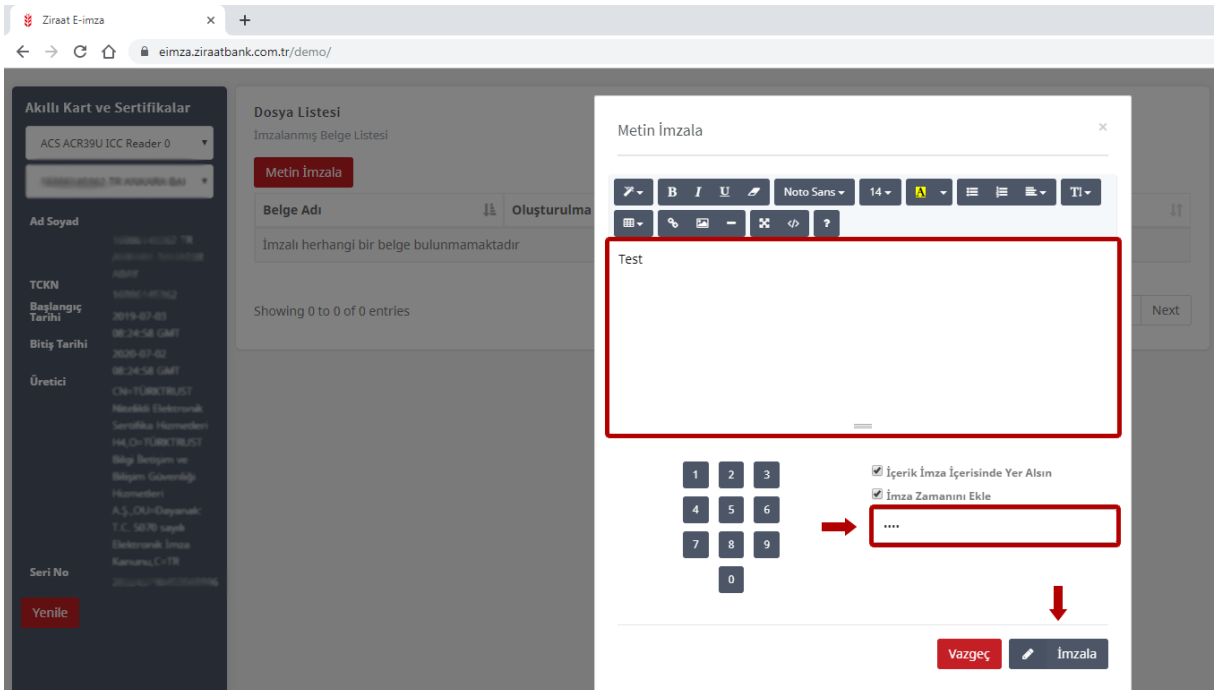
### 3. E-İmza Uygulamasını Çalıştırma Adımları

3.1. İnternet tarayıcısında otomatik olarak E-İmza uygulamasını test etmek için demo sayfası açılacaktır. Bu ekrandan E-İmza uygulamasının çalışıp çalışmadığı test edilir. Aşağıdaki ekran görselindeki gibi sol tarafta Kart tipi ve Sertifika bilgileri gelmektedir. “Metin İmzala” butonuna tıklanır.

**NOT:** E-İmza Uygulaması Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari ve Yandex tarayıcıları tarafından desteklenmektedir.



3.2. Açılan pencerede işaretli bölüme “test” yazılır. Aşağıdaki boşluklar işaretlenir ve e-imza şifre/pin bilgisi girilip imzala butonuna tıklanır.



### 3.3. İmzala butonuna tıklandığında aşağıdaki görselde belirtilen ekran açılacaktır.

The screenshot displays the Ziraat E-İmza application interface. On the left, there is a sidebar with a dark blue background containing the text 'Akıllı Kart ve Sertifikalar' and a list of fields: Ad Soyad, TCKN, Başlangıç Tarihi, Biryü Tarihi, Üretici, and Seri No. The main area is titled 'Dosya Listesi' and 'İmzalanmış Belge Listesi'. It features a table with the following data:

Belge Adı	Oluşturulma Zamanı	Belge Türü
a23d0c2b-7be3-a890-23a5-c382a9e3e60.cms	25/09/2019 15:33:12	Metin

Below the table, it says 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and has 'Previous', '1', and 'Next' buttons. On the right side, there is a metadata panel with the following information:

- Belge Türü: Metin
- Belge Adı: a23d0c2b-7be3-a890-23a5-c382a9e3e60.cms
- Oluşturulma Zamanı: 25/09/2019 15:33:12
- İmza Türü: CAdES
- İmza İçerisinde İşlenik Var mı?: Evet
- İmzalayan Kişi:
- İmza Zamanı:
- İmzalayan TCKN:
- İmza Geçerli:
- İmza Sertifikası Geçerli:

At the bottom of the metadata panel, there are two buttons: 'İndir' and 'ASN-1 Olarak Göster'.

### 3.4. E-İmza işlemi başarı ile gerçekleştirilmiştir.

## E-Güven Firmasının “SafeNet” Yazılımı Nasıl Yüklenir?

1. “E-Güven Kurulumu için: Kurulum Yardım” adresine tıklanır.

### < ZİRAAT E-İMZA

Ziraat E-İmza ile e-imza atmak artık çok kolay! Ziraat E-İmza kurulum dosyalarını aşağıdan indirebilirsiniz.

 Windows İşletim Sistemi

 Mac İşletim Sistemi

Versiyon : 2.2.4  
Versiyon Tarihi : 22/03/2019  
Desteklenen Versiyonlar: XP, Vista, 7, 8.1, 10  
İşlemci Mimarisi: 32 bit, 64 bit  
Desteklenen Kartlar: ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar  
e-Güven kurulumu için: [Kurulum Yardım](#) ←

Sürücüsü Otomatik Yüklenen Kartlar: KamuSM, Turktrust, e-Tuğra, e-İmzaTR (e-Güven tarafından verilen kartların sürücülerini ilgili sayfadan kurulumalısınız)

[ŞİMDİ İNDİR](#)

2. “eToken Windows Tüm Driverlar” başlığı altındaki kısım seçilir ve “Yazılımı indir” butonuna tıklanır.

**EGÜVEN**  
#eguvenlihayat

Ürünler

Hizmetler

Destek Masası

Referanslar

Bilgi Bankası

Blog

Bize Ulaşın

## Destek Masası

2. Lütfen işletim sisteminize **uygun yazılımı yükleyiniz.**

eToken Windows Tüm Driverlar

Yazılımı indir

3. Görselede belirtilmiş olan sekmeden, indirilen “Sürücü” açılır.

## Destek Masası

2. Lütfen işletim sisteminize **uygun yazılımı yükleyiniz.**

eToken Windows Tüm Driverlar
Aladdin 32 Bit Tüm Driverlar
Aladdin 64 Bit Tüm Driverlar
eToken 10.3 32 Bit Tüm Driver
eToken 10.3 64 Bit Tüm Driver

Hizmetlerimizden en iyi şekilde faydalanabilmeniz için çerezler kullanıyoruz. [www.e-guven.com](http://www.e-guven.com)'u kullanarak çerezlere izin vermiş olursunuz. Çerezler hakkında detaylı bilgi almak için : [Çerez](#)

sac.exe

4. Kurulumu başlatmak için “Next” butonuna tıklanır.

### SafeNet Authentication Client 8.3 Setup

## Welcome to the SafeNet Authentication Client 8.3 Installation Wizard

The Setup wizard will install SafeNet Authentication Client 8.3 on your computer.

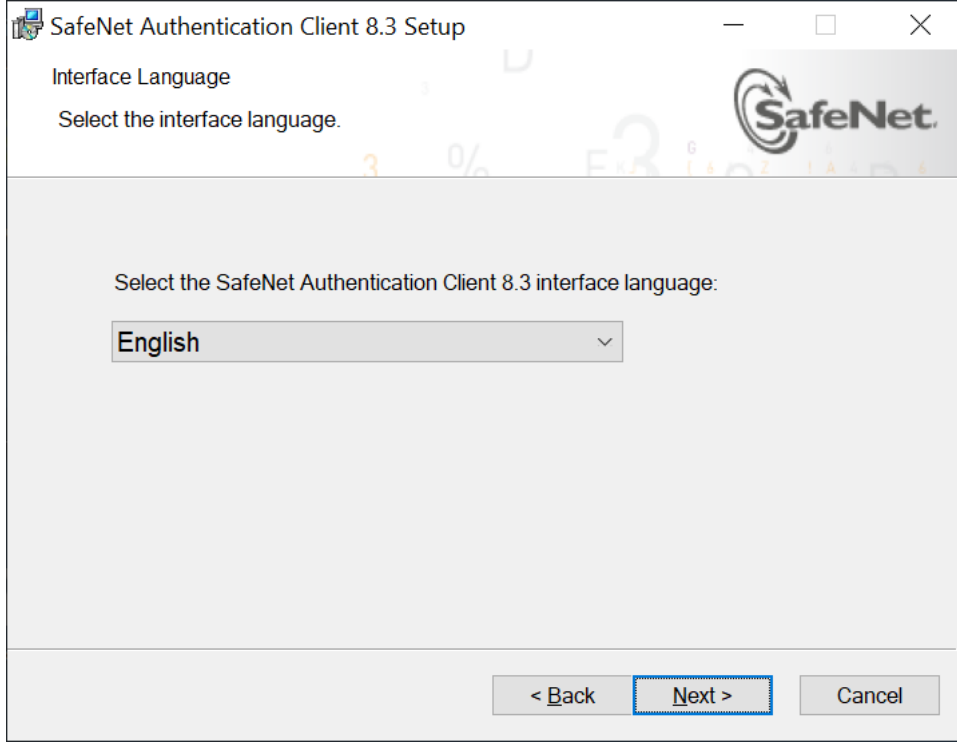
It is strongly recommended that you close all Windows programs before running the Setup wizard.

Click Next to continue.

**SafeNet**

Next > Cancel

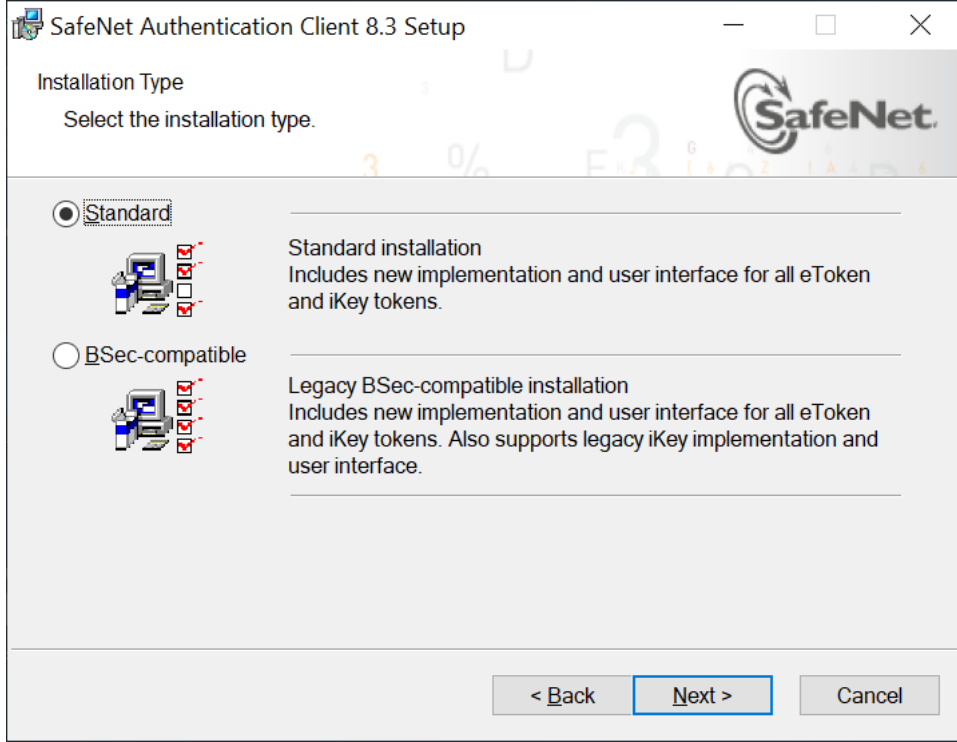
5. Devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



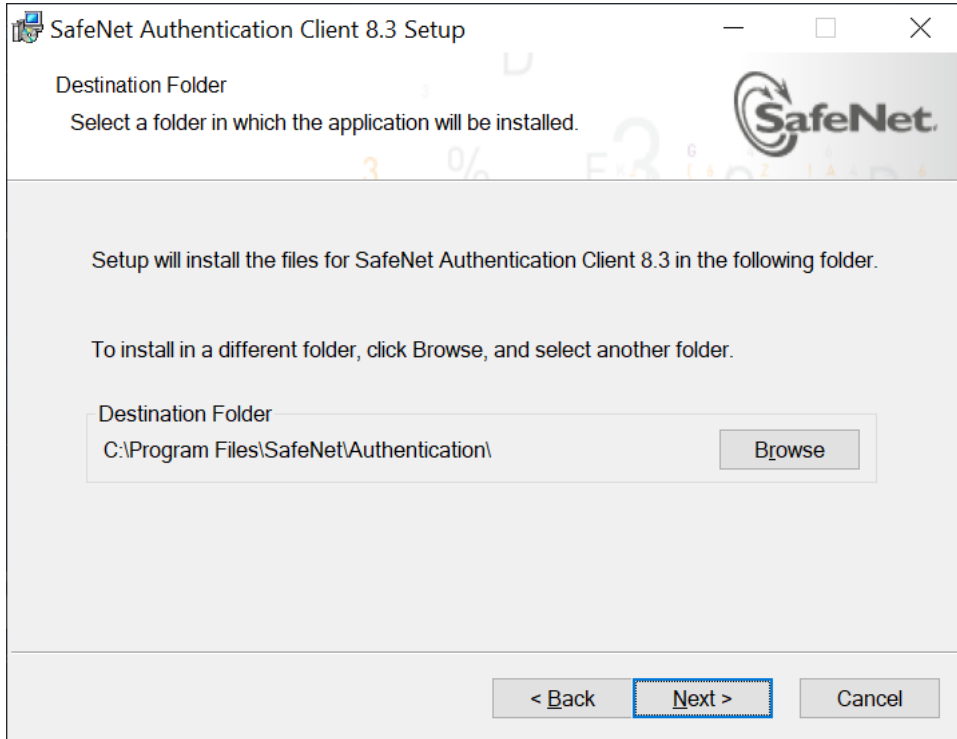
6. "I Accept The License Agreement" seçilir ve devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



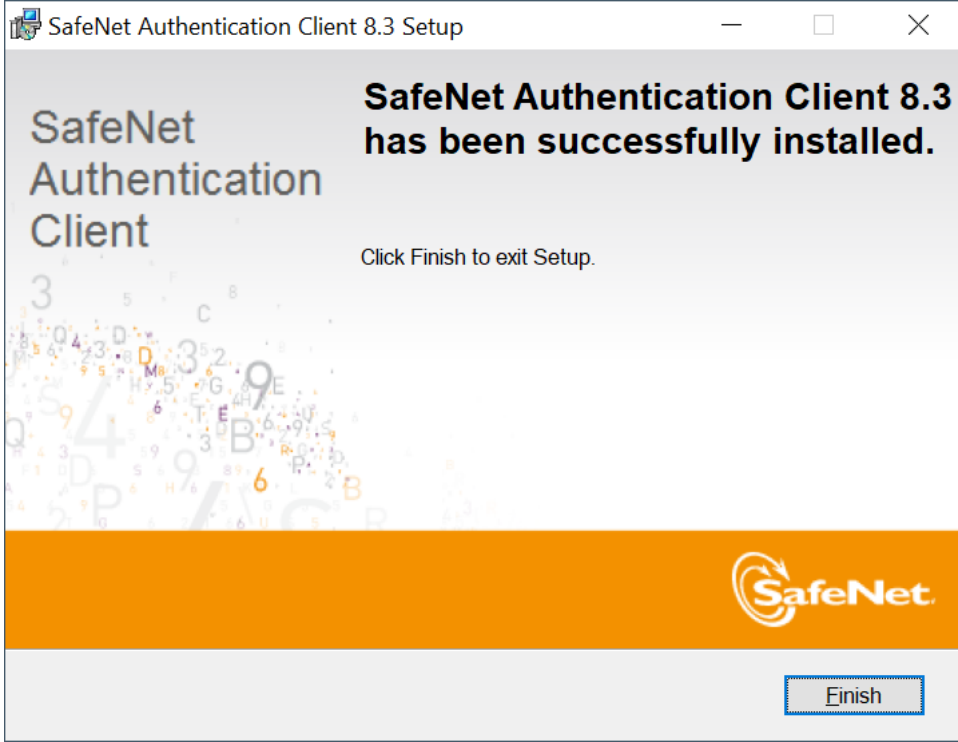
7. Devam etmek için “Next” butonuna tıklanır.



8. Kurulumu başlatmak için “Next” butonuna tıklanır.



9. "Finish" butonuna tıklanır. Kurulum başarıyla tamamlanmıştır.



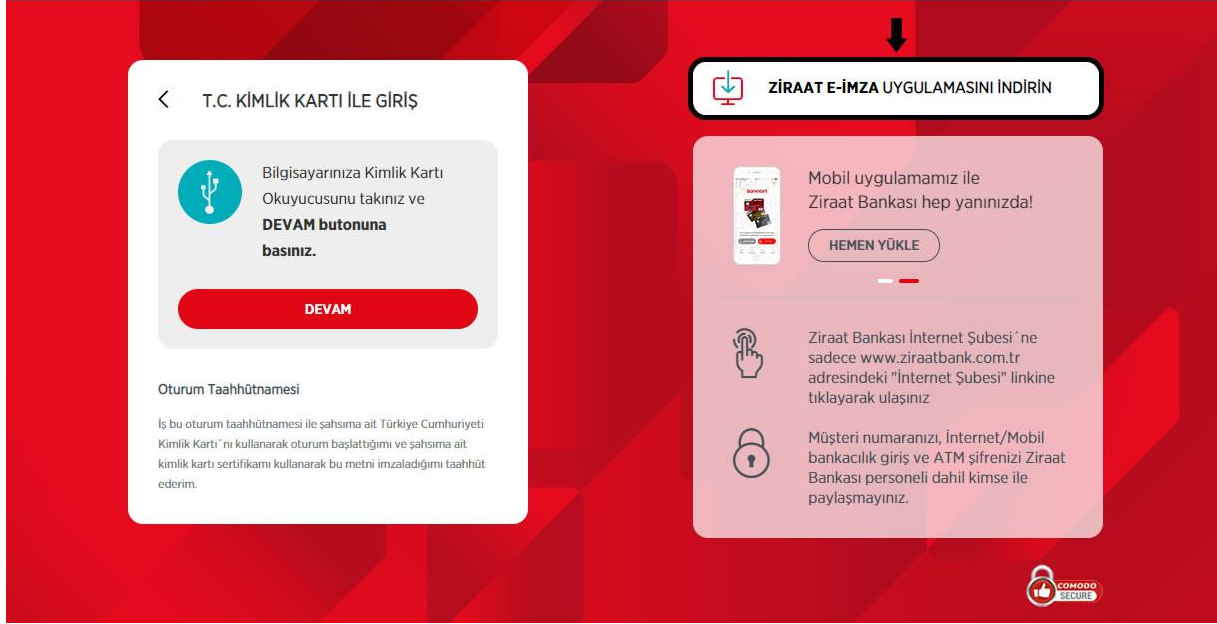
## Mac OS X İşletim Sistemi İçin Kurulum Adımları

### 4. E-İmza Uygulamasının İndirme ve Kurma Adımları

#### 4.1. “Ziraat E-İMZA Uygulamasını İndirin” butonuna tıklanır.

 Ziraat Bankası

 Müşteri İletişim Merkezi  
www.ziraatbank.com.tr



#### 4.2. Açılan sayfada “Mac İşletim Sistemi” seçilir ve “ŞİMDİ İNDİR” butonuna tıklanır.

**NOT:** E-İmza E-Güven firmasından satın alındı ise “Mac Driver 10.10.11” indirilip yüklenmelidir.

#### **Mac Driver 10.10.11 Nasıl Yüklenir? Tıklayınız.**

### < ZİRAAT E-İMZA

Ziraat E-İmza ile e-imza atmak artık çok kolay! Ziraat E-İmza kurulum dosyalarını aşağıdan indirebilirsiniz.

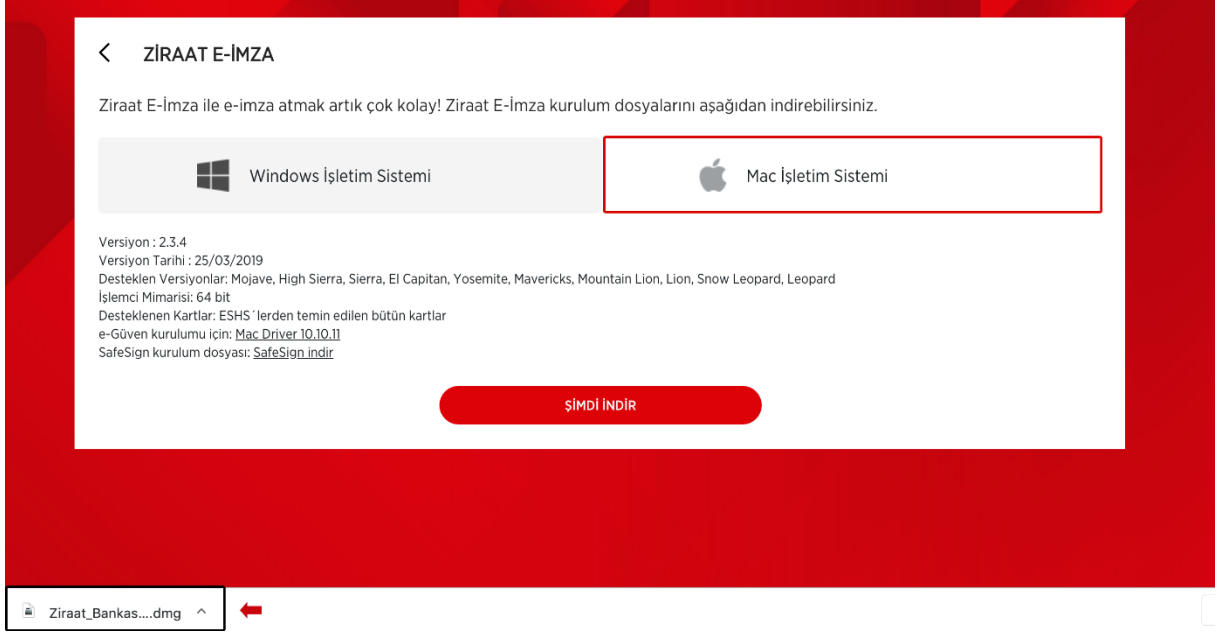


Versiyon : 2.3.4  
Versiyon Tarihi : 25/03/2019  
Desteklen Versiyonlar: Mojave, High Sierra, Sierra, El Capitan, Yosemite, Mavericks, Mountain Lion, Lion, Snow Leopard, Leopard  
İşlemci Mimarisi: 64 bit  
Desteklenen Kartlar: ESHS'lerden temin edilen bütün kartlar  
e-Güven kurulumu için: [Mac Driver 10.10.11](#)  
SafeSign kurulum dosyası: [SafeSign indir](#)

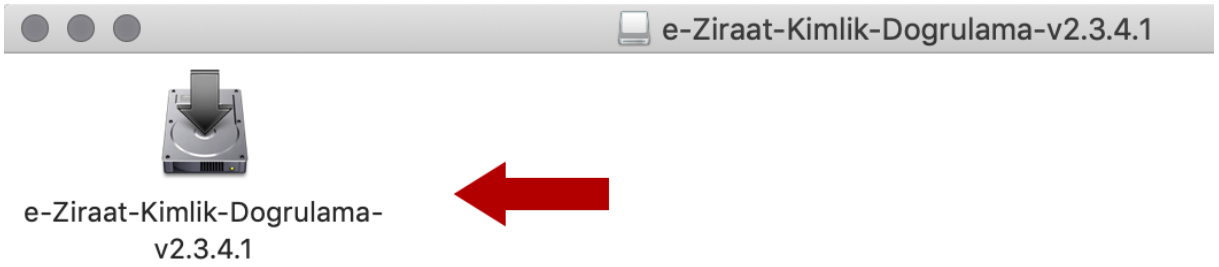
**ŞİMDİ İNDİR**



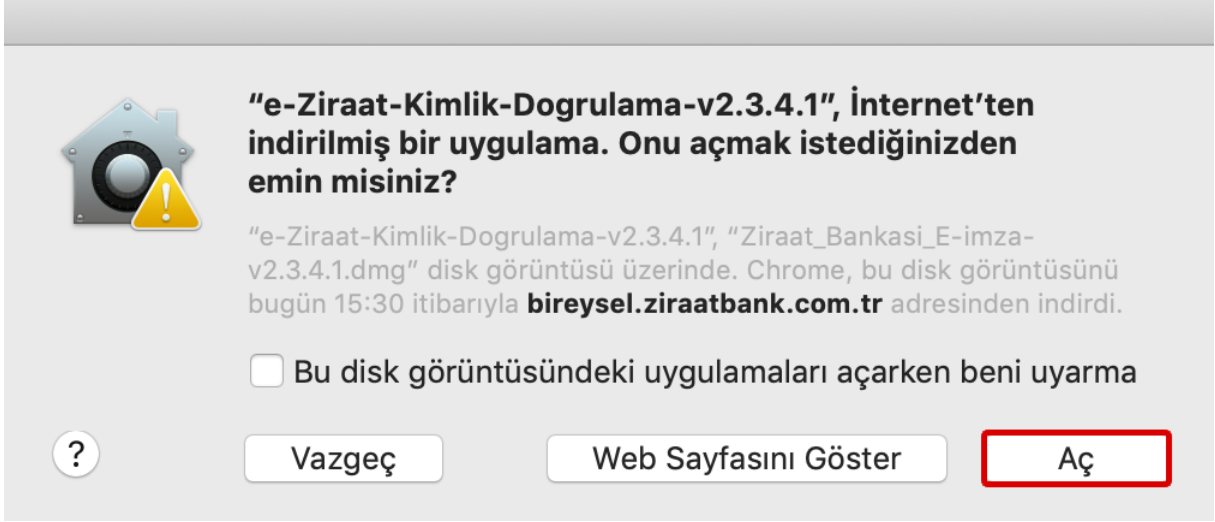
#### 4.3. Görselde belirtilmiş olan sekmeden, indirilen “E-imza” uygulaması açılır.



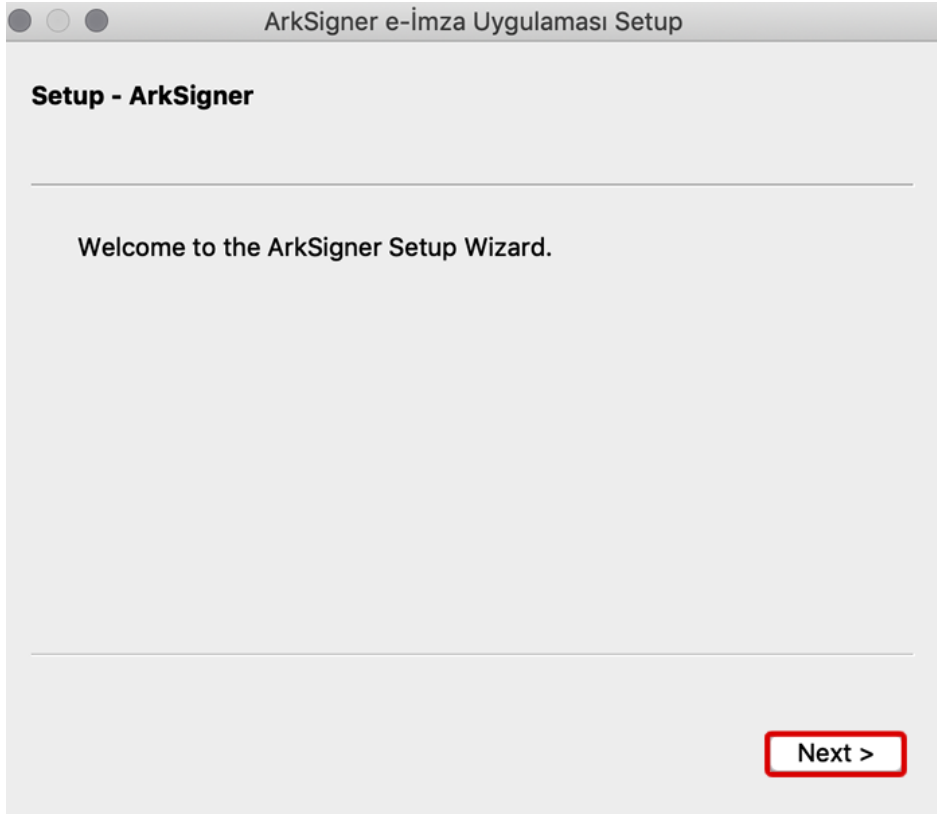
#### 4.4. İndirilmiş olan kurulum dosyası açılır.



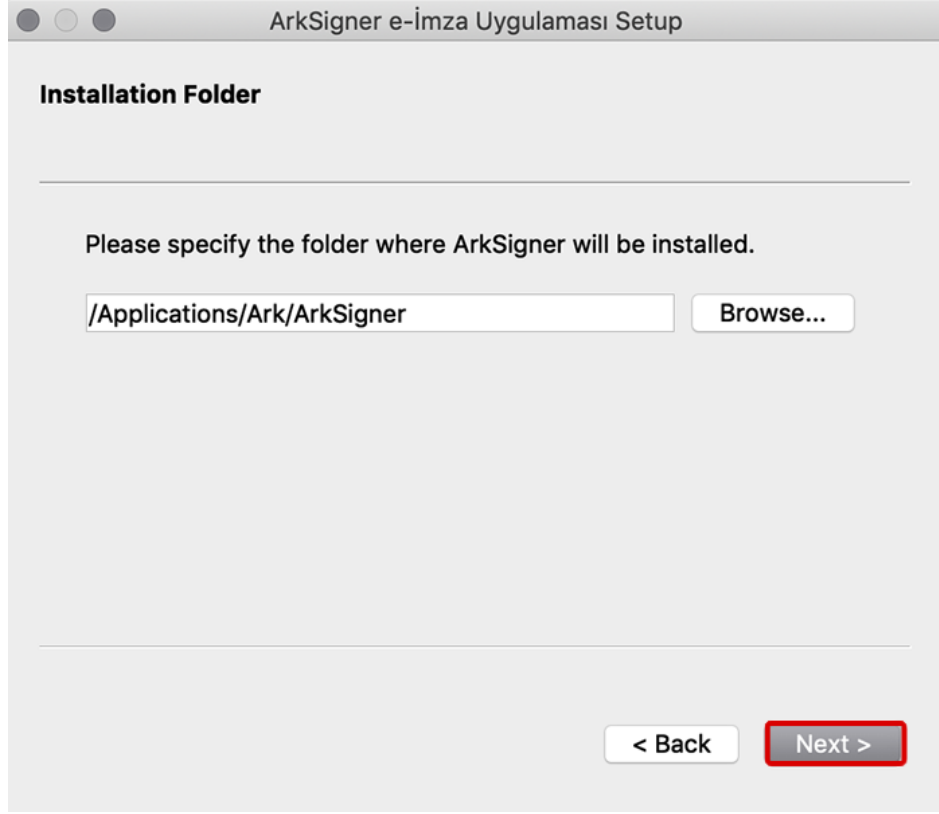
4.5. Gelen uyarı penceresinde "Aç" butonuna tıklanır.



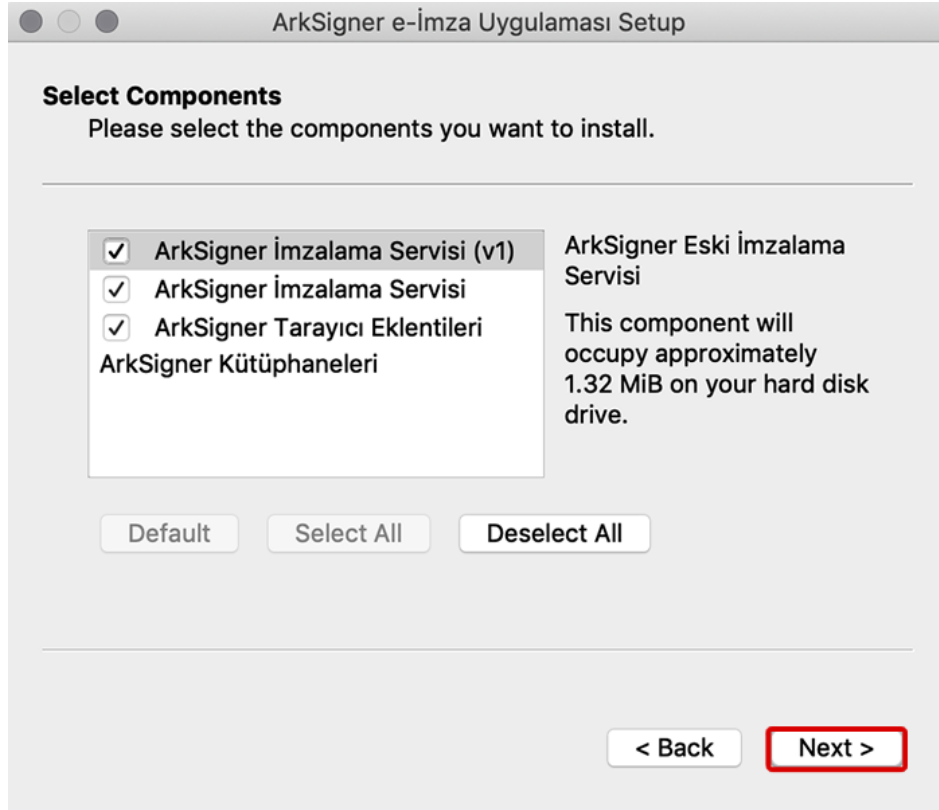
4.6. Kurulumu başlatmak için "Next" butonuna tıklanır.



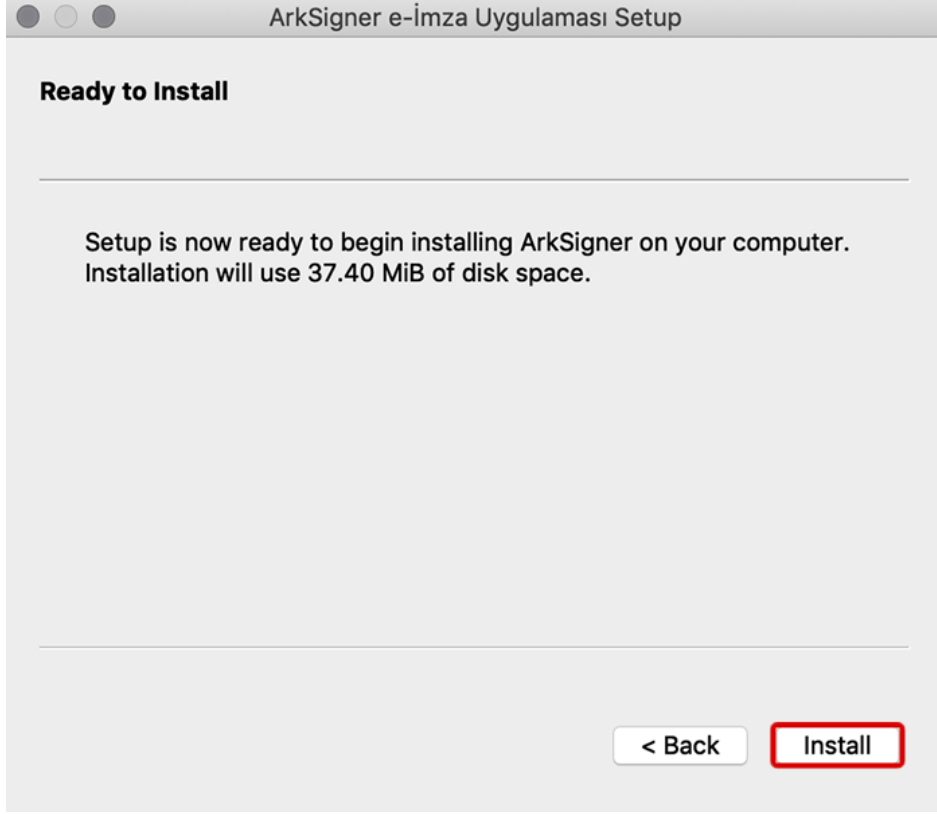
4.7. Devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



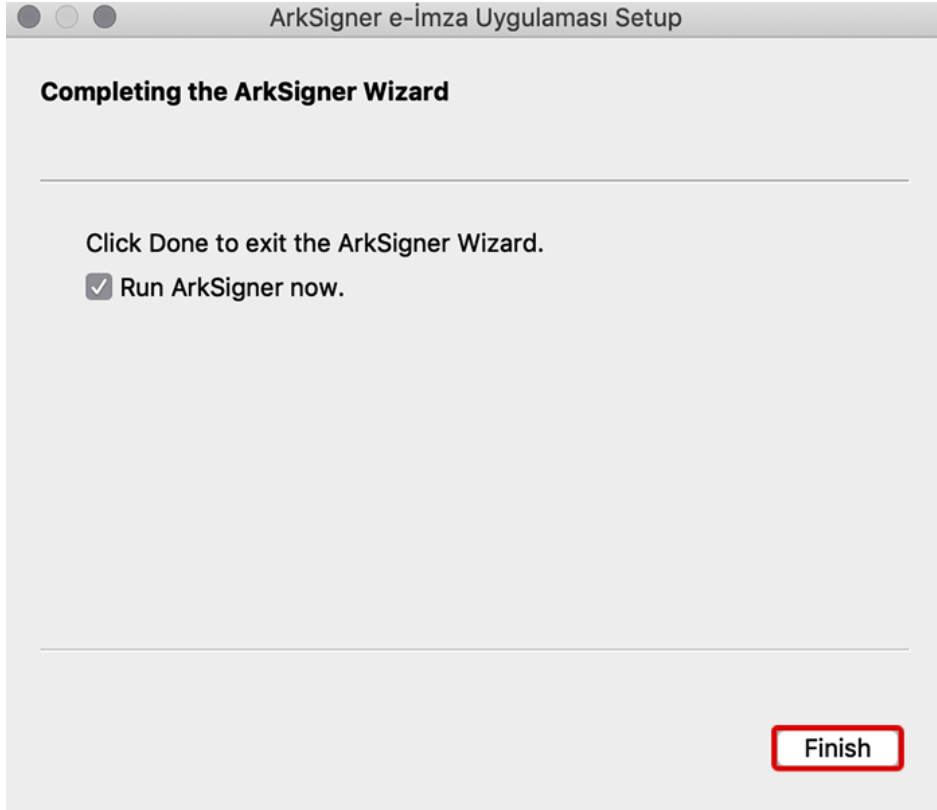
4.8. Devam etmek için "Next" butonuna tıklanır.



4.9. Kurulumu başlatmak için "Install" butonuna tıklanır.



4.10. Kurulum başarıyla tamamlanmıştır, "Finish" butonuna tıklanır.



## 5. E-İmza Uygulamasına Akıllı Kart Tanıtma Adımları

5.1. Açılan Ziraat E-imza Uygulaması ara yüzü üzerinde bulunan “İleri” butonuna tıklanır.



5.2. “İleri” butonuna tıklanarak devam edilir.



5.3. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.



5.4. E-İmza okuyucusu bilgisayara takılır, açılan pencerede "Yenile" butonuna tıklanır ve E-imza okuyucu listelenir. "İleri" butonuna tıklanarak devam edilir.

**NOT:** E-Güven firmasından satın alınan E-İmza'lar otomatik olarak bilgisayar tarafından okunmamaktadır. Bunun için E-Güven firmasının "Mac Driver 10.10.11" adlı yazılımının bilgisayara yüklenmesi gerekmektedir.



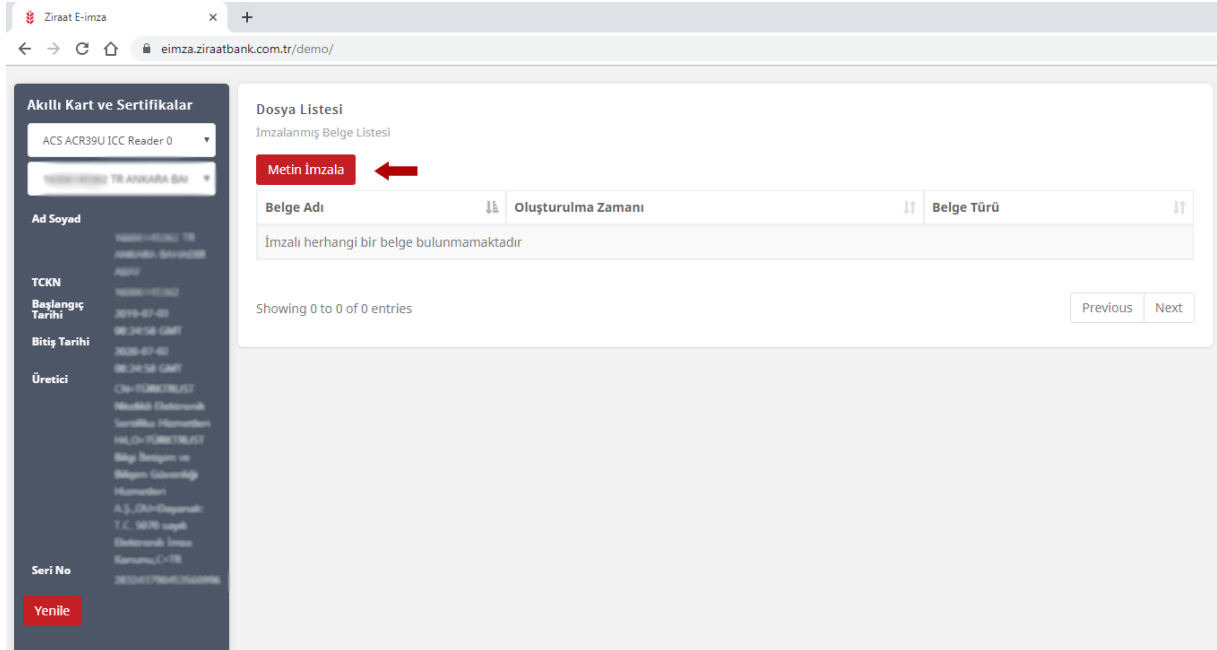
5.5. "Bitir" butonuna tıklanarak pencere kapatılır.



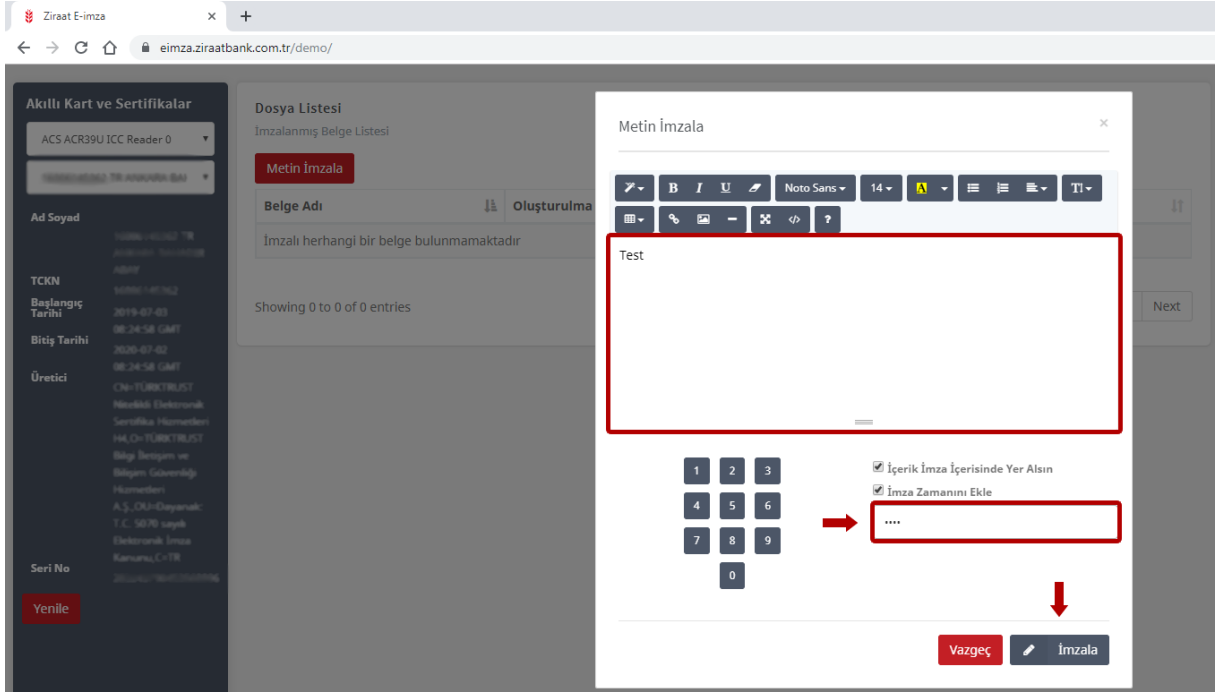
## 6. E-İmza Uygulamasını Çalıştırma Adımları

6.1. İnternet tarayıcısında otomatik olarak E-İmza uygulamasını test etmek için demo sayfası açılacaktır. Bu ekrandan E-İmza uygulamasının çalışıp çalışmadığı test edilir. Aşağıdaki ekran görselindeki gibi sol tarafta Kart tipi ve Sertifika bilgileri gelmektedir. "Metin İmzala" butonuna tıklanır.

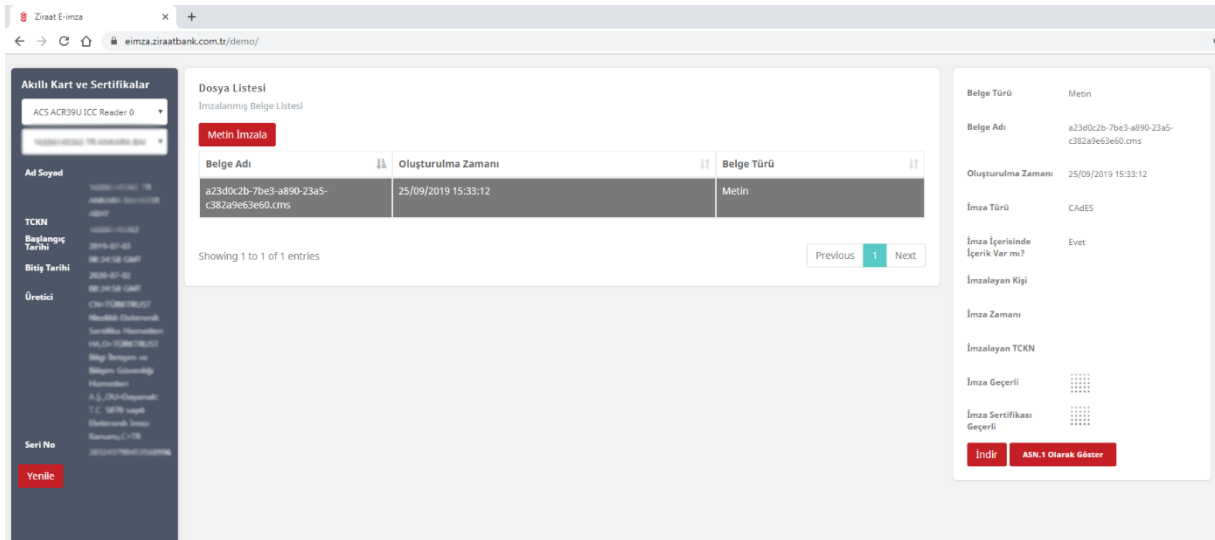
**NOT:** E-İmza Uygulaması Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari ve Yandex tarayıcıları tarafından desteklenmektedir.



6.2. Açılan pencerede işaretli bölüme “test” yazılır. Aşağıdaki boşluklar işaretlenir ve e-imza şifre/pin bilgisi girilip imzala butonuna tıklanır.



6.3. İmzala butonuna tıklandığında aşağıdaki görselde belirtilen ekran açılacaktır.



6.4. E-İmza işlemi başarı ile gerçekleştirilmiştir.



## Mac Driver 10.10.11 Nasıl Yüklenir?

1. "Mac Driver 10.10.11" Seçilir ve Yazılımı İndir butonuna tıklanır.

**EGÜVEN** #egüvenlihayat [Ürünler](#) [Hizmetler](#) [Destek Masası](#) [Referanslar](#) [Bilgi Bankası](#) [Blog](#) [Bize Ulaşın](#)

eToken windows Tüm Driverlar
Aladdin 32 Bit Tüm Driverlar
Aladdin 64 Bit Tüm Driverlar
eToken 10.3 32 Bit Tüm Driver
eToken 10.3 64 Bit Tüm Driver
MAC Driver 10.1 – 10.2
<b>MAC Driver 10.10.11</b> <a href="#">Yazılımı İndir</a>
Linux Driver 9.1

2. Görselde belirtilmiş olan sekmeden, indirilen "E-imza" uygulaması açılır.

**EGÜVEN** #egüvenlihayat

Ürünler Hizmetler Destek Masası Referanslar Bilgi Bankası Blog Bize Ulaşın

eToken windows Tüm Driverlar

Aladdin 32 Bit Tüm Driverlar

Aladdin 64 Bit Tüm Driverlar

eToken 10.3 32 Bit Tüm Driver

eToken 10.3 64 Bit Tüm Driver

MAC Driver 10.1 – 10.2

MAC Driver 10.10.11

Linux Driver 9.1

← Önceki aşamaya geri dön

Devam Et

safenetauthen....dmg ^

3. İndirilmiş olan kurulum dosyası açılır.

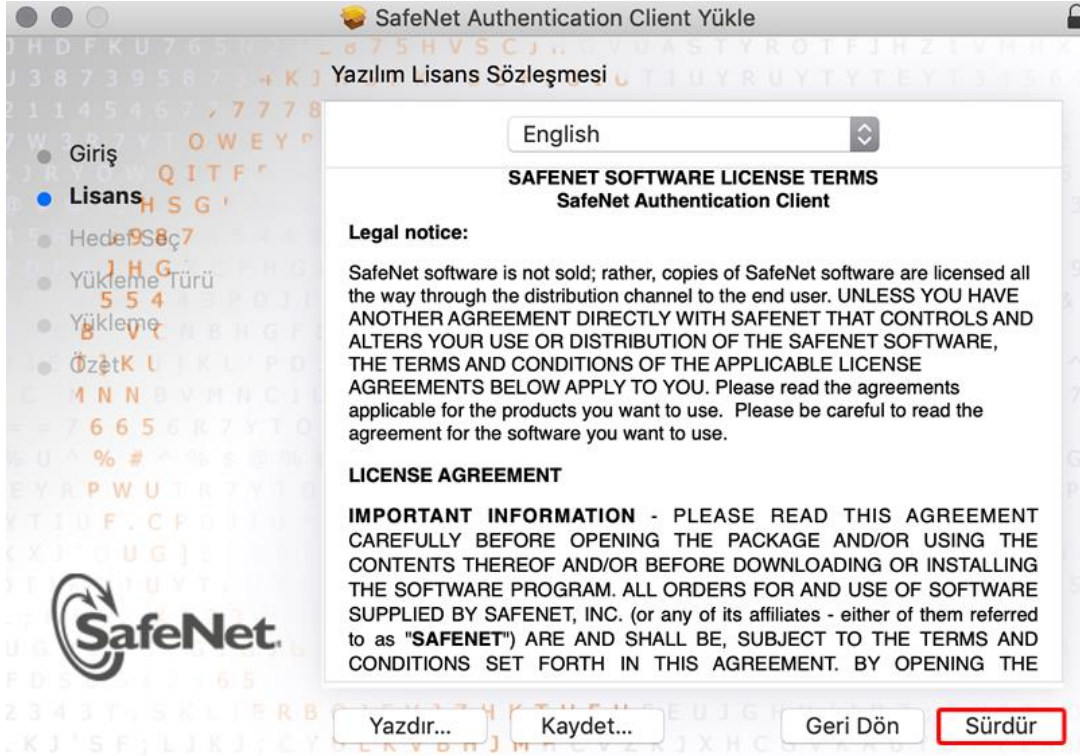
SafeNet Authentication Client 9.1

SafeNet Authentication Client 9.1 .pkg

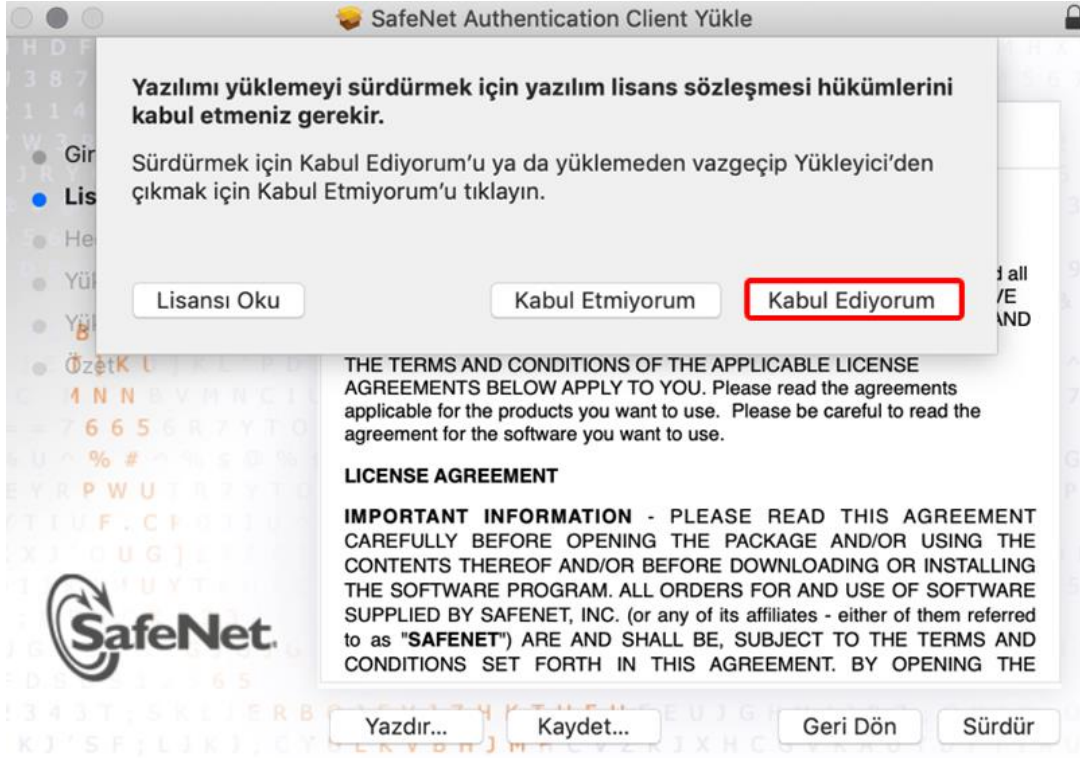
4. Kurulumu başlatmak için "Sürdür" butonuna tıklanır.



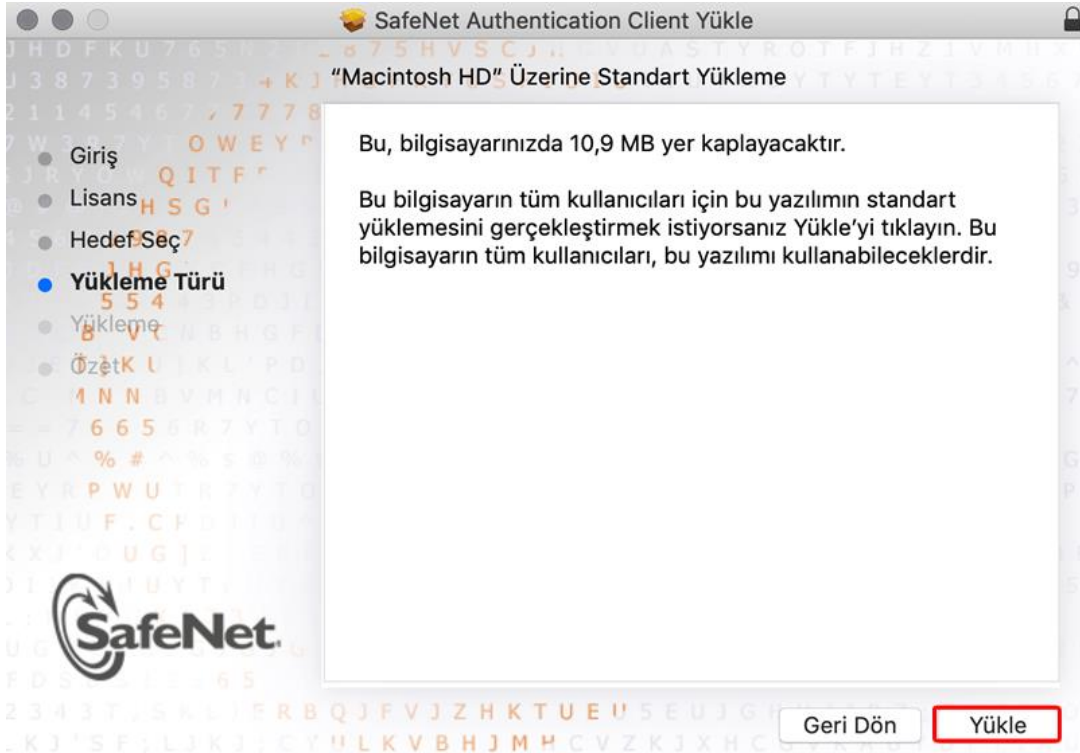
5. Devam etmek için "sürdür" butonuna tıklanır.



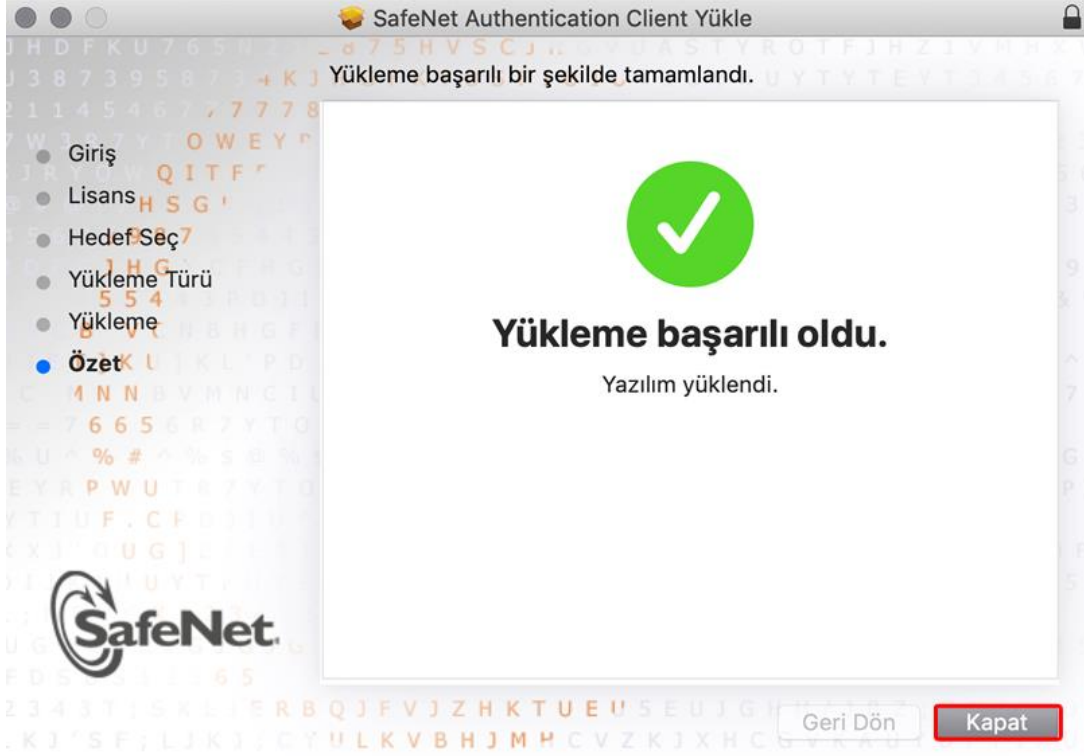
6. "Kabul ediyorum" butonuna tıklanır.



7. Kurulumu başlatmak için "Yükle" butonuna tıklanır.



8. Kurulum başarılı bir şekilde gerçekleşmiştir. "Kapat" butonuna tıklanır.



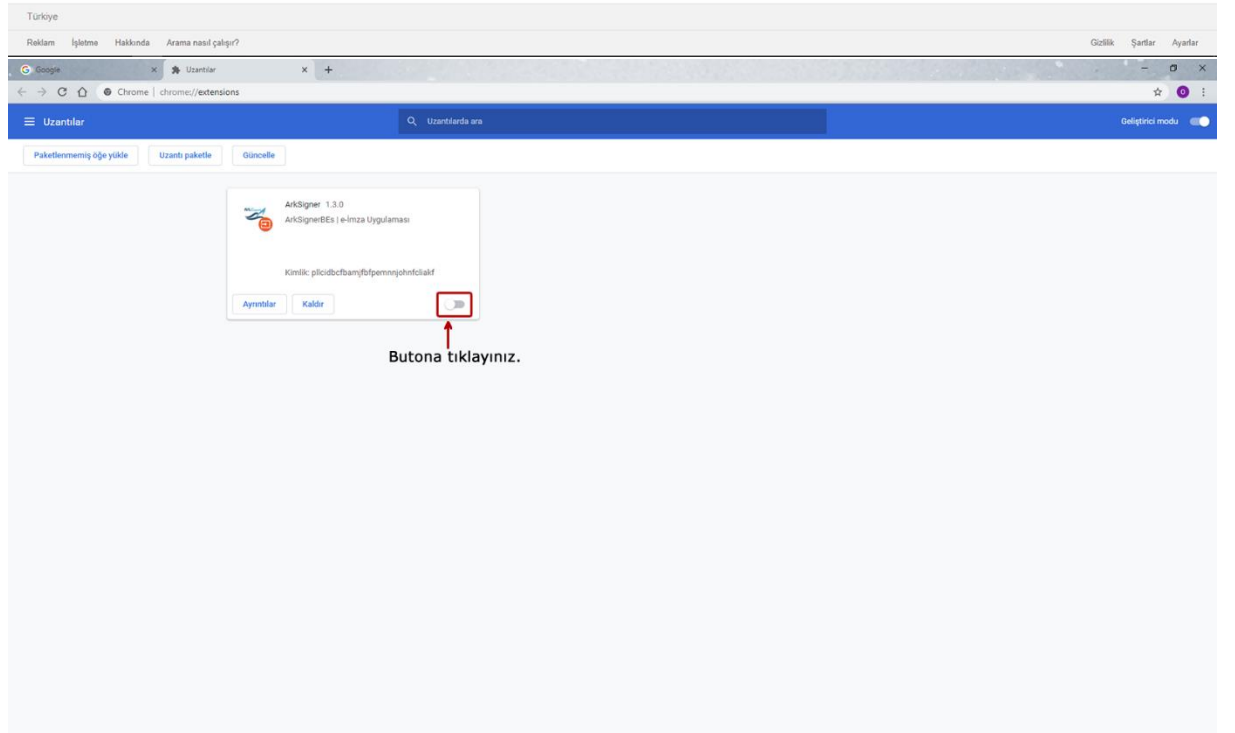
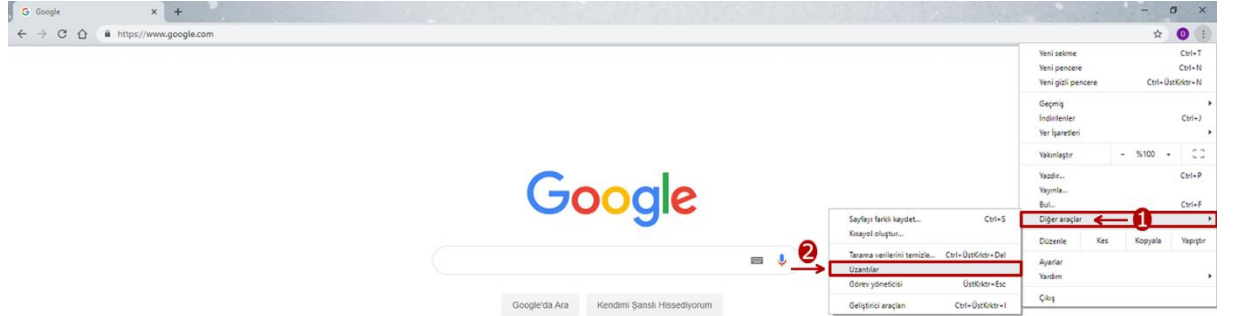
## SSS (Sıkça Sorulan Sorular)

### Kart tipi ve Sertifika bilgileri gelmiyorsa;

Açılan “Uyarı” ekranına göre işleme devam edilir. “Hata Kodu” veriyorsa o hata koduna ait çözüm yoluna gidilir. Bunun için [destek@ark-teknoloji.com](mailto:destek@ark-teknoloji.com) adresine mail atarak bizimle iletişime geçiniz.

Bilgisayarınızda Proxy ayarı var ise ve 16357 portu bilgisayarınızda başka bir uygulama tarafından kullanılıyorsa, Google Chrome üzerinden ArkSigner eklentisi aktif hale getirilmelidir.

### ✓ ArkSigner Google Chrome eklentisini nasıl aktif hale getiririm?



✓ **Kartım okunmuyor ne yapmalıyım?**

Uygulamanın güncel sürümün yüklü olup olmadığı teyit edilir. (2.2.4)

**Windows için:**

E-imza, e-güven firmasından satın alındı ise, E-güven'in ilgili sayfasından Safenet yazılımı yüklenmelidir.

Safenet uygulaması yüklü veya başka bir firmadan e-imza satın alındı ve kart okunmuyor ise, E-imza usb'nin slot giriş yeri değiştirilmesi önerilir. Kart hala okunmuyor ise fiziksel bir problem vardır. E-imza üreticiniz ile iletişime geçmelisiniz.

**Mac için:**

E-Güven firmasından e-imza satın alındı ise E-güven'in ilgili sayfasından "Mac Driver 10.10.11" driver kurulum paketi indirilerek yüklenmelidir.

E-tugra firmasından e-imza satın alındı ise e-tugra'nın ilgili sayfasından "SafeSign" kurulum dosyası yüklenmelidir.

✓ **Bütün adımları uyguladım ama hala kartım okunmuyor ne yapmalıyım?**

E-imza kart okuyucunun USB Port yeri değiştirilir. Hala okunmuyorsa E-imza üreticiniz ile iletişime geçmelisiniz.

✓ **E-İmza atarken sertifika (tarihi) süresi doldu hatası veriyor ne yapmalıyım?**

E-İmza satın alınan firma ile irtibata geçilmelidir.

✓ **E-İmza'mı nereden satın aldım bilmiyorum?**

Kart okuyucu üzerinde E-İmza'nın hangi firmadan alındığı bilgisi yazar.

E-Güven, E-İmzatr, E-Tuğra, TürkTrust, KamuSM.

✓ **E-İmza atarken parolanız kilitlendi hatası alıyorum ne yapmalıyım?**

E-imza satın alınan firma ile iletişime geçilmelidir.