

T.C. ZİRAAT BANKASI A.Ş. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Amaç ve Kapsam

Bir buçuk asrı aşan bir zaman diliminde inşa ettiği deneyimi, bilgi birikimi ve kaynakları ekonomiye, çevreye ve topluma katkı sağlamak üzere sorumlu bankacılık prensipleri çerçevesinde verimli kullanmak ve paydaşları için katma değer üretmek T.C. Ziraat Bankası'nın amacıdır.

Banka, Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefine, Ulusal Katkı Beyanı'na ve paydaşı olduğu Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen ve küresel sıcaklık artışının 2°C'nin altında, mümkünse 1.5°C seviyesinde tutulması küresel amacına katkı sunmaya yönelik çalışmalar yürütür.

Banka, hayata geçirdiği ekonomik, çevresel, sosyal ve yönetsel (ÇSY) uygulamalarla kapsayıcı ve katma değeri yüksek büyümeye odaklanarak Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmasına katkıda bulunur.

Yaklaşım

T.C. Ziraat Bankası'nın sürdürülebilirlik yaklaşımı; çevreye, müşterilerine ve topluma yükümlülükleri ile çalışanlarına sorumlulukları ışığında şekillenir.

Banka;

- Ekonomik sürdürülebilirlik alanındaki hedeflerini kısa, orta ve uzun vadeli kurumsal, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik bakış açısıyla belirler ve uygular. Kaynaklarını ve hizmet altyapısını çevresel ve toplumsal konular ile, potansiyel risk ve fırsatları özenle ele alarak yönetir. İklim krizi ile mücadeleye katkı ve sıfır karbon ekonomisine geçiş süreci de dahil olmak üzere, çevresel sürdürülebilirliği öncelikli bir konu kabul eder.
- Hizmet süreçlerini sürdürülebilirlik odağında geliştirerek bankacılık ürün ve hizmetlerini tüm müşterilerine pratik, anlaşılır, ulaşılır ve dijital ağırlıklı formatlarda sunar.
- İklim krizi ile mücadelenin ve sıfır karbon ekonomisine geçişin üretici sektörlerin değer zincirleri üzerinde oluşturacağı baskıların ve olumsuzlukların giderilmesine yönelik yatırımların hayata geçirilmesine katkıda bulunur. Benzer şekilde enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, verimli mobilite ve döngüsel ekonomi alanlarındaki teknolojik gelişmelerin birer fırsata dönüştürülmesine kaynak yapısı ile katkıda bulunur.
- Sürdürülebilirliğin evrensel kabul görmüş ilkelerinin iş modeline ve süreçlerine entegre edilmesi hedefiyle projeler geliştirir ve hayata geçirir. Bu bağlamda, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkıda bulunduğu alanlara odaklanır.
- Ulusal ve uluslararası ölçekte çok taraflı sürdürülebilirlik inisiyatiflerinde ve iş birliği platformlarında yer alarak aktif görevler üstlenmeyi hedefler.

Özetle, T.C. Ziraat Bankası sürdürülebilirliği değer zincirinin bütününde yaygınlaştırmaya, geliştirmeye ve yaşatmaya odaklıdır.

Yapılanma

T.C. Ziraat Bankası Yönetim Kurulu'nun himayesinde yapılandırılan sürdürülebilirlik stratejisi ve yol haritası, yalın ve etkin bir organizasyon yapısı kapsamında hayat bulur.

Banka'da sürdürülebilirlik uygulamaları, Yönetim Kurulu Üyesi başkanlığında faaliyet gösteren Sürdürülebilirlik Komitesi'nde geliştirilir, planlanır, koordine edilir, sonuçları izlenir ve raporlanır. Sürdürülebilirlik çalışmaları Proje Finansmanı ve Sürdürülebilirlik Bölüm Başkanlığı tarafından koordine edilir.

Paydaşlarla Diyalog

T.C. Ziraat Bankası paydaşlarıyla diyalogunu SKA'ların kılavuzluğunda yürütür. Bu yaklaşım, ÇSY eksenlerinde üretilen ve paylaşılan katma değer, küresel hedeflere hangi alanlarda doğrudan ve dolaylı katkı sunduğunu ölçme ve raporlama çalışmalarına da zemin oluşturur.

Çalışanlar

Banka,

- İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin ve çalışma hayatına dair hakların egemen olduğu çağdaş bir iş ortamını yaşatmayı ve geliştirmeyi hedefler. Fırsat eşitliğini bozan cinsiyet, bedensel engel, kültürel, sosyal sınıf, görüş ve düşünce farklılıkları ile ayrımcılık ve eşitsizlikleri reddeder. İş gücünde çeşitliliği entelektüel sermayesinin temel bir bileşeni kabul eder. Adil paylaşımı esas alan bir anlayışı benimser, rüşvet ve yolsuzluğa hiçbir şekilde müsamaha göstermez.
- Çalışanlarının, bankanın sürdürülebilirlik yaklaşımını ve taahhütlerini benimsemelerini ve inisiyatif almalarını destekler. Eğitim ve gelişimi, sürdürülebilirlik alanında kaydetmeyi hedeflediği aşamaların önemli bir unsuru olarak görür ve çalışanlarının sürekli gelişimine yönelik yatırımları hayata geçirir.
- İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuat ve uygulamalar kapsamında çalışanlarına sağlıklı, güvenli bir iş ortamı sağlar. Önleyici, düzeltici ve koruyucu yaklaşımları uygular ve gerekli durumlarda süreçlerinde iyileştirmeler gerçekleştirir. Sendikalaşma ve toplu sözleşme hakkına saygı duyar ve bu hakkın kullanımının yaygınlaşmasına öncülük eder.
- Etik değerler ve stratejik hedefleri ile uyumlu kolektif çalışma kültürünü teşvik eder, çalışanın başarıya katkısını dikkate alan, adil bir ödüllendirme anlayışını benimser.
- Yönetici ve uzmanlık pozisyonlarının gerektirdiği kalifiye iş gücünün fırsat eşitliği esasında yetiştirilmesini önceliklendirir.

Müşteriler

Müşteriler, bankanın temel varlık nedenidir. T.C. Ziraat Bankası'nın hedefi değer önerisi güçlü ürün ve hizmetleri, finansal kapsayıcılık prensibiyle toplumun her kesimine ulaştırmak, müşteri memnuniyeti ve sadakatini geliştirmektir.

Banka, finansal okuryazarlığı ve sürdürülebilirlik farkındalığını geliştirme çalışmaları hayata geçirir. Kredilendirme çalışmaları kapsamında fonladığı projelerin emisyonlarının yeşil dönüşüm kapsamında yönetilmesini, azaltılmasını ve çevreye verilen olumsuz etkilerin bertaraf edilmesini hedefler.

Tedarikçiler

Tedarikçilerle karşılıklı faydaya, saygıya ve dürüstlüğe dayalı ilişkiler geliştirmek ve sürdürmek bankanın önceliğidir. Tedarikçilerin sürdürülebilirlik konularında evrensel kabul görmüş ilke ve uygulamaları benimsemeleri önem taşır ve Banka tarafından teşvik edilir.

Tüm paydaşlarla karşılıklı saygıya dayalı açık iletişim

Banka, ekonomik performansının yanı sıra kurumsal, çevresel ve sosyal konularda kaydettiği gelişmeleri şeffaf bir yaklaşımla kamuoyuna açıklar ve paylaşır. Ürettiği ve biriktirdiği değer, çalışanları, müşterileri, hissedarları ve diğer paydaşlarıyla adil paylaşımını esas alan bir anlayışı benimser.

Çevre ve T.C. Ziraat Bankası

T.C. Ziraat Bankası, doğrudan ve dolaylı çevre etkilerini kontrol etmeyi, iklim krizinin bir sonucu olarak gelişen riskleri doğru stratejiler ve teknolojilerle yönetmeyi ve sürekli iyileştirmeler sağlamayı hedefler.

Banka, hizmet döngüsü kapsamında ortaya çıkan sera gazı emisyonlarını ölçmeye ve azaltmaya yönelik çalışmalar yürütür. Enerji başta olmak üzere hizmet döngüsünde tükettiği tüm doğal kaynakların verimli kullanımına odaklanır. Banka, bu faaliyetleri ile sıcaklık artışının 2°C'nin altında ve mümkünse 1.5°C seviyesinde tutulması küresel amacına doğrudan katkısını ortaya koyar. Banka, yerli ve yenilenebilir enerji kaynaklarının geliştirilmesine, özellikle yenilenebilir enerjinin ülkemiz toplam enerji kurulu gücü içindeki payının artırılmasına önem verir ve çalışmalarını bu doğrultuda şekillendirir. Banka, enerji ihtiyacını yenilenebilir enerji kaynaklarından kullanmaya öncelik verir.

Banka, temiz su kaynaklarının yönetimini önemli ve öncelikli bir alan olarak görür. İklim krizinin bir sonucu olarak gelişen aşırı hava olayları Türkiye coğrafyasının önemli bir bölümünün meteorolojik ve hidrolojik kuraklık tehlikesi ile karşı karşıya kalmasına ve su stresinin artmasına yol açmaktadır. Bu durum bankanın en büyük müşteri kitlesi arasında yer alan üretici sektörler açısından önemli riskler oluşturur.

Başta tarım sektörü olmak üzere finansman sağlanan sektörlerin suya bağımlılığı yüksek olduğundan, su kaynaklı riskler, havzalardaki su miktarı ve su stresi ile suyun kalite parametreleri Banka tarafından gözetilir. Temiz su ve sanitasyonun bir insan hakkı olduğu noktasından hareketle, suyun ve sıhhi koşulların herkes için erişilebilirliği ve sürdürülebilir yönetiminin güvence altına alınmasına gayret gösterilir.

Banka, Türkiye'de yasal olarak belirlenmiş çevre standartlarına tam uyumun yanı sıra küresel en iyi uygulama ve standartların yaygınlaşmasını da hedefler. Bu konudaki çalışmalarını paydaşlarıyla çok yönlü diyalog kapsamında sürdürür.

Bankanın önceliklendirdiği ve teşvik ettiği bir diğer konu, müşterilerinin ve tedarikçilerinin çevre konusundaki farkındalıklarının artması ve çevresel sürdürülebilirliğe değer katacak çalışmaların yaygınlaşmasıdır.

T.C. Ziraat Bankası, iklim ve su ile bağlantılı riskleri uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda içselleştirmeyi hedefler.

Topluma Katkı ve T.C. Ziraat Bankası

Türkiye çapında 400'e yakın ilçe ve beldede tek finansal hizmet sağlayıcı olan banka, 25 bini aşkın kişiye iş olanağı sunuyor, on milyonlarca müşterinin hayallerinin gerçeğe dönüşmesini destekleyerek topluma katkısını farklı eksenlerde ve yaygın olarak ortaya koyar.

Banka, topluma değer katmaya ve toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla desteklemeye, yaygın sosyal etki yaratacak çalışmalarla devam etmeye odaklıdır.

Ürün, Hizmet ve Süreçlerde Sürdürülebilirlik

T.C. Ziraat Bankası, değişen müşteri talep ve beklentilerini karşılama, doğru zamanda, doğru müşteriye, doğru değer önerisi sunma ve piyasaların sağladığı yeni iş olanaklarını verimli bir biçimde değerlendirme süreçlerinde çevresel ve toplumsal konuları da dikkate alır. Bu kapsamda;

- 1863'teki kuruluş misyonunun özünü oluşturan tarım sektörünün sürdürülebilir başarısı açısından hayati öneme sahip olduğuna inandığı tarımsal sanayiye katkıda bulunur.
- Müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını bir bütün olarak karşılamak üzere yurt içi ve yurt dışı iştirak bankaları, şubeleri ve finansal şirketleri ile entegre çözümler üreterek, finans grubu olmanın sağladığı ölçek ekonomisinden faydalanır.
- Bankacılık hizmet döngüsü kapsamında çevresel ve sosyal etkiye sahip ürün ve hizmetler sunar. Kaynak verimliliğini sağlayacak sürdürülebilir ürünlerin kullandırımının artırılmasını hedefler. Yenilenebilir enerji finansmanı, enerjinin ve doğal kaynakların verimli kullanımına ve atık yönetimine ilişkin kredilerin yanı sıra KOBİ'leri, girişimcileri, kadın ve gençleri desteklemeye ve istihdamı artırmaya yönelik finansman paketleri bu kapsamda yer alır.
- Banka, iş süreçlerini, sürdürülebilir teknoloji çözümlerinden faydalanarak mümkün olan her noktada dijital ortama taşımayı ve sürdürülebilirlik odağında geliştirmeyi hedefler. Dijital dönüşüm ile müşterilerinin değişen ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik, değer önerisi yüksek ürün ve hizmet sunumu ile en iyi dijital deneyimi sağlamayı hedefler.

- Uluslararası finans kurumlarıyla iş birliği ile çevresel ve sosyal etkiye sahip ürün ve hizmet yelpazesini geliştirmeyi sürdürülebilirlik vizyonunun önemli bir parçası olarak görür.
- Acil durumlarda iş sürekliliğinin kesintisiz ve organizasyon çapında sağlanmasını temel bir öncelik olarak kabul eder. Bu doğrultuda yapılandığı İş Sürekliliği ve Acil Durum Yönetim Yapısını ve süreçlerini geliştirir, güncel tutar ve güçlendirir.

Özetle

Bu politikada belirlenen genel çerçevenin ışığında “Bir bankadan daha fazlası” olan T.C. Ziraat Bankası; rekabetçi, güçlü, piyasa değeri yüksek, dünya ile entegre bir banka olarak verimlilik ve sorumlu bankacılık prensiplerinin kılavuzluğunda büyümesini sürdürmeye kararlıdır.

T.C. Ziraat Bankası sürdürülebilirlik performansını şeffaflık, hesap verebilirlik, yasalara uyum, etik ilkelere bağlılık ilkeleri ile Banka Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kılavuzluğunda sürekli geliştirerek sürdürülebilirlik alanında da “Bir bankadan daha fazlası” olmaya devam edecektir.